

m:tel a.d.
BANJA LUKA

CJENOVNIK

 *imate prijatelje!*

Mtel a.d.
BANJA LUKA

CJENOVNIK

Verzija: 2015-4
Datum posljednje promjene: 18-02-2014.

SADRŽAJ

1. FIKSNA MREŽA	9
1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE	9
1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa	9
1.1.1.1. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB)	9
1.1.1.2. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)	9
1.1.2. Mjesečna pretplata	11
1.1.2.1. Mjesečna pretplata – osnovni tarifni model (POTS, CLL, VoBB)	11
1.1.2.2. Mjesečna pretplata – osnovni tarifni model (ISDN)	11
1.1.2.2.1. ISDN BRA	11
1.1.2.2.2. ISDN PRA	11
1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – osnovni tarifni model	12
1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	12
1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	12
1.1.4. Promjene u pretplatničkom odnosu	13
1.1.5. Ostale usluge	13
1.1.6. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji	14
1.1.7. Tarifne opcije u fiksnoj mreži	15
1.1.7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike	15
1.1.7.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike	15
1.1.8. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	15
1.1.8.1. Paketi dodatnih usluga	16
1.1.9. Dodatne telefonske usluge (ISDN)	16
1.1.9.1. Paketi dodatnih ISDN usluga	17
1.1.10. Posebne usluge	18
1.1.11. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	18
1.2. PREPAID USLUGA U FIKSNOJ TELEFONIJI	19
1.2.1. PrePaid startni paket za POTS korisnike	19
1.2.2. PrePaid startni paket za CLL korisnike	19
1.2.3. PrePaid startni paket kao POTS priključak, za bivše POTS i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	19
1.2.4. PrePaid startni paket kao CLL priključak, za bivše POTS i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	19
1.2.5. Promjene statusa priključka	19
1.2.6. Nacionalni telefonski saobraćaj	19
1.2.7. Međunarodni telefonski saobraćaj	20
1.2.8. PrePaid dopune	20
1.3. PRETPLATNA TELEFONSKA KARTICA – PrePaid Calling Cards (PPC)- HaloINO kartica	20
1.4. DOPUNA RAČUNA PREPAID KORISNIKA MOBILNE TELEFONIJE PUTEM FIKSNE TELEFONIJE	21

1.5. USLUGA HOMENET/OFFICENET	21
1.5.1. Priključak Homenet/Officenet	21
1.5.2. Tarifni modeli	22
1.6. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS	22
1.6.1. Homeline plus	22
1.6.2. Officeline plus	22
1.6.3. Promjena tarifnog modela	23
1.7. IP CENTREX USLUGA	23
1.7.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa	23
1.7.2. Mjesečna pretplata	24
1.7.3. Telefonski saobraćaj	25
1.7.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika	25
1.7.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	26
1.7.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	26
1.7.7. Popust na ugovoreni period	27
1.8. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE	27
1.8.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)	27
1.8.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)	29
1.8.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)	30
1.8.4. Humanitarni telefon	32
1.8.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)	33
1.9. USLUGE PRISTUPA INTERNETU	35
1.9.1. Dial up servisi	35
1.9.2. Usluga direktnog pristupa internet - maloprodaja	36
1.9.2.1. Uspostavljanje usluge	36
1.9.2.2. Mjesečna pretplata	37
1.9.2.3. Privremeno korišćenje usluge	39
1.9.2.4. Promjena tipa lokacije	39
1.9.2.5. Preseljenje priključne tačke	39
1.9.2.6. Privremeno isključenje	40
1.9.2.7. Redundantni pristup	40
1.9.2.8. Popust na uslugu	40
1.9.3. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike	40
1.9.3.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike	40
1.9.3.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu	41
1.9.3.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema	42
1.9.3.4. Zamjena ADSL modema u slučaju neispravnosti	42
1.9.3.5. Privremeno korišćenje usluge	43
1.9.3.6. Promjene u pretplatničkom odnosu	44

1.9.3.7. Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	44
1.9.3.8. Promjene tarifnih modela	44
1.9.4. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli	45
1.9.4.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa	45
1.9.4.2. Mjesečna pretplata za postojeće i nove biznis korisnike NetBiz tarifnih modela	46
1.9.4.3. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem u slučaju neispravnosti	47
1.9.4.4. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela	48
1.9.4.5. Promjena u pretplatničkom odnosu	49
1.9.4.6. Popust na uslugu pristupa Internetu	49
1.9.4.7. Korišćenje statičke IP adrese	49
1.9.5. Ostale Internet usluge	49
1.9.5.1. Usluga Web hosting	49
1.9.5.2. Usluga mail hosting	50
1.9.5.3. Dodatne usluge web i mail hosting	51
1.9.6. Server housing	53
1.9.7. Soft Virtual Server	54
1.10. USLUGE PRENOSA PODATAKA	55
1.10.1. Iznajmljivanje vodova	55
1.10.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima	61
1.10.3. Usluga IP/MPLS VPN	62
1.10.4. Usluga E-VOD	70
1.11. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE	74
1.11.1. Cijena priključka	74
1.11.2. Mjesečna pretplata	74
1.11.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	74
1.11.4. Promjene u pretplatničkom odnosu	74
1.11.5. Probno korišćenje usluge za nove korisnike paketa usluge	75
1.11.6. Zamjena ADSL modema	75
1.12. USLUGA TELEPRESENCE	75
1.12.1. Naknada za korišćenje usluge	75
1.12.2. Naknada za korišćenje usluge po učesniku	76
1.12.3. Dodatne usluge	77
2. MOBILNA MREŽA	78
2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE	78
2.1.1. FRENDS usluga	78
2.1.1.1. Startni FRENDS paket	78
2.1.1.2. FRENDS dopune	78
2.1.1.3. Cijene saobraćaja	79
2.1.1.4. Dodatne usluge	80

2.1.1.5. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	81
2.1.1.6. USSD servis (Moj meni)	82
2.1.2. PostPaid usluga	82
2.1.2.1. Tarifni modeli MOJ MIX Flex i MOJ MIX Flat	82
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonusi	82
2.1.2.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	84
2.1.2.2. Tarifni model MOJ MIX VIP	85
2.1.2.2.1. Mjesečna pretplata i bonusi	85
2.1.2.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	85
2.1.2.3. Tarifni model Xfactor MOJ MIX -	86
2.1.2.3.1. Mjesečna pretplata i bonusi	86
2.1.2.3.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	86
2.1.2.4. Tarifni model m:music MOJ MIX	87
2.1.2.4.1. Mjesečna pretplata i bonusi	87
2.1.2.4.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	87
2.1.2.5. Cijene međunarodnog saobraćaja	88
2.1.2.5.1. PostPaid tarifni modeli MOJ MIX, Xfactor MOJ MIX i m:music MOJ MIX	88
2.1.2.5.2. PostPaid tarifni model MOJ MIX VIP	88
2.1.2.6. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom	89
2.1.2.7. Rođendanski popust za tarifne modele MOJ MIX Flex/Flat, Xfactor MOJ MIX Flex/Flat, m:music MOJ MIX Flex/Flat, MOJ MIX VIP i posebni tarifni paketi	89
2.1.2.8. USSD servis “Moj meni” za sve PostPaid korisnike mobilne telefonije	90
2.1.2.9. TARIFNI MODEL KOMBINIJ Flex/Flat	90
2.1.2.9.1. Mjesečna pretplata i bonusi	90
2.1.2.9.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	91
2.1.2.9.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	91
2.1.2.9.4. USSD servis “Moj meni” za korisnike tarifnog modela KOMBINIJ	92
2.1.2.10. Tarifni modeli – Moji najbliži FLEX/FLAT	92
2.1.2.10.1. Mjesečna pretplata i bonusi	92
2.1.2.10.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	93
2.1.2.10.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	94
2.1.2.10.4. USSD servis “Moj meni” za PostPaid korisnike usluge Moji najbliži Flex/Flat	95
2.1.2.10.5. USSD servis “Moj meni” za PrePaid korisnike usluge Moji najbliži Flex/Flat	95
2.1.2.11. TOTAL GROUP	96
2.1.2.11.1. FLEX PLUS	96
2.1.2.11.2. FLAT PLUS	101
2.1.2.11.3. BEZ LIMITA-FLEX	106
2.1.2.11.4. BEZ LIMITA-FLAT	108
2.1.2.11.5. Flat 1	110
2.1.2.11.6. Mala poslovna mreža - VPN 0	111
2.1.2.11.7. Velika poslovna mreža- VPN 0	112
2.1.2.11.8. Promjena profila za postojeće VPN korisnike	113
2.1.2.11.9. KOMBINIJ BIZ	113

2.1.2.11.10. Tarifni modeli m:web	115
2.1.2.11.11. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	115
2.1.2.12. Promjena tarifnih modela	116
2.1.2.13. Promjene u pretplatničkom odnosu	116
2.1.2.14. Ostale usluge	117
2.1.2.15. Dodatne usluge	117
2.1.2.16. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	118
2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA	119
2.2.1. PrePaid mobilni internet	119
2.2.1.1. FRENdnet usluga	119
2.2.1.2. FRENdnet paket	120
2.2.2. PostPaid mobilni internet	120
2.2.2.1. Tarifni modeli m:web	120
2.2.2.2. m:net usluga	120
2.3. TOTAL DATA usluga	121
2.4. PRAĆENJE VOZILA	123
2.5. BLACKBERRY USLUGA	124
2.6. TARIFNE OPCIJE	124
2.6.1. Tarifna opcija za prenos podataka – INTERNET za PrePaid, KOMBINUJ, VPN KOMBINUJ i PrePaid članove tarifnog modela Moji najbliži Flex/Flat	124
2.6.2. Ino Tarifna opcija za PrePaid korisnike mobilne telefonije	125
2.6.3. Tarifna opcija za PrePaid korisnike „Kupi internet u m:ts Srbija ili MTEL Crna Gora“	125
2.6.4. Tarifna opcija Fleš i Mini SMS za sve korisnike mobilne telefonije	125
2.6.5. m:music+ tarifna opcija za sve korisnike mobilne telefonije	126
2.6.6. Tarifna opcija za korisnike PostPaid tarifnih modela MOJ MIX Flat/Flex i m:music MOJ MIX Flat/Flex „Moja roming tarifa“	126
2.6.7. Ino tarifna opcija za sve korisnike PostPaid tarifnih modela	127
2.6.8. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS	129
2.6.9. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT	130
2.7. TARIFNI DODATAK	130
2.8. USLUGE ROAMINGA	130
2.8.1. Usluge nacionalnog roaminga	130
2.8.2. Usluge međunarodnog roaminga	132
PrePaid roming u mrežama zona 2	138
2.9. VAS SMS/MMS USLUGE	139
2.10. MONDO WAP PORTAL Mtel	141
2.11. BROADCAST SMS USLUGE	142

2.12. DODATNI SERVISI Mtel-a	143
3. OPEN.....	144
3.1. OPEN USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE	144
3.1.1. Open duo	144
3.1.1.1. Cijena pristupa usluzi za nove korisnike	144
3.1.1.2. Mjesečna pretplata	144
3.1.2. Open trio.....	148
3.1.2.1. Cijena pristupa usluzi za nove korisnike	148
3.1.2.2. Mjesečna pretplata	148
3.1.3. Open quadro	150
3.1.3.1. Cijena pristupa usluzi za nove korisnike	150
3.1.3.2. Mjesečna pretplata	151
3.1.4. Dodatni paketi TV programa	156
3.1.5. Videoteka	157
3.1.6. Cijena mjesečne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika	157
3.1.7. Cijena mjesečne naknade korišćenja trećeg iptv prijemnika	157
3.1.8. Promjene u pretplatničkom odnosu	157
3.1.9. Rođendanski popust za tarifne modele MOJ MIX Flex/ u okviru open quadro usluge.....	158
3.1.10. Zamjena ADSL modema usluge pristupa internetu u slučaju neispravnosti za sve Open pakete usluga	158
3.1.11. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema u okviru open duo fiksna+internet paketa usluga- na zahtjev korisnika	158
3.1.12. Probno korišćenje Open IPTV usluge za nove korisnike Open paketa usluge	159
3.1.13. Promjena paketa Open usluga	159
3.2. OPEN BIZ USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE.....	162
3.2.1. OpenBiz duo i openBiz trio.....	162
3.2.1.1. Cijena priključka	162
3.2.1.2. Mjesečna pretplata	162
3.2.1.3. Cijena priključenja dodatnog IPTV prijemnika za Open Biz duo i trio pakete usluga	163
3.2.2. OpenBiz duo net 1/2/3.....	163
3.2.2.1. Cijena priključka	163
3.2.2.2. Mjesečna pretplata	163
3.2.3. Zamjena ADSL modema	165
3.2.4. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema	165
3.2.5. Probno korišćenje usluge za nove korisnike paketa usluge	165
3.2.6. Tarifni dodatak za mobilni internet u okviru usluge Open Biz Duo Net	165
3.2.7. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese	166
3.2.8. Promjene u pretplatničkom odnosu	166
3.3. Ostale usluge	166
3.4. Dodatne telefonske usluge.....	167

3.5. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH168

1 FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

1.1.1.1. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni i poslovni pretplatnik	jednokratno	20,00	23,40
- Porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega, oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	besplatno
- Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom.	jednokratno	1,00	1,17
- Podnosioci zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa sa područja Federacije BiH, kojima je oduzet status pretplatničkog odnosa	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za ponovno zasnivanje pretplatničkog odnosa (u slučajevima raseljenih i izbjeglih lica Mtel-a	jednokratno	20,00	23,40
Privremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa			
Pristupna taksa za privremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa na određeni period, najduže do 30 dana.	jednokratno	29,00	33,93
1.1.1.2. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Bazni ISDN priključak bez ugovorene obaveze			
- Novi ISDN bazni priključak	jednokratno	49,00	57,33
- Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka	jednokratno	29,00	33,93
Primarni ISDN priključak (ISDN PRA)			
- Novi ISDN primarni priključak	jednokratno	1.499,00	1.753,83
Primarni ISDN priključak uz otkazivanje analognih i ISDN BRA priključaka			
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka, umanjeno po priključku	jednokratno	29,00	33,93
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkaz postojećih ISDN BRA priključaka, umanjeno po priključku	jednokratno	29,00	33,93
Napomena:			
- Cijena ISDN PRA priključka uz otkazivanje postojećih analognih/ISDN BRA priključaka se može smanjiti maksimalno za 50%.			

Privremeno priključenje ISDN	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Privremeno priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- Privremeno priključenje ISDN PRA	jednokratno	20% cijene priključka	
Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Na zahtjev pretplatnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- naknada za priključenje ISDN PRA	jednokratno	80% cijene priključka	
Na zahtjev pretplatnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA	jednokratno	100% cijene priključka	
Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN telefonski aparat	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem	dnevno	10,00	11,70
Zasnivanje pretplatničkog odnosa – za postojeće rezidencijalne i poslovne korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- POTS priključak - Fiksni telefonski aparat	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: Model fiksnog telefonskog aparata je po cijeni od 1,00 KM definisanoj za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa – za postojeće rezidencijalne i poslovne korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN priključka, a koji ISDN priključak koriste u okviru Open paketa usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za prelazak na POTS priključak	jednokratno	besplatno	
- Fiksni telefonski aparat	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: Model fiksnog telefonskog aparata je po cijeni od 1,00 KM definisanoj za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa – za postojeće korisnike ISDN usluge kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN priključka odobrava se korišćenje drugog POTS priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Drugi POTS priključak	jednokratno	besplatno	
Zasnivanje pretplatničkog odnosa – za postojeće korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge, odobrava se prelazak sa ISDN priključka na standardni IP Centrex priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zasnivanje pretplatničkog odnosa za standardni IP Centrex priključak	jednokratno	1,00	1,17
- Obezbeđenje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17

1.1.2. Mjesečna pretplata			
1.1.2.1. Mjesečna pretplata – osnovni tarifni model (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni pretplatnik	mjesečno	12,95	15,15
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni pretplatnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni korisnici	mjesečno	16,40	19,19
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni korisnici – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija i sl.	mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
1.1.2.2. Mjesečna pretplata – osnovni tarifni model (ISDN)			
1.1.2.2.1. ISDN BRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni pretplatnik	mjesečno	13,95	16,32
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni pretplatnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni pretplatnik	mjesečno	18,95	22,17
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni pretplatnik – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija i sl.	mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
1.1.2.2.2. ISDN PRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

Poslovni pretplatnik - U konfiguraciji tačka – vise tačaka za ISDN BRA cijena mjesečne pretplate obuhvata paket usluga : 3 MSN, CW,CH,CLIP - U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesečne pretplate obuhvata uslugu CLIP	mjesečno	168,00	196,56
Mjesečna pretplata za postojeće rezidencijalne i poslovne korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prvi POTS priključak	mjesečno	U skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom za odabrani tarifni model	
- drugi POTS priključak	mjesečno	50% od cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom za osnovni tarifni model u periodu od jedne (1) godine	
- IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70
- U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Napomena: - Korisnici koji na ovaj način pređu na IP Centrex uslugu, nemaju pravo na popust na mjesečnu pretplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca			

1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – osnovni tarifni model

1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mrežne Mtel-a	minut	0,040	0,047
Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,052	0,061
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,199
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,300	0,351
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,059
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			
1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,351
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,440	0,515
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,515
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,440	0,515

Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,807
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,690	0,807
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,700
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

1.1.4. Promjene u pretplatničkom odnosu			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Preseljenje pretplatničke terminalne opreme			
- Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA)	jednokratno	115,00	134,55
Ostale promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	7,00	8,19
Promjena u nazivu pretplatnika i prenos pretplatničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	besplatno	
Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) na zahtjev pretplatnika*	jednokratno	7,00	8,19
*pretplatnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu pretplatničkog broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti			
Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	7,00	8,19
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena:			
- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.			
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojom je usluga bila isključena.			
Promjene telekom-operatora na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	

1.1.5. Ostale usluge			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	

dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

Napomena:

- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

1.1.6. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji			
Tarifni model "Bez limita fiksna mreža"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	14,95	17,49
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use (4.000 minuta)	
- Razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,059
- Dodatne telefonske usluge: CLIP	mjesečno	besplatno	
Tarifni model "Bez limita svijet"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	24,95	29,19
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use (4.000 minuta)	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	Flat-fer use (100 minuta)	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije	minut	Flat-fer use (1.000 minuta)	

- Razgovori prema ostalim zemljama u Svijetu	minut		
- Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,0585
- Dodatne telefonske usluge: CLIP		besplatno	
Promjene dodatnih tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Osnovni tarifni model“ na „Bez limita fiksna mreža“	jednokratno	besplatno	
- „Osnovni tarifni model“ na „Bez limita svijet“	jednokratno	besplatno	
- „Bez limita fiksna mreža“ na „Bez limita svijet“	jednokratno	besplatno	
- „Bez limita fiksna mreža“ na „Osnovni tarifni model „	jednokratno	5,00	5,85
- „Bez limita svijet“ na „Bez limita fiksna mreža“	jednokratno	5,00	5,85
- „Bez limita svijet“ na „Osnovni tarifni model „	jednokratno	5,00	5,85

1.1.7. Tarifne opcije u fiksnoj mreži			
1.1.7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike			
Evropa fiksne	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18
Evropa mobilne	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
- Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,35	0,41
1.1.7.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike			
Evropa fiksne	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18

1.1.8. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51

Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju nejavljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
“Ne smetaj”	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
1.1.8.1. Paketi dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
Paket 3	mjesečno	6,00	7,02
Napomena: - Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.			

1.1.9. Dodatne telefonske usluge (ISDN)			
Višestruki pretplatnički broj (MSN)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-više tačaka - višestruki pretplatnički broj (MSN) po broju od 4 do 8	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Direktno biranje (DDI)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-tačka	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena:			
- Usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP; maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA; u konfiguraciji tačka-tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10.			
- ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka-tačka:			
blok 50 DDI brojeva	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
blok 100 DDI brojeva	mjesečno	50% mjesečne pretplate	
blok 200 DDI brojeva (maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA)	mjesečno	80% mjesečne pretplate	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija pozvanog pretplatnika (COLP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozvanog pretplatnika (COLR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija zlonamjernog poziva (MCID)	mjesečno	besplatno	
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Preusmjeravanje poziva (CFU, CFB, CFNR) po vrsti	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Prenosivost terminala (TP)	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza (CONF)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Tri učesnika u vezi (CONF 3)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	100% mjesečne pretplate	
Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Informacija o tarifi (AOC)	mjesečno	besplatno	
Završetak poziva na zauzatom pretplatniku (CCBS)	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva (CT)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	jednokratno	besplatno	
1.1.9.1. Paketi dodatnih ISDN usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 4 MSN	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
Napomena:			
Paket 4 MSN sadrži: (4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			
Paket 8 MSN	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena:			
Paket 8 MSN (8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			

1.1.10. Posebne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poruka o promijenjenom broju			
- Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno)	jednokratno	2,50	2,93
- Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno)	jednokratno	besplatno	
Identifikacija zlonamjernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

1.1.11. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike Mtel-a– 1185	poziv	0,33	0,386
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike van Mtel-a – 1186	poziv	0,33	0,386
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,386
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,386
Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812	poziv	0,33	0,386
Informacije Aneks d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,386
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,386
Informacije Dasto-seMtel d.o.o. - 11814	poziv	0,33	0,386
Usluga informativno-servisnih sadržaja – 090 54 14 54	poziv	0,45	0,53
Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PostPaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PrePaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	
Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	jednokratno	besplatno	
Reklamacija terminalne opreme na broj - 066 10 11 12	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge fiksne telefonije - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge Pristup internetu i IPTV- 0800 50 005	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,0468

1.2. PREPAID USLUGA U FIKSNOJ TELEFONIJI			
1.2.1. PrePaid startni paket za POTS korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pre Paid priključak - 10,00 KM startne dopune na računu (sa PDV-om) sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	36,76	43,00
1.2.2. PrePaid startni paket za CLL korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pre Paid priključak za CLL korisnike - CLL uređaj - 10,00 KM startne dopune na računu (sa PDV-om) sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	36,76	43,00
1.2.3. PrePaid startni paket kao POTS priključak, za bivše POTS i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pre Paid priključak - 10,00 KM startne dopune na računu (sa PDV-om) sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	20,00	23,40
1.2.4. PrePaid startni paket kao CLL priključak, za bivše POTS i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pre Paid priključak - CLL uređaj - 10,00 KM startne dopune na računu (sa PDV-om) sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	36,76	43,00
1.2.5. Promjene statusa priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak sa PostPaid priključka na PrePaid priključak U cijenu uključeno 10,00 KM startne dopune na računu (sa PDV-om) sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	20,00	23,40
- Prelazak sa PrePaid priključka na PostPaid priključak	jednokratno	bez naknade	bez naknade
1.2.6. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	0,052	0,061
- Razgovori između različitih mrežnih grupa u BiH	minut	0,052	0,061
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,199

- Razgovori prema ostalim mobilni mrežama u BiH	minut	0,340	0,397
1.2.7. Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,440	0,515
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,440	0,515
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,515
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,440	0,515
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,807
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,046
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.			
Napomena:			
Korisnicima PrePaid usluge je omogućena dodatna usluga prikaz broja koji zove – CLIP koja se ne naplaćuje			
1.2.8. PrePaid dopune			
Dopuna/vaučer	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 10,00 KM, period važenja 25 dana	jednokratno	10,00	11,70
- 20,00 KM, period važenja 60 dana	jednokratno	20,00	23,40
- 30,00 KM, period važenja 90 dana	jednokratno	30,00	35,10
Elektronske dopune/vaučer	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 5,00 KM, period važenja 10 dana	jednokratno	5,00	5,85
- 10,00 KM, period važenja 25 dana	jednokratno	10,00	11,70
- 20,00 KM, period važenja 60 dana	jednokratno	20,00	23,40
- 30,00 KM, period važenja 90 dana	jednokratno	30,00	35,10
Naknada za ponovno uspostavljanje PrePaid usluge nakon isteka perioda važenja dopuna	jednokratno	10,00	11,70

1.3. PRETPLATNA TELEFONSKA KARTICA – PrePaid Calling Cards (PPC)- HaloINO kartica

Vrijednost kartice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
---------------------------	------------------------	------------------------------	------------------------------

- 10, 00 KM, period važenja 60 dana	jednokratno	10,00	11,70
- 20, 00 KM, period važenja 120 dana	jednokratno	20,00	23,40
Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama međunarodnih destinacija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Fiksne mreže Srbije i Crne Gore	minut	0,20	0,234
- Mobilne mreže Srbije i Crne Gore	minut	0,40	0,470
- Fiksne mreže u Hrvatskoj, Makedoniji i Sloveniji	minut	0,20	0,234
- Mobilne mreže u Hrvatskoj, Makedoniji i Sloveniji	minut	0,40	0,470
- Austrija, Njemačka, Italija, Švajcarska, Švedska, Holandija, Norveška, Francuska, Danska, Rusija, Sjedinjene Američke Države, Australija, Kanada	minut	0,40	0,470

1.4. DOPUNA RAČUNA PREPAID KORISNIKA MOBILNE TELEFONIJE PUTEM FIKSNE TELEFONIJE

Iznos dopune	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 2, 00 KM, period važenja 7 dana	jednokratno	1,709	2,00
- 3, 00 KM, period važenja 10 dana	jednokratno	2,564	3,00
- 4, 00 KM, period važenja 15 dana	jednokratno	3,419	4,00
- 5, 00 KM, period važenja 25 dana	jednokratno	4,274	5,00
- 10, 00 KM, period važenja 45 dana	jednokratno	8,547	10,00
Limit dopune računa po jednom pretplatničkom broju PostPaid rezidencijalnog korisnika fiksne telefonije (POTS,CLL,ISDN,VoBB) iznosi 30,00 KM na mjesečnom nivou			

1.5. USLUGA HOMENET/OFFICENET

1.5.1. Priključak Homenet/Officenet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključak za Homenet/Officenet uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: U tarifnim modelima je uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - do 5 e-mail naloga veličine 50 MBu okviru teol.net domena, - 5MB za postavljanje lične WEB prezentacije, - dinamično dodjeljivanje IP adrese. Kupovinom priključka korisnik dobija PostPaid SIM karticu za koju je odobrena isključivo usluga prenosa podataka. Obračunska jedinica je 10 kB.			

