

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Obala Kulina bana 8, 71000 Sarajevo, BiH



CJENOVNIK

USLUGA U UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM
SAOBRAĆAJU BH TELECOMA



Vezija v1/2014

Važi od 01.03.2014.

Sadržaj:

1. JAVNA TELEFONSKA USLUGA	4
Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga	4
Telefonski /ISDN priključak.....	4
IP Centrex.....	20
Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma)	24
Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga.....	24
Postpaid i Prepaid telefonska usluga	24
„M“ paketi.....	25
Poseban paket I.....	26
Poseban paket II.....	26
Ultra tarifni modeli	28
Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.....	47
Student PLUS usluga	47
mControl	51
2. USLUGE PRISTUPA INTERNETU	54
Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže	54
Dial-up pristup Internetu	54
Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije.....	54
Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom.....	54
xDSL pristup Internet mreži	56
WLAN Host.....	60
Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže	64
Postpaid usluge	64
Naknada za mInternet pakete	64
Naknada za mNet mFlat pakete	64
Prepaid usluga.....	66
Ultra Internet	66
3. INTEGRISANE USLUGE.....	68
TOPTIM	68
Asemblirana usluga BH Telecoma	77
TOPINTERNET	122
L.NET USLUGA.....	124
MOJA PORODICA	127
TopPhone	129
4. MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE.....	133

Multimedijalni paketi.....	133
Moja webTV usluga	142
5. USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA	143
Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka	143
Zakup vodova	143
Prijenos AV signala.....	148
Prijenos podataka - Protokoli X.25 i X.28	148
Frame Relay.....	149
MPLS VPN - Top net	151
Audio / Video emitovanje	156
Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka	157
DATA paketi (M2M)	157
Korporativni pristup (M2M).....	158
Paket za fiskalne kase.....	160
Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra.....	160
6. USLUGE POSEBNE NAMJENE	161
Usluge s dodatkom vrijednosti	161
Besplatni poziv (Free Phone).....	161
Usluga posebne tarife (Premium Rate)	162
Teleglasanje (Televoting).....	163
Govorni automati - IVR.....	165
Jedinstveni pristupni broj.....	166
Komercijalne SMS i MMS usluge	167
Usluga "Humanitarni telefon".....	171
Kratki brojevi	171
Content Premium	172
mParking (za pružatelja parking usluge)	172
Uplata TV tombola Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola.....	172
BHT Inkubator.....	172
7. HOSTING USLUGE.....	174
Web Hosting.....	174
Dedicated server (zakupljeni server).....	174
8. USLUGE OGLAŠAVANJA.....	178
Internet oglašavanje.....	178
Reklamiranje putem telefona (automatski uređaj).....	179
Reklamiranje na telefonskim govornicama	179

mOglasnik.....	179
HIT reklame.....	179
9. OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA	181
10. PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA	184
12. Enterprise Cloud	185

- Prilog 1. Zone međunarodnog saobraćaja iz BH Line mreže
- Prilog 2. Zone međunarodnog saobraćaja iz BH Mobile mreže
- Prilog 3.1. Podjela prihoda između BHT i ISP
- Prilog 3.2. Podjela prihoda BHT i pretplatnika Komercijalnih SMS i MMS usluga
- 6.1. Specifični uslovi multimedijalnih MojaTV paketa za rezidencijalne korisnike
- 6.1.1. Specifični uslovi multimedijalnih paketa za poslovne korisnike
- 6.2. Specifični uslovi mParking
- 6.3. Specifični uslovi Asemblirana usluga
- 6.4. Specifični uslovi MMS zona
- 6.5. Specifični uslovi IP Centrex
- 6.6. Specifični uslovi Ultra internet
- 6.7. Specifični uslovi MPLS-VPN – Top net usluga u mreži BH Telecoma
- 6.7.1. Specifični uslovi MPLS-VPN – Top net međuoperatorski
- 6.8. Specifični uslovi Pay4Me
- 6.9. Specifični uslovi Online plaćanje
- 6.10. Specifični uslovi Dedicated server
- 6.11. Specifični uslovi Fiskalne kase
- 6.12. Specifični uslovi dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa
- 6.13. Specifični uslovi TopInternet
- 6.14. Specifični uslovi Prenos telefonskog broja
- 6.15. Specifični uslovi l.net
- 6.16. Specifični uslovi Toptim – VPN
- 6.17. Specifični uslovi Moja porodica
- 6.18. Specifični uslovi Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke
- 6.19. Specifični uslovi Registracija Ultra korisnika
- 6.20. Specifični uslovi Komercijalni SMS i MMS
- 6.21. Specifični uslovi Kontrola DATA saobraćaja u roamingu
- 6.22. Specifični uslovi Informacija o dostignutom limitu
- 6.23. Specifični uslovi Korporativni pristup
- 6.24. Specifični uslovi tarifne opcije 200% više
- 6.25. Specifični uslovi mTon
- 6.26. Specifični uslovi Moja webTV
- 6.27. Specifični uslovi Zaštita od DdoS napada
- 6.28. Specifični uslovi Ultra plus internet
- 6.29. Specifični uslovi mNet mFlat
- 6.30. Specifični uslovi TopPhone
- 6.31. Specifični uslovi Postupak utvrđivanja prava na povlastice
- 6.32. Specifični uslovi WLAN Host
- 6.33. Specifični uslovi Student PLUS
- 6.34. Specifični uslovi Mobilno plaćanje računa
- 6.36. Specifični uslovi bht e-račun
- 6.37. Specifični uslovi Korporativni mTON
- 6.38. Specifični uslovi mControl
- 6.40. Specifični uslovi Grupni Budzet
- 6.48. Specifični uslovi Enterprise Cloud