1.5.2. Tarifni modeli	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model Homenet 1 APN: homelineplus1	mjesečno	8,00	9,36
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 kb/s			
Tarifni model Homenet 5 APN: homelineplus2	mjesečno	18,00	21,06
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Homenet 10 APN: homelineplus3	mjesečno	28,00	32,76
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 5 APN: officelineplus1	mjesečno	20,00	23,40
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 15 APN: officelineplus2	mjesečno	40,00	46,80
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 30GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 30GB je 128 kb/s			

1.6. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS

1.6.1. Homeline plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Homeline plus 1 - Fiksna telefonija - osnovni tarifni model - Homenet 1 paket za prenos podataka	mjesečno	20,95	24,51
Homeline plus 5 - Fiksna telefonija - osnovni tarifni model - Homenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	30,95	36,21
Homeline plus 10 - Fiksna telefonija - osnovni tarifni model - Homenet 10 paket za prenos podataka	mjesečno	40,95	47,91
1.6.2. Officeline plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Officeline plus 5 - Fiksna telefonija - osnovni tarifni model - Officenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	36,40	42,59
Officeline plus 15 - Fiksna telefonija - osnovni tarifni model - Officenet 15 paket za prenos podataka	mjesečno	56,40	65,99

1.6.3. Promjena tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak sa višeg na niži tarifni model	jednokratno	5,00	5,85
- Prelazak sa nižeg na viši tarifni model	jednokratno	besplatno	besplatno

Napomena:

U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu paketa usluga.

1.7. IP CENTREX USLUGA

1.7.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Zasnivanje pretplatničkog odnosa preko bakarnih parica na lokaciji Korisnika sa asimetričnim pristupom – ADSL (IAD)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti, uz otkaz već postojećeg telefonskog priključka(POTS ili ISDN BRA)	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu preko bakarnih parica na lokaciji Korisnika sa simetričnim pristupom – SHDSL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	500,00	585,00
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu na lokaciji Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	600,00	702,00
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	2.500,00	2.925,00
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	5.000,00	5.850,00
Preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna CPE oprema	jednokratno	150,00	175,50
- ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj CPE opremi	jednokratno	besplatno	

Umanjenja nadoknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- otkaz POTS priključka, po priključku	jednokratno	40,00	46,80
- otkaz ISDN BRA priključka, po priključku	jednokratno	60,00	70,20
- otkaz ISDN PRA priključka, po priključku	jednokratno	250,00	292,50
Napomena: Ukupno umanjeno ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.			
1.7.2. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata za standardni IP Centrex priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
Mjesečna pretplata za napredni IP Centrex priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- manje od 5	mjesečno	16,50	19,31
- Od 5 do 20	mjesečno	14,50	16,97
- Od 21 do 70	mjesečno	13,00	15,21
- Od 71 do 150	mjesečno	11,50	13,46
- 151 i više	mjesečno	10,80	12,64
Mjesečna pretplata za IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	20,00	23,40
- Od 21 do 70	mjesečno	50,00	58,50
- Od 71 do 150	mjesečno	100,00	117,00
- 151 i više	mjesečno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata za IP Centrex PBX priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	6,50	7,61
- Od 21 do 70	mjesečno	4,80	5,61
- Od 71 do 150	mjesečno	4,00	4,68
- 151 i više	mjesečno	3,20	3,74

1.7.3. Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe (ukoliko se pozivi obavljaju preko skraćenih brojeva (lokala))	minut	0,00	0,00
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	0,040	0,0468
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,052	0,061
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,199
- Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,300	0,351
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,351
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,440	0,515
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,515
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,440	0,515
- Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	minut	0,550	0,644
- Razgovori prema vanevropskim zemljama	minut	0,550	0,644
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućuju <u>pozivi bez naknade</u> prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a: <ul style="list-style-type: none"> • do 20 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (1) broju iz mobilne mreže Mtel-a, • od 21 do 49 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (2) broja iz mobilne mreže Mtel-a, • od 50 do 199 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (3) broja iz mobilne mreže Mtel-a, • od 200 do 299 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (4) broja iz mobilne mreže Mtel-a, • 300 i više IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (5) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a. - Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga. 			

1.7.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	jednokratno	20,00	23,40
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	mjesečno	2,00	2,34
- naknada za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	jednokratno	40,00	46,80
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	mjesečno	20,00	23,40

- naknada za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	jednokratno	100,00	117,00
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	mjesečno	80,00	93,60

1.7.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena pristupne tehnologije	jednokratno	razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	
Preseljenje lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- lokacija korisnika sa asimetričnim pristupom – ADSL (IAD)	jednokratno	10,00	11,70
- lokacija korisnika sa simetričnim pristupom – SHDSL ili pristupom preko optičkih vlakana	jednokratno	200,00	234,00
- u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti :			
• za optički privod dužine do 1.000 m	jednokratno	1.900,00	2.223,00
• za optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Promjena broja na zahtjev korisnika	jednokratno	7,00	8,19
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena:			
- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.			
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.			
Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu			
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna CPE oprema	jednokratno	50% iznosa	
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj CPE opremi	jednokratno	besplatno	

1.7.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SIP RGW 4 portni 4FXS	jednokratno	75,00	87,75
	mjesečno	12,00	14,04
- SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO	jednokratno	100,00	117,00
	mjesečno	15,00	17,55
- SIP RGW 8 portni	jednokratno	150,00	175,50
	mjesečno	20,00	23,40

- SIP RGW 16 portni	jednokratno	250,00	292,50
	mjesečno	30,00	35,10
- SIP RGW 24 portni	jednokratno	400,00	468,00
	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image	jednokratno	600,00	702,00
	mjesečno	125,00	146,25
- Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image	jednokratno	150,00	175,50
	mjesečno	40,00	46,80

1.7.7. Popust na ugovoreni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Za ugovorenu obavezu od 2 godine	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu iznosu od 10%	
	mjesečno	popust od 50% na mjesečnu naknadu za iznajmljivanje IP Centrex opreme	
Napomena:			
<u>Popust se odnosi na:</u>			
- Nove korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa minimalnim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,			
- Postojeće korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, stim da zaključe novi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od dvije (2) godine			

1.8. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE

1.8.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)

Pristup usluzi po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	45,00	52,65
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	35,00	40,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	25,00	29,25
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	12,50	14,63
Pristup usluzi po odredištu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	30,00	35,10

Naknada za iznajmljivanje pozivnog broja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jedan pozivni broj	godišnje	180,00	210,60
- Blok od 10 brojeva	godišnje	210,00	245,70
Mjesečna naknada po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	3,00	3,51
Mjesečna naknada po odredištu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	15,00	17,55
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	5,00	5,85
Pristup usluzi IVR HOSTING	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	30,00	35,10
Mjesečna naknada po pozivnom broju IVR HOSTING	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	15,00	17,55
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada po odredištu IVR HOSTING (maksimalno 9 odredišta)	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada po broju istovremenih poziva IVR HOSTING (maksimalno 5 poziva)	mjesečno	50,00	58,50
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a i iz fiksnih mreža alternativnih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I tarifna kategorija – 09x 50 xxxx	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija – 09x 51 xxxx	poziv	0,60	0,70
- III tarifna kategorija – 09x 52 xxxx	poziv	1,30	1,52

- IV tarifna kategorija – 09x 53 xxxx	minut	0,12	0,14
- V tarifna kategorija – 09x 54 xxxx	minut	0,45	0,53
- VI tarifna kategorija – 09x 55 xxxx	minut	0,60	0,70
- VII tarifna kategorija – 09x 56 xxxx	minut	0,90	1,05
- VIII tarifna kategorija – 09x 57 xxxx	minut	1,20	1,40
- IX tarifna kategorija – 09x 58 xxxx	minut	2,10	2,46
- X tarifna kategorija – 09x 59 xxxx	minut	2,60	3,04
Telefonski pozivi korisnika drugih mobilnih mreža iz mobilne mreže Mtel-a (roming korisnici)	minut	2,92	3,42
Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šema usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju			
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.8.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)

Pristup usluzi teleglasanje, po događaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva – glasanje	jednokratno	50,00	58,50
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva –takmičenje i glasanje	jednokratno	100,00	117,00
- Telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva – takmičenje	jednokratno	50,00	58,50
Iznajmljivanje kapaciteta za jedan (1) događaj teleglasanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata za jedan (1) dan	dnevno	30,00	35,10
Pretplata za sedam (7) dana	sedmično	60,00	70,20

Pretplata za jedan mjesec – (na neodređeno vrijeme)	mjesečno	90,00	105,30
Telefonski razgovori, cijena za korisnika Usluge			
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-aka pretplatniku usluge Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,40	0,47
- III tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- IV tarifna kategorija	poziv	1,00	1,17
- V tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- VI tarifna kategorija	poziv	1,50	1,76
- VII tarifna kategorija	poziv	2,00	2,34
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka VOT brojevima BH Telekoma i HT Mostara	poziv	Cijena se određuje shodno Cjenovniku za uslugu teleglasanja BH Telekoma i HT Mostara	
Dostava rezultata glasanja u toku i nakon primjene – za svako glasanje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 5 slanja	jednokratno	12,00	14,04
- Preko 5 slanja	jednokratno	20,00	23,40
Statistika – analiza poziva u toku i nakon primjene	jednokratno	10,00	11,70
Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene na zahtjev pretplatnika (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja) po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70

1.8.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)

Pristup usluzi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište, po pozivnom broju	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski pozivi, cijena za korisnika usluge			

Odredište usluge Jedinствени pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Odredište usluge Jedinствени pristupni broj u mrežama drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Telefonski pozivi ka usluzi Jedinствени pristupni broj, cijena za pretplatnika usluge			
Odredište usluge Jedinствени pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,02	0,023
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz fiksne mreže drugih operatora u BiH	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,07	0,08
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredište pretplatnika za državne praznike	godišnje	besplatno	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredišta pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge	godišnje	besplatno	
Vremensko usmjeravanje saobraćaja prema govornim automatima Mtel-a za državne praznike i neradne lične dane pretplatnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za državne praznike	godišnje	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za lične neradne dane pretplatnika	godišnje	10,00	11,70
Usmjeravanje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,550

- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	2,50	2,925
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Stavljanje poziva u red čekanja	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.8.4. Humanitarni telefon	Mjerna jedinica	Cijena KM
Pristup usluzi, po pozivnom broju	jednokratno	29,00
Cijena korišćenja Usluge/Donacija u humanitarne svrhe (poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a)	Mjerna jedinica	Cijena KM
Realizacija Usluge preko brojeva Mtel-a		
Donacija za humanitarne svrhe preko brojeva 1411, 1412, 1413, 1415, 1416, 1457, 1458 i 1432	po pozivu	1,00
Donacija za humanitarne svrhe preko brojeva 1433, 1434, 1435	po pozivu	2,00
Realizacija Usluge preko brojeva Pretplatnika usluge		
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00

1.8.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)

Pristup usluzi – pozivni broj završava na odredištu pretplatnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Pristup usluzi – pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na odredištu pretplatnika, za jedan pozivni broj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na automatima Mtel-a, za jedan pozivni broj	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski razgovori, cijena za pozvanog pretplatnika			
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, govorni automati Mtel-a (IVR sistem)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,090	0,11
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,090	0,11
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,130	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv u mobilnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,180	0,21
Telefonski razgovori – cijena za pozivajućeg korisnika			
Odredište usluge besplatni telefonski poziv u mrežama drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike	godišnje	besplatno	besplatno
- Upotreba dodatnog usmjeravanja pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge	godišnje	besplatno	besplatno
Usmjeravanje saobraćaja na alternativna odredišta, zavisno o ishodu poziva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu pretplatnika)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na automatima Mtel-a)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Stavljanje poziva u red za čekanje		besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.9. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

1.9.1. Dial up servisi

Anonimni Dial-up internet – pristupni broj 081591432	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- jaki saobraćaj (radnim danima od 07 do 19 časova)	minut	0,03	0,035
- slabi saobraćaj (radnim danima od 19 do 07 časova, subotom, nedjeljom i u dane državnih praznika)	minut	0,02	0,023

Dial-up Flat internet – pristupni broj 081501433	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
PrePaid Dial-up Flat naknada za korišćenje internet vremena	-	4,27	5,00
PostPaid Dial-up Flat naknada za korišćenje internet vremena	mjesečno	4,27	5,00

Usluga anonimnog Dial-up pristupa internet servis provajderima – pristupni broj 081 59x xxx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- jaki saobraćaj (radnim danima od 07 do 19 časova)			
Z=1 pristupni broj 081 59 1xxx	minut	0,030	0,035
Z=2 pristupni broj 081 59 2xxx	minut	0,040	0,047
Z=3 pristupni broj 081 59 3xxx	minut	0,045	0,053
Z=4 pristupni broj 081 59 4xxx	minut	0,050	0,059
Z=5 pristupni broj 081 59 5xxx	minut	0,055	0,064
Z=6 pristupni broj 081 59 6xxx	minut	0,060	0,070
Z=7 pristupni broj 081 59 7xxx	minut	0,070	0,082
Z=8 pristupni broj 081 59 8xxx	minut	0,080	0,094
Z=9 pristupni broj 081 59 9xxx	minut	0,090	0,105
- slabi saobraćaj (radnim danima od 19 do 07, subotom, nedjeljom i u dane državnih praznika)			
Z=1 pristupni broj 081 59 1xxx	minut	0,020	0,023
Z=2 pristupni broj 081 59 2xxx	minut	0,030	0,035
Z=3 pristupni broj 081 59 3xxx	minut	0,035	0,041
Z=4 pristupni broj 081 59 4xxx	minut	0,050	0,059
Z=5 pristupni broj 081 59 5xxx	minut	0,055	0,064
Z=6 pristupni broj 081 59 6xxx	minut	0,060	0,070

Z=7 pristupni broj 081 59 7xxx	minut	0,070	0,082
Z=8 pristupni broj 081 59 8xxx	minut	0,080	0,094
Z=9 pristupni broj 081 59 9xxx	minut	0,090	0,105
Usluga standardnog Dial-up pristupa internet servis provajderima –pristupni broj 081 50 zxxx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- jaki saobraćaj (radnim danima od 07 do 19 časova)			
Z=1 pristupni broj 081 50 1xxx	minut	0,015	0,018
Z=2 pristupni broj 081 50 2xxx	minut	0,040	0,047
- slabi saobraćaj (radnim danima od 19 do 07, subotom, nedjeljom i u dane državnih praznika)			
Z=1 pristupni broj 081 50 1xxx	minut	0,010	0,012
Z=2 pristupni broj 081 50 2xxx	minut	0,030	0,035

1.9.2. Usluga direktnog pristupa internet - maloprodaja

1.9.2.1. Uspostavljanje usluge

Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji za pristupne brzine <= 2 Mb/s	jednokratno	100,00	117,00
- Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji za pristupne brzine 3 Mb/s i veća	jednokratno	150,00	175,50
Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji			
- Uspostavljanje usluge po postojećem optičkom privodu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1 Mb/s do 2 Mb/s	jednokratno	200,00	234,00
3 Mb/s do 10 Mb/s	jednokratno	200,00	234,00
11 Mb/s do 100 Mb/s	jednokratno	800,00	936,00
- Uspostavljanje usluge ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1000 m	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3 Mb/s do 10 Mb/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
11 Mb/s do 100 Mb/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
- Uspostavljanje usluge ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina od 1.000 m–5.000 m, ili RR sistem prenosa.			
11 Mb/s do 100 Mb/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00

1.9.2.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Asimetrične pristupne brzine			
- 10/1 Mb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 20/2 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 40/4 Mb/s	mjesečno	1.300,00	1.521,00
Simetrične pristupne brzine			
- 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 128 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	290,00	339,30
- 384 Kb/s	mjesečno	360,00	421,20
- 512 Kb/s	mjesečno	420,00	491,40
- 768 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 1 Mb/s	mjesečno	480,00	561,60
- 2 Mb/s	mjesečno	600,00	702,00
- 3 Mb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 4 Mb/s	mjesečno	700,00	819,00
- 5 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 6 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 7 Mb/s	mjesečno	850,00	994,50
- 8 Mb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 9 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 10 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 11 Mb/s	mjesečno	1.070,00	1.251,90
- 12 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 13 Mb/s	mjesečno	1.220,00	1.427,40
- 14 Mb/s	mjesečno	1.280,00	1.497,60
- 15 Mb/s	mjesečno	1.360,00	1.591,20
- 16 Mb/s	mjesečno	1.430,00	1.6731,10
- 17 Mb/s	mjesečno	1.500,00	1.755,00
- 18 Mb/s	mjesečno	1.580,00	1.848,60
- 19 Mb/s	mjesečno	1.640,00	1.918,80

- 20 Mb/s	mjesečno	1.710,00	2.000,70
- 21 Mb/s	mjesečno	1.780,00	2.082,60
- 22 Mb/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
- 23 Mb/s	mjesečno	1.930,00	2.258,10
- 24 Mb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 25 Mb/s	mjesečno	2.070,00	2.421,90
- 26 Mb/s	mjesečno	2.140,00	2.503,80
- 27 Mb/s	mjesečno	2.210,00	2.585,70
- 28 Mb/s	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- 29 Mb/s	mjesečno	2.360,00	2.761,20
- 30 Mb/s	mjesečno	2.430,00	2.843,10
- 31 Mb/s	mjesečno	2.480,00	2.901,60
- 32 Mb/s	mjesečno	2.540,00	2.971,80
- 33 Mb/s	mjesečno	2.610,00	3.053,70
- 34 Mb/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
- 35 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 40 Mb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 45 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 50 Mb/s	mjesečno	3.450,00	4.036,50
- 60 Mb/s	mjesečno	4.100,00	4.797,00
- 70 Mb/s	mjesečno	4.700,00	5.499,00
- 80 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
- 90 Mb/s	mjesečno	5.800,00	6.786,00
- 100 Mb/s	mjesečno	6.150,00	7.195,50

Napomena:

U okviru mjesečne pretplate za ponuđene tarifne modele, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje usluga web i mail hostinga, kako slijedi:

- **web hosting**

- Disk prostor za www prezentaciju veličine 2000 (MB)
- Mjesečni protok 200 GB*
- Broj poddomena/alias-a 3
- Broj baza podataka (istih ili različitih)10

- **mail hosting**

- Disk prostor za mail veličine do 20.000 (MB)
- Broj mail adresa do 200
- Antispam zaštita – uključena Basic

<ul style="list-style-type: none"> - Antivirus zaštita – uključena Basic - POP3, IMAP and webmail access – uključeno - Attachment veličine do 15 MB - U okviru tarifnih modela nije uključena registracija domena - *Mjesečni protok predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (download, upload). - U tarifne modele uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima. 			
<p>Korisnicima Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja koji koriste usluge web hosting i mail hosting omogućeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24x7 FTP (File Transfer Protokol) pristup za administraciju sajta dostupan sa bilo koje pristupne tačke na internetu, - Uvid u statistiku web sajta, detaljan uvid u zasićenje prostora, ostvareni saobraćaj, posjećenost sajta, lokacija posjetilaca, - Intuitivan kontrolni panel za administraciju sajta, - Tehnička podrška (telefonom, email-om i putem HelpDeska) u radnom vremenu (radnim danom od 08 do 16 časova), - Dostupnost prezentacija korisnika na internetu (putem zakupljene web adrese) 99,5% vremena na godišnjem nivou (Server online 99,5%), do isteka ugovorene obaveze za uslugu, kao i isteka registrovanog domena, - UPS i agregatsko napajanje servera na kojima korisnik hostuje svoju prezentaciju, - MSSQL, MySQL, MS Access, ODBC za korisnike koji prezentaciju hostuju na Windows platformi, - MySQL, SHELL ACCESS (potrebna statička IP adresa) za korisnike koji prezentaciju hostuju na Linux platformi. 			
1.9.2.3. Privremeno korišćenje usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge	jednokratno	100,00	117,00
- Dodatni radovi i utrošak materijala		po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 20%	
1.9.2.4. Promjena tipa lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena tipa lokacije iz osnovne u profesionalnu		Razlika u cijeni uspostavljanja	
1.9.2.5. Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju	jednokratno	100,00	117,00
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje	jednokratno	300,00	351,00
- Preseljenje sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod dužine do 1.000 m ili RR sistem prenosa – dodatna naknada za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	800,00	936,00
- Preseljenje sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m ili RR sistem prenosa – dodatna naknada za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti za optički privod ili RR sistem prenosa	jednokratno	2.200,00	2.574,00

1.9.2.6. Privremeno isključenje	mjesečno	20% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
Napomena: - Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli, cijena se formira prema sljedećoj formuli: $C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$ gdje su: C_{tk} - cijena traženog kapaciteta C_{vk} = definisana cijena prvog višeg kapaciteta C_{nk} = definisana cijena prvog nižeg kapaciteta K_v = prvi viši kapacitet K_n = prvi niži kapacitet K_t = traženi kapacitet			
1.9.2.7. Redundantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
- Mjesečna pretplata	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.9.2.8. Popust na uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 1 godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 15 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 2 godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 25%	
- na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja na 5 ili više lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5%	
- na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja	jednokratno	Popust na uspostavljanje usluge 50 %	
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture (pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi). Popust se odobrava pojedinačnom zahtjevu korisnika, uz dokaz o svojstvima navedenim u ovom stavu.	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
1.9.3. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike			
1.9.3.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike			
Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove korisnike uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	25,00	29,25
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	25,00	29,25
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	25,00	29,25
- MAX	jednokratno	25,00	29,25
Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove korisnike uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	1,00	1,17
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	1,00	1,17
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	1,00	1,17
- MAX	jednokratno	1,00	1,17
Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NTI za uslugu pristupa Internetu, za nove korisnike uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	25,00	29,25
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	25,00	29,25
Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NTI za uslugu pristupa Internetu, za nove korisnike uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	1,00	1,17
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	1,00	1,17
1.9.3.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela HOBBY, OPTIMA i EXPERT			
- HOBBY (2048/256 Kb/s)	mjesečno	19,00	22,23
- OPTIMA (5120/448 Kb/s)	mjesečno	25,00	29,25
- EXPERT (10240/640 Kb/s)	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela HOBBY Solo, OPTIMA Solo i EXPERT Solo			
- HOBBY Solo (2048/256 Kb/s)	mjesečno	23,00	26,91
- OPTIMA Solo (5120/448 Kb/s)	mjesečno	29,00	33,93
- EXPERT Solo (10240/640 Kb/s)	mjesečno	39,00	45,63
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela MAX			
- MAX (30/3 Mb/s)	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela HOBBY_EMX i OPTIMA_EMX			
- HOBBY_EMX (384/64 Kb/s)	mjesečno	17,00	19,89
- OPTIMA_EMX (1024/128 Kb/s)	mjesečno	19,00	22,23
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela MINI, MINI Solo, MINI 1 i MINI 1 Solo			
- MINI* (512/128 Kb/s)	mjesečno	17,00	19,89
- MINI Solo* (512/128 Kb/s)	mjesečno	21,00	24,57
- MINI 1* (1536/192 Kb/s)	mjesečno	18,00	21,06

- MINI 1 Solo* (1536/192 Kb/s)	mjesečno	22,00	25,74
Napomena: - Tarifni modeli MINI, MINI 1, MINI Solo i MINI 1 Solo su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima HOBBY/HOBBY Solo,OPTIMA/OPTIMA Solo, EXPERT/EXPERT Solo			
Napomena: U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je: <ul style="list-style-type: none"> • do 5 e-mail naloga veličine 50 MB u okviru teol.net domena, sa mogućnošću korišćenja istih kao <i>dial up</i> naloga, • 5 MB za postavljanje lične <i>Web</i> prezentacije, • Dinamičko dodjeljivanje <i>IP</i> adrese korisnicima. 			
1.9.3.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema			
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	25,00	29,25
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	25,00	29,25
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	25,00	29,25
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	1,00	1,17
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	1,00	1,17
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	1,00	1,17
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	55,00	64,35
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	55,00	64,35
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	55,00	64,35
Napomena: Ugradnja IAD uređaja/4-portnogISDN modema postojećimkorisnicima biće odobrena po isteku 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora. U tom slučaju korisnik može da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 do 24 mjeseca u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora. Novi minimalni period trajanja ugovora od12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.			
1.9.3.4. Zamjena ADSL modema u slučaju neispravnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	

Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, pri produženju ugovorenog perioda na 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	25,00	29,25
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	25,00	29,25
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	25,00	29,25
- HOBBY_EMX	jednokratno	25,00	29,25
- OPTIMA_EMX	jednokratno	25,00	29,25
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, pri produženju ugovorenog perioda na 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	1,00	1,17
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	1,00	1,17
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	1,00	1,17
- HOBBY_EMX	jednokratno	1,00	1,17
- OPTIMA_EMX	jednokratno	1,00	1,17
Napomena: Korisnik je dužan potpisati ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora u roku od 8 dana od dana zamjene modema. Ukoliko korisnik ne potpiše ugovor u roku od 8 dana od dana zamjene modema, smatraće se da je odustao od zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja ugovora i da prihvata ponudu zamjene modema bez zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja po definisanoj cijeni			
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, bez produžavanja ugovorenog perioda	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- HOBBY/ HOBBY Solo	jednokratno	55,00	64,35
- OPTIMA/ OPTIMA Solo	jednokratno	55,00	64,35
- EXPERT/ EXPERT Solo	jednokratno	55,00	64,35
- HOBBY_EMX	jednokratno	55,00	64,35
- OPTIMA_EMX	jednokratno	55,00	64,35
1.9.3.5. Privremeno korišćenje usluge			
Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	55,00	64,35
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	Po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana	dnevno	1,30*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana	dnevno	1,20*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	

Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu za korisnike OPEN IPTV usluge (Open duo)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge pristupa Internetu uz obezbjeđenje modema na privremeno korišćenje	jednokratno	25,00	29,25
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana	dnevno	1,30*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana	dnevno	1,20*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Napomena:			
- Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, pretplatnik je dužan da vrati terminalnu korisničku opremu.			
1.9.3.6. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računara	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje usluge pristupa Internetu (na zahtjev korisnika)	jednokratno	10,00	11,70
- Preseljenje usluge pristupa Internetu uz istovremeno preseljenje i telefonskog priključka (POTS ili ISDN BA) instaliranoj na istoj lokaciji, pri čemu se obje usluge preseljavaju na istu novu lokaciju	jednokratno	besplatno	
1.9.3.7. Privremeno isliučenie na zahtiev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena:			
- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.			
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.			
1.9.3.8. Promjene tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tarifnog modela gdje je istekao minimalni period trajanja ugovora	jednokratno	besplatno	
Promjena tarifnog modela u toku minimalnog perioda trajanja ugovora			
- Promjena na tarifni modela sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
- Promjena na tarifni modela sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena sa tarifnog modela HOBBY Solo/OPTIMA Solo /EXPERT Solo na odgovarajuće tarifne modele HOBBY/OPTIMA /EXPERT uz zasnivanje zasnivanje pretplatničkog odnosa za korišćenje usluge fiksne telefonije	jednokratno	besplatno	

1.9.4. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli			
1.9.4.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela sa 1-portnim modemom tipa EMX – NT1, uz ugovoreni minimalni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela sa 1-portnim modemom tipa EMX – NT1, uz ugovoreni minimalni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz +2	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz +3	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz MAX1	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz MAX2	jednokratno	25,00	29,25
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz +2	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz +3	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz MAX1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz MAX2	jednokratno	1,00	1,17
Napomena:			
-Kupovinom navedenog paketa usluga korisnik dobija modem tipa EMX-NT1 i priključak.			
-Cijena priključka je uključena u cijenu paketa i iznosi 1,00 KM.			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike NetBiz tarifnih modela sa IAD/4-portnog ISDN modema uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz 1/NetBiz +1	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz2/NetBiz +2	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz3/NetBiz +3	jednokratno	25,00	29,25
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike NetBiz tarifnih modela sa IAD/4-portnog ISDN modema uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz 1/NetBiz +1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz2/NetBiz +2	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz3/NetBiz +3	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike NetBiz tarifnih modela sa IAD uređajem uz	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

zaključenje novog ugovora bez minimalnog trajanja ugovora	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- NetBiz 1/NetBiz +1	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz2/NetBiz +2	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz3/NetBiz +3	jednokratno	55,00	64,35
1.9.4.2. Mjesečna pretplata za postojeće i nove biznis korisnike NetBiz tarifnih modela			
Za nove korisnike NetBiz tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz EMX 1 pristupna brzina 512/128 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	21,00	24,57
- NetBiz +1 pristupna brzina 3584/320 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	30,00	35,10
- NetBiz +2 pristupna brzina 8192/512 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	60,00	70,20
- NetBiz +3 pristupna brzina 12288/640 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	100,00	117,00
- NetBiz MAX1 pristupna brzina 20/2 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	140,00	163,80
- NetBiz MAX2 pristupna brzina 40/4 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	220,00	257,40
Za postojeće korisnike NetBiz tarifnih modela			
- NetBiz EMX 1 pristupna brzina 512/128 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	21,00	24,57
- NetBiz 1 pristupna brzina 2560/256 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	30,00	35,10
- NetBiz 2 pristupna brzina 6144/512 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	60,00	70,20
- NetBiz 3 pristupna brzina 10240/640 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	100,00	117,00
Napomena:			
U okviru mjesečne pretplate za ponudene tarifne modele, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje usluga web i mail hostinga, kako slijedi:			
<u>Tarifni model NetBiz +1 i NetBiz 1 i NetBIZ EMX1</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • web hosting - Disk prostor za www prezentaciju veličine 100 (MB) - Mjesečni protok 6 GB* - Broj baza podataka 1 - Broj poddomena/alias-a 3 <ul style="list-style-type: none"> • mail hosting - Disk prostor za mail veličine do 1.000 (MB) - Broj mail adresa do 10 - Antispam zaštita – uključena Basic - Antivirus zaštita – uključena Basic - POP3, IMAP and webmail access – uključeno - Attachment veličine do 15 MB 			
<u>Tarifni model NetBiz 2 i NetBiz +2</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • web hosting - Disk prostor za www prezentaciju veličine 300 (MB) 			

- Mjesečni protok 20 GB*
- Broj poddomena/alias-a 10
- Broj baza podataka (istih ili različitih) 5
 - mail hosting
- Disk prostor za mail veličine do 3.000 (MB)
- Broj mail adresa do 30
- Antispam zaštita – uključena Basic
- Antivirus zaštita – uključena Basic
- POP3, IMAP and webmail access – uključeno
- Attachment veličine do 15 MB

Tarifni model NetBiz 3, NetBiz +3, NertBiz MAX1 i NetBiz MAX

- web hosting
- Disk prostor za www prezentaciju veličine 1000 (MB)
- Mjesečni protok 100 GB*
- Broj poddomena/alias-a 30
- Broj baza podataka (istih ili različitih) 10
 - mail hosting
- Disk prostor za mail veličine do 10.000 (MB)
- Broj mail adresa do 100
- Antispam zaštita – uključena Basic
- Antivirus zaštita – uključena Basic
- POP3, IMAP and webmail access – uključeno
- Attachment veličine do 15 MB

U okviru tarifnih modela nije uključena registracija domena

*Mjesečni protok predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (download, upload).

U tarifne modele uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

Korisnicima NetBiz tarifnih modela koji koriste uslugu omogućeno je:

- 24x7 FTP (File Transfer Protokol) pristup za administraciju sajta dostupan sa bilo koje pristupne tačke na internetu,
- Uvid u statistiku web sajta, detaljan uvid u zasićenje prostora, ostvareni saobraćaj, posjećenost sajta, lokacija posjetilaca,
- Intuitivan kontrolni panel za administraciju sajta,
- Tehnička podrška (telefonom, email-om i putem HelpDeska) u radnom vremenu (radnim danom od 08 do 16 časova),
- Dostupnost prezentacija korisnika na internetu (putem zakupljene web adrese) 99,5% vremena na godišnjem nivou (Server online 99,5%), do isteka ugovorene obaveze za uslugu, kao i isteka registrovanog domena,
- UPS i agregatsko napajanje servera na kojima korisnik hostuje svoju prezentaciju,
- MSSQL, MySQL, MS Access, ODBC za korisnike koji prezentaciju hostuju na Windows platformi,
- MySQL, SHELL ACCESS (potrebna statička IP adresa) za korisnike koji prezentaciju hostuju na Linux platformi.

1.9.4.3. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem u slučaju neispravnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja			
Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz 1 i NetBiz +1	jednokratno	15,00	17,55
- NetBiz 2 i NetBiz +2	jednokratno	15,00	17,55
- NetBiz 3 i NetBiz +3	jednokratno	15,00	17,55
Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz 1 i NetBiz +1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz 2 i NetBiz +2	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz 3 i NetBiz +3	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portnog ISDN modem bez ugovorenog perioda			
- NetBiz 1 i NetBiz +1	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz 2 i NetBiz +2	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz 3 i NetBiz +3	jednokratno	55,00	64,35
Zamjena EMX-NT1 modema u vangarantnom roku, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zamjena EMX – NT1 modema, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena EMX – NT1 modema , uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Zamjena EMX – NT1 modema, uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena EMX – NT1 modema, bez ugovorenog perioda	jednokratno	55,00	64,35
1.9.4.4. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge (jednokratno)	jednokratno	55,00	64,35
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
- Naknada za korišćenje servisa po danu (do 30 dana)	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje servisa po danu (od 30 do 90 dana)	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 20%	
- Naknada za korišćenje servisa po danu (od 90 do 180 dana)	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 10%	
Napomena:			

<ul style="list-style-type: none"> - Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik Open IPTV usluge (paketi Open duo) na istoj lokaciji. - Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu. 			
1.9.4.5. Promjena u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računara	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (na zahtjev)	jednokratno	10,00	11,70
1.9.4.6. Popust na uslugu pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu 30%	
1.9.4.7. Korišćenje statičke IP adrese	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Korišćenje jedne statičke IP adrese po servisu, po odobrenju	mjesečno	100,00	117,00

1.9.5. Ostale Internet usluge			
1.9.5.1. Usluga Web hosting	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web hosting paket 1	godišnje	30,00	35,10
Napomena: Web hosting paket 1 obuhvata: <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju veličine 100 (MB), - mjesečni protok 6 GB*, - broj baza podataka 1, - broj poddomena/alias-a 3, - disk prostor za mail veličine do 1.000 (MB), - broj mail adresa do 10. 			
Web hosting paket 2	godišnje	60,00	70,20
Napomena:			

<p>Web hosting paket 2 obuhvata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju veličine 300 (MB), - mjesečni protok 20 GB* - broj poddomena/alias-a 10, - broj baza podataka (istih ili različitih) 5, - disk prostor za mail veličine do 3.000 (MB), - broj mail adresa do 30. 			
Web hosting paket 3	godišnje	120,00	140,40
<p>Napomena: Web hosting paket 3 obuhvata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju veličine 1000 (MB), - mjesečni protok 100 GB*, - broj poddomena/alias-a 30, - broj baza podataka (istih ili različitih) 10, - disk prostor za mail veličine do 10.000 (MB), - broj mail adresa do 100. 			
<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U navedene cijene nije uključena naknada za registraciju domena - Mjesečni protok predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (download, upload) 			

1.9.5.2. Usluga mail hosting			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket Mail 100			
- 5 naloga (prostor od 100 MB po mail adresi)	godišnje	50,00	58,50
- 10 naloga	godišnje	90,00	105,30
<p>Napomena: U okviru paketa korisnik dobija prostor na HD za Mailbox i to za Mail 100 korisniku je na raspolaganju prostor od 100 MB po mail adresi.</p>			
Paket Mail 200			
- 5 naloga	godišnje	70,00	81,90
- 10 naloga	godišnje	130,00	152,10
<p>Napomena: U okviru paketa korisnik dobija prostor na HD za Mailbox i to za Mail 200 korisniku je na raspolaganju prostor od 200 MB po mail adresi</p>			
Paket Mail 300			
- 5 naloga	godišnje	130,00	152,10
- 10 naloga	godišnje	250,00	292,50
<p>Napomena: U okviru svakog paketa korisnik dobija prostor na HD za Mailbox i to:</p>			

<ul style="list-style-type: none"> - za Mail 100 korisniku je na raspolaganju prostor od 100 MB po mail adresi, - za Mail 200 korisniku je na raspolaganju prostor od 200 MB po mail adresi, - za Mail 300 korisniku je na raspolaganju prostor od 300 MB po mail adresi. 			
1.9.5.3. Dodatne usluge web i mail hosting			
Dodatne usluge mail hosting	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Add Autoresponder – automatsko slanje e-mail odgovora		besplatno	
Preusmjeravanje pošte na drugu e-mail adresu		besplatno	
Promjena mail hosting paketa sa manjeg na veći		besplatno	
Promjena mail hosting paketa sa većeg na manji	jednokratno	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor u koracima po 100 MB	godišnje	10,00	11,70
Dodatne usluge mail hosting-a, usluga filtriranja elektronske pošte			
Basic (SpamAssassin) po broju mail naloga u paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 naloga	mjesečno	besplatno	
10 naloga	mjesečno	besplatno	
30 naloga	mjesečno	besplatno	
60 naloga	mjesečno	besplatno	
100 naloga	mjesečno	besplatno	
Preko 100	mjesečno	besplatno	
Advanced (Basic+ Iron Port) po broju mail naloga u paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 naloga	mjesečno	10,00	11,70
10 naloga	mjesečno	15,00	17,55
30 naloga	mjesečno	35,00	40,95
60 naloga	mjesečno	65,00	76,05
100 naloga	mjesečno	155,00	181,35
Preko 100	mjesečno	155,00 + n*1,00	181,35 + n*1,17
Mail Catchall paket (rezervisan prostor na HD-u) 500 MB	godišnje	50,00	58,50
Dodatne usluge web i mail hosting na zahtjev korisnika (preko korisničkog interfejsa ili na prodajnom mjestu Mtel-a)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
DNS hosting za naše korisnike	godišnje	besplatno	
Napomena: „vidljivih“ prezentacija preko DNS servera.			

Vlastite EROR stranice	godišnje	besplatno	
DNS hosting domena koji nisu registrovani kod nas	godišnje	10,00	11,70
Promjena platforme (Win, linux)	godišnje	10,00	11,70
Napomena: Korisnik je dužan da prilagodi svoju prezentaciju novoj platformi.			
Migracija domena na drugog provajdera	godišnje	20,00	23,40
Dodatni 1(GB) mjesečnog saobraćaja	godišnje	10,00	11,70
Napomena: download/upload			
Dodatni prostor na HD u segmentima po 50 (MB)	godišnje	20,00	23,40
Dodatni prostor na HD u segmentima po 200 (MB)	godišnje	60,00	70,20
Dodatni prostor na HD u segmentima po 500 (MB)	godišnje	120,00	140,40
Dodatni prostor na HD u segmentima po 2 (GB)	godišnje	200,00	234,00
Ekskluzivna IP adresa (adresni pool)	godišnje	60,00	70,20
Site builder	godišnje	100,00	117,00
Napomena: Program koji omogućava korišćenje već gotovih dizajnerskih rješenja pri izradi prezentacije.			
Dodatni poddomen	godišnje	5,00	5,85
Dodatni FTP nalog za korisnike Windows platforme	godišnje	25,00	29,25
Dodatni na alias na domenu	godišnje	5,00	5,85
Promjena korišćene baze podataka	godišnje	5,00	5,85
MSSQL	godišnje	30,00	35,10
MySQL	godišnje	15,00	17,55
Shell Access	godišnje	25,00	29,25
Napomena: Obavezna statička IP adresa.			
Backup Server FTP na zahtjev korisnika	godišnje	50,00	58,50
Dodatna box 5 e-mail adresa	godišnje	10,00	11,70
SSL sertifikat za jedan (pod)domen	godišnje	70,00	81,90
Napomena: Zaštita povjerljive komunikacije na relaciji korisnički sajt - korisnik.			
SSL sertifikat za više poddomena jednog domena	godišnje	350,00	409,50
Napomena: Zaštita povjerljive komunikacije na relaciji korisnički sajt - korisnik.			
Add Autoresponder	godišnje	besplatno	

Napomena: Automatsko slanje mejl odgovora.			
Preusmjeravanje pošte na drugu e-mail adresu	godišnje	besplatno	
Dodatni mail prostor u koracima 100 MB	godišnje	10,00	11,70
Registrowanje međunarodnih domena: .com, .org, .net, .info, .eu, .us	godišnje	19,00	22,23
Registrowanje međunarodnog domena: . tv	godišnje	59,00	69,03

1.9.6. Server housing	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija	jednokratno	300,00	351,00
Mjesečna pretplata			
- mjesečna pretplata uključuje prosječni mjesečni protok do 8 Kb/s	mjesečno	110,00	128,70
- mjesečna pretplata uključuje prosječni mjesečni protok do 12 Kb/s	mjesečno	140,00	163,80
- mjesečna pretplata uključuje prosječni mjesečni protok preko 12 Kb/s	mjesečno	50 KM +AIR	58,50+ AIR
Dodatni server			
- aktivacija	jednokratno	150,00	175,50
- mjesečna pretplata	mjesečno	50,00	58,50
Registrowanja domena za korisnikove komitente, po domenu	jednokratno	10,000	11,70
Korišćenja servisa AIR (Average Information Rate),	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Protok (AIR) 0-24 Kb/s	mjesečno, po Kb/s	7,50	8,78
- Protok (AIR) 24.0001-28	mjesečno, po Kb/s	7,46	8,73
- Protok (AIR) 28.0001-32	mjesečno, po Kb/s	7,47	8,74
- Protok (AIR) 32.0001-40	mjesečno, po Kb/s	7,45	8,72
- Protok (AIR) 40.0001-48	mjesečno, po Kb/s	7,44	8,70
- Protok (AIR) 48.0001-5	mjesečno, po Kb/s	7,43	8,69
- Protok (AIR) 56.0001-64	mjesečno, po Kb/s	7,42	8,68
- Protok (AIR) 64.0001-80	mjesečno, po Kb/s	7,40	8,66
- Protok (AIR) 80.0001-96	mjesečno, po Kb/s	7,39	8,64
- Protok (AIR) 96.0001-112	mjesečno, po Kb/s	7,37	8,62
- Protok (AIR) 112.0001-128	mjesečno, po Kb/s	7,34	8,59
- Protok (AIR) 128.0001-160	mjesečno, po Kb/s	7,31	8,55
- Protok (AIR) 160.0001-192	mjesečno, po Kb/s	7,27	8,50

- Protok (AIR) 192.0001-224	mjesečno, po Kb/s	7,23	8,46
- Protok (AIR) 224.0001-256	mjesečno, po Kb/s	7,19	8,41
- Protok (AIR) 256.0001-320	mjesečno, po Kb/s	7,11	8,32
- Protok (AIR) 320.0001-384	mjesečno, po Kb/s	7,03	8,23
- Protok (AIR) 384.0001-448	mjesečno, po Kb/s	6,95	8,14
- Protok (AIR) 448.0001-512	mjesečno, po Kb/s	6,88	8,04
- Protok (AIR) 512.0001-576	mjesečno, po Kb/s	6,80	7,95
- Protok (AIR) 576.0001-640	mjesečno, po Kb/s	6,72	7,86
- Protok (AIR) 640.0001-704	mjesečno, po Kb/s	6,64	7,77
- Protok (AIR) 704.0001-768	mjesečno, po Kb/s	6,56	7,68
- Protok (AIR) 768.0001-832	mjesečno, po Kb/s	6,48	7,59
- Protok (AIR) 832.0001-896	mjesečno, po Kb/s	6,41	7,50
- Protok (AIR) 896.0001-960	mjesečno, po Kb/s	6,33	7,40
- Protok (AIR) 960.0001-1024	mjesečno, po Kb/s	6,25	7,31
- Protok (AIR) 1024.0001-1280	mjesečno, po Kb/s	5,94	6,95
- Protok (AIR) 1280.0001-1536	mjesečno, po Kb/s	5,63	6,58
- Protok (AIR) 1536.0001-1792	mjesečno, po Kb/s	5,31	6,22
- Protok (AIR) 1792.0001-2048	mjesečno, po Kb/s	5,00	5,85

1.9.7. Soft Virtual Server			
Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- disk prostor veličine 10GB - radna memorija (RAM) veličine 512 MB - Bandwidth 1 Mb/s	mjesečno	50,00	58,50
Dodatni resursi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Dodatni prostor na hard disku-5 GB	mjesečno	15,00	17,55
- Dodatna radna memorija-512 MB	mjesečno	30,00	35,10
- Dodatni bandwidth-1 Mb/s	mjesečno	30,00	35,10
Inženjering poslovi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I kategorija poslova – održavanje komunikacione opreme i servera	jednokratno, po satu	100,00	117,00

- II kategorija poslova – konsalting i projektovanje		Po ugovoru
--	--	------------

1.10. USLUGE PRENOSA PODATAKA

1.10.1. Iznajmljivanje vodova

Priključak za iznajmljene vodove unutar vlastite mreže, po brzini prenosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Priključak za međunarodne privatne iznajmljene vodove, po brzini prenosa (maloprodajne cijene)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 4 Mb/s	jednokratno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	jednokratno	3.300,00	3.861,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50

- 128 Kb/s	mjesečno	210,00	245,70
- 256 Kb/s	mjesečno	380,00	444,60
- 512 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 1024 Kb/s	mjesečno	640,00	748,80
- 2 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 34 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 155 Mb/s	mjesečno	6.550,00	7.663,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 128 Kb/s	mjesečno	475,00	555,75
- 256 Kb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 512 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,00
- 2 Mb/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
- 34 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 155 Mb/s	mjesečno	25.300,00	29.601,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 128 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 256 Kb/s	mjesečno	850,00	994,50
- 512 Kb/s	mjesečno	1.250,00	1.1462,50
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 2 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.274,00
- 34 Mb/s	mjesečno	12.950,00	15.151,50
- 155 Mb/s	mjesečno	32.350,00	37.849,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50

- 128 Kb/s	mjesečno	760,00	889,20
- 256 Kb/s	mjesečno	1.120,00	1.310,40
- 512 Kb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 2 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 34 Mb/s	mjesečno	16.500,00	19.305,00
- 155 Mb/s	mjesečno	41.250,00	48.262,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 128 Kb/s	mjesečno	340,00	397,80
- 256 Kb/s	mjesečno	480,00	561,60
- 512 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	960,00	1.123,20
- 2 Mb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 34 Mb/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
- 155 Mb/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 128 Kb/s	mjesečno	780,00	912,60
- 256 Kb/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
- 512 Kb/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
- 2 Mb/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
- 34 Mb/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
- 155 Mb/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50

- 128 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 256 Kb/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
- 512 Kb/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
- 2 Mb/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
- 34 Mb/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
- 155 Mb/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 128 Kb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 256 Kb/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
- 512 Kb/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
- 2 Mb/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
- 34 Mb/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
- 155 Mb/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	328,58	384,44
- 128 Kb/s	mjesečno	488,96	572,08
- 256 Kb/s	mjesečno	661,07	773,45
- 512 Kb/s	mjesečno	924,13	1.081,23
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.188,17	1.390,16
- 2 Mb/s	mjesečno	1.795,45	2.100,68
- 4 Mb/s	mjesečno	3.127,37	3.659,02
- 8 Mb/s	mjesečno	5.644,53	6.604,10
- 34 Mb/s	mjesečno	9.681,36	11.327,19
- 155 Mb/s	mjesečno	26.403,71	30.892,34
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	457,66	535,46

- 128 Kb/s	mjesečno	633,69	741,42
- 256 Kb/s	mjesečno	864,48	1.011,44
- 512 Kb/s	mjesečno	1.280,58	1.498,28
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.033,09	2.378,72
- 2 Mb/s	mjesečno	3.049,63	3.568,07
- 4 Mb/s	mjesečno	3.960,56	4.633,86
- 8 Mb/s	mjesečno	6.204,87	7.259,70
- 34 Mb/s	mjesečno	13.769,04	16.109,78
- 155 Mb/s	mjesečno	33.640,28	39.359,13
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	580,88	679,63
- 128 Kb/s	mjesečno	792,11	926,77
- 256 Kb/s	mjesečno	1.161,76	1.359,26
- 512 Kb/s	mjesečno	1.742,64	2.038,89
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.957,21	3.459,94
- 2 Mb/s	mjesečno	4.462,23	5.220,81
- 4 Mb/s	mjesečno	5.808,82	6.796,32
- 8 Mb/s	mjesečno	6.600,93	7.723,09
- 34 Mb/s	mjesečno	17.602,47	20.594,89
- 155 Mb/s	mjesečno	42.783,78	50.057,02
Zakup iznajmljenog voda na određeni period (do 6 mjeseci)			
Cijene zakupa iznajmljenog voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci), po stopi uvećanja u odnosu na odgovarajuću cijenu mjesečnog zakupa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- cijena zakupa na određeno vrijeme – do 10 dana	dan	1,40 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 10–30 dana	dan	1,25 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 1–3 mjeseca	dan	1,15 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 3–6 mjeseci	dan	1,10 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- kapaciteta do 2 Mb/s, 4Mb/s i 8Mb/s	jednokratno	115,00	134,550
- kapaciteta 34 Mb/s i 155 Mb/s	jednokratno	900,00	1.053,000
Ponovno uključenje nakon isključenja voda	jednokratno	u visini 10% naknade za priključak	
Zakup voda za uslugu prenosa podataka javnog sistema alarmiranja i obavještanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje telefonskog voda	jednokratno	150,00	175,500
- Zakup telefonskog voda	mjesečno	50,00	58,500
Zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna preko digitalnih sistema brzine 4 Mb/s	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje digitalnog voda	jednokratno	4.500,00	5.265,000
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna 4Mbit/s, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	1.265,00	1.480,05
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	760,00	889,20
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna 4Mbit/s, međumjesni vod M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	2.530,00	2.960,10
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	1.520,00	1.778,40
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna 4Mbit/s, međumjesni vod M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	4.310,00	5.042,70
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	3.880,00	4.539,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	2.590,00	3.030,30
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna 4Mbit/s, međumjesni vod M3			
- za 1 relaciju	mjesečno	6.325,00	7.400,25
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	5.690,00	6.657,30
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	3.795,00	4.440,15
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna 4Mbit/s, uspostavljenih preko više operatora u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna 4Mbit/s, u međunarodnom saobraćaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda za uslugu prenosa TV i radio-signalna preko digitalnih sistema prenosa brzine od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	jednokratno	4.500,00	5.265,000
Mjesečni zakup digitalnog voda brzine prenosa od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Ia zona (Srbija i Crna Gora)	mjesečno	9.600,00	11.232,000
- Ib zona (Hrvatska)	mjesečno	21.600,00	25.272,000
Napomena: Cijena mjesečnog zakupa u međunarodnom saobraćaju obuhvata cijenu zakupa nacionalnog dijela voda Mtel-a i polovinu cijene tranzita voda.			
Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	jednokratno	230,00	269,100
- Ponovno uključenje nakon isključenja	jednokratno	10% naknade za priključak	
Cijena zakupa voda na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda	jednokratno	50 % cijene uspostavljanja voda iz tačke 1.3.1.7.2.1.	
Zakup voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci) utvrđuje se po stopi uvećanja u odnosu na cijene zakupa iz tačke (1.3.1.7.2.2. i 1.3.1.7.2.7.), kako slijedi:			
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 10–30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 3–6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	