1. JAVNA TELEFONSKA USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.	Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga			
1.1.1.	Telefonski /ISDN priključak			
1.1.1.1.	Telefonski priključak			
1.1.1.1.1.	Pristup			
1.1.1.1.1.1.	Prvi priključak			
	a) fizička lica	jednokratno	30,00	35,10
	b) pravna lica	jednokratno	30,00	35,10
1.1.1.1.1.2.	Drugi i svaki sljedeći priključak			
	a) fizička lica	jednokratno	0,85	0,99
	b) pravna lica	jednokratno	0,85	0,99
	Napomena:			
	<p>a) Fizička lica - ovoj kategoriji pripadaju pretplatničke linije u stanovima u kojima se ne obavlja poslovna odnosno privredna djelatnost. U ovu kategoriju ubrajaju se i ustanove, privredna društva i organizacije, koje po zakonima koji važe na području Bosne i Hercegovine imaju pravo na korištenje telefonskih usluga po cijenama koje važe za domaćinstva.</p> <p>b) Postupak utvrđivanja prava na povlastice za korištenje usluga fiksne mreže po osnovu zakona koji važe na području BiH dat je u prilogu 6.31. Cjenovnika</p> <p>c) Pravna lica - ostali pretplatnici koji se ne nalaze u kategoriji fizičkih lica.</p> <p>d) Cijena pristupa iz tačke 1.1.1.1.1.2. odnosi se samo na pretplatnike -nosiocce prvog telefonskog priključka fiksne mreže.</p> <p>e) Ukoliko pretplatnik odjednom zaključuje ugovorni odnos za ukupno dva i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka cijena po svakom telefonskom priključku se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2.</p> <p>f) Ukoliko pretplatnik već posjeduje jedan i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka svaki sljedeći telefonski priključak se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2.</p> <p>g) Ukoliko pretplatnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran xDSL ili multimedijalni paket/priključak, zaključivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak se vrši bez naknade.</p> <p>h) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se porodicama šehida, palih i nestalih boraca, nosiocima Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost, Zlatne policijske značke.</p> <p>i) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se sljedećim kategorijama: paraplegičari, ratni vojni invalidi preko 70 % invalidnosti, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije.</p> <p>j) Ratni vojni invalidi do 70% invalidnosti imaju popust od 50% na cijenu pristupne takse.</p> <p>k) Pogodnosti navedene u stavkama g), h) i i) važe samo u slučaju zaključivanja ugovornog odnosa za I (prvi) telefonski priključak.</p> <p>l) BH Telecom će, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, prihvatiti zahtjev pretplatnika i ponovo zaključiti Ugovor koji je prestao da važi na zahtjev pretplatnika ili zbog neizmirenja duga, bez ponovnog plaćanja cijene pristupa, pod uslovom da pretplatnik podnese zahtjev u roku od 24 mjeseca od dana kada je izvršeno trajno isključenje, i pod uslovom da izmiri sve obaveze zbog kojih je došlo do prestanka ugovornog odnosa.</p>			
1.1.1.1.1.5.	Zaključivanje ugovornog odnosa na određeno vrijeme do tri (3) mjeseca - Pristup	jednokratno	13,64	15,96
1.1.1.1.2.	Pretplata			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Pretplata je mjesečni iznos koji se pretplatniku naplaćuje kao naknada za stavljanje resursa javne TK mreže na raspolaganje, odnosno naknada za mogućnost korištenja usluge telefonskog priključka. Pretplata se naplaćuje mjesečno, počev od dana uključanja terminalne opreme pretplatnika u cilju korištenja usluge, zajedno sa izvršenim obračunom za obračunski period. b) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. c) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). d) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika. e) U slučaju raskida ugovornog odnosa, pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena osim ako je Ugovorom i/ili Opštim uslovima i/ili Cjenovnikom za konkretan paket drugačije utvrđeno. f) Za svaki vod kojim je kućna telefonska centrala vezana za javnu telefonsku mrežu naplaćuje se mjesečna pretplata kao za glavni pretplatnički telefon.			
1.1.1.1.2.1.	Osnovni paket – fizička lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	10,30 7,73	12,05 9,04
	<u>Napomena:</u> a) Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). b) Pretplatnik Osnovnog paketa (isključivo fizičko lice), a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket - direktni ili dvojni) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 20 % popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). c) Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.			
1.1.1.1.2.2.	Socijalni paket – fizička lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	4,20 3,15	4,91 3,69
	<u>Napomena:</u> a) Pravo na Socijalni paket ostvaruju: porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječje ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast. b) Cijena preplate za Socijalni paket uključuje prvih 100 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). c) Pretplatnici Socijalnog paketa ne ostvaruju pravo popusta na cijenu pretplate po osnovu broja priključaka koje pretplatnik posjeduje/koristi.			
1.1.1.1.2.3.	Osnovni paket –pravna lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	16,40 12,30	19,19 14,39
	<u>Napomena:</u> Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija).			
1.1.1.1.2.4.	Posebni paket –pravna lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	13,00 9,75	15,21 11,41
	<u>Napomena:</u> a) Pravo na Poseban paket imaju: vjerske zajednice, tradicionalni zanati i humanitarne organizacije. b) Cijena preplate za Posebni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija).			
1.1.1.1.2.5.	Tarifni paketi Phone i BizPhone			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Korištenje tarifnih paketa Phone i BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, tarifni paketi se koriste na neodređeni period.</p> <p>b) Pravo na aktivaciju tarifnih paketa Phone imaju fizička, a paketa BizPhone pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici.</p> <p>c) Postojeći pretplatnici telefonskog priključka aktiviraju tarifne pakete Phone ili BizPhone podnošenjem zahtjeva za promjenu paketa, a pretplatnici drugih usluga BH Telecoma podnose zahtjev za promjenu vrste priključka, ukoliko je Cjenovnikom omogućena promjena sa korištene usluge/priključka na telefonski priključak.</p> <p>d) Pretplata se za novoaktivirane pretplatnike, koji prvi put ugovaraju korištenje telefonske usluge, ili za postojeće pretplatnike koji mijenjaju vrstu priključka, u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>e) Pretplatnici tarifnih paketa Phone i BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.</p> <p>f) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici tarifnih paketa Phone i BizPhone ostvaruju pravo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (nakon potrošenih besplatnih minuta iz mjesečne pretplate), - Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude, - Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklaturni broj 1.1.1.3.4.2.1.). <p>g) Dodatno, pretplatnici tarifnih paketa Phone25 i BizPhone50 ostvaruju pravo i na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma), - 25% nižu cijenu poziva prema fiksnim i mobilnim brojevima drugih operatora u BiH. <p>h) Pretplatnici tarifnog paketa Phone25 imaju mogućnost i izbora jednog međunarodnog, fiksnog ili mobilnog, telefonskog Naj broja određenih zemalja, prema kojem se pozivi naplaćuju po nižoj cijeni u odnosu na osnovne cijene uz fer princip korištenja (nomenklaturni broj 1.1.1.3.4.2.2.).</p> <p>i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten.</p> <p>j) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>k) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio osnovni tarifni paket Phone za telefonski priključak ili dodatni tarifni paket ISDN BRA Phone zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak ili Ugovor za korištenje usluge Moja porodica, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete Phone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.</p> <p>l) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak ili dodatni tarifni paket ISDN BRA BizPhone zaključi Ugovor za prelazak u VPN grupu Toptim usluge, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete BizPhone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.</p> <p>m) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) odobrava se poseban popust u visini od 15% na cijenu mjesečne naknade za korištenje tarifnih paketa BizPhone30 i BizPhone50, pod uslovom da obrazovna institucija koristi najmanje dva telefonska priključka tarifnih paketa BizPhone30 i BizPhone50. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ovih paketa definisane Cjenovnikom.</p>			
1.1.1.1.2.5.1.	Tarifni paketi Phone – fizička lica			
1.1.1.1.2.5.1.1.	Phone 15 Uključeno: 200 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	15,00	17,55
1.1.1.1.2.5.1.2.	Phone 25 Uključeno: 400 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	25,00	29,25
1.1.1.1.2.5.2.	Tarifni paketi BizPhone – pravna lica			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.1.2.5.2.1.	BizPhone 30 Uključeno: 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	30,00	35,10
1.1.1.1.2.5.2.2.	BizPhone 50 Uključeno: 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50
1.1.1.2.	ISDN usluge			
1.1.1.2.1.	Pristup ISDN paketu usluga			
1.1.1.2.1.1.	Bazni dostup (BRA) uz isporuku mrežnog završetka-NT	jednokratno po priključku	40,00	46,80
	<u>Napomena:</u> a) Pored cijene pristupa iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.1. pretplatniku se za uspostavljanje ISDN BRA priključka dodatno naplaćuju iznosi cijene pristupa za telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1., osim u slučaju kada pretplatnik otkazuje telefonski priključak radi uspostavljanja ISDN BRA priključka (Promjena vrste priključka/usluge). b) Ukoliko na zahtijevanoj lokaciji pretplatnik posjeduje xDSL priključak ili MojaTV priključak, za uspostavljanje ISDN BRA priključka pretplatniku se naplaćuje samo iznos cijene pristupa iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.1. c) Pretplatnik ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom u iznosu od 0,85 KM (cijena bez PDV-a) u sljedećem slučajevima: - za svaki ISDN BRA priključak, ukoliko pretplatnik odjednom zaključuje ugovorni odnos za dva i/ili više telefonski i/ili ISDN BRA priključaka, ili - za svaki sljedeći ISDN BRA priključak, ukoliko pretplatnik već posjeduje jedan i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka.			
1.1.1.2.1.2.	Primarni dostup (PRA)	jednokratno	1.500,00	1.755,00
	<u>Napomena:</u> Uspostavljanje ISDN paketa usluga - Primarni dostup (PRA), predviđeno je samo za pravna lica.			
1.1.1.2.1.3.	Primarni dostup uz otkazivanje telefonskih priključaka	jednokratno	1.500,00 (n x cijena pristupa za telefonski priključak)	1.755,00 (n x cijena pristupa za telefonski priključak)
	<u>Napomena:</u> „n“ može biti manji ili jednak 15, pri čemu se cijena pristupa za telefonski priključak računa po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.1.			
1.1.1.2.1.4.	Primarni dostup uz otkazivanje baznih dostupa	jednokratno	1.500,00 (n x (cijena pristupa za telefonski priključak + cijena BRA))	1.755,00 (n x (cijena pristupa za telefonski priključak + cijena BRA))
	<u>Napomena:</u> „n“ može biti manji ili jednak 10, pri čemu se cijena pristupa za telefonski priključak i ISDN BRA računaju po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.1., odnosno 1.1.1.2.1.1.			
1.1.1.2.1.5.	Bazni dostup (BRA) na određeno vrijeme do tri (3) mjeseca	jednokratno	40,00	46,80
	<u>Napomena:</u> Pored cijene pristupa iz podnomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.5. pretplatniku se za uspostavljanje ISDN BRA priključka na određeno vrijeme dodatno naplaćuje iznos cijene pristupa za telefonski priključak na određeno vrijeme iz podnomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.5.			
1.1.1.2.2.	Pretplata za ISDN usluge			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.2.2.1.	<p>Standardni bazni dostup</p> <p>a) Fizička lica b) Pravna lica</p> <p>Standardni bazni dostup uključuje: 1. Dva višestruka pretplatnička broja (2 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentacija B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)</p>	mjesečno	12,00 20,00	14,04 23,40
1.1.1.2.2.2.	<p>Komforni bazni dostup</p> <p>a) Fizička lica b) Pravna lica</p> <p>Komforni bazni dostup uključuje: 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 9. Konferencijska veza - tri učesnika 10. Signalizacija između korisnika (UUS) 11. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)</p>	mjesečno	15,00 26,36	17,55 30,84
1.1.1.2.2.3.	<p>Standardni primarni dostup</p> <p>Standardni primarni dostup uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)</p>	mjesečno	200,00	234,00
1.1.1.2.2.4.	<p>Komforni primarni dostup</p> <p>Komforni primarni dostup uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Preusmjeravanje poziva (CFU) 3. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 4. Signalizacija između korisnika (UUS) 5. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)</p>	mjesečno	270,00	315,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Cijena preplate za sve pretplatničke kategorije uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). Besplatne minute se dodjeljuju po jednom ISDN priključku/paketu. U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.</p> <p>b) U cijenu pretplate za sve pretplatničke kategorije uključeno je i korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adrese kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB).</p> <p>c) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.</p> <p>d) Pretplatnik kategorije fizičko lice, a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket - direktni ili dvojni) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonálnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 20 % popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.</p> <p>e) U slučaju raskida ugovornog odnosa pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena, osim ako je ugovorom drugačije utvrđeno.</p> <p>f) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen.</p> <p>g) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.</p>			
1.1.1.3.	Saobraćaj - Pozivi			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Telefonski razgovori sa pretplatničkih telefona: obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora.</p>			
1.1.1.3.1.	Osnovne cijene poziva			
1.1.1.3.1.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa) – period jakog saobraćaja	minut	0,033	0,039
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Period jakog saobraćaja traje svaki dan od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, a nedjeljom i u dane državnih praznika od 00:00 do 24 sata. Cijena u slabom saobraćaju je niža za 25% od cijene u periodu jakog saobraćaja, izuzev ako nije drugačije naznačeno u Cjenovniku.</p> <p>b) Cijene iz perioda slabog saobraćaja ne važe za pozive sa fiksnih telefonskih brojeva u okviru usluge Moja porodica.</p>			
1.1.1.3.1.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma - (00:24 sata)	minut	0,18	0,21
1.1.1.3.1.3.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH (geografska i negeografska 070 numeracija) – (00:24 sata)	minut	0,048	0,056
1.1.1.3.1.4.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH– (00:24 sata)	minut	0,30	0,35
1.1.1.3.2.	Cijene poziva za pretplatnike tarifnih paketa Phone i BizPhone			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Cijene poziva iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.2. primjenjuju se za pretplatnike osnovnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za telefonski priključak i pretplatnike dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak.</p>			
1.1.1.3.2.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa) - period jakog saobraćaja	minut	0,0099	0,0116
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Nakon što pretplatnik osnovnog tarifnog paketa Phone ili BizPhone za telefonski priključak i dodatnog tarifnog paketa Phone ili BizPhone za ISDN BRA priključak iskoristi dodijeljene besplatne minute, pozivi prema</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	brojevima fiksne mreže BH Telecoma se tarifiraju po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.2.1. u periodu jakog saobraćaja. Cijena u slabom saobraćaju je niža za 25% od cijene u periodu jakog saobraćaja, izuzev ako nije drugačije naznačeno u Cjenovniku. Period jakog saobraćaja traje svaki dan od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, a nedjeljom i u dane državnih praznika od 00:00 do 24 sata.			
1.1.1.3.2.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma - (00:24 sata)	minut	0,18	0,21
	<u>Napomena:</u> Svaka druga minuta, u toku jednog razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, za pretplatnike osnovnih tarifnih paketa Phone25 i BizPhone50 za telefonski priključak i pretplatnike dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 je besplatna.			
1.1.1.3.2.3.	Pozivi prema Naj brojevima mobilne mreže BH Telecoma- (00:24 sata)	minut	0,054	0,063
1.1.1.3.2.4.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH (geografska i negeografska 070 numeracija) - (00:24 sata): a) telefonski priključak: - Phone15 i BizPhone30 - Phone25 i BizPhone50 b) ISDN BRA priključak: - ISDN BRA Phone8 i ISDN BRA BizPhone20 - ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50	minut	0,048 0,036	0,056 0,042
1.1.1.3.2.5.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH - (00:24 sata): a) telefonski priključak: - Phone15 i BizPhone30 - Phone25 i BizPhone50 b) ISDN BRA priključak: - ISDN BRA Phone8 i ISDN BRA BizPhone20 - ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50	minut	0,30 0,225	0,35 0,263
1.1.1.3.3.	Pozivi prema kratkim brojevima			
1.1.1.3.3.1.	Hitne i socijalne službe: - Operativni centar Civilne zaštite (121) - Policija (122) - Požarna služba (123) - Hitna medicinska pomoć (124) - La Strada – Pomoć ženama (1261) - Služba traganja i spašavanja (1262) - SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265)	minut	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
1.1.1.3.3.2.	Kratki brojevi Kontakt Centra BH Telecoma: a) za podršku korisnicima: - Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - Podrška poslovnim korisnicima (1322) - Fax (1425) b) za usluge korisnicima: - Prijava međunarodnih razgovora (1201) - Servis "tačno vrijeme" (125) c) davanje informacija: - o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182)	minut poziv poziv	besplatno besplatno besplatno 0,159 0,106 0,16 0,48	besplatno besplatno besplatno 0,186 0,124 0,19 0,56