1.10.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Korišćenje prostora u objektu, po površini poda 600x600 mm	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- RR objekat Trebević	mjesečno	350,00	409,50
- ostali RR objekti	mjesečno	330,00	386,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta u vlasništvu Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zakup zemljišta $\leq 10 \text{ m}^2$	mjesečno	300,00	351,00
- zakup zemljišta $> 10 \text{ m}^2$, po 1 m^2	mjesečno	30,00	35,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta			
Antena parabolična prečnika $> 1\text{m}$, po anteni	mjesečno	250,00	292,500
Antena parabolična prečnika $< 1\text{m}$, po anteni		175,00	204,750
Antene ostali tipovi , po anteni		175,00	204,750

Napomena:			
- Za RR objekat Trebević cijene date u tački 1.3.8.1.3. se uvećavaju za 25%			
Iznajmljivanje infrastrukture u RR objektima na period kraći od mjesec dana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Period do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- Period od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
Radiofonski (RTV) prenosi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zakup telefonskog priključka (POTS, ISDN)			
- Uspostavljanje priključka	jednokratno	50% od cijene za zasnivanje pretplatničkog odnosa	
- Zakup priključka	dnevno	15,00	17,55
Zakup ISDN terminalne opreme			
- ISDN telefonski aparat, prvi dan	dnevno	20,00	23,40
- ISDN telefonski aparat, svaki sljedeći dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, prvi dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, svaki sljedeći dan	dnevno	5,00	5,85
Telefonski saobraćaj		prema Cjenovniku telefonskog saobraćaja	
Zakup voda za radiofonski prenos	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda	jednokratno	400,00	468,00
- Zakup voda	dnevno	18,30	21,41
- Saobraćaj	minut	0,061	0,071
Zakup voda za radiofonski prenos, uspostavljenog preko više operatora u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Zakup voda za radiofonski prenos u međunarodnom saobraćaju		prema Cjenovniku zakupa voda	

1.10.3. Usulga IP/MPLS VPN

Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju preko asimetričnog pristupa	jednokratno	100,00	117,00
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju preko simetričnog pristupa	jednokratno	500,00	585,00
Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju preko simetričnog pristupa	jednokratno	1.000,00	1.170,00
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa simetričnim pristupom	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.226,00	1.434,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.080,00	2.433,60
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa asimetričnim pristupom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 512/64 Kb/s	mjesečno	75,00	87,75
- 1024/128 Kb/s	mjesečno	145,00	169,65
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga sa simetričnim pristupom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	285,00	333,45
- 256 Kb/s	mjesečno	410,00	479,70
- 384 Kb/s	mjesečno	530,00	620,10
- 512 Kb/s	mjesečno	710,00	830,70
- 768 Kb/s	mjesečno	870,00	1.017,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.326,00	1.551,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.180,00	2.550,60
Dodatne usluge na osnovnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
- Korišćenje baznog ISDN priključka, odnosno dial-up pristup na access server korisnika, kao backup varijanta		Naknada za zasnivanje pretplatničkog odnosa, ostvareni saobraćaj i mjesečna pretplata za ISDN priključak se naplaćuje po cijenama iz tački 1.1.2 i 1.1.3.	
Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko bakarnih parica.	Jednokratno	500,00	585,00

- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.	Jednokratno	5.000,00	5.850,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko bakarnih parica.	Jednokratno	1.300,00	1.521,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	1.400,00	1.638,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	3.300,00	3.861,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.	Jednokratno	5.800,00	6.786,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	1.100,00	1.287,00
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga – pristup preko bakarnih parica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.226,00	1.434,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.080,00	2.433,60
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga – pristup preko optičkih vlakana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.226,00	1.434,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.080,00	2.433,60
- 6 Mb/s	mjesečno	3.066,00	3.587,22

- 8 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 10 Mb/s	mjesečno	4.266,00	4.991,22
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga – pristup preko bakarnih parica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	900,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.326,00	1.551,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.180,00	2.550,60
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga – pristup preko optičkih vlakana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	900,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.326,00	1.551,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.180,00	2.550,60
- 6 Mb/s	mjesečno	3.166,00	3.704,22
- 8 Mb/s	mjesečno	4.100,00	4.797,00
- 10 Mb/s	mjesečno	4.366,00	5.108,22
Dodatne usluge na profesionalnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup			
- Redundantni pristup na isti ruter preko mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	50% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne	
- Redundantni pristup na isti ruter IP/ MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na	Jednokratno	5.000,00	5.850,00

opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.			
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	3.100,00	3.627,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	5.000,00	5.850,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.	Jednokratno	7.500,00	8.775,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	2.800,00	3.276,00
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.226,00	1.434,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.080,00	2.433,60
- 6 Mb/s	mjesečno	3.066,00	3.587,22
- 8 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 10 Mb/s	mjesečno	4.266,00	4.991,22
- 12 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 15 Mb/s	mjesečno	5.182,00	6.062,94
- 20 Mb/s	mjesečno	5.475,00	6.405,75
- 25 Mb/s	mjesečno	6.293,00	7.362,81
- 30 Mb/s	mjesečno	6.613,00	7.732,21
- 35 Mb/s	mjesečno	8.666,00	10.139,22
- 40 Mb/s	mjesečno	9.200,00	10.764,00
- 45 Mb/s	mjesečno	9.855,00	11.530,35
- 50 Mb/s	mjesečno	10.395,00	12.162,15

- 60 Mb/s	mjesečno	10.935,00	12.793,95
- 70 Mb/s	mjesečno	11.475,00	13.425,75
- 80 Mb/s	mjesečno	12.150,00	14.215,50
- 90 Mb/s	mjesečno	12.825,00	15.005,25
- 100 Mb/s	mjesečno	13.500,00	15.795,00
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.240,00	1.450,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.426,00	1.668,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- 6 Mb/s	mjesečno	3.266,00	3.821,22
- 8 Mb/s	mjesečno	4.200,00	4.914,00
- 10 Mb/s	mjesečno	4.466,00	5.255,22
- 12 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 15 Mb/s	mjesečno	5.382,00	6.296,94
- 20 Mb/s	mjesečno	5.675,00	6.639,75
- 25 Mb/s	mjesečno	6.493,00	7.596,81
- 30 Mb/s	mjesečno	6.813,00	7.971,21
- 35 Mb/s	mjesečno	8.866,00	10.373,22
- 40 Mb/s	mjesečno	9.400,00	10.998,00
- 45 Mb/s	mjesečno	10.055,00	11.764,35
- 50 Mb/s	mjesečno	10.595,00	12.396,15
- 60 Mb/s	mjesečno	11.135,00	13.027,95
- 70 Mb/s	mjesečno	11.675,00	13.659,75
- 80 Mb/s	mjesečno	12.350,00	14.449,50
- 90 Mb/s	mjesečno	13.025,00	15.239,25
- 100 Mb/s	mjesečno	13.700,00	16.029,00
Dodatne usluge na naprednoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Redundantni pristup na isti ruter preko mreže Mtel-a preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	50% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na isti ruter IP/ MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih valakana koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	80% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih valakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Ukoliko korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Korišćenje usluge na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1 do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.		Razlika cijene uspostavljanja usluge iz tačaka 1.3.2.	
Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	200,00	234,000
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	21,00	24,570
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine do 1.000 m, korisnik plaća dodatnu naknada za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1.900,00	2.223,000
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m, korisnik plaća dodatnu naknada za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	4.400,00	5.148,000
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena:			
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			

Prelazak sa neupravljanje na upravljaju uslugu	jednokratno	razlika cijene uspostavljanja usluge, a mjesečnu pretplatu po cjenovniku za Upravljanu uslugu	
Prelazak sa Neupravljanje usluge sa asimetričnim pristupom na Neupravljanu uslugu sa simetričnim pristupom	jednokratno	razlika cijene uspostavljanja usluge, a mjesečnu pretplatu po cjenovniku za Neupravljanu uslugu sa simetričnim pristupom	
Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Upravljana usluga – 2 klasa servisa		1,10*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 3 klasa servisa		1,20*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 4 klasa servisa		1,30*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 2 klasa servisa		1,15*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 3 klasa servisa		1,25*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 4 klasa servisa		1,35*(cijena mjesečne pretplate)	
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu IP/MPLS VPN	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak na upravljaju uslugu – osnovna lokacija	jednokratno	500,00	585,00
- Prelazak na upravljaju uslugu – profesionalna lokacija	jednokratno	800,00	936,00
- Prelazak na upravljaju uslugu – napredna lokacija	jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Prelazak na neupravljanu uslugu sa simetričnim pristupom	-	besplatno	
- Prelazak na neupravljanu uslugu sa asimetričnim pristupom	jednokratno	u visini cijene uspostavljanja usluge	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na Uslugu najmanje dvostruko veće pristupne brzine od brzine iznajmljenog voda, plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (za optički privod dužine do 1000m)	jednokratno	1.900,00	2.223,00
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na Uslugu najmanje dvostruko veće pristupne brzine od brzine iznajmljenog voda, plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (za optički privod dužine između 1000m i 5000m)	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od broja lokacija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 5 do 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- više od 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %

1.10.4. Usluga E-VOD

Uspostavljanje usluge E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje usluge E-vod na osnovnoj lokaciji	jednokratno	500,00	585,00
Uspostavljanje usluge E-vod na profesionaloj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup preko bakarnih parica	Jednokratno	500,00	585,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m	Jednokratno	5.000,00	5.850,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, preko kojeg korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje dodatnog E-voda na profesionalnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
Uspostavljanje usluge E-vod tranzit	jednokratno	500,00	585,000
Napomena:			
Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
Mjesečna pretplata			
Na osnovnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.226,00	1.434,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.080,00	2.433,60

Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.226,00	1.434,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.080,00	2.433,60
- 6 Mb/s	mjesečno	3.066,00	3.587,22
- 8 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 10 Mb/s	mjesečno	4.266,00	4.991,22
- 12 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 15 Mb/s	mjesečno	5.182,00	6.062,94
- 20 Mb/s	mjesečno	5.475,00	6.405,75
- 25 Mb/s	mjesečno	6.293,00	7.362,81
- 30 Mb/s	mjesečno	6.613,00	7.737,21
- 35 Mb/s	mjesečno	8.666,00	10.139,22
- 40 Mb/s	mjesečno	9.200,00	10.764,00
- 45 Mb/s	mjesečno	9.855,00	11.530,35
- 50 Mb/s	mjesečno	10.395,00	12.162,15
- 60 Mb/s	mjesečno	10.935,00	12.793,95
- 70 Mb/s	mjesečno	11.475,00	13.425,75
- 80 Mb/s	mjesečno	12.150,00	14.215,50
- 90 Mb/s	mjesečno	12.825,00	15.005,25
- 100 Mb/s	mjesečno	13.500,00	15.795,00
Mjesečna pretplata za uslugu E-vod tranzit BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90

- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
- 2 Mb/s	mjesečno	1.226,00	1.434,42
- 4 Mb/s	mjesečno	2.080,00	2.433,60
- 6 Mb/s	mjesečno	3.066,00	3.587,22
- 8 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 10 Mb/s	mjesečno	4.266,00	4.991,22
- 12 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 15 Mb/s	mjesečno	5.182,00	6.062,94
- 20 Mb/s	mjesečno	5.475,00	6.405,75
- 25 Mb/s	mjesečno	6.293,00	7.362,81
- 30 Mb/s	mjesečno	6.613,00	7.737,21
- 35 Mb/s	mjesečno	8.666,00	10.139,22
- 40 Mb/s	mjesečno	9.200,00	10.764,00
- 45 Mb/s	mjesečno	9.855,00	11.530,35
- 50 Mb/s	mjesečno	10.395,00	12.162,15
- 60 Mb/s	mjesečno	10.935,00	12.793,95
- 70 Mb/s	mjesečno	11.475,00	13.425,75
- 80 Mb/s	mjesečno	12.150,00	14.215,50
- 90 Mb/s	mjesečno	12.825,00	15.005,25
- 100 Mb/s	mjesečno	13.500,00	15.795,00
Dodatne usluge za uslugu E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Redundantni pristup			
- Redundantni pristup na isti ruter preko mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	jednokratno	50% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na isti ruter IP/ MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	jednokratno	80% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	

koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Napomena: Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.			
Korišćenje usluge na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1 do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizivana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije		Razlika cijene uspostavljanja usluge	
Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje	jednokratno	200,00	234,000
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine do 1.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	1.900,00	2.223,000
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	4.400,00	5.148,000
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: - Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U slučaju prelaska na uslugu E-vod za one priključne tačke sa najmanje dvostruko većom pristupnom brzinom od brzine iznajmljenog voda, ukoliko nije neophodno graditi optički privod.	jednokratno	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova dužine do 1.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	1.900,00	2.223,00
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova dužine između 1.000 m i 5.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda			
- na zaključen period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	

- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
USLUGA E-VOD INO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje usluge E-vod INO	jednokratno	po fakturi	
Mjesečna pretplata	jednokratno	po fakturi	
Napomena: S obzirom da se E-vod INO usluga realizuje u saradnji sa drugim operatorima u inostranstvu, cijene uspostavljanja usluge i mjesečna pretplata zavise od cijene usluga drugog operatora i utvrđuju se posebnim ugovorom, na osnovu koga će se korisniku ispostaviti faktura.			

1.11. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE

1.11.1. Cijena priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Open Biz TV/open Biz TV1/open Biz TV2 preko bakarnih parica	jednokratno	49,00	57,33
Open Biz TV/open Biz TV1/open Biz TV2 preko para optičkih vlakana	jednokratno	49,00	57,33
1.11.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Open Biz TV - Paket TV programa osnovni Biz	mjesečno	20,00	23,40
Open Biz TV 1 - Paket TV programa osnovni Biz1	mjesečno	20,00	23,40
Open Biz TV 2 - Paket TV programa osnovni Biz2	mjesečno	15,00	17,55
1.11.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključenje dodatnog iptv prijemnika	jednokratno	1,00	1,17
- naknade za korišćenje dodatnog iptv prijemnika	mjesečno	6,00	7,02
1.11.4. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja IPTV usluge nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje IPTV usluge (na zahtjev korisnika)	jednokratno	10,00	11,70
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	

Napomena:

- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojom je usluga bila isključena.

1.11.5. Probno korišćenje usluge za nove korisnike paketa usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- probno korišćenje IPTV usluge	jednokratno	5,00	5,85
1.11.6. Zamjena ADSL modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50

1.12. USLUGA TELEPRESENCE**1.12.1. Naknada za korišćenje usluge**

- Naknada za korišćenje usluge utvrđuje se u zavisnosti od broja Soba koje u video-konferenciji učestvuju, grada u kojem se nalaze i načina raspodjele troškova između korisnika usluge.
- Kada troškove korišćenja usluge snosi korisnik koji je zakazao video-konferenciju, naknada za korišćenje usluge utvrđuje se kako slijedi:

Dvije Sobe učesnice video-konferencije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd	sat	150,00	
- Banjaluka–Kosovska Mitrovica	sat	100,00	
- Banjaluka–Podgorica	sat	150,00	
Tri Sobe učesnice video-konferencije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd–Kosovska Mitrovica	sat	200,00	
- Banjaluka–Beograd–Podgorica	sat	250,00	
- Banjaluka–Kosovska Mitrovica–Podgorica	sat	250,00	
Četiri Sobe učesnice video-konferencije	sat	350,00	

1.12.2. Naknada za korišćenje usluge po učesniku			
Dvije Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Banjaluka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd	sat	75,00	
- Banjaluka–Kosovska Mitrovica	sat	65,00	
- Banjaluka–Podgorica	sat	75,00	
Tri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Banjaluka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd–Kosovska Mitrovica	sat	85,00	
- Banjaluka–Beograd–Podgorica	sat	83,00	
- Banjaluka–Kosovska Mitrovica–Podgorica	sat	107,00	
Četiri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Banjaluka	sat	105,00	
Dvije Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Beograd	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd	sat	75,00	
Tri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Beograd	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd–Kosovska Mitrovica	sat	85,00	
- Banjaluka–Beograd–Podgorica	sat	83,00	
Četiri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Beograd	sat	105,00	
Dvije Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Kosovska Mitrovica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Kosovska Mitrovica	sat	35,00	
Tri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Kosovska Mitrovica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd–Kosovska Mitrovica	sat	30,00	
- Banjaluka–Kosovska Mitrovica–Podgorica	sat	36,00	
Četiri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Kosovska Mitrovica	sat	35,00	
Dvije Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Podgorica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Podgorica	sat	75,00	
Tri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Podgorica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- Banjaluka–Beograd–Podgorica	sat	83,00	
- Banjaluka–Kosovska Mitrovica–Podgorica	sat	107,00	

Četiri Sobe učesnice video-konferencije – učesnik Podgorica	sat	105,00	
Napomena:			
- U cijene nije uračunat PDV. Uplate se vrše u KM protivvrijednosti prema zvaničnom srednjem kursu CB BiH na dan uplate.			
1.12.3. Dodatne usluge			
Otkazivanje usluge nakon zakazivanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- otkaz usluge najkasnije 48 sati prije zakazanog termina održavanja	jednokratno	bez naknade	
- otkaz usluge u okviru perioda koji počinje 48 sati prije zakazanog održavanja video-konferencije i traje do 24 sata prije zakazanog održavanja	jednokratno	30% ukupnog iznosa predviđenog za korišćenje usluge iz tačke 1.6.1.1.	
- otkaz usluge u okviru perioda koji počinje 24 sata prije zakazanog održavanja video-konferencije	jednokratno	60% ukupnog iznosa predviđenog za korišćenje usluge iz tačke 1.6.1.1.	
Promjena termina zakazivanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u evrima	Cijena sa PDV-om u evrima
- promjena zakazanog termina video-konferencije ili Sobe koja učestvuje u video-konferenciji najkasnije 48 sati do zakazanog termina			
Prva promjena	jednokratno	bez naknade	
Svaka naredna	jednokratno	50,00	
- promjena zakazanog termina video-konferencije ili sobe koja učestvuje u video-konferenciji po isteku perioda od 48 sati prije zakazanog termina	jednokratno	60,00	
Napomena:			
- Pravo na korišćenje usluge imaju isključivo biznis korisnici. Korišćenje usluge od strane korisnika koji upotrebljavaju Sobu Mtel-a na teritoriji Banjaluke podrazumijeva njen zakup i omogućavanje uspostavljanja video-konferencije u zakazanom periodu. Korišćenje usluge od strane korisnika koji koriste Sobe na teritoriji Beograda, Kosovske Mitrovice i Podgorice, podrazumijeva omogućavanje uspostavljanja video-konferencije u zakazanom periodu.			
- Usluga se može isključivo koristiti nakon zakazivanja. Korisnik zakazivanje vrši pozivom za to predefinisano telefonskog broja. Prilikom zakazivanja usluge, korisnik je u obavezi da: prijavi vrijeme trajanja video-konferencije izraženo u cijelim satima, navede koje će Sobe učestvovati u konferenciji, definiše način snošenja troškova korišćenja usluge, dostavi podatke o svim učesnicima video-konferencije koji učestvuju u troškovima usluge.			
- Nakon zakazivanja usluge, korisnik dobija potvrdu o zakazanoj video-konferenciji i predračun putem email-a, kao i pozivom na broj telefona koji je korisnik ostavio u okviru osnovnih podataka prilikom zakazivanja video-konferencije.			
- Korisnik je u obavezi da u roku od 24 sata od prijema predračuna izmiri sve obaveze koje ima prema Mtel-u na ime korišćenja usluga, u suprotnom Mtel otkazuje rezervaciju zakazanog termina održavanja video-konferencije.			

2 MOBILNA MREŽA

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

2.1.1. FREND usluga

2.1.1.1. Startni FRENĐ paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Startni paket sa SIM karticom	jednokratno	3,42	4,00
<ul style="list-style-type: none"> - Kupovinom startnog FRENĐ paketa korisnik pored priključka, dobija iznos od 2,00 KM na glavnom računu i iznos od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije - Iznos na bonus računu korisnici startnog FRENĐ paketa mogu iskoristiti samo za razgovore u mobilnoj mreži Mtel-a i na SMS poruke prema svim mrežama u BiH. - Kupovinom FRENĐ paketa sa mobilnim telefonom korisnik dobija pored priključka, iznos od 2,00 KM na glavnom računu i iznos od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije priključak. - Iznos na bonus računu korisnici FRENĐ paketa sa mobilnim telefonom mogu iskoristiti samo za razgovore u mobilnoj mreži Mtel-a i na SMS poruke prema svim mrežama u BiH. 			

2.1.1.2. FRENĐ dopune

Vrijednosni vaučeri	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Scratch vaučer u vrijednosti od 2 KM, rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- Scratch vaučer u vrijednosti od 5 KM, rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- Scratch vaučer u vrijednosti od 10 KM, rok važenja 45 dana	komad	8,55	10,00
- Scratch vaučer u vrijednosti od 20 KM, rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- Scratch vaučer u vrijednosti od 30 KM, rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
- Scratch vaučer u vrijednosti od 50 KM, rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
Elektronska dopuna putem POS terminala	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Elektronska dopuna u vrijednosti od 2,00 KM do 2,99 KM, rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- Elektronska dopuna u vrijednosti od 3,00 KM do 3,99 KM, rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- Elektronska dopuna u vrijednosti od 4,00 KM do 4,99 KM, rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99
- Elektronska dopuna u vrijednosti od 5,00 KM do 9,99 KM, rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- Elektronska dopuna u vrijednosti od 10,00 KM do 19,99 KM, rok važenja 45 dana	komad	8,55-17,08	10,00-19,99

- Elektronska dopuna u vrijednosti od 20,00 KM do 29,99 KM, rok važenja 90 dana	komad	17,09-25,63	20,00-29,99
- Elektronska dopuna u vrijednosti od 30,00 KM do 49,99 KM, rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- Elektronska dopuna u vrijednosti od 50,00 KM, rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00

Napomena:

- Minimalni iznos dopune koji se može dopuniti na račun FRENK korisnika u procesu e-Dopune iznosi 2,00 KM, a maksimalni iznos za dopunu je 50,00 KM.

Dopuna FRENK korisnika putem računa korisnika PostPaid usluga mobilne telefonije Mtel-a i putem računa korisnika fiksne telefonije Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Dopuna u vrijednosti od 2 KM, rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- Dopuna u vrijednosti od 3 KM, rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- Dopuna u vrijednosti od 4 KM, rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- Dopuna u vrijednosti od 5 KM, rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- Dopuna u vrijednosti od 10 KM, rok važenja 45 dana	komad	8,55	10,00

Napomena:

- Limit dopune računa po jednom pretplatničkom broju postPaid rezidencijalnog korisnika fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN) iznosi 30,00 KM na mjesečnom nivou.

2.1.1.3. Cijene saobraćaja			
Nacionalni saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,094
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,082
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,082
- Prenos podataka	MB	0,75	0,878
- Uspostava poziva*	poziv	0,06*	0,070

Napomena:

*Dodatna cijena za uspostavu poziva za pozive unutar Mtel mreže, za pozive prema fiksnim mrežama u BiH i pozive prema drugim mobilnim mrežama u BiH.

- Tarifni interval za telefonski saobraćaj je 60+60 sekundi.
- Obračunska jedinica za uslugu prenosa podataka 1kB.
- U okviru korišćenja FRENK usluge odobrava se uključenje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže BiH.
- Uključenje jednog Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključenje ili promjene se naplaćuje 3 KM bez PDV-a.

Međunarodni saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,50	0,585

- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,60	0,702
- II zona: fiksna i mobilna mreža Hrvatska	minut	0,60	0,702
- III zona: Evropa	minut	1,25	1,462
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	1,25	1,462
- IV zona: Svijet	minut	2,95	3,45
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- .SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- .SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- Tarifni interval 60+60 sekundi.			