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)			
	<u>Napomena:</u> Svim korisnicima BH Line mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke sa fiksnog telefonskog priključka je besplatno.			
1.1.1.3.3.3.	Kratki brojevi za podršku drugih operatera: a) Prijava smetnji u mreži TS (1275) b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730) d) Info centar Telemach (1430)	minut	0,048 0,048 0,048 0,048	0,056 0,056 0,056 0,056
1.1.1.3.3.4.	Informacije o pretplatničkim brojevima drugih operatera: a) Služba informacija TS (1185, 1186) b) Služba informacija HT Mostar (1188) c) Služba informacija alternativnih operatera (118xx)	poziv	0,30 0,30 0,30	0,35 0,35 0,35
	<u>Napomena:</u> Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.1.1.3.3.5.	Komercijalne službe: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,048 0,048 0,048	0,056 0,056 0,056
1.1.1.3.3.6.	Brza pošta (1417)	minut	0,048	0,056
1.1.1.3.4.	Međunarodni saobraćaj			
1.1.1.3.4.1.	Osnovne cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima			
1.1.1.3.4.1.1.	Pozivi prema brojevima: a) Zona I – fiksne mreže – mobilne mreže b) Zona II c) Zona III d) Zona IV: Thuraya (88216), Rusija Globaltel (7954) e) Zona IVa: INMARSAT (871, 872, 873, 874), Iridium (8816, 8817), Globalstar (8818), Global Network – Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), AeroMobile AS Norway (+882 99)	minut	0,37 0,44 0,767 1,016 3,50 10,00	0,43 0,51 0,897 1,189 4,10 11,70
	<u>Napomena:</u> a) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže data je u Prilogu 1. Cjenovnika b) Pretplatnici svih paketa (izuzev paketa Phone i BizPhone) ostvaruju pravo mjesečnog popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to po svakom priključku sa kojeg je i ostvaren taj vid saobraćaja. Procentualna vrijednost popusta zavisi od novčane vrijednosti ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to: – 10% - za utrošeni iznos od 10-20 KM – 15% - za utrošeni iznos od 20-30 KM – 20% - za utrošeni iznos od 30-50 KM – 25% - za utrošeni iznos od 50-100 KM – 30% - za utrošeni iznos preko 100 KM			
1.1.1.3.4.2.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike tarifnih paketa Phone i BizPhone			
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima osnovnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za telefonski priključak i pretplatnicima dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak, omogućeni su međunarodni telefonski pozivi prema određenim destinacijama (zemljama) po nižim cijenama u odnosu na cijene iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1.			
1.1.1.3.4.2.1.	Pozivi prema destinacijama:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Europske zemlje i Australija – fiksne mreže – mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,22 0,44 0,22	0,26 0,51 0,26
	<u>Napomena:</u> a) Europske zemlje koje je moguće pozivati po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.2.1. su: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Njemačka, Slovenija, Austrija, Italija, Švicarska, Švedska, Turska, Holandija, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Belgija, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska. b) Pozivi prema destinacijama koje nisu obuhvaćene nomenklaturnim brojem 1.1.1.3.4.2.1., tarifiraju se po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1. c) Pretplatnici osnovnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za telefonski priključak, kao i pretplatnici dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak ne ostvaruju pravo popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1.			
1.1.1.3.4.2.2.	Međunarodni „Naj broj“			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima osnovnog tarifnog paketa za telefonski priključak Phone25 kao i pretplatnicima dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23 omogućen je izbor jednog međunarodnog telefonskog broja prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom, uz fer princip korištenja. Fer princip podrazumijeva 1.000 minuta za pozive prema odabranom Naj broju koji se tarifiraju po cijeni sa popustom, a nakon iskorištenih 1.000 minuta, pozivi se tarifiraju po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.2.1. b) Kao Naj broj pretplatnik može odabrati jedan telefonski broj iz fiksnih ili mobilnih mreža sljedećih zemalja: Hrvatska, Njemačka, Slovenija, Austrija, Italija, Švicarska, Švedska, Turska, Holandija, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Belgija, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska, SAD, Kanada, Australija.			
1.1.1.3.4.2.2.1.	Pozivi prema Naj broju: a) Europske zemlje i Australija – fiksne mreže – mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,11 0,352 0,11	0,13 0,41 0,13
1.1.1.3.4.3.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike koji aktiviraju dodatnu uslugu „Dodatni paketi u međunarodnom saobraćaju“			
	<u>Napomena:</u> a) Cijene poziva uz navedene pakete važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak.			
1.1.1.3.4.3.1.	Telefonski razgovori - paket "N-Line": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija	minut	0,304 0,350	0,356 0,410
1.1.1.3.4.3.2.	Telefonski razgovori - paket "E-Line": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija	minut	0,263 0,325 0,555	0,308 0,380 0,649
1.1.1.3.4.3.3.	Telefonski razgovori -paket "E-LineSuper": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija d) SAD, Kanada	minut	0,243 0,30 0,51 0,72	0,284 0,35 0,60 0,84
1.1.1.3.4.4.	Posredovanje u međunarodnom telefonskom saobraćaju	razgovor	0,91	1,06
1.1.1.3.4.5.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“ omogućeni su sa pretplatničkih telefona ili javnih telefonskih govornica BH Telecoma. b) Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
1.1.1.4.	Dodatne usluge			
1.1.1.4.1.	Dodatne usluge – Telefonski priključak i ISDN			
1.1.1.4.1.1.	Promjena vrste priključka/usluge: a) xDSL – telefonski priključak b) MojaTV - telefonski priključak c) telefonski priključak – ISDN BRA d) ISDN BRA –telefonski priključak e) telefonski priključak – ISDN PRA f) ISDN BRA – ISDN PRA g) I.net PLUS paket – telefonski priključak	svaka promjena	13,64 13,64 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.1. 13,64 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.4. 13,64	15,96 15,96 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.1. 15,96 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.4. 15,96
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 1.1.1.4.1.1., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
1.1.1.4.1.2.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.1.1.4.1.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
1.1.1.4.1.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	13,64	15,96
1.1.1.4.1.5.	Promjena lokacije telefonskog priključka	jednokratno po priključku	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa.			
1.1.1.4.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 8,63 36,36	10,10 10,10 42,54
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata. c) Pravo na podnošenje ponovnog zahtjeva za privremeno isključenje, pretplatnik ostvaruje najranije po isteku 6 mjeseci od dana ponovnog uključivanja korisničke terminalne opreme/usluge.			
1.1.1.4.1.7.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	0,76	0,89
1.1.1.4.1.8.	Pretplata za produženo biranje a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.1.8.1.	Rezervacija priključaka	mjesečno	50% cijene rezervisanog bloka	
1.1.1.4.1.9.	Detaljni izvještaj o pozivima			
	a) redovno sa najavom (e - mailom)	mjesečno	besplatno	
	b) redovno sa najavom (poštom)	mjesečno	besplatno	
	c) naknadno na zahtjev (e - mailom)	jednokratno	besplatno	
	d) naknadno na zahtjev (poštom)	jednokratno	besplatno	
	e) naknadno na zahtjev (na CD-u)	jednokratno	besplatno	
	f) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj (poštom)	jednokratno	besplatno	
	g) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj (e-mailom)	jednokratno	besplatno	
	h) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj (poštom)	jednokratno	besplatno	
i) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj (e-mailom)	jednokratno	besplatno		
	<u>Napomena:</u>			
	a) Redovna, unaprijed najavljena dostava detaljnog listinga mjesečno po A broju minimalno 6 obračunskih perioda u kontinuitetu			
	b) Usluga pod e) f) g) h) i) odnosi se samo na pravna lica.			
1.1.1.4.1.10.	Brojač na strani pretplatnika	mjesečno	5% od fakturisanog iznosa za ostvarene minute razgovora	
	<u>Napomena:</u>			
	a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen.			
	b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.4.1.11.	Zabrana poziva od strane operatora			
1.1.1.4.1.11.1.	Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.11.2.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.11.3.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.12.	Korištenje dodatnih usluga			
	a) Aktiviranje	svako korištenje	besplatno	
	b) Deaktiviranje		besplatno	
	c) Provjera		besplatno	
d) Korekcija liste	besplatno			
1.1.1.4.1.13.	Poslovna (PG) grupa			
1.1.1.4.1.13.1.	Cijena pristupa	jednokratno	272,73	319,09
	<u>Napomena:</u>			
	Novi pretplatnik prethodno zaključuje ugovorni odnos.			
1.1.1.4.1.13.2.	Korištenje(PG), po učesniku			
	a) do 10	mjesečno	27,27	31,91
	b) do 100	mjesečno	31,82	37,23
	c) do 200	mjesečno	36,36	42,54
	d) do 500	mjesečno	40,91	47,86
	e) do 1000	mjesečno	45,45	53,18
f) više od 1000	mjesečno	54,55	63,82	
1.1.1.4.1.13.3.	Zakupljena zaliha (PG) brojeva			
	a) do 10	mjesečno	13,64	15,96
	b) do 100	mjesečno	27,27	31,91
	c) do 1000	mjesečno	136,36	159,54