2.1.1.4. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ponovna aktivacija FRENĐ korisničkog broja u roku do 3 mjeseca nakon potpunog prekida pružanja usluga	jednokratno	besplatno	
- Prelasci sa FRENĐ na PostPaid priključak	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje broja pri prelasku sa FRENĐ -a na PostPaid	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice za MICRO SIM karticu uz terminalnu opremu	jednokratno	besplatno	
- TWIN kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice	jednokratno	10,00	11,70
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Usluge Mtel express- a	jednokratno	besplatno	
- Provjera stanja na računu	poziv	besplatno	
- „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno	besplatno	
- Preusmjeravanje poziva	jednokratno	besplatno	
- Govorna pošta (Voice Mail Service)	jednokratno	besplatno	
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu	jednokratno	besplatno	
- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP)	jednokratno	besplatno	
- Zabrana identifikacije broja (CLIR)	jednokratno	besplatno	
- Zabrana odlaznih poziva prema Premium rate brojevima	mjesečno	besplatno	
- Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka	mjesečno	besplatno	
- Poziv na čekanju	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje veze	jednokratno	besplatno	

- Konferencijska veza	jednokratno	besplatno
- SMS2MAIL	poruka	po cijeni SMS-a
- MAIL2SMS	poruka	besplatno

2.1.1.5. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Informacije o brojevima pretplatnika fiksne i mobilne PostPaid mreže Mtel-a – 1185	po pozivu	0,33	0,386
- Informacije o brojevima pretplatničkih telefona koji nisu u Mtel mreži – 1186	po pozivu	0,33	0,386
- Informacije BH Telekoma – 1182	po pozivu	0,33	0,386
- Informacije HT Mostara – 1188	po pozivu	0,33	0,386
- Informacije Elta-Kabel d.o.o. – 11 812	po pozivu	0,33	0,386
- Informacije Aneks d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,386
- Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,386
- Informacije Dasto-seMtel d.o.o. - 11814	poziv	0,33	0,386
- Tačno vrijeme – 125	po pozivu	0,20	0,23
- Usluga informativno-servisnih sadržaja – 090 54 14 54	po pozivu	0,45	0,53
- Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za PostPaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za PrePaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
- Reklamacija terminalne opreme na broj 066 10 11 12	poziv	besplatno	
- Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za usluge fiksne telefonije 0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za usluge Pristup internetu i iptv 0800 50 005	poziv	besplatno	
- Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,0468
- Usluga video-poziva	po pozivu	Po cijeni poziva za govorni telefonski saobraćaj za tarifni model	

2.1.1.6. USSD servis (Moj meni)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Kupi internet	poruka		besplatno
- Kupi SMS	poruka		besplatno
- Omiljeni brojevi	poruka		besplatno
- Opcije	poruka		besplatno
- m:music + tarifna opcija	poruka		besplatno
- Usluge	poruka		besplatno

2.1.2. PostPaid usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	0,85	1,00
2.1.2.1. Tarifni modeli MOJ MIX Flex i MOJ MIX Flat			
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonusi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 15 Bonus: - 60 minuta i 100 SMS/MMS poruka	mjesečno	15,00	17,55
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 20 Bonus: - 60 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 60 minuta i 250 SMS/MMS poruka - 100 minuta i 100 SMS/MMS poruka	mjesečno	20,00	23,40
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 25 Bonus: - 60 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 60 minuta i 500 SMS/MMS poruka - 100 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 100 minuta i 250 SMS/MMS poruka	mjesečno	25,00	29,25
Tarifni model MOJ MIX Flex /Flat 30 Bonus: - 60 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 100 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 100 minuta i 500 SMS/MMS poruka	mjesečno	30,00	35,10

- 200 minuta i 100 SMS/MMS poruka			
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 35 Bonus: - 60 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 200 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 200 minuta i 250 SMS/MMS poruka	mjesečno	35,00	40,95
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 40 Bonus: - 60 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 200 minuta i 500 SMS/MMS poruka	mjesečno	40,00	46,80
Tarifni model MOJ MIX Flex /Flat 45 Bonus: - 100 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta	mjesečno	45,00	52,65
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 50 Bonus: - 200 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta	mjesečno	50,00	58,50
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 55 Bonus: - 200 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 500 minuta i 100 SMS/MMS poruka	mjesečno	55,00	64,35
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 60 Bonus: - 500 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 500 minuta i 250 SMS/MMS poruka	mjesečno	60,00	70,20
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 65 Bonus: - 500 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 500 minuta i 500 SMS/MMS poruka	mjesečno	65,00	76,05
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 70 Bonus: - 500 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta	mjesečno	70,00	81,90

- 500 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta			
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 75 Bonus: - 500 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta	mjesečno	75,00	87,75
Tarifni model MOJ MIX Flex/Flat 80 Bonus: - 500 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:

- Bonus za pozive u okviru tarifnog modela MOJ MIX Flex važi za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a, a u okviru tarifnog modela MOJ MIX Flat važi za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
- Bonus će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtel-a u okviru tarifnih modela MOJ MIX Flex i MOJ MIX Flat
- Bonus za SMS/MMS poruke važi za poruke prema svim mrežama u BiH
- Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži Mtel-a za korisnike tarifnih modela MOJ MIX Flex/Flat koji su izabrali jedan od Bonusa – mobilni internet:
 - 500 MB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 7,2/2 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s
 - 1 GB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21/5,76 Mb/s maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128 kb/s,
 - 2 GB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21/5,76 Mb/s maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 128 kb/s.
- Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži za korisnike tarifnih modela MOJ MIX Flex/Flat, koji nisu izabrali jedan od bonusa sa neograničenim internet pristupom, usluga prenosa podataka će se obračunavati po tarifnom modelu m:web Standard, gde je saobraćaj 0,15 KM/MB.
- Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB.

2.1.2.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja

Tarifni modeli MOJ MIX Flex	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
Tarifni interval 60+1 sekunda.			
Tarifni model MOJ MIX Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,18	0,211
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,211
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199

- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,211
- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.2.2. Tarifni model MOJ MIX VIP

2.1.2.2.1. Mjesečna pretplata i bonusi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model MOJ MIX VIP Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - neograničen govorni saobraćaj prema svim mrežama u BiH na fer use* principu - neograničen SMS/MMS saobraćaj prema svim mrežama u BiH na fer use* principu - neograničen internet pristup po maksimalnoj brzini 	mjesečno	150,00	175,50

Napomena:

*Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na:

- Bonus od 1000 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH i bonus od 5000 minuta za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a, nakon iskorišćenog bonusa minuta za pozive prema svim mrežama u BiH.

- Bonus od 1000 minuta prema svim mrežama u BiH će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnim i fiksnim mrežama u BiH u okviru tarifnog modela MOJ MIX VIP.

- Bonus od 5000 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a u okviru tarifnog modela MOJ MIX VIP.

*Neograničen SMS/MMS saobraćaj se odnosi na bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH slanje poruka prema mobilnoj mreži Eronet

Neograničen internet pristup se odnosi na Bonus mobilni internet od 10 GB u Mtel mreži, dostupan uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21/5,76 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 10 GB je 128 kb/s.

- Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB.

2.1.2.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja

Tarifni model MOJ MIX VIP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,176
- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.2.3. Tarifni model Xfactor MOJ MIX -			
Tarifne modele Xfactor MOJ MIX mogu koristiti samo postojeći korisnici i isti nisu dostupni za nove korisnike			
2.1.2.3.1. Mjesečna pretplata i bonusi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model XFactorMOJ MIX Flex/Flat Bonus: - 60 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta	mjesečno	30,00	35,10
Napomena: - Bonus minute za pozive u okviru tarifnog modela Xfactor MOJ MIX Flex važi za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a, a u okviru tarifnog modela Xfactor MOJ MIX Flat za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, te će isti na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtel-a u okviru tarifnih modela - Bonus SMS i MMS poruke važi za poruke prema svim mrežama u BiH. - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21/5,76 Mb/s (upload/download) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 128 kb/s. - Bonus mobilni internet može se koristiti samo u mreži Mtel-a. - Prenos neiskorištenog bonusa minuta, SMS-a i mobilnog interneta u naredni obračunski perioda nije omogućen. Neiskorišćeni bonusi se po isteku tekućeg obračunskog perioda poništavaju. - Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB.			
2.1.2.3.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni model Xfactor MOJ MIX Flex	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
Tarifni interval 60+1 sekunda.			
Tarifni model Xfactor MOJ MIX Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,18	0,211
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,211
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,211

- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.2.4. Tarifni model m:music MOJ MIX

2.1.2.4.1. Mjesečna pretplata i bonusi

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model m:music MOJ MIX 30 Flex/Flat Bonus: - 100 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta	mjesečno	30,00	35,10
Tarifni model m:music MOJ MIX 45 Flex/Flat Bonus: - 100 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta	mjesečno	45,00	52,65

2.1.2.4.2. Cijene nacionalnog saobraćaja

Tarifni model m:music MOJ MIX 30 Flex i m:music MOJ MIX 45 Flex	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,176
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
Tarifni interval 60+1 sekunda.			
Tarifni model m:music MOJ MIX 30 Flat i m:music MOJ MIX 45 Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,18	0,211
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,211
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,211
- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070

Tarifni interval 60+1 sekunda.

Napomena:

- U cijenu mjesečne pretplate je uključeno i korišćenje m:music+servisa.
- Bonus minute za pozive u okviru tarifnog modela m:music MOJ MIX 30 Flex i m:music MOJ MIX 45 Flex važi za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a, a u okviru tarifnih modela m:music MOJ MIX 30 Flat i m:music MOJ MIX 45 Flat za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, te će isti na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtel-a u okviru tarifnih modela
- Bonus SMS i MMS poruke važi za poruke prema svim mrežama u BiH.
- Bonus mobilni internet može se koristiti samo u mreži Mtel-a:
 - 500 MB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 7,2/2 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s
 - 2 GB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21/5,76 Mb/s maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 128 kb/s.
- Prenos neiskorištenog bonusa minuta, SMS-a i mobilnog interneta u naredni obračunski perioda nije omogućen. Neiskorišćeni bonusi se po isteku tekućeg obračunskog perioda poništavaju.
- Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB.

2.1.2.5. Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.2.5.1. PostPaid tarifni modeli MOJ MIX, Xfactor MOJ MIX i m:music MOJ MIX			
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,281
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,514
- II zona: fiksna i mobilna mreža Hrvatska	minut	0,44	0,514
- III zona: Evropa	minut	0,70	0,819
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,819
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval (60+1) sekunda.			
2.1.2.5.2. PostPaid tarifni model MOJ MIX VIP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,281
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,514
- II zona: fiksna i mobilna mreža Hrvatska	minut	0,44	0,514
- III zona: Evropa	minut	0,44	0,514
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,44	0,514
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989

- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS prema svim međunarodnim zonama	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval (60+1) sekunda.			

2.1.2.6. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tarifni paket I	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 100 minuta razgovora u mreži, 50 minuta unutar Mtel fiksne mreže i 100 SMS poruka unutar mreže			
- Tarifni paket II	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 500 SMS poruka unutar mreže			
- Tarifni paket III	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 100 minuta razgovora u mreži, 20 minuta unutar Mtel fiksne mreže i 200 SMS poruka unutar mreže			
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni paket I – lica koja su potpuno i trajno izgubila vid. - Tarifni paket II – lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%, - Tarifni paket III – invalidi I i II grupe sa 100% invalidnošću, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije i za lica sa 100 % tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega - Cijene poziva u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, te dodatne usluge i ponude važe kao u tarifnom modelu MOJ MIX Flex 			

2.1.2.7. Rođendanski popust za tarifne modele MOJ MIX Flex/Flat, Xfactor MOJ MIX Flex/Flat, m:music MOJ MIX Flex/Flat, MOJ MIX VIP i posebni tarifni paketi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,075	0,087
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,075	0,087
- SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a	poruka	0,030	0,035
Rođendanski popust:			
<ul style="list-style-type: none"> - Svim korisnicima se na dan rođenja odobrava popust od 50% na pozive u okviru vlastite mobilne mreže, prema drugim mobilnim mrežama u BiH i SMS u okviru vlastite mobilne mreže. - Navedeni popust se primjenjuje na cijene poziva i SMS-a definisanih važećim Cjenovnikom Mtel-a. 			

2.1.2.8. USSD servis “Moj meni” za sve PostPaid korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna PrePaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Ino tarifne opcije	poruka	besplatno	
- Moja roaming tarifa	poruka	besplatno	
- m:music + tarifna opcija	poruka	besplatno	

2.1.2.9. TARIFNI MODEL KOMBINUJ Flex/Flat

2.1.2.9.1. Mjesečna pretplata i bonusi

2.1.2.9.1. Mjesečna pretplata i bonusi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model KOMBINUJ 10 Flex/Flat Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 2,00 KM na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	10,00	11,70
Tarifni model KOMBINUJ 20 Flex/Flat Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 5,00 KM na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	20,00	23,40
Tarifni model KOMBINUJ 30 Flex/Flat Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 10,00 KM na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	30,00	35,10
Tarifni model KOMBINUJ Student Flex/Flat Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 5,00 KM na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	10,00	11,70

Napomena:

PrePaid korisnički račun se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela + navedeni bonus

*U okviru prve mjesečne pretplate korisniku se odobrava bonus mobilnog interneta koji važi 30 dana od dana aktivacije

2.1.2.9.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni model KOMBINUJ Flex i KOMBINUJ Student Flex	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,257
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,257
- Pozivi prema Friends&Family broju	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,094
- MMS	poruka	0,09	0,105
- Prenos podataka	MB	0,30	0,351
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model KOMBINUJ Flat i KOMBINUJ Student Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,20	0,234
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi prema Friends&Family broju	minut	0,06	0,070
- SMS unutar mreže i prema mobilnim mrežama u BiH i mrežama mt:s Srbija, Mtel CG	poruka	0,08	0,094
- MMS	poruka	0,09	0,105
- Prenos podataka	MB	0,30	0,351
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			

2.1.2.9.3. Cijene međunarodnog saobraćaja			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,50	0,585
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,60	0,702
- II zona: fiksna i mobilna mreža Hrvatska	minut	0,60	0,702
- III zona: Evropa	minut	1,25	1,462
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	1,25	1,462
- IV zona: Svijet	minut	2,95	3,45
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093

- .SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.2.9.4. USSD servis “Moj meni” za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Kupi internet	poruka	besplatno	
- Kupi SMS	poruka	besplatno	
- Omiljeni brojevi	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	
- m:music + tarifna opcija	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	

2.1.2.10. Tarifni modeli – Moji najbliži FLEX/FLAT	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija novog korisnika (novi MSISDN)	jednokratno	1,00	1,17

2.1.2.10.1. Mjesečna pretplata i bonusi

Moji najbliži Flat/Flex 15	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za PostPaid člana grupe (KM/po članu)- broj PostPaid korisnika 1-2	mjesečno	15,00	17,55
- Mjesečna pretplata za PrePaid člana grupe (KM/po članu)- broj PrePaid korisnika 1-3	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za PostPaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51

Bonus:

- 60 minuta i 100 poruka (SMS/MMS) za Postpaid člana grupe,
- 10 KM za PrePaid člana grupe
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.

Moji najbliži Flat/Flex 25	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za PostPaid člana grupe (KM/po članu)- broj PostPaid korisnika 1-2	mjesečno	25,00	29,25
- Mjesečna pretplata za PrePaid člana grupe (KM/po članu)- broj PrePaid korisnika 1-3	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za PostPaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51

Bonus:

- 100 minuta, 100 poruka (SMS/MMS) i 500 MB mobilnog interneta za Postpaid člana grupe,
- 10 KM za PrePaid člana grupe.
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB,

maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s - Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
Moji najbliži Flat/Flex 40	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za PostPaid člana grupe (KM/po članu)- broj PostPaid korisnika 1-2	mjesečno	40,00	46,80
- Mjesečna pretplata za PrePaid člana grupe (KM/po članu)- broj PrePaid korisnika 2-4	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za PostPaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51
Bonus: - 200 minuta, 250 poruka (SMS/MMS) i 500 MB mobilnog interneta za PostPaid člana grupe, - 10 KM za PrePaid člana grupe. - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s - Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
Moji najbliži Flat/Flex 60	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za PostPaid člana grupe (KM/po članu)- broj PostPaid korisnika 1-2	mjesečno	60,00	70,20
- Mjesečna pretplata za PrePaid člana grupe (KM/po članu)- broj PrePaid korisnika 2-4	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za PostPaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51
Bonus: - 350 minuta, 500 poruka (SMS/MMS) i 1 GB mobilnog interneta za PostPaid člana grupe, - 10 KM za PrePaid člana grupe. - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128 kb/s - Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
Napomena: - Bonus za razgovore odnosi se na pozive u nacionalnom saobraćaju. - Bonus za slanje SMS i MMS poruka važi za poruke prema svim mrežama u BiH.. - Bonus mobilni internet važi samo u mreži Mtel-a.			

2.1.2.10.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Saobraćaj za sve PostPaid i PrePaid korisnike mobilne telefonije - članove grupe Moji najbliži Flex	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Moji najbliži grupe	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva unutar grupe	minut	0,05	0,06
- Pozivi unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,175

- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,175
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,234
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
- Prenos podataka za PrePaid člana grupe	MB	0,30	0,350
- Prenos podataka za PostPaid člana grupe tarifnog modela Moji najbliži Flex 15	MB	0,15	0,175

Tarifni interval 60+1 sekunda
 Obračunska jedinica za prenos podataka 10 kB. Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM.

Saobraćaj za sve PostPaid i PrePaid korisnike mobilne telefonije - članove grupe Moji najbliži Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Moji najbliži grupe	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva unutar grupe	minut	0,05	0,06
- Pozivi unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,070
- MMS	poruka	0,06	0,070
- Prenos podataka za PrePaid člana grupe	MB	0,30	0,350
- Prenos podataka za PostPaid člana grupe tarifnog modela Moji najbliži Flat 15	MB	0,15	0,175

Tarifni interval 60+1 sekunda
 Obračunska jedinica za prenos podataka 10 kB. Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM.

Saobraćaj za sve PostPaid korisnike fiksne telefonije-članove grupe Moji najbliži Flex/Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema PostPaid i PrePaid korisnicima mobilne telefonije – članovima grupe Moji najbliži Flex/Flat	minut	prema cijeni za osnovni tarifni model fiksne telefonije	

2.1.2.10.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za PrePaid korisnike mobilne telefonije tarifnih modela Moji najbliži Flex i Flat	minut	prema cijeni za PrePaid tarifni model mobilne telefonije	
- za PostPaid korisnike mobilne telefonije tarifnih modela Moji najbliži Flex i Flat	minut	prema cijeni za PostPaid tarifni model mobilne telefonije	
- za PostPaid korisnike fiksne telefonije tarifnih modela Moji najbliži Flex i Flat	minut	prema cijeni za osnovni tarifni model	

		fiksne telefonije
Napomena: Tarifni interval za PostPaid korisnike mobilne telefonije 60+1 sekunda. Tarifni interval za PrePaid korisnike mobilne telefonije 60+60 sekundi. Tarifni interval za PostPaid korisnike fiksne telefonije 1+1 sekunda.		

2.1.2.10.4. USSD servis "Moj meni" za PostPaid korisnike usluge Moji najbliži Flex/Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna PrePaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- m:music + tarifna opcija	poruka	besplatno	

2.1.2.10.5. USSD servis "Moj meni" za PrePaid korisnike usluge Moji najbliži Flex/Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Kupi internet	poruka	besplatno	
- Kupi SMS	poruka	besplatno	
- Omiljeni brojevi	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	
- m:music + tarifna opcija	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	

2.1.2.11. TOTAL GROUP			
2.1.2.11.1. FLEX PLUS			
FLEX PLUS (od 3 do 5 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	18,00	21,06
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLEX PLUS (od 6 do 20 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	16,00	18,72
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00

- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLEX PLUS (od 21 do 50 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: 30 minuta unutar vlastite mreže, 30 SMS-ova unutar BiH i 30 MB prenosa podataka.	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21

- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLEX PLUS (od 51 do 100 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: 60 minuta unutar vlastite mreže, 60 SMS-ova unutar BiH i 60 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,16	0,19
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,16	0,19
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175

FLEX PLUS (od 101 do 2000 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: 60 minuta unutar vlastite mreže, 60 SMS-ova unutar BiH i 60 MB prenosa podataka	mjesečno	11,00	12,87
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	mjesečno	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	poziv	0,00	0,00
- Prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLEX PLUS (od 2001 do 6000 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: 30 minuta unutar vlastite mreže, 30 SMS-ova unutar BiH i 30 MB prenosa podataka	mjesečno	10,00	11,70
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16

- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	mjesečno	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	poziv	0,00	0,00
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
Napomena: VPN grupi od 2001 do 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
FLEX PLUS (od 6000+ članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: 30 minuta unutar vlastite mreže i 30 SMS-ova unutar BiH	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	mjesečno	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	poziv	0,00	0,00
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u	poziv	0,00	0,00

Crnoj Gori			
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekom Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
Napomena: VPN grupi preko 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,280
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,44	0,514
- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,44	0,514
- III zona: Evropa	minut	0,70	0,819
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,819
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
- Obračunska jedinica za Flex Plus tarifni model 60+1 sekunda.			
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM.			

2.1.2.11.2. FLAT PLUS			
FLAT PLUS (od 3 do 5 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00

- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Poziv prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLAT PLUS (od 6 do 20 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: 10 min. unutar vlastite mreže, 10 min. ostale mobilne mreže BiH, 10 min. fiksna mreža BiH, 30 SMS-ova unutar BiH, 30 MB prenosa podataka	mjesečno	18,00	21,06
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Poziv prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00

- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLAT PLUS (od 21 do 50 članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : 10 min. unutar vlastite mreže, 10 min. ostale mobilne mreže BiH, 10 min. fiksna mreža BiH, 30 SMS-ova unutar BiH, 30 MB prenosa podataka	mjesečno	14,00	16,38
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Poziv prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLAT PLUS (od 51 do 100 članova)	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : 20 min. unutar vlastite mreže, 20 min. ostale mobilne mreže BiH, 20 min. fiksna mreža BiH, 65 SMS-ova unutar BiH, 60 MB prenosa podataka.	mjesečno	14,00	16,38
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,199
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,199
- Poziv prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
FLAT PLUS (od 100+ članova)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : 20 min. unutar vlastite mreže, 20 min. ostale mobilne mreže BiH, 20 min. fiksna mreža BiH, 65 SMS-ova unutar BiH, 60 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,199

- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,199
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,199
- Poziv prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekomu Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,280
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,44	0,514
- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,44	0,514
- III zona: Evropa	minut	0,70	0,819
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,819
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
- Obračunska jedinica za Flat Plus tarifni model 60+1 sekunda.			
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM.			

2.1.2.11.3. BEZ LIMITA-FLEX			
BEZ LIMITA G50 FLEX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 60 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	11,00	12,87
BEZ LIMITA FLEX 7	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH	mjesečno	7,00	8,19
BEZ LIMITA FLEX 16	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	16,00	18,72
BEZ LIMITA FLEX 30	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 150 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	30,00	35,10
BEZ LIMITA FLEX 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 300 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, 500 MB bez limita	mjesečno	50,00	58,50
BEZ LIMITA FLEX 80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 600 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 1 GB bez limita	mjesečno	80,00	93,60
BEZ LIMITA FLEX 120	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 1000 min. (Fair use princip) prema mobilnoj mreži Mtel, 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 100 minuta prema III, i III-a zonama, 2 GB bez limita	mjesečno	120,00	140,40
Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Poziv unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim fiksним mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
<p>Napomena: Mobilni internet se naplaćuje samo za tarifni model BEZ LIMITA FLEX 7. Tarifni model G50FLEX omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova -Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifnih modela FLEX120 gdje je maksimalna brzina prenosa podataka može biti do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64 kb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifnih modela FLEX120 gdje ona iznosi do 128kb/s. -Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM -Obračunska jedinica je 10kB.</p>			
Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,280
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,44	0,514

- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,44	0,514
- III zona: Evropa	minut	0,70	0,819
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,819
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.			
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM.			

2.1.2.11.4. BEZ LIMITA-FLAT			
BEZ LIMITA G50 FLAT	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 60 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	11,00	12,87
BEZ LIMITA FLAT 16	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	16,00	18,72
BEZ LIMITA FLAT 30	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 150 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	30,00	35,10
BEZ LIMITA FLAT 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 300 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 300 SMS-ova prema svim	mjesečno	50,00	58,50

mrežama u BiH, 500 MB bez limita			
BEZ LIMITA FLAT 80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 600 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 1 GB bez limita	mjesečno	80,00	93,60
BEZ LIMITA FLAT 120	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 1000 min. (Fair use princip) minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 100 minuta prema III, i III-a zonama, 2 GB bez limita	mjesečno	120,00	140,40
Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Poziv unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
Tarifni model G50FLAT omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova			
-Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifnih modela FLAT120 gdje je maksimalna brzina prenosa podataka može biti do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64 kb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifnih modela FLAT120 gdje ona iznosi do 128kb/s.			
-Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM			
-Obračunska jedinica je 10kB.			

Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,280
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,44	0,514
- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,44	0,514
- III zona: Evropa	minut	0,70	0,819
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,819
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica 60+1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM. 			

2.1.2.11.5. Flat 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	1,00	1,17
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Poziv prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00

- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekom Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacoinal grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
Međunarodni telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,280
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,48	0,561
- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,48	0,561
- III zona: Evropa	minut	1,00	1,17
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	1,00	1,17
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval koji se primjenjuje za sve pozive je 1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM. 			

2.1.2.11.6. Mala poslovna mreža - VPN 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	5,00	5,85
Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za grupu	mjesečno	30,00	35,10
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	16,00	18,72
Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16

- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
Međunarodni saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,281
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,48	0,561
- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,48	0,561
- III zona: Evropa	minut	1,10	1,287
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	1,70	1,989
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07

2.1.2.11.7. Velika poslovna mreža- VPN 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	5,00	5,85
Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za grupu	mjesečno	100,00	117,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	12,00	14,00
Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00

- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,175
Međunarodni saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,281
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,48	0,561
- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,48	0,561
- III zona: Evropa	minut	1,10	1,287
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	1,70	1,989
- IV zona: Svijet	minut	1,70	1,989
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,164
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena: Obračunska jedinica za tarifne modele VPN 0 na sve pozive je 60+1 sekunda. Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM.			

2.1.2.11.8. Promjena profila za postojeće VPN korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena na Profil 1+, 3+, 4+, 5+, 6+	jednokratno	besplatno	
- Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun, sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	jednokratno	100,00	117,00

2.1.2.11.9. KOMBINUJ BIZ	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Cijena priključka	jednokratno	1,00	1,17
KOMBINUJ BIZ 18 Dopuna PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM bez PDV-a.	mjesečno	18,00	21,06
KOMBINUJ BIZ 30 Dopuna PrePaid korisničkog računa iznosi 30 KM bez PDV-a.	mjesečno	30,00	35,10
KOMBINUJ BIZ 40 Dopuna PrePaid korisničkog računa iznosi 50 KM bez PDV-a.	mjesečno	40,00	46,80
Napomena: - Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" korisnik plaća priključak po cijeni od 1,00 KM, a prepaid račun korisnika			

biće dopunjen iznosom od 10,00 KM, 30,00 KM ili 50,00 KM, zavisno od odabrane mjesečne pretplate. - Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava sa 10,00 KM, 30,00 KM ili 50,00 KM, zavisno od odabrane mjesečne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune. - Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu u iznosu od 18,00, 30,00 ili 40,00 KM. - Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec.			
KOMBINUJ BIZ G50 12 Dopuna PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM bez PDV-a.	mjesečno	12,00	14,04
KOMBINUJ BIZ G50 20 Dopuna PrePaid korisničkog računa iznosi 20 KM bez PDV-a.	mjesečno	20,00	23,40
KOMBINUJ BIZ G50 30 Dopuna PrePaid korisničkog računa iznosi 40 KM bez PDV-a.	mjesečno	30,00	35,10
Napomena: - Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50", korisnik plaća priključak po cijeni od 1,00 KM, a prepaid račun korisnika biće dopunjen iznosom od 10,00 KM, 20,00 KM ili 40,00 KM, zavisno od odabrane mjesečne pretplate. - Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava sa 10,00 KM, 20,00 KM ili 40,00 KM, zavisno od odabrane mjesečne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune. - Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUJ BIZ G50" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu u iznosu od 12,00, 20,00 ili 30,00 KM.			
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostava poziva*	poziv	0,06	0,07
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Mobilni internet	MB	0,50	0,59
Napomena: - Korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ BIZ/ KOMBINUJ BIZG50 odobrava se uključanje jednog (1) prijatelj broja. - Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM.			
Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,50	0,58
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,50	0,58
- II zona: fiksne i mobilne mreže Hrvatska	minut	0,50	0,58

- III zona: Evropa	minut	1,00	1,17
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	1,00	1,17
- IV zona: Svijet	minut	1,95	2,28
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS	poruke	0,06	0,07
Napomena:			
- * Uspostava poziva se naplaćuje za sve pozive, izuzev za pozive prema međunarodnim destinacijama kao i za pozive prema brojevima unutar VPN grupe, odnosno pozive koje korisnik ostvari pozivajući članove VPN grupe biranjem kratkog koda 99 prije korisničkog broja člana VPN grupe ili pozivom kratkog broja člana VPN grupe.			
- Tarifni interval je 60+1 sekunda.			

2.1.2.11.10. Tarifni modeli m:web	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- m:web 500 MB (APN: 3g2)	mjesečno	5,00	5,85
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s			
- m:web 1 GB (APN: 3g3)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 64 kb/s			
- m:web 2 GB (APN: 3g4)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Promjena m:web tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 10 kB.			
- U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela.			

2.1.2.11.11. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- dopuna PrePaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- m:music + tarifna opcija	poruka	besplatno	

2.1.2.12. Promjena tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze			
- korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda)	jednokratno		besplatno
- Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom pri ugovoru od 12 i24 mjeseca			
- za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno		besplatno
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli: Cijena promjene = (1-			
- Izuzetno, korisnici postpaid tarifnih modela koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja KOMBINUIJ Flex, KOMBINUIJ Flat, KOMBINUIJ Student Flex i KOMBINUIJ Student Flat do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.			
Napomena: - Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtel-a kao i na zvaničnoj web stranici Mtel-a (www.mtel.ba).			

2.1.2.13. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena u nazivu pretplatnika	jednokratno		besplatno
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno		besplatno
- Zadržavanje broja pri prelasku sa PostPaid na PrePaid	jednokratno	10,000	11,70
- Zadržavanje broja pri prelasku sa PrePaid na PostPaid	jednokratno		besplatno
- Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno		besplatno
Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga mobilne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca bez naknade			
- Promjene telekom-operatora na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	besplatno

2.1.2.14. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	Mjerna jedinica	Cijena KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Napomena:			
- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:			
<ul style="list-style-type: none"> • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad; • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost; • jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad; • višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa. 			

2.1.2.15. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP)	jednokratno	besplatno	
Zabrana identifikacije broja (CLIR)	jednokratno	besplatno	
Ponovna aktivacija PostPaid korisničkog broja nakon izmirivanja dugovanja po istom	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema Premium rate brojevima	mjesečno	besplatno	
Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka	mjesečno	besplatno	

Preusmjeravanje poziva	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju	jednokratno	besplatno	
Zadržavanje veze	jednokratno	besplatno	
Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela)	jednokratno	besplatno	
Prenos podataka i faksimil poruka			
- Dodatni broj na kartici za slanje faksa i prenos podataka (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od Postpaid tarifnog modela)	jednokratno	1,00	1,17
Govorna pošta (Voice mail Service)	jednokratno	besplatno	
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu (cijena korišćenja usluge u slučaju da ostavljate poruku tarifira se po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela)	jednokratno	besplatno	
Promjena PostPaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda)	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00	5,85
TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona)	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice	jednokratno	10,00	11,70
DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu)	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena DUAL SUB SIM kartice	jednokratno	10,00	11,70
SMS2MAIL	poruka	Po cijeni SMS poruke	
MAIL2SMS	poruka	besplatno	
Poseban m:broj			
- kombinacija dva ista broja (065 xx yy zz ili 066 xx yy zz)	jednokratno	60,00	70,20
- kombinacija tri ista broja (065 xxx yyy ili 066 xxx zzz)	jednokratno	40,00	46,80
- PostPaid broj za koji se korisnik opredijelio u zahtjevu*	jednokratno	10,00	11,70

2.1.2.16. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike Mtel-a– 1185	poziv	0,33	0,386
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike van Mtel-a – 1186	poziv	0,33	0,386
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,386
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,386

Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812	poziv	0,33	0,386
Informacije Aneks d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,386
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,386
Informacije Dasto-seMtel d.o.o. - 11814	poziv	0,33	0,386
Usluga informativno-servisnih sadržaja – 090 54 14 54	poziv	0,45	0,53
Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	0,53
Korisnički servis za PostPaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PrePaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	
Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	jednokratno	besplatno	
Reklamacija terminalne opreme na broj - 066 10 11 12	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge fiksne telefonije - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge Pristup internetu i IPTV- 0800 50 005	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,0468

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

2.2.1. PrePaid mobilni internet

2.2.1.1. FRENdnet usluga

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Startni FRENdnet paket sa SIM karticom Bonus: - 200 MB mobilnog interneta	jednokratno	3,42	4,00
- SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,081
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora)	poruka	0,08	0,093
- SMS prema ostalim mrežama	poruka	0,14	0,16
Napomena:			
- Kupovinom Startnog FRENdnet paketa korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije			
- Bonus od 200 MB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 7 dana od dana aktivacije			
- Kupovinom FRENdnet paketa sa USB modemom korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na račun koji važi 30 dana od dana aktivacije i bonus od 1 GB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 30 dana od dana aktivacije			

2.2.1.2. FRIENDnet paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bonus 250 MB - Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) od 7,2 Mbps/2 Mbps	jednokratno	5,00	5,85
- Bonus 1GB - Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) od 21 Mbps/5,76 Mbps	jednokratno	10,00	11,70
- Bonus 2 GB - Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) od 21 Mbps/5,76 Mbps	jednokratno	15,00	17,55
Napomena:			
- Obračunska jedinica za uslugu PrePaid mobilnog interneta 1 kB - Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,01 KM			

2.2.2. PostPaid mobilni internet			
2.2.2.1. Tarifni modeli m:web	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- m:web 250 MB (APN: 3g2)	mjesečno	5,00	5,85
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 250MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 250 MB je 64 kb/s			
- m:web 1 GB (APN: 3g3)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 64 kb/s			
- m:web 2 GB (APN: 3g4)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Promjena m:web tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 10 kB. - U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela.			

2.2.2.2. m:net usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključak za m:net uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Tarifni modeli m:net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- m:net 2GB (APN:mnet1)	mjesečno	10,00	11,70

Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 Kb/s			
- m:net 8GB (APN:mnet2)	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 8GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 8GB je 128Kb/s			
- m:net 16GB (APN:mnet3)	mjesečno	30,00	35,10
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 16GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 16GB je 128Kb/s			
- m:net 32GB (APN:mnet4)	mjesečno	40,00	46,80
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 32GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 32GB je 128Kb/s			
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 10 kB.			
- Za tarifne modele m:net 16 GB i m:net 32GB u okviru mjesečne pretplate je uključen m:music+ servis			
Promjena m:net tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena m:net tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:net tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena m:net tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:net tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Slanje SMS poruka u m:net tarifnom modelu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	jednokratno	0,06	0,070
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	jednokratno	0,08	0,093
- SMS prema ostalim mrežama	jednokratno	0,14	0,16

2.3. TOTAL DATA usluga			
TOTAL DATA – M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	1,00	1,17
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–10 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	7,00	8,19
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 11–50 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	6,00	7,20
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 51-200 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	5,00	5,85
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 201-400 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	4,50	5,27
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 400 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	3,00	3,51
- cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici	1 MB	0,15	0,175
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa Cjenovnikom o utvrđivanju cijena međunarodnog saobraćaja za	

		korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa Cjenovnikom za PostPaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
- prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	mjesečno	besplatno	
- cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 Kb/s (CDS) u romingu	mjesečno	Prema važećem Cjenovniku za PostPaid korisnike	

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1B (bajt).
- Minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA M, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
 - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
 - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.
- Korisnici mogu da sotvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

TOTAL DATA -L	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	1,00	1,17
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 0–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa Cjenovnikom o utvrđivanju cijena međunarodnog saobraćaja za korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa Cjenovnikom za PostPaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

TOTAL DATA XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	1,00	1,17
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus mobilni internet od 5 GB	mjesečno	15,00	17,55
- mjesečna pretplata po SIM kartici - bonus mobilni internet od 10 GB	mjesečno	25,00	29,25

- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus mobilni internet od 15 GB	mjesečno	30,00	35,10
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa Cjenovnikom o utvrđivanju cijena međunarodnog saobraćaja za korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa Cjenovnikom za PostPaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Obračunska jedinica je 10 kB (kilobajta).

- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

Pretplatnici TOTAL DATA – XL tarifnog modela ostvaruju mjesečni popust na mjesečnu pretplatu u zavisnosti od broja SIM kartica u okviru jednog ugovora o korišćenju TOTAL DATA – XL, i to :

1. Za 51–100 SIM odobrava se popust od 10 %

2. Preko 100 SIM odobrava se popust od 15%

TOTAL DATA – paket za korisnike fiskalnih kasa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija korisnika	jednokratno	0,00	0,00
- mjesečna pretplata za tarifni model APN: fiskalna i pufbih (korisnici koji imaju do 50 SIM kartica) uz flat saobraćaj	mjesečno	8,00	9,36
- mjesečna pretplata za tarifni model APN: fiskalna i pufbih (korisnici koji imaju od 51 SIM kartica) uz flat saobraćaj	mjesečno	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00	5,85

Napomena:

U mjesečnu pretplatu je uključen flat data saobraćaj. Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).

2.4. PRAĆENJE VOZILA			
Mjesečna pretplata po praćenom vozilu (SIM kartica)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 do 10 vozila (SIM kartica)	mjesečno	25,00	29,25
- od 11 do 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	23,00	26,91
- više od 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	20,00	23,40
Napomena: Minimalni ugovoreni period je 12 mjeseci.			

2.5. BLACKBERRY USLUGA

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje BlackBerry usluge	jednokratno	0,00	0,00
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BlackBerry internet paket (APN: Mtelgprs 5 i blackberry.net)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
- BlackBerry korporativni paket (APN :Mtelgprs 5 i blackberry.net)	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
- BlackBerry Enerprise 10 (APN: primarybb)	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 10 kB.			

2.6. TARIFNE OPCIJE

2.6.1. Tarifna opcija za prenos podataka – INTERNET za PrePaid, KOMBINUJ, VPN KOMBINUJ i PrePaid članove tarifnog modela Moji najbliži Flex/Flat	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
INTERNET 50MB Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 50 MB	jednokratno	1,00	1,17
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maks. brzinu od 7,2 Mbps/ 2 Mbps (preuzimanje/ slanje) je 50MB, maks. brzina nakon utrošenih 50 MB je 64Kb/s			
INTERNET 1GB Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 1GB	jednokratno	3,50	4,10
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128Kb/s			
INTERNET 250MB Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	5,00	5,85

- Bonus 250 MB			
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 250 MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 250 MB je 128Kb/s			
INTERNET 500MB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 500 MB	jednokratno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500 MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 128Kb/s			
Napomena: Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			

2.6.2. Ino Tarifna opcija za PrePaid korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 10 minuta	jednokratno	2,00	2,34

2.6.3. Tarifna opcija za PrePaid korisnike „Kupi internet u m:ts Srbija ili MTEL Crna Gora“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 5 (MB) – period važenja 30 dana	jednokratno	4,00	4,68
- 20 (MB) – period važenja 30 dana	jednokratno	13,00	15,21
Napomena: - Kupljenu količinu mobilnog interneta korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži m:ts Srbija ili MTEL Crna Gora. - Korisnik u periodu važenja tarifne opcije ima mogućnost da kupi više puta tarifnu opciju. - Korisniku koji kupi novu tarifnu opciju, a već je pretplaćen na jednu od određenih tarifnih opcija čiji period važenja nije istekao, na postojeće stanje količine mobilnog interneta se dodaje nova količina, dok se za period važenja tarifne opcije uzima duži (povoljniji) period od perioda važenja postojeće tarifne opcije. Nakon isteka perioda važenja tarifne opcije, preostali iznos količine mobilnog interneta, za tu tarifnu opciju se briše, ukoliko korisnik u međuvremenu ne kupi novu tarifnu opciju. - Korisnik koji iskoristi količinu mobilnog interneta, u okviru korišćenja tarifne opcije prije isteka perioda važenja tarifne opcije, korišćenje mobilnog interneta u mreži mt:s Srbija ili MTEL Crna Gora će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela a.d. Banja Luka definisanim za korišćenje mobilnog interneta u mreži mt:s Srbija i MTEL Crna Gora . - Korisnik dobija obavještenje putem SMS poruke kada kupi tarifnu opciju i kada iskoristi kupljenu količinu mobilnog interneta.			

2.6.4. Tarifna opcija Fleš i Mini SMS za sve korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-Aktivacija tarifnih opcija Fleš i Mini SMS	poruka	besplatno	
Tarifna opcija Fleš	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Paket 20 Fleš poruka- period važenja 1 dan	paket	0,428	0,50
- Paket 80 Fleš poruka- period važenja 7 dana	paket	1,171	2,00
Tarifna opcija Mini SMS	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Paket 60 Mini SMS poruka prema svim mrežama u BiH – period važenja 10 dana	paket	2,57	3,00
- Paket 30 Mini SMS poruka prema svim mrežama u BiH i van BiH – period važenja 10 dana	paket	2,57	3,00

2.6.5. m:music+ tarifna opcija za sve korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tarifna opcija m:music+1	poruka	0,20	0,234
m:music+tarifna opcija uključuje m:music+servis i 1 MB mobilnog interneta i važi 1 dan.			
- Tarifna opcija m:music+7	poruka	1,30	1,521
m:music+tarifna opcija uključuje m:music+servis i 5 MB mobilnog interneta i važi 7 dana			
- Tarifna opcija m:music+30	poruka	5,00	5,85
m:music+tarifna opcija uključuje m:music+servis i 25 MB mobilnog interneta i važi 30 dana			
Napomena:			
- Kupovina m:music+tarifne opcije vrši se putem USSD menija pozivom koda *100# ili slanjem besplatne SMS poruke na kratki broj 065 1125:			
<ul style="list-style-type: none"> • m:music+1- ključna riječ za aktivaciju - muzika1 ili muzika 1, • m:music+7- ključna riječ za aktivaciju – muzika7 ili muzika 7, • m:music+30- ključna riječ za aktivaciju – muzika30 ili muzika 30. 			
- Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru bonusa mobilnog interneta u okviru m:music+ tarifne opcije je 3,6 Mb/s.			
- Provjera statusa i perioda važenja m:music+ tarifne opcije, vrši se putem USSD menija pozivom koda *100# ili slanjem besplatne SMS poruke na kratki broj 065 1125.			

2.6.6. Tarifna opcija za korisnike PostPaid tarifnih modela MOJ MIX Flat/Flex i m:music MOJ MIX Flat/Flex „Moja roming tarifa“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija tarifne opcije	mjesečno	40,00	46,80
Roming zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,20	1,404
- Lokalni pozivi	minut	1,20	1,404
- Međunarodni pozivi	minut	2,30	2,691
- SMS	poruka	0,35	0,410
- Dolazni pozivi	minut	0,40	0,468
- GPRS (KM/MB)	MB	10,00	11,70
- GPRS (KM/10KB)	10KB	0,0977	0,114
Roming zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,90	2,223

- Lokalni pozivi	minut	1,70	1,989
- Međunarodni pozivi	minut	3,20	3,744
- SMS	poruka	0,40	0,468
- Dolazni pozivi	minut	0,60	0,702
- GPRS (KM/MB)	MB	11,00	12,87
- GPRS (KM/10KB)	10KB	0,1074	0,126
Roming zona 3a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,925
- Lokalni pozivi	minut	1,50	1,755
- Međunarodni pozivi	minut	3,50	4,095
- SMS	poruka	0,50	0,585
- Dolazni pozivi	minut	1,10	1,287
- GPRS (KM/MB)	MB	11,00	12,87
- GPRS (KM/10KB)	10KB	0,1074	0,126
Napomena: Tarifni interval za odlazne i dolazne pozive je 60+60 sekundi Tarifni interval za prenos podataka je 10+10 Korisnici koji aktiviraju tarifu „Moja roming tarifa“ korišćenje usluge rominga u državama koje nisu obuhvaćene zonama u okviru tarifne opcije „Moja roming tarifa“, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj će se obračunavati u skladu sa važećim cjenovnikom Mtel a.d. Banjaluka za korišćenje usluge rominga..			
Napomena: - Zona 1: Hrvatska - Zona 2: Srbija - operatori koji nisu članovi grupe Telekom Srbija Crna Gora - operatori koji nisu članovi grupe Telekom Srbija Austrija (43), Njemačka (49), Grčka (30), Italija (39), Slovenija (386), Turska (90), Švajcarska (41), Danska (45). - Zona 3a: Albanija (355), Belgija (32), Bugarska (359), Kipar (357), Španija (34), Finska (358), Francuska (33), Mađarska (36), Irska (353), Island (354), Lihtenštajn (423), Luksemburg (352), BJR Makedonija (389), Malta (356), , Holandija (31), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), Rumunija (40), Češka Republika (420), Slovačka (421), San Marino (378), Švedska (46), , Velika Britanija (44), Monako (377),).			

2.6.7. Ino tarifna opcija za sve korisnike PostPaid tarifnih modela			
Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela MOJ MIX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Austrija Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Austriji	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Austriji za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flex	minut	0,15	0,175

Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Austriji za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flat	minut	0,18	0,211
Švedska Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flex	minut	0,15	0,175
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flat	minut	0,18	0,211
Njemačka Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flex	minut	0,15	0,175
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flat	minut	0,18	0,211
Evropa Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flex	minut	0,30	0,351
Poziv prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flat	minut	0,30	0,351
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flex	minut	0,30	0,351
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela MOJ MIX Flat	minut	0,30	0,351
Ino tarifne opcije za korisnike TOTAL GROUP usluge tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT i Flat 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Austrija 500 Zajednički bonus za PostPaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Austriji	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Austriji za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,164
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Austriji za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,211
Švedska 500 Zajednički bonus za PostPaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,164
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,211
Njemačka 500 Zajednički bonus za PostPaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	50,00	58,50

mrežama u Njemačkoj			
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,164
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,211
Evropa	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za PostPaid članove VPN grupe	minut	0,30	0,351
Evropa 500 Zajednički bonus za PostPaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	100,00	117,00
Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,30	0,351
Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,30	0,351
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Zajednički bonus za PostPaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,30	0,351
Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,30	0,351

2.6.8. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS			
MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna 100 (100 minuta u mobilnoj mreži mtel-a)	mjesečno	10,00	11,70
- Fiksna bez limita (neograničeno*)	mjesečno	20,00	23,40
- Mobilna bez limita (neograničeno**)	mjesečno	80,00	93,60
SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SMS 100 (100 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	5,00	5,85
- SMS 200 (200 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	10,00	11,70
- SMS BEZ LIMITA (neograničeno prema svim mobilnim mrežama u BiH) ***	mjesečno	30,00	35,10
Napomena: *Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži mtel-a **Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži mtel-a *** Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH Bonus će se iskazivati na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu po cijeni razgovora ili SMS poruke prema mobilnoj mreži mtel-a za, odnosno prema fiksnoj mreži mtel-a ili SMS poruke prema ostalim mrežama u BiH. Neiskorišćeni bonus se ne može prenijeti u naredni mjesec			
HRVATSKA	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Hrvatska	mjesečno	5,00	5,85
- Pozivi prema međunarodnoj zoni II	poziv	0,20	0,234

2.6.9. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT			
MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna „BEZ LIMITA“ (neograničeno*)	mjesečno	80,00	93,60
Napomena: *Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj i mobilnoj mreži u BiH			
HRVATSKA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Hrvatska	mjesečno	5,00	5,85
- Pozivi prema međunarodnoj zoni II	poziv	0,20	0,234

2.7.TARIFNI DODATAK			
Tarifni dodatak za sve tarifne modele PostPaid usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija tarifnog dodatka	jednokratno	5,00	5,85
Napomena: - Tarifni dodatak sadrži 250MB uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u okviru odabranog tarifnog modela.			

2.8. USLUGE ROAMINGA			
2.8.1. Usluge nacionalnog roaminga			
PostPaid roming u mreži BH Telekoma	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Fiksna i mobilna mreža u BiH	minut	0,4025	0,471
- Zona 1	minut	0,9775	1,1436

- Zona 2	minut	1,6675	1,3638
- Zona 3	minut	2,0125	2,3546
- Zona 4	minut	2,806	3,283
- SMS	poruka	0,207	0,242
- dolazni pozivi	minut	0,20	0,234
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval za odlazne pozive je 60+1. - Tarifni interval za dolazne pozive zavisi od tarifnog intervala tarifnog modela na kom se korisnik nalazi. 			
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Zona 1: Hrvatska - Zona 2: Austrija, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Makedonija, Slovenija - Zona 3: Albanija, Andora, Azerbejdžan, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Crna Gora, Danska, Grčka, Gibraltar, Gruzija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Irska, Island, Jerermenija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija, Moldavija, Malta, Monako, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Češka, Slovačka, Srbija, Švedska, Ukrajina, Švajcarska, Turska, Velika Britanija, Telenor Connexion (+883120) - Zona 4: Ostale zemlje 			
PostPaid roming u mreži Eroneta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Fiksna i mobilna mreža u BiH	minut	0,4025	0,0471
- Zona 1	minut	1,9665	2,3008
- Zona 1a	minut	0,8625	1,001
- Zona 2	minut	2,3805	2,785
- Zona 3	minut	3,0015	3,5117
- Zona 4	minut	3,5535	4,1576
- Zona 5	minut	5,3245	6,2296
- SMS	poruka	0,207	0,242
- dolazni pozivi	minut	0,20	0,234
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval za odlazne pozive je 60+1. - Tarifni interval za dolazne pozive zavisi od tarifnog intervala tarifnog modela na kom se korisnik nalazi. 			
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Zona 1: Vatikan, Mađarska, Italija, San Marino, Slovenija - Zona 1a: Hrvatska - Zona 2: Albanija, Austrija, Andora, Bugarska, Francuska, Lihtenštajn, Luksemburg, Monako, Njemačka, Poljska, Rumunija, Češka Republika, Slovačka, Švajcarska, Turska - Zona 3: Alžir, Azerbejdžan, Belgija, Bjelorusija, Crna Gora, Danska, Grčka, Gibraltar, Gruzija, Kazahstan, Kirgistan, Kipar, Španija, Estonija, Farska Ostrva, Finska, Irska, Island, Jerermenija, Litvanija, Latvija, Libija, Moldavija, Makedonija, Malta, Holandija, Norveška, Portugal, Rusija, Srbija, Švedska, Tadžikista, Turkmenistan, Tunis, Ukrajina, Uzbekistan, Velika Britanija, - Zona 4: Aljaska, Australija, Kanada, Grenland, Ujedinjeni arapski Emirati, SAD, Izrael, - Zona 5: Ostale zemlje 			

2.8.2. Usluge međunarodnog roaminga

PostPaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,240	0,281
- Zona 1b	minut	0,240	0,281
- Zona 2	minut	0,450	0,527
- Zona 3a	minut	1,822	2,132
- Zona 3b	minut	1,822	2,132
- Zona 4	minut	1,912	2,237
- Zona 5	minut	3,374	3,948
- Zona 6	minut	4,498	5,263
- GPRS (KM/MB)	MB	0,800	0,936
- SMS	poruka	0,169	0,198
- dolazni pozivi	minut	0,10	0,117

Napomena:

Tarifni interval za odlazne i dolazne pozive je 60+60 sekundi

Tarifni interval za prenos podataka je 10+10 kB

Napomena:

-Zona 1a: Fiksna i mobilna mreža mts Srbija i mtel Crna gora

-Zona 1b: Fiksna i mobilna mreža mtel

-Zona 2: Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji i Crnoj Gori

-Zona 3a: Ostale fiksne i mobilne mreže u BiH

-Zona 3b: Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), BJR Makedonija (389), Rumunija (40)

-Zona 4: Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Francuska (33), Estonija (372), Farska Ostrva, Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Japan (81), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218, 219), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko, Moldavija, Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Španija (34), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216, 217), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (39)

- Zona 5: Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Dijego Garsija (246), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290), Eritreja (291), Aruba (297), Grenland (299), Jermenija (ARM, 374), Foklandska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506),

Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Australija (61), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Kuvajt (965), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Izrael (972), Bahrein (973), Katar (974), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996), Uzbekistan (998)

- **Zona 6: Međunarodne mreže:** Sve ostale zemlje

PostPaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,240	0,281
- Zona 1b	minut	0,240	0,281
- Zona 2	minut	0,450	0,527
- Zona 3a	minut	1,125	1,316
- Zona 3b	minut	1,125	1,316
- Zona 4	minut	1,406	1,645
- Zona 5	minut	2,812	3,290
- Zona 6	minut	4,498	5,263
- SMS	poruka	0,169	0,198
- GPRS (KM/MB)	MB	0,800	0,936
- dolazni pozivi	minut	0,10	0,117

Napomena:

Tarifni interval za odlazne i dolazne pozive je 60+60 sekundi

Tarifni interval za prenos podataka je 10+10 kB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna i mobilna mreža mts Srbija i mtel Crna gora

-**Zona 1b:** Fiksna i mobilna mreža mtel

-**Zona 2:** Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji i Crnoj Gori

-**Zona 3a:** Ostale fiksne i mobilne mreže u BiH

-**Zona 3b:** Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), BJR Makedonija (389), Rumunija (40)

-**Zona 4:** Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Francuska (33), Estonija (372), Farska Ostrva, Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Japan (81), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218, 219), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko, Moldavija, Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Španija (34), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216, 217), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (39)

- **Zona 5:** Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876),

Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulia (1264), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Dijego Garsija (246), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290), Eritreja (291), Aruba (297), Grenland (299), Jermenija (ARM, 374), Foklandska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Australija (61), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Kuvajt (965), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Izrael (972), Bahrein (973), Katar (974), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996), Uzbekistan (998)

- Zona 6: Međunarodne mreže: Sve ostale zemlje

PostPaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
PostPaid roming u mrežama zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40	1,64
- lokalni pozivi	minut	1,40	1,64
- međunarodni pozivi	minut	2,50	2,93
- SMS	minut	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	0,60	0,70
- GPRS (KM/MB)	MB	20,00	23,40
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,1953	0,2285
PostPaid roming u mrežama zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,20	2,57
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi	minut	3,50	4,10
- SMS	poruka	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	1,00	1,17
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,1953	0,2285
PostPaid roming u mrežama zona 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,00	3,51
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,50	1,76
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,2148	0,2513
PostPaid roming u mrežama zona 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,00	5,85
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi	minut	6,00	7,02
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,80	2,11
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,2148	0,2513
Napomena: Tarifni interval za odlazne i dolazne pozive je 60+60 sekundi Tarifni interval za prenos podataka je 10+10 kB			
Napomena: - Zona 1: Hrvatska. - Zona 2: Srbija i Crna gora – operatori koji nisu članovi grupe Telekom Srbija. Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švajcarska. - Zona 3: Albanija, Andora, Bugarska, Belgija, Bjelorusija, Kipar, Estonija, Španija, Francuska, Finska, Farska Ostrva, Grenland, Mađarska, Irska, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, BJR Makedonija, Moldavija, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Češka Republika, Slovačka, San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Kanada, SAD. - Zona 4: Ostale zemlje.			

PrePaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,38	0,44
- Zona 1b	minut	0,38	0,44
- Zona 2	minut	0,50	0,59
- Zona 3a	minut	1,91	2,23
- Zona 3b	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33

- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- GPRS (KM/MB)	MB	1,00	1,17
- SMS	poruka	0,18	0,21
- dolazni pozivi MTC	minut	0,15	0,176

Napomena:

Tarifni interval za odlazne i dolazne pozive je 60+60 sekundi

Napomena:

- **Zona 2:** Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji i Crnoj Gori

- **Zona 3:** Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), BJR Makedonija (389), Rumunija (40), Federacija Bosne i Hercegovine (3873)

- **Zona 4:** Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Francuska (33), Estonija (372), Farska Ostrva, Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Japan (81), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218, 219), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko, Moldavija, Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Španija (34), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216, 217), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (39)

- **Zona 5:** Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Dijego Garsija (246), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290), Eritreja (291), Aruba (297), Grenland (299), Jermenija (ARM, 374), Foklandska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Australija (61), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Kuvajt (965), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Izrael (972), Bahrein (973), Katar (974), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996), Uzbekistan (998)

- **Zona 6: Međunarodne mreže:** Sve ostale zemlje

PrePaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,38	0,44
- Zona 1b	minut	0,38	0,44
- Zona 2	minut	0,50	0,59
- Zona 3a	minut	1,91	2,23

- Zona 3b	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,18	0,21
- GPRS (KM/MB)	MB	1,00	1,17
- dolazni pozivi MTC	minut	0,15	0,176

Napomena:

Tarifni interval za odlazne i dolazne pozive je 60+60 sekundi

Tarifni interval za prenos podataka je 10+10

Napomena:

- **Zona 2:** Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji i Crnoj Gori

- **Zona 3:** Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), BJR Makedonija (389), Rumunija (40), Federacija Bosne i Hercegovine (3873)

- **Zona 4:** Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Francuska (33), Estonija (372), Farska Ostrva, Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Japan (81), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218, 219), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko, Moldavija, Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Španija (34), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216, 217), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (39)

- **Zona 5:** Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Dijego Garsija (246), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etijopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290), Eritreja (291), Aruba (297), Grenland (299), Jermenija (ARM, 374), Foklandska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Australija (61), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Kuvajt (965), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Izrael (972), Bahrein (973), Katar (974), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996), Uzbekistan (998)

- **Zona 6: Međunarodne mreže:** Sve ostale zemlje

PrePaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
PrePaid roming u mrežama zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,70	1,99

- lokalni pozivi	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	0,70	0,82
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,2148	0,2531
PrePaid roming u mrežama zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- lokalni pozivi	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,20	1,40
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,2344	0,2742
PrePaid roming u mrežama zona 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,50	4,10
- lokalni pozivi	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi	minut	4,60	5,38
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	1,75	2,05
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,2344	0,2742
PrePaid roming u mrežama zona 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,80	6,79
- lokalni pozivi	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi	minut	6,90	8,07
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	2,10	2,46
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,2344	0,2742

Napomena:

- **Zona 1:** Hrvatska.

- **Zona 2:** Srbija i Crna gora – operatori koji nisu članovi grupe Telekom Srbija.
Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švajcarska.

- **Zona 3:** Albanija, Andora, Bugarska, Belgija, Bjelorusija, Kipar, Estonija, Španija, Francuska, Finska, Farska Ostrva, Grenland, Mađarska, Irska, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, BJR Makedonija, Moldavija, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Češka Republika, Slovačka, San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Kanada, SAD.

- **Zona 4:** Ostale zemlje.

2.9. VAS SMS/MMS USLUGE

Priključna taksa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 091 xxx xxx	jednokratno	500,00	585,00
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 12xx	jednokratno	300,00	351,00
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 13xx	jednokratno	300,00	351,00
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xxx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
Cijena zakupa			
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 091 xxx xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 12xx	godišnje	200,00	234,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 13xx	godišnje	200,00	234,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
Napomena: Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge se koriste pristupni brojevi			
- 091 xxx xxx			
- 065 12xx			
- 065 13xx			
- 065 11xx			
- 065 11xxx			
Inicijalna SMS poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx	poruka	0,077	0,090
Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,043	0,050

Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 9xx xxx	poruka	0,077	0,090
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Napomena: Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtel-a a.d. Banja Luka			
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Numeracije 091 1xx xxx	poruka	0,10	0,117
Numeracije 091 2xx xxx	poruka	0,20	0,234
Numeracije 091 3xx xxx	poruka	0,35	0,41
Numeracije 091 4xx xxx	poruka	0,50	0,585
Numeracije 091 5xx xxx	poruka	0,80	0,936
Numeracije 091 6xx xxx	poruka	1,20	1,404
Numeracije 091 7xx xxx	poruka	1,60	1,872
Numeracija 091 8xx xxx	poruka	2,00	2,34
Numeracija 091 9xx xxx	poruka	3,00	3,51
Napomena: - U cijenu korišćenja usluge je uračunata cijena inicijalne poruke. - Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za numeraciju 091 0xx xxx naplaćivaće se Davaocu usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisi od broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS (tačka 2.6.1)			
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Kategorija 1	poruka	besplatno	
Kategorija 2	poruka	0,026	0,03
Kategorija 3	poruka	0,042	0,05
Kategorija 4	poruka	0,076	0,09
Kategorija 5	poruka	0,094	0,11
Kategorija 6	poruka	0,111	0,13
Kategorija 7	poruka	0,136	0,16
Kategorija 8	poruka	0,188	0,22
Kategorija 9	poruka	0,256	0,30
Kategorija 10	poruka	0,341	0,40
Kategorija 11	poruka	0,427	0,50
Kategorija 12	poruka	0,470	0,55

Kategorija 13	poruka	0,683	0,80
Kategorija 14	poruka	0,752	0,88
Kategorija 15	poruka	0,769	0,90
Kategorija 16	poruka	0,854	1,00
Kategorija 17	poruka	0,940	1,10
Kategorija 18	poruka	1,034	1,21
Kategorija 19	poruka	1,410	1,65
Kategorija 20	poruka	1,709	2,00
Kategorija 21	poruka	1,880	2,20
Kategorija 22	poruka	2,564	3,00
Kategorija 23	poruka	3,418	4,00
Kategorija 24	poruka	4,273	5,00
Kategorija 25	poruka	5,128	6,00
Kategorija 26	poruka	5,641	6,60
Kategorija 27	poruka	5,983	7,00
Kategorija 28	poruka	6,838	8,00
Kategorija 29	poruka	7,692	9,00
Kategorija 30	poruka	8,547	10,00
Napomena:			
- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1 naplaćivaće se Davaocu usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS (tačka 2.6.1)			

2.10. MONDO WAP PORTAL Mtel

Usluge MONDO WAP portal Mtel-a melodije i igrice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Polifone melodije, po događaju	jednokratno	1,50	1,76
- sličice u boji, čuvari ekrana, po događaju	jednokratno	1,80	2,11
- zvučni efekti, po događaju	jednokratno	2,10	2,46
- True tone i real audio, po događaju	jednokratno	2,70	3,16
- Java igrice, po događaju	jednokratno	2,25	2,63
- Java igrice, po događaju	jednokratno	3,30	3,86
- Java igrice, po događaju	jednokratno	4,50	5,27

- Java igrice, po događaju	jednokratno	6,00	7,02
- Video sadržaj, po događaju	jednokratno	3,60	4,21
Usluge MONDO WAP portal Mtel-a MONDO TIKET i HOROSKOP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mondo tiket	1 sat	besplatno	
- Mondo tiket	1 nedelja	1,00	1,17
- Mondo tiket	1 mjesec	3,00	3,51
- Mondo horoskop	1 sat	besplatno	
- Mondo horoskop	7 dana	1,50	1,76
- Mondo horoskop	1 mjesec	4,00	4,68
- Mondo horoskop	jednokratno	3,50	4,10
- Mondo – chat			
- MMS	Po poruci	0,09	0,11

2.11. BROADCAST SMS USLUGE

SMS Broadcast	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 5000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 5001 do 50 000	po poruci	0,034	0,040
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,030	0,035
- od 100 001 do 250 000	po poruci	0,026	0,030
- više od 250 000	po poruci	0,022	0,025
SMS Broadcast PRO usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristup SMS Broadcast PRO usluzi	jednokratno	100,00	117,00
Mjesečna pretplata			
- mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih znakova)	jednokratno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi vlastito aplikativno rješenje	jednokratno	20,00	23,40
SMS Broadcast PRO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 1000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 1001 do 5000	po poruci	0,040	0,047

- od 5001 do 20 000	po poruci	0,033	0,039
- od 20 001 do 50 000	po poruci	0,030	0,035
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,025	0,029
- više od 100 000	po poruci	0,020	0,023

2.12. DODATNI SERVISI Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Provjera stanja (PostPaid) pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,090
Dopuna PrePaid računa putem računa PostPaid korisnika pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,090
Dolazni SMS (poruka koju korisnik dobija)	poruka	u visini izabranog iznosa dopune	
Vicevi – pristupni broj 065 1129			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,043	0,050
CHAT – pristupni broj 065 1119			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,090
Dolazni SMS (poruka koju korisnik dobija)	poruka	0,043	0,050
Imenik prijava/odjava pristupni broj 065 1198			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,090
Pozovi me – pristupni broj 065 1122			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	besplatno	
Napomena:			
Usluga dostupna PrePaid korisnicima sa iznosom na računu manjim od 0,11 KM			
FlatDialUp – pristupni broj 065 1133			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,090
Dolazni SMS (poruka koju korisnik dobija)	poruka	4,273	5,00

3. OPEN

3.1. OPEN USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE			
3.1.1. Open duo			
3.1.1.1. Cijena pristupa usluzi za nove korisnike			
Open duo fiksna + internet1/2+/max ugovor na 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu sa IAD uređajem/4 portnim ISDN modemom	jednokratno	25,00	29,25
Open duo fiksna + internet1/2+/max ugovor na 24 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu sa IAD uređajem/4 portnim ISDN modemom	jednokratno	1,00	1,17
Open duo fiksna+iptv/open duo fiksna+iptv start ugovor na 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup IPTV usluzi	jednokratno	49,00	57,33
Open duo fiksna+iptv/open duo fiksna+iptv start ugovor na 24 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup IPTV usluzi	jednokratno	1,00	1,17
Open duo iptv + internet/ open duo iptv+ internet start/ open duo iptv +internet max ugovor na 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	1,00	1,17
- Pristup IPTV usluzi	jednokratno	49,00	57,33
Open duo iptv + internet/ open duo iptv+ internet start/ open duo iptv +internet max ugovor na 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	1,00	1,17
- Pristup IPTV usluzi	jednokratno	1,00	1,17
3.1.1.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Open duo fiksna + internet 1	mjesečno	33,95	39,72
<u>Paket usluga Open duo paket fiksna + internet1 obuhvata:</u>			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel (po cijeni od 0,05 KM), • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). 			
Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom osnovnih govornih telefonskih usluga u fiksnoj telefoniji.			

Usluga pristupa Internetu			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 2560/256 (kb/s) • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, • attachment veličine do 15 MB, • 10 MB za postavljanje lične web prezentacije, 			
Open duo fiksna + internet 2+	mjesečno	39,95	46,74
<u>Paket usluga Open duo paket fiksna + internet 2+ obuhvata :</u>			
Usluga fiksne telefonije			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel (po cijeni od 0,05 KM), • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom osnovnih govornih telefonskih usluga u fiksnoj telefoniji.</p>			
Usluga pristupa Internetu			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 8192/512 (kb/s) • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, • attachment veličine do 15 MB, • 10 MB za postavljanje lične web prezentacije, 			
Open duo fiksna + internet max	mjesečno	50,00	58,50
<u>Paket usluga Open duo paket fiksna + internet max obuhvata :</u>			
Usluga fiksne telefonije			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel (po cijeni od 0,05 KM), • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom osnovnih govornih telefonskih usluga u fiksnoj telefoniji.</p>			
Usluga pristupa Internetu			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 15/1,5 (Mb/s) • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, • attachment veličine do 15 MB, • 10 MB za postavljanje lične web prezentacije, 			
Open duo fiksna + internet2 (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	39,95	46,74
<u>Paket usluga Open duo paket fiksna + internet 2 obuhvata :</u>			
Usluga fiksne telefonije			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel (po cijeni od 0,05 KM), • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom osnovnih govornih telefonskih usluga u fiksnoj telefoniji.</p>			
Usluga pristupa Internetu			

<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s) • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, • attachment veličine do 15 MB, • 10 MB za postavljanje lične web prezentacije, 			
Open duo fiksna + internet3 (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	50,00	58,50
<p><u>Paket usluga Open duo paket fiksna + internet 3 obuhvata:</u></p> <p><i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel (po cijeni od 0,05 KM), • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • 100 minuta besplatnog saobraćaja prema drugim fiksnim mrežama u BiH • 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom osnovnih govornih telefonskih usluga u fiksnoj telefoniji.</p> <p><i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 10240/640 (kb/s) • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, • attachment veličine do 15 MB, • 10 MB za postavljanje lične web prezentacije, 			
Open duo net 1	mjesečno	30,00	35,10
<p><u>Paket usluga Open duo net 1 obuhvata:</u></p> <p><i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina 5120/448 (kb/s), flat • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox • mail adresa <p><i>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • m:net 1 GB (APN:mnet1) • dostupan m:music servis u okviru kupovine m:music+tarifne opcije <p>Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 64Kb/s</p>			
Open duo net 2	mjesečno	65,00	76,05
<p><u>Paket usluga Open duo net 2 obuhvata:</u></p> <p><i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristupna brzina 10240/640 (kb/s), flat • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox • mail adresa <p><i>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • m:net 16 GB (APN:mnet1) • korišćenje m:music+ servisa uključeno je u mjesečnu pretplatu 			

Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 16GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 16GB je 128Kb/s			
<p>Napomena: Obračunska jedinica za prenos podataka je 10KB U paket usluga Open duo net uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga open duo net naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom za korišćenje m:net usluge. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet generisanog u roming-u naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za roming saobraćaj za korisnike postpaid tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.</p>			
Open duo fiksna+iptv start	mjesečno	24,00	28,08
<p><u>Paket usluga Open duo fiksna+iptv start obuhvata:</u> <i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel (po cijeni od 0,05 KM), • neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži M:tel-a, • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove) <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom osnovnih govornih telefonskih usluga u fiksnoj telefoniji.</p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (start TV paket) 			
Open duo fiksna+iptv	mjesečno	30,00	35,10
<p><u>Paket usluga Open duo fiksna+iptv obuhvata:</u> <i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel (po cijeni od 0,05 KM), • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom osnovnih govornih telefonskih usluga u fiksnoj telefoniji.</p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) 			
Open duo iptv+ internet start	mjesečno	35,00	40,95
<p><u>Paket usluga Open duo paket iptv+ internet start obuhvata:</u> <i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 2624/256 (kb/s), • (100+5) MB prostora na web serveru i to: <ul style="list-style-type: none"> → 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, → 100 MB mailbox. • mail adresa <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (start TV paket) 			
Open duo iptv+ internet	mjesečno	45,00	52,65
<p><u>Paket usluga Open duo paket iptv+ internet obuhvata:</u> <i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s), 			

<ul style="list-style-type: none"> • (100+5) MB prostora na web serveru i to: <ul style="list-style-type: none"> → 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, → 100 MB mailbox. • mail adresa <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) 			
Open duo iptv+ internet max	mjesečno	50,00	58,50
<u>Paket usluga Open duo paket iptv+ internet max obuhvata:</u>			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 15/1,5 (Mb/s), • (100+5) MB prostora na web serveru i to: <ul style="list-style-type: none"> → 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, → 100 MB mailbox. • mail adresa 			
<i>IPTV usluga</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) • dodatni iptv paket (open iptv sport HD) 			
3.1.2. Open trio			
3.1.2.1. Cijena pristupa usluzi za nove korisnike			
Open trio start/trio/trio max/trio plus ugovor na 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	1,00	1,17
- Pristup iptv usluzi	jednokratno	49,00	57,33
Open trio start/trio/trio max/trio plus ugovor na 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	1,00	1,17
- Pristup iptv usluzi	jednokratno	1,00	1,17
3.1.2.2. Mjesečna pretplata			
Open trio start	mjesečno	40,00	46,80
Paket usluga Open trio podrazumijeva integrisanu ponudu usluga fiksne telefonije, širokopoljasnog pristupa Internetu i IPTV usluge.			
<u>Open trio start paket obuhvata:</u>			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel-a po cijeni od 0,05 KM/min • neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži M:tel-a, • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove). 			

<p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za osnovne govorne telefonske usluge u fiksnoj telefoniji.</p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (start TV paket) <p><i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 2624/256 (kb/s) • (100+5) MB prostora na web serveru i to: <ul style="list-style-type: none"> – 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, – 100 MB mailbox. • mail adresa 			
Open trio	mjesečno	55,00	64,35
<p>Paket usluga Open trio podrazumijeva integrisanu ponudu usluga fiksne telefonije, širokopojasnog pristupa Internetu i IPTV usluge.</p> <p><u>Open trio paket obuhvata:</u></p> <p><i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel-a po cijeni od 0,05 KM/min • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za osnovne govorne telefonske usluge u fiksnoj telefoniji.</p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) • dodatni open iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (open iptv plus, open iptv sport ili open iptv Pink plus) <p><i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s) • (100+5) MB prostora na web serveru i to: <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, ○ 100 MB mailbox. • mail adresa 			
Open trio max	mjesečno	65,00	76,05
<p>Paket usluga Open trio podrazumijeva integrisanu ponudu usluga fiksne telefonije, širokopojasnog pristupa Internetu i IPTV usluge.</p> <p><u>Open trio max paket obuhvata:</u></p> <p><i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel-a po cijeni od 0,05 KM/min • neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, • 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za osnovne govorne telefonske usluge u fiksnoj telefoniji.</p> <p><i>IPTV usluga</i></p>			

<ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) • dodatni open iptv paketi (open itpv plus, open iptv sport HD, open iptv HBO, open iptv Cinemax i open iptv Pink plus) <p>Usluga pristupa Internetu</p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 15/1,5 (Mb/s) • (100+5) MB prostora na web serveru i to: <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, ○ 100 MB mailbox. • mail adresa 			
--	--	--	--

Open trio plus	mjesečno	80,00	93,60
-----------------------	----------	-------	-------

Paket usluga Open trio plus podrazumijeva integrisanu ponudu usluga fiksne telefonije, širokopojsnog pristupa Internetu i IPTV usluge.

Open trio plus paket obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže M:tel-a po cijeni od 0,05 KM/min
- neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a,
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemaljama,
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za osnovne govorne telefonske usluge u fiksnoj telefoniji.

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni open iptv paketi (open itpv plus, open iptv sport , open iptv HBO, open iptv Cinemax i open iptv Pink plus)

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine 6144/768 (kb/s)
- (200+15) MB prostora na web serveru i to:
 - 15 MB za postavljanje lične web prezentacije,
 - 200 MB mailbox.
- 4 mail adrese

3.1.3. Open quadro			
---------------------------	--	--	--

3.1.3.1. Cijena pristupa usluzi za nove korisnike			
--	--	--	--

Open quadro 1/open quadro2/open quadro max2/open quadro3/open quadro plus/open quadro max plus ugovor na 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	1,00	1,17
- Pristup iptv usluzi	jednokratno	1,00	1,17
- MOJ MIX priključak	jednokratno	1,00	1,17

3.1.3.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Open Quadro max	mjesečno	55,00	64,35
<p><u>Paket usluga Open Quadro1 obuhvata:</u></p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni paket); <p><i>Usluga fiksne telefonije:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka; • razgovori prema pretplatničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru open quadro max paketa usluga po cijeni od 0,05 KM/min: • besplatni pozivi unutar mrežene grupe prema korisnicima fiksne mreže Mtel-a i korisnicima fiksne mreže alternativnih operatera, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge; • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove); • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika; <p><i>Usluga mobilne telefonije:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu MOJ MIX Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sljedeći bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 100 MB mobilnog interneta sa cijenama razgovora i slanja SMS poruka prema važećem Cjenovniku Mtel-a za tarifni model MOJ MIX Flex, • pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru open quadro max paketa usluga kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a; • jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a; • m:music+servis dostupan u okviru kupovine m:music+tarifne opcije <p><i>Usluga pristupa Internetu:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 15/1,5 (Mb/s) • (100+5) MB prostora na web serveru, i to: <ul style="list-style-type: none"> - 5MB za postavljanje lične Web prezentacije, - 100 mailbox, • mail adresu. 			
Open Quadro1	mjesečno	75,00	87,75
<p><u>Paket usluga Open Quadro1 obuhvata:</u></p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni paket); • dodatni IPTV paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (Open IPTV Plus, Open IPTV Sport ili Open IPTV Pink plus); <p><i>Usluga fiksne telefonije:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka; • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min: <ul style="list-style-type: none"> - Jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj); - Jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru Quadro1 paketa usluga; • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže; • 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge; • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove); • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev 			

korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu MOJ MIX Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sledeće bonuse:
 - 100 minuta razgovora u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
 - 100 SMS/MMS poruka u BiH
 - 500 MB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru Quadro1 paketa usluga kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- korišćenje m:music+ servisa uključeno u mjesečnu pretplatu

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine pristupa Internetu 5120/512 (kb/s)
- (100+5) MB prostora na web serveru, i to:
 - 5MB za postavljanje lične Web prezentacije,
 - 100 mailbox,
- mail adresu.