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) više od 1000	mjesečno	163,64	191,46
1.1.1.4.1.14.	Slanje kratke pisane poruke (SMS) a) prema BH Line mreži b) prema BH Mobile mreži c) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH d) prema mobilnim mrežama izvan BiH	po poruci	0,00 0,06 0,06 0,14	0,00 0,07 0,07 0,16
1.1.1.4.1.14.1.	BH Line račun	po poruci	besplatno	
1.1.1.4.1.14.2.	SMS imenik	po poruci	0,06	0,07
1.1.1.4.1.14.3.	SMS info	po poruci	0,06	0,07
1.1.1.4.1.14.4.	SMS horoskop	po poruci	0,06	0,07
1.1.1.4.1.14.5.	SMS otkrij	po poruci	0,06	0,07
1.1.1.4.1.14.6.	SMS kviz Društvo znanja (061 1198)	po poruci	0,40	0,47
1.1.1.4.1.14.7.	Zabrana na zahtjev pretplatnika: a) primanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti b) slanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti	mjesečno	besplatno besplatno	
1.1.1.4.1.15.	Pristup Internet mreži preko fiksne mreže			
1.1.1.4.1.15.1.	Pristup Internet mreži preko PSTN /ISDN mreže a) mjesna mreža b) unutar kantona c) između kantona	minut	0,010 0,016 0,030	0,012 0,019 0,035
	<u>Napomena:</u> a) Cijena uspostavljanja telefonske veze (PSTN / ISDN) data je za period jakog saobraćaja tj. od 07:00 do 19:00 sati. U periodu slabog saobraćaja, koji traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, nedjeljom i državnim praznikom od 00:00 do 24:00 sata, cijena je niža za 50% od cijene u periodu jakog saobraćaja. b) Područjem mjesne tarife, za registrirane korisnike ISP-a koji pristupaju Internet-u preko PSTN/ISDN mreže, podrazumijeva se područje jednog HOST-a sa svim općinama koje isti pokriva preko udaljenih pretplatničkih stupnjeva. c) U slučaju postojanja više HOST-ova u jednoj općini, smatraće se da postoji jedan jedinstveni HOST.			
1.1.1.4.1.16.	Pristup Internet mreži za anonimne korisnike ISP-a (naplata kompletne usluge putem telefonskog računa)			
1.1.1.4.1.16.1.	Paket I a) pristup u mjesnoj mreži 081 291 xxx b) pristup unutar kantona 081 292 xxx c) pristup između kantona 081 293 xxx Paket II a) pristup u mjesnoj mreži 081 294 xxx b) pristup unutar kantona 081 295 xxx c) pristup između kantona 081 296 xxx Paket III a) pristup u mjesnoj mreži 081 297 xxx b) pristup unutar kantona 081 298 xxx c) pristup između kantona 081 299 xxx	minut	jaki / slabi 0,013 / 0,010 0,017 / 0,012 0,019 / 0,014 0,020 / 0,015 0,025 / 0,020 0,030 / 0,025 0,035 / 0,030 0,040 / 0,035 0,045 / 0,040	jaki / slabi 0,015 / 0,012 0,020 / 0,014 0,022 / 0,016 0,023 / 0,018 0,029 / 0,023 0,035 / 0,029 0,041 / 0,035 0,047 / 0,041 0,053 / 0,047
	<u>Napomena:</u> Period jakog saobraćaja od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja od 19:00 do 07:00 sati, nedjeljom i državnim praznikom od 00:00 do 24:00 sati.			
1.1.1.4.1.17.	Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi			
1.1.1.4.1.17.1.	Paket "N-Line"			
1.1.1.4.1.17.1.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	5,00 5,00 60,00	5,85 5,85 70,20
1.1.1.4.1.17.2.	Paket "E-Line"			
1.1.1.4.1.17.2.1	Naknada	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)		8,00 8,00 96,00	9,36 9,36 112,32
1.1.1.4.1.17.3.	Paket "E-LineSuper"			
1.1.1.4.1.17.3.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	10,00 10,00 120,00	11,70 11,70 140,40
	Napomena: a) Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi, važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) U kompletan iznos naknade na dodatne pakete uračunat je saobraćaj prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. c) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak. d) Neurošeni iznos naknade na dodatne pakete se ne može prenijeti u naredni obračunski period. e) Deaktivacija, odnosno promjena paketa vršit će se od narednog obračunskog perioda. f) Pretplatnicima telefonskog priključka osnovnih tarifnih paketa Phone ili BizPhone, kao i pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone, nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju. Zahtjev pretplatnika za korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju bit će realizovan nakon što pretplatnik podnese zahtjev za deaktivaciju korištenog osnovnog Phone ili BizPhone paketa, odnosno dodatnog ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone paketa.			
1.1.1.4.2.	Dodatne usluge – Telefonski priključak			
1.1.1.4.2.1.	Hvatanje zlonamjernih poziva (lovac)	jednokratno	besplatno	besplatno
1.1.1.4.2.2.	Poziv u određeno vrijeme			
1.1.1.4.2.2.1.	Automatskim uređajem	1 poziv mjesečno (1 poziv dnevno)	0,159 3,18	0,186 3,72
	Napomena: Provjera unosa i deaktiviranje je besplatno. Usluga se tarifira jednokratno po aktiviranju od strane pretplatnika.			
1.1.1.4.2.2.2.	Manuelno zaposlenik BHT	1 poziv mjesečno (1 poziv dnevno)	0,318 3,24	0,372 3,79
1.1.1.4.2.3.	Pretplatnik je odsutan	mjesečno	1,069	1,251
1.1.1.4.2.4.	Skraćeno biranje	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.5.	Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.6.	Poziv na čekanju (Call Waiting)	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.7.	Poziv bez biranja	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.8.	Konferencijska veza-tri učesnika	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.9.	Ne uznemiravaj pretplatnika	mjesečno	1,069	1,25
1.1.1.4.2.10.	Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.11.	Povratni upit	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.12.	Čekanje u redu	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.13.	Prezentacija broja pozivaoca (A - broja) (CLIP)	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.14.	Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije Obračunska jedinica: 10 kB	1 MB	0,010	0,012
	Napomena: Pretplatnicima fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije se uz automatsku aktivaciju usluge pristupa Internet mreži, dodjeljuje i usluga mMail (uključen mailbox kapaciteta 5 MB).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.2.14.1.	Deaktivacija usluge pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
1.1.1.4.2.15.	Promjena paketa: a) Osnovni u Socijalni/Posebni i obrnuto b) Osnovni/Socijalni/Posebni paket u Phone/BizPhone c) Phone/BizPhone u Osnovni paket d) Phone/BizPhone u Socijalni/Posebni paket e) Phone15 u Phone25 f) BizPhone30 u BizPhone50 g) Phone25 u Phone15 h) BizPhone50 u BizPhone30	jednokratno	besplatno besplatno 5,00 besplatno besplatno besplatno 5,00 5,00	besplatno besplatno 5,85 besplatno besplatno besplatno 5,85 5,85
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa. c) Pravo na korištenje Socijalnog/Posebnog paketa pretplatnik ostvaruje na osnovu odgovarajuće dokazne dokumentacije i prelazak na Socijalni/Posebni paket sa bilo kojeg prethodno korištenog paketa se ne naplaćuje.			
1.1.1.4.2.16.	Dodatne usluge za Phone i BizPhone			
1.1.1.4.2.16.1.	Naj broj			
1.1.1.4.2.16.1.1	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.2.16.1.2	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor međunarodnog Naj broja je omogućen za pretplatnike tarifnog paketa Phone25. Izbor Naj broja (aktivacija) je prvi put besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.3.	Dodatne usluge – ISDN			
1.1.1.4.3.1.	Zatvorena grupa korisnika (CUG) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	13,00 200,00	15,21 234,00
1.1.1.4.3.2.	Višestruki pretplatnički broj (MSN) maksimum 8 brojeva bazni dostup	mjesečno po broju	1,50	1,76
1.1.1.4.3.3.	Produženo biranje a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	3,50 54,00	4,10 63,18
	<u>Napomena:</u> Brojevi za produženo biranje (telefonska pretplata) cijena iz 1.1.1.4.1.8.			
1.1.1.4.3.4.	Prezentacija pozvanog broja (COLP) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.5.	Zabrana prezentacije pozvanog broja (COLR) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.3.6.	Prikaz cijene poziva (AOC- Advice of Charge) u toku razgovora (AOC-D) i na kraju razgovora (AOC-E): a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
	<u>Napomene:</u> a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen. b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.4.3.7.	Evidentiranje zlonamjernih poziva (MCID) – lovac a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	besplatno besplatno	
1.1.1.4.3.8.	Signalizacija među korisnicima (UUS) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
1.1.1.4.3.9.	Zadržavanje poziva (Call Hold) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.10.	Poziv bez biranja a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.11.	Skraćeno biranje a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.12.	Podadresiranje (SUB) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.13.	Preusmjeravanje poziva na snimljene poruke (INTS) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
1.1.1.4.3.14	Poziv na čekanju (CW) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.15	Konferencijska veza – tri učesnika a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.16.	Skretanje poziva	mjesečno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Usluga DDI isključuje se sa uslugama MSN, TP, CW i Call Hold.			
1.1.1.4.3.17.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, dodatni tarifni paketi se koriste na neodređeni period. b) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za dodatne ISDN BRA tarifne pakete/opcije, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate dodatnog ISDN BRA paketa i to za svaki			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>mjesec u kojem je dodatni paket korišten.</p> <p>a) Pravo na aktivaciju dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone imaju fizička, a paketa ISDN BRA BizPhone pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici.</p> <p>b) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone/BizPhone nije omogućeno za ISDN BRA priključke uključene u Toptim grupu ili u grupu Moja porodica.</p> <p>c) Pretplata za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>d) Plaćanje pretplate za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone ne isključuje obavezu plaćanja pretplate za osnovni ISDN BRA priključak (standardni ili komforni).</p> <p>e) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u dodatni tarifni paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Pored uključenih besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma u okviru dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa Phone i BizPhone, pretplatnici ostvaruju pravo i na besplatne minute uključene u cijenu mjesečne pretplate osnovnog ISDN BRA paketa (standardni/komforni).</p> <p>f) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.</p> <p>g) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone ostvaruju pravo na: <ul style="list-style-type: none"> - 70% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (nakon potrošenih besplatnih minuta iz mjesečne pretplate) - Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude - Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklaturni broj 1.1.1.3.4.2.1.). </p> <p>h) Dodatno, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 ostvaruju pravo i na: <ul style="list-style-type: none"> - besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma) - 25% nižu cijenu poziva prema fiksnim i mobilnim brojevima drugih operatora u BiH </p> <p>i) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone23 imaju mogućnost i izbora jednog međunarodnog, fiksnog ili mobilnog, telefonskog Naj broja određenih zemalja, prema kojem se pozivi naplaćuju po nižoj cijeni u odnosu na osnovne cijene, uz fer princip korištenja (nomenklaturni broj 1.1.1.3.4.2.2.).</p> <p>j) U slučaju da pretplatnik koristi i ISDN BRA pratioce, za svaki od pratilaca se naplaćuje mjesečna pretplata korištenog dodatnog ISDN BRA tarifnog paketa.</p> <p>k) Bonusi uključeni u cijenu mjesečne pretplate dodatnih tarifnih paketa (besplatne minute, Naj brojevi, niže cijene određenih vrsta poziva) se dodjeljuju na nivou ISDN BRA priključka, a pravo na korištenje bonusa imaju svi pripadajući MSN i DDI brojevi ISDN BRA priključka.</p> <p>l) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija dodatnih tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata za dodatni tarifni paket se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>m) Pretplatnici dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa ne ostvaruju popust na cijenu pretplate dodatnog tarifnog paketa po osnovu broja priključaka koje posjeduju/koriste, a koji važi za osnovnu ponudu telefonskog/ISDN BRA priključka (popust na pretplatu za 2 i više korištenih priključaka).</p> <p>n) Pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju (nomenklatura 1.1.1.4.1.17.). Ukoliko postojeći pretplatnici ISDN BRA paketa koriste dodatne pakete u međunarodnom saobraćaju, zahtjev za aktivaciju dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone će biti realizovan nakon što pretplatnik podnese zahtjev za deaktivaciju korištenog dodatnog paketa u međunarodnom saobraćaju.</p>			
1.1.1.4.3.17.1.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone – fizička lica			
1.1.1.4.3.17.1.1	ISDN BRA Phone 8 Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 200 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma 	mjesečno	8,00	9,36
1.1.1.4.3.17.1.2	ISDN BRA Phone 23 Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 400 besplatnih minuta za pozive prema brojevima 	mjesečno	23,00	26,91

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	fiksne mreže BH Telecoma			
1.1.1.4.3.17.2.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA BizPhone – pravna lica			
1.1.1.4.3.17.2.1	ISDN BRA BizPhone 20 Uključeno: ▪ 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	20,00	23,40
1.1.1.4.3.17.2.2	ISDN BRA BizPhone 50 Uključeno: ▪ 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50
1.1.1.4.3.17.3.	Promjena dodatnih tarifnih paketa a) ISDN BRA Phone 8 u ISDN BRA Phone 23 b) ISDN BRA Phone 23 u ISDN BRA Phone 8 c) ISDN BRA BizPhone 20 u ISDN BRA BizPhone 50 d) ISDN BRA BizPhone 50 u ISDN BRA BizPhone 20	jednokratno	besplatno 5,00 besplatno 5,00	besplatno 5,85 besplatno 5,85
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			
1.1.1.4.3.17.4.	Naj broj			
1.1.1.4.3.17.4.1	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.3.17.4.2	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor međunarodnog Naj broja je omogućen za pretplatnike dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23. Izbor Naj broja (aktivacija) je prvi put besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.2.	IP Centrex			
	<u>Napomena:</u> <ul style="list-style-type: none"> Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca. Pretplatnik koji potpiše ugovor na 24 mjeseca ostvaruje pravo popusta na iznos mjesečne fakture od 5%, a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „IP Centrex“ datih u prilogu 6.5. Cjenovnika. Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi (po lokaciji i po IP Centrex broju), popust u iznosu od 30% na troškove dodatnih radova i utrošenog materijala prilikom instalacije, te popust u visini od 15% na mjesečnu pretplatu po paketu za korištenje IP Centrex usluge (Paket I, Paket II i Paket III). Korištenjem IP Centrex usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom. 			
1.1.2.1.	Cijena pristupa usluzi a) po lokaciji b) po svakom IP Centrex broju	jednokratno	50,00 8,00	58,50 9,36