Open Quadro max 1	mjesečno	85,00	99,45
--------------------------	-----------------	--------------	--------------

Paket usluga Open Quadro max 1 obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni paket);
- dodatni IPTV paketi (Open IPTV Plus, Open IPTV Sport HD, Open IPTV HBO, Open IPTV Cinemax i Open IPTV Pink plus);

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min:
 - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
 - jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru open quadro max 1 paketa usluga;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže;
- 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge;
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu MOJ MIX Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sledeće bonuse:
 - 100 minuta razgovora u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
 - 100 SMS/MMS poruka u BiH
 - 500 MB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru open quadro max 1 paketa usluga kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- korišćenje m:music+ servisa uključeno u mjesečnu pretplatu

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine 15/1,5 (Mb/s)
- (100+5) MB prostora na web serveru, i to:

<ul style="list-style-type: none"> - 5MB za postavljanje lične Web prezentacije, - 100 mailbox, • mail adresu. 			
Open Quadro2	mjesečno	85,00	99,45
<p><u>Paket usluga Open Quadro 2 obuhvata:</u></p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni paket); • dodatni IPTV paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (Open IPTV Plus, Open IPTV Sport ili Open IPTV Pink plus); <p><i>Usluga fiksne telefonije:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka; • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min: <ul style="list-style-type: none"> - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj); - jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru open quadro2 paketa usluga; • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže; • 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge; • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove); • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika; <p><i>Usluga mobilne telefonije:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu MOJ MIX Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sljedeće bonuse: <ul style="list-style-type: none"> - 200 minuta razgovora u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a, - 250 SMS/MMS poruka u BiH - 500 MB mobilnog interneta; • pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru open quadro2 paketa usluga kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a; • jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a; • korišćenje m:music+ servisa uključeno u mjesečnu pretplatu <p><i>Usluga pristupa Internetu:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s) • (100+5) MB prostora na web serveru, i to: <ul style="list-style-type: none"> - 5MB za postavljanje lične Web prezentacije, - 100 mailbox, • mail adresu, 			
Open Quadro3	mjesečno	110,00	128,70
<p><u>Paket usluga Open Quadro 3 obuhvata:</u></p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni paket); • dodatni IPTV paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (Open IPTV Plus, Open IPTV Sport ili Open IPTV Pink plus); <p><i>Usluga fiksne telefonije:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka; • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min: <ul style="list-style-type: none"> - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj); 			

- jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru Quadro3 paketa usluga;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže;
- 1000 minuta besplatnih razgovora prema drugim fiksnim mrežama u BiH
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge;
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu MOJ MIX Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sledeće bonuse:
 - 500 minuta razgovora u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
 - 250 SMS/MMS poruka u BiH
 - 1 GB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru open quadro3 paketa usluga kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- korišćenje m:music+ servisa uključeno u mjesečnu pretplatu

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s)
- (100+5) MB prostora na web serveru, i to:
 - 5MB za postavljanje lične Web prezentacije,
 - 100 mailbox,
- mail adresu.

Open Quadro plus	mjesečno	150,00	175,50
-------------------------	-----------------	---------------	---------------

Paket usluga Open Quadro plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni paket);
- dodatni IPTV paketi (Open IPTV Plus, Open IPTV Sport HD, Open IPTV HBO, Open IPTV Cinemax i Open IPTV Pink plus);

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min:
 - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
 - jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru Quadro plus paketa usluga;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a,
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema drugim fiksnim mrežama u BiH,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema Svijetu,
- cijena razgovora nakon iskorištenih besplatnih minuta kao i cijene prema ostalim destinacijama obračunavaće se prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge;
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu MOJ MIX Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sledeće bonuse:
 - 500 minuta razgovora u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
 - 500 SMS/MMS poruka u BiH
 - 2 GB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru open quadro plus paketa usluga kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- korišćenje m:music+ servisa uključeno u mjesečnu pretplatu

Usluga pristupa Internetu:

- pristup Internetu brzine 6144/768 (kb/s)
- (200+15) MB prostora na web serveru, i to:
 - 15MB za postavljanje lične Web prezentacije,
 - 200 mailbox,
- 4 mail adrese.

Open Quadro max plus	mjesečno	190,00	222,30
-----------------------------	----------	--------	--------

Paket usluga Open Quadro plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni paket);
- dodatni IPTV paketi (Open IPTV Plus, Open IPTV Sport HD, Open IPTV HBO, Open IPTV Cinemax i Open IPTV Pink plus);

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min:
 - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
 - jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru open quadro plus paketa usluga;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a,
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema drugim fiksnim mrežama u BiH,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema Svijetu,
- cijena razgovora nakon iskorištenih besplatnih minuta kao i cijene prema ostalim destinacijama obračunavaće se prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge;
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu MOJ MIX Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sljedeće bonuse:
 - 500 minuta razgovora u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a,
 - 500 SMS/MMS poruka u BiH
 - 2 GB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru open quadro plus paketa usluga kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- korišćenje m:music+ servisa uključeno u mjesečnu pretplatu

Usluga pristupa Internetu:

- pristupn Internetu brzine 30/3 (Mb/s)
- (200+15) MB prostora na web serveru, i to:
 - 15MB za postavljanje lične Web prezentacije,
 - 200 mailbox,
- 4 mail adrese.

Bonusi:

1. Bonus minute i bonus SMS poruke uključeni u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije:

Bonus minute i bonus SMS poruke uključeni u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije integrisane u paketu usluga open quadro iskazivaće se na mjesečnom računu kao novčani ekvivalent po cijeni razgovora, odnosno SMS poruke na način definisan za korišćenje tarifnog modela MOJ MIX Flex.

2. Bonus mobilni internet u mreži Mtel-a a.d. Banja Luka

Mobilni internet 100 MB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 100MB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu do 3,6 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 64 kb/s

Mobilni internet 500 MB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 500MB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu do 3,6 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 64 kb/s

Mobilni internet1 GB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 1GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu do 3,6 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 64 kb/s

Mobilni internet2 GB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 2GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu do 7,2 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 128 kb/s

Obračunska jedinica je 10kB.

3.1.4. Dodatni paketi TV programa

Dodatni paketi TV programa za korisnike paketa usluga open duo internet+iptv, open duo fiksna+iptv, open trio, open quadro 1, open quadro 2, open quadro 3 i open start	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Open iptv sport	mjesečno	3,50	4,10
- Open iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
- Open iptv HBO	mjesečno	7,50	8,78

- Open iptv Cinemax	mjesečno	4,00	4,68
- Open iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
Dodatni paketi TV programa za korisnike paketa usluga open max	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Open iptv sport HD	mjesečno	3,50	4,10
- Open iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
- Open iptv HBO	mjesečno	7,50	8,78
- Open iptv Cinemax	mjesečno	4,00	4,68
- Open iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
3.1.5. Videoteka			
Cijene jednokratnog korišćenja usluge Videoteka po kategorijama video-sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- KAT 1	jednokratno	0,50 do 1,00	0,59 do 1,17
- KAT 2	jednokratno	1,01 do 2,00	1,18 do 2,34
- KAT 3	jednokratno	2,01 do 3,00	2,35 do 3,51
- KAT 4	jednokratno	3,01 do 4,00	3,52 do 4,68
- KAT 5	jednokratno	4,01 do 5,00	4,69 do 5,85
- KAT 6	jednokratno	5,01 do 7,00	5,86 do 8,19

3.1.6. Cijena mjesečne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike open quadro 3, open quadro plus, open quadro max plus, open trio plus	mjesečno	besplatno	
- za korisnike open duo fiksna+iptv, open duo internet+iptv, open duo iptv+internet max, open trio, open trio max, open quadro max, open quadro 1, open quadro max 1, open quadro 2	mjesečno	4,00	4,68
- za korisnike open duo fiksna+iptv start, open duo internet+iptv start i open trio start	mjesečno	6,00	7,02
3.1.7. Cijena mjesečne naknade korišćenja trećeg iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike open max paketa usluga	mjesečno	besplatno	
3.1.8. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja Open paketa usluga nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19

Preseljenje Open paketa usluga na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojemu je usluga bila isključena.			
3.1.9. Rođendanski popust za tarifne modele MOJ MIX Flex/ u okviru open quadro usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,075	0,087
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,075	0,087
SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a	poruka	0,030	0,035
Rođendanski popust: - Svim korisnicima se na dan rođenja odobrava popust od 50% na pozive u okviru vlastite mobilne mreže, prema drugim mobilnim mrežama u BiH i SMS u okviru vlastite mobilne mreže. - Navedeni popust se primjenjuje na cijene poziva i SMS-a definisanih važećim Cjenovnikom Mtel-a.			
3.1.10. Zamjena ADSL modema usluge pristupa internetu u slučaju neispravnosti za sve Open pakete usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
3.1.11. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema u okviru open duo fiksna+internet paketa usluga- na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Postojeći korisnici paketa usluga open duo fiksna+internet1/2/3 i korisnicima usluge pristupa internetu uz zaključivanje ugovora na 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
- Postojeći korisnici paketa usluga open duo fiksna+internet1/2/3 i korisnicima usluge pristupa internetu uz zaključivanje ugovora na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

3.1.12. Probno korišćenje Open IPTV usluge za nove korisnike Open paketa usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- probno korišćenje Open IPTV usluge	jednokratno	5,00	5,85
3.1.13. Promjena paketa Open usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena Open paketa usluga za korisnike koji nisu pod ugovornom obavezom	jednokratno	besplatno	
Promjena Open paketa usluga za korisnike koji su pod ugovornom obavezom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena na Open paket uslugasa višom mjesečnom naknadom	jednokratno	besplatno	
Promjena na Open paket uslugasa nižom mjesečnom naknadom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet1 na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet2 na Open duo paket Fiksna + internet1	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet2 na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	30,00	35,10
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet2 na Open duo IPTV+Fiksna	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet2 na Open duo IPTV + internet start	jednokratno	10,00	11,70
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet3 na Open duo paket Fiksna + internet1	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet3 na Open duo paket Fiksna + internet2	jednokratno	40,00	46,80
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet3 na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet3 na Open duo IPTV+Fiksna	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet3 na Open duo IPTV + internet start	jednokratno	40,00	46,80
- Promjena Open duo paket Fiksna + internet3 na Open duo IPTV + internet/internet max	jednokratno	30,00	35,10
- Promjena Open duo paket IPTV+Fiksna na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open duo paket IPTV+Fiksna na Open duo IPTV+internet start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open duo IPTV + internet start na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open duo IPTV + internet/internet max na Open duo paket Fiksna + internet1	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open duo IPTV + internet/internet max na Open duo paket Fiksna + internet2	jednokratno	10,00	11,70
- Promjena Open duo IPTV + internet/internet max na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	30,00	35,10
- Promjena Open duo IPTV + internet/internet max na Open duo IPTV+Fiksna	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open duo IPTV + internet/internet max na Open duo IPTV + internet start	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open trio start na Open duo paket Fiksna + internet1	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open trio start na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	30,00	31,50

- Promjena Open trio start na Open duo IPTV+Fiksna	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open trio start na Open duo IPTV + internet start	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open trio/trio max na Open duo paket Fiksna + internet1	jednokratno	40,00	46,80
- Promjena Open trio/trio max na Open duo paket Fiksna + internet2	jednokratno	30,00	35,10
- Promjena Open trio/trio max na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio/trio max na Open duo IPTV+Fiksna	jednokratno	40,00	46,80
- Promjena Open trio/trio max na Open duo IPTV + internet start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio/trio max na Open duo IPTV + internet/internet max	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open trio/trio max na Open trio start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open duo paket Fiksna + internet1	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open duo paket Fiksna + internet2	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open duo Fiksna + internet3	jednokratno	20,00	23,40
- Promjena Open trio plus na Open duo IPTV+Fiksna start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open duo IPTV+Fiksna	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open duo IPTV + internet start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open duo IPTV + internet/internet max	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open trio start	jednokratno	50,00	58,50
- Promjena Open trio plus na Open trio/trio max	jednokratno	40,00	46,80
Promjena sa Open Quadro paketa usluga na drugi Open Quadro paket usluga			
<p>a) Ukoliko je korisnik pod ugovornom obavezom po osnovu kupovine televizora, prenosnog računara i/ili tablet-a, iznos jednokratne naknade određen je razlikom između cijene televizora, prenosnog računara i/ili tablet-a u predhodnom Open paketu usluga i cijene televizora, prenosnog računara i/ili tablet-a u Open paketu usluga na koji korisnik prelazi</p> <p>b) Ukoliko je korisnik pod ugovornom obavezom po osnovu kupovine mobilnog telefona, tada će iznos jednokratne naknade biti jednak iznosu naknade za promjenu između MOJ MIX Flex tarifnih modela, kako slijedi:</p>			
Promjena OpenQuadro paketa pod ugovornom obavezom po osnovu kupovine mobilnog telefona	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena Open Quadro2/Quadro max2 na Open Quadro1	jednokratno	sa MOJ MIX 35 na MOJ MIX 25	
- Promjena Open Quadro3 na Open Quadro1	jednokratno	sa MOJ MIX 60 na MOJ MIX 25	
- Promjena Open Quadro3 na Open Quadro2/Quadro max2	jednokratno	sa MOJ MIX 60 na MOJ MIX 35	
- Promjena Open Quadro plus na Open Quadro1	jednokratno	sa MOJ MIX 80 na MOJ MIX 25+100 KM	
- Promjena Open Quadro plus na Open Quadro2/Quadro max2	jednokratno	sa MOJ MIX 80 na MOJ MIX 35+100 KM	
- Promjena Open Quadro plus na Open Quadro3	jednokratno	sa MOJ MIX 80 na MOJ MIX 60+100 KM	
- za korisnike kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, cijena			

promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:

Cijena promjene = (1-

Napomena:

- Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.
- Cijena promjene tarifnog modela koja je utvrđena datom formulom je bez uključenog poreza na dodatnu vrijednost (PDV).
- c) Ukoliko je korisnik pod ugovornom obavezom po osnovu kupovine mobilnog telefona i LED televizora, tada je iznos jednokratne naknade za promjenu jednak zbiru naknada definisanih u predhodne dvije tačke a)+b).
- d) Promjena se može izvršiti samo jednom u toku obračunskog perioda.

Promjena sa Open Quadro paketa usluga na MOJ MIX tarifni model i drugi Open trio/trio plus paket usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- sa kupljenim TV-om, prenosnim računarom i/ili tablet-om u okviru Open Quadro paketa usluga			
- Promjena Open Quadro1 na Open trio/trio max i MOJ MIX 25	jednokratno	razlika između cijene TV-a, prenosnog računara i/ili tablet-a u predhodnom Open paketu usluga i Open paketu usluga na koji korisnik prelazi	
- Promjena Open Quadro2/Quadro max2 na Open trio/trio max i MOJ MIX 35	jednokratno		
- Promjena Open Quadro3 na Open trio/trio max i MOJ MIX 60	jednokratno		
- Promjena Open Quadro plus/Quadro max plus na Open trio plus i MOJ MIX 80	jednokratno		
- sa kupljenim mobilnim telefonom u okviru Open Quadro paketa usluga			
- Promjena Open Quadro1 na Open trio/trio max i MOJ MIX 25	jednokratno		besplatno
- Promjena Open Quadro2/Quadro max2 na Open trio/trio max i MOJ MIX 35	jednokratno		besplatno
- Promjena Open Quadro3 na Open trio/trio max i MOJ MIX 60	jednokratno		besplatno
- Promjena Open Quadro plus/Quadro max plus na Open trio plus i MOJ MIX 80	jednokratno	100,00	117,00
- sa kupljenim LED televizorom i mobilnim telefonom u okviru Open Quadro paketa usluga			
- Promjena Open Quadro1 na Open trio/trio max i MOJ MIX 25	jednokratno		besplatno
- Promjena Open Quadro2/Quadro max2 na Open trio/trio max i MOJ MIX 35	jednokratno		besplatno
- Promjena Open Quadro3 na Open trio/trio max i MOJ MIX 60	jednokratno		besplatno
- Promjena Open Quadro plus/Quadro max plus na Open trio plus i MOJ MIX 80	jednokratno		besplatno
Promjena sa Open Quadro paketa usluga na drugi Open Quadro paket usluga			
- Ukoliko korisnik Open Quadro paketa usluga prelazi na Open trio start/Open duo pakete usluga i nastavi da koristi pojedinačnu PostPaid uslugu mobilne telefonije naknada će se izračunavati prema iznosu koji je definisan u tački 1.5.3.6.2.4. u zavisnosti od kupljene opreme (zbir iznosa u slučaju da korisnik ima kupljen paket TV-a, prenosnog računara i/ili tablet-a i mobilnog telefona) + prelazak sa Open trio/ trio max/trio plus paketa usluga na izabrani Open paket usluga prema iznosima definisanim u tački 1.5.3.6.2.2.+ prelazak sa tarifnog modela MOJ MIX Flex 25/35/60/80 na izabranu PostPaid uslugu mobilne telefonije prema važećem cjenovniku Mtel-a (tačka 1.5.3.6.2.3.b),			

zavisno od modela telefona i to korisniku koji je kupio LED TV, a kojemu se dozvoljava prelazak na Open IPTV pakete usluga i PostPaid uslugu mobilne telefonije, kao i ostalim korisnicima kojima se dozvoljava prelazak na bilo koji Open paket usluga i PostPaid uslugu mobilne telefonije.

Napomena:

Ukoliko korisnik vrši promjenu Open paketa usluga tako da novi Open paket usluga ne uključuje sve usluge iz Open paketa usluga koje korisnik već koristi, odnosno ukoliko novi Open paket usluga uključuje uslugu koja nije u okviru Open paketa usluga koji korisnik već koristi, korisnik zaključuje novi ugovor.

3.2. OPEN BIZ USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE

3.2.1. OpenBiz duo i openBiz trio

3.2.1.1. Cijena priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Za uslugu pristupa internetu preko fiksne mreže	jednokratno	1,00	1,17
Za iptv uslugu	jednokratno	49,00	57,33
3.2.1.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
OpenBiz duo	mjesečno	50,00	58,50
<u>Open BIZ duo paket obuhvata:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz) - uslugu pristupa Internetu (3584/320 Kb/s) 			
<u>Web hosting na zahtjev korisnika:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za www prezentaciju veličine 300 MB - mjesečni protok 20 GB* - broj baza podataka (istih ili različitih) 5 - broj poddomena/ aliasa 10 			
<u>Mail hosting na zahtjev korisnika:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za mail veličine do 3000 MB - broj mail adresa do 30 - antispam zaštita-uključena Basic - antivirus zaštita-uključena Basic - POP3,IMAP and web mail access – uključeno - Attachment veličine do 15 MB 			
Open Biz trio	mjesečno	70,00	81,90
<u>Open BIZ trio paket obuhvata:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • uslugu fiksne telefonije, • IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz), • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove). • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva) koje se uključuju besplatno ali na zahtjev korisnika, 			

- uslugu pristupa Internetu (5120/384 Kb/s).

Napomena:

U iznos mjesečne naknade je uključen:

- novčani ekvivalent od 300 besplatnih minuta po cijeni razgovora unutar mrežne grupe Mtel-a. Bonus se može iskoristiti isključivo na razgovore unutar fiksne mreže M:tel-a,
 - mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka.
- Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa cijenama za dati telefonski saobraćaj

Web hosting na zahtjev korisnika:

- disk prostor za www prezentaciju veličine 300 MB
- mjesečni protok 20 GB*
- broj baza podataka (istih ili različitih) 5
- broj poddomena/ aliasa 10

Mail hosting na zahtjev korisnike:

- disk prostor za mail veličine do 3000 MB
- broj mail adresa do 30
- antispam zaštita-uključena Basic
- antivirus zaštita-uključena Basic
- POP3,IMAP and web mail access – uključeno
- Attachment veličine do 15 MB

3.2.1.3. Cijena priključenja dodatnog IPTV prijemnika za Open Biz duo i trio pakete usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključenje dodatnog iptv prijemnika	jednokratno	1,00	1,17
- Naknada za korišćenje dodatnog iptv prijemnika	mjesečno	6,00	7,02
3.2.2. OpenBiz duo net 1/2/3			
3.2.2.1. Cijena priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Za uslugu pristupa internetu preko fiksne mreže ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
- Za uslugu pristupa internetu preko mobilne mreže ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
- Za uslugu pristupa internetu preko fiksne mreže ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Za uslugu pristupa internetu preko mobilne mreže ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Kupovinom priključka za uslugu pristupa internet preko mobilne mreže korisnik dobija PostPaid SIM karticu			
3.2.2.2. Mjesečna pretplata			
OpenBiz duo Net 1	mjesečno	40,00	46,80
<u>Open Biz duo Net 1 paket obuhvata:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže (5120/448 Kb/s) - uslugu pristupa Internetu preko mobilne mreže (količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 21/5,76 Mbps je 4 GB, a brzina nakon potrošnih 4 GB je 128 Kbps) APN:mnet1 			

<u>Web hosting na zahtjev korisnika:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za www prezentaciju veličine 100 MB - mjesečni protok 6 GB* - broj baza podataka 1 - broj poddomena/ aliasa 3 			
<u>Mail hosting na zahtjev korisnike:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za mail veličine do 1000 MB - broj mail adresa do 10 - antispam zaštita-uključena Basic - antivirus zaštita-uključena Basic - POP3,IMAP and web mail access – uključeno - Attachment veličine do 15 MB 			
OpenBiz duo Net 2	mjesečno	75,00	87,75
<u>Open Biz duo Net 2 paket obuhvata:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže (8192/512Kb/s) - uslugu pristupa Internetu preko mobilne mreže (količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 21/5,76 Mbps je 8 GB, a brzina nakon potrošnih 8 GB je 128 Kbps) APN:mnet1 - korišćenje m:music+ servisa 			
<u>Web hosting na zahtjev korisnika:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za www prezentaciju veličine 300 MB - mjesečni protok 20 GB* - broj baza podataka (istih ili različitih) 5 - broj poddomena/ aliasa 10 			
<u>Mail hosting na zahtjev korisnike:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za mail veličine do 3000 MB - broj mail adresa do 30 - antispam zaštita-uključena Basic - antivirus zaštita-uključena Basic - POP3,IMAP and web mail access – uključeno - Attachment veličine do 15 MB 			
OpenBiz duo Net 3	mjesečno	115,00	134,55
<u>Open Biz duo Net 3 paket obuhvata:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže (12288/640 Kb/s) - uslugu pristupa Internetu preko mobilne mreže (količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 21/5,76 Mbps je 16 GB, a brzina nakon potrošnih 16 GB je 128 Kbps) APN:mnet1 - korišćenje m:music+ servisa 			
<u>Web hosting na zahtjev korisnika:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za www prezentaciju veličine 1000 MB - mjesečni protok 100 GB* - broj baza podataka (istih ili različitih) 10 - broj poddomena/ aliasa 30 			
<u>Mail hosting na zahtjev korisnike:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - disk prostor za mail veličine do 10000 MB 			

- broj mail adresa do 100
- antispam zaštita-uključena Basic
- antivirus zaštita-uključena Basic
- POP3,IMAP and web mail access – uključeno
- Attachment veličine do 15 MB

Napomena: obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB

*Mjesečni protok predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (download/upload)

Korisnicima paketa Open Biz paketa usluga koji koriste web hosting i mail hosting uslugu omogućeno je:

- 24x7 FTP (*File Transfer Protocol*) pristup za administraciju sajta dostupan sa bilo koje pristupne tačke na Internetu,
- uvid u statistiku web sajta, detaljan uvid u zasićenje prostora, ostvareni saobraćaj, posjećenost sajta, lokacija posjetilaca,
- intuitivan kontrolni panel za administraciju sajta,
- tehnička podrška (telefonom, e-mailom i putem HelpDesk-a) u radnom vremenu (radnim danom od 08-16^h),
- dostupnost prezentacija korisnika na Internetu (putem zakupljene WEB adrese) 99,5% vremena na godišnjem nivou (Server online 99,5%), do isteka ugovorene obaveze za uslugu kao i isteka registrovanog domena,
- UPS i agregatsko napajanje servera na kojima korisnik hostuje svoju prezentaciju,
- MSSQL, MySQL, MS Access, ODBC za korisnike koji prezentaciju hostuju na windows platformi,
- MySQL, SHELL ACCESS (potrebna statička IP adresa) za korisnike koji prezentaciju hostuju na linux platformi.

3.2.3. Zamjena ADSL modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
3.2.4. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Postojeći korisnici paketa usluga open Biz duo Net uz zaključivanje ugovora na 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
- Postojeći korisnici paketa usluga open Biz duo Net uz zaključivanje ugovora na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
3.2.5. Probno korišćenje usluge za nove korisnike paketa usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- probno korišćenje Open IPTV usluge	jednokratno	5,00	5,85
3.2.6. Tarifni dodatak za mobilni internet u okviru usluge Open Biz Duo Net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Količina podataka u mreži mtel-a 250 MB	jednokratno	5,00	5,85

Aktivacija tarifnog dodatka se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječju NET250 na kratki broj 065 1111

3.2.7. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese	mjesečno	100,00	117,00
3.2.8. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja Open Biz paketa usluga nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje Open Biz paketa usluga na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena:			
- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.			
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.			

3.3. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Napomena:			
- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:			
<ul style="list-style-type: none"> • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 			

mjeseci unazad;

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

3.4. Dodatne telefonske usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju nejavljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
“Ne smetaj”	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
Paketi dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
Paket 3	mjesečno	6,00	7,02
Napomena:			

- Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.

3.5. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike Mtel-a– 1185	poziv	0,33	0,386
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike van Mtel-a – 1186	poziv	0,33	0,386
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,386
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,386
Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812	poziv	0,33	0,386
Informacije Aneks d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,386
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,386
Informacije Dasto-seMtel d.o.o. - 11814	poziv	0,33	0,386
Usluga informativno-servisnih sadržaja – 090 54 14 54	poziv	0,45	0,53
Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PostPaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PrePaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	
Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	jednokratno	besplatno	
Reklamacija terminalne opreme na broj - 066 10 11 12	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge fiksne telefonije - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge Pristup internetu i IPTV- 0800 50 005	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,0468