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Cijena pristupa usluzi je obavezan jednokratni novčani iznos koji se pretplatniku naplaćuje po lokaciji i IP Centrex telefonskom broju prilikom zaključivanja ugovornog odnosa, kao i prilikom proširenja IP Centrex grupe sa novim lokacijama/novim IP Centrex brojevima.</p>			
1.1.2.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Ukoliko se, prilikom instalacije/proširenja/promjene lokacije telefonskih brojeva IP Centrex grupe, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.</p>			
1.1.2.3.	Mjesečna pretplata			
	Pretplata po paketu			
1.1.2.3.1.	a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po paketu	30,00 40,00 50,00	35,10 46,80 58,50
	Pretplata po IP Centrex broju:			
1.1.2.3.2.	a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	6,00 5,00 4,00	7,02 5,85 4,68
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket dodatnih usluga „Standard” koji uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) - Auto Callback - Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) - Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća) - Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) - Call Return (Povratni poziv) - Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) - Call Waiting (Poziv na čekanju) - Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) - Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) - Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) - Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) - Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe) <p>b) Usluge iz paketa „Standard“ se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja.</p> <p>c) Pretplatnik ima mogućnost samostalnog administriranja i sljedećih usluga čije korištenje je uključeno u cijenu mjesečne pretplate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zabrana poziva izvan grupe - zabrana odlaznog međunarodnog saobraćaja - zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH - zabrana odlaznog međumjesnog saobraćaja - zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon. <p>d) Navedenim uslugama Zabrane odlaznih poziva upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i u tom slučaju, za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.</p>			
1.1.2.4.	Dodatne usluge			
	Dodatne telefonske usluge			
1.1.2.4.1.	a) Anonymous Call Rejection b) Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja) c) Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja) d) Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj“)	mjesečno po IP Centrex broju	0,50 0,50 0,50 0,50	0,59 0,59 0,59 0,59
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Navedene usluge se zasebno zakupljuju i iste može administrirati korisnik pojedinačnog IP telefonskog broja.</p>			
1.1.2.4.2.	Paket dodatnih telefonskih usluga uključuje:	mjesečno po IP Centrex grupi	3,00	3,51

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> - Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) - Music On Hold (Muzika na čekanju) - Call park ("Parkiranje" poziva) 			
	<p><u>Napomena:</u> Paketom dodatnih usluga upravlja administrator IP Centrex grupe.</p>			
1.1.2.4.3.	Dodatna usluga "Hunt Group"	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe definiše pravila preusmjerenja poziva. b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu Hunt group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika, a po nekom od definisanih pravila preusmjerenja. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Pored cijene pretplate za uslugu Hunt group, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Hunt group (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.). 			
1.1.2.4.4.	Dodatna usluga Auto Attendant (Automatska sekretarica)			
1.1.2.4.4.1.	Aktivacija usluge	Jednokratno po IP Centrex broju	10,26	12,00
1.1.2.4.4.2.	Naknada za korištenje usluge	Mjesečno po IP Centrex broju	17,95	21,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Auto Attendant, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve . c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije (telefonski broj je u tom slučaju nedostupan). e) Pored cijene naknade za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Auto Attendant (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.). 			
1.1.2.4.5.	Dodatna usluga Call Intercept (Presretanje poziva)	Mjesečno po IP Centrex broju	2,14	2,50
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Call Intercept, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, a kod dolaznih poziva, pozivaoc se preusmjerava na govornu poruku sa mogućnošću direktnog preusmjerenja na drugi telefonski broj. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije radi korištenja telefonske usluge za ostvarivanje odlaznih poziva. e) Pored cijene naknade za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Call Intercept (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.). 			
1.1.2.4.6.	<p>Aktivacija usluga praćenja i zabrane poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva) b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva) 	jednokratno po IP Centrex broju	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) zabrana poziva izvan grupe d) zabrana međunarodnog saobraćaja e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH f) zabrana međumjesnog saobraćaja g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> Usluge aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika. Korištenje i deaktivacija usluga su besplatni.			
1.1.2.4.7.	Korištenje IP telefonskog aparata BH Telecoma	mjesečno	3,00	3,51
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će pretplatniku, ukoliko u svojoj ponudi ima na raspolaganju, omogućiti korištenje jednog IP telefonskog aparata, uz naknadu, na svakom IP Centrex priključku/broju. b) U slučaju deaktivacije/isključenja IP Centrex priključka/broja na kojem se koristi IP telefonski aparat (za koji se naplaćuje mjesečna naknada), Pretplatnik je u obavezi, u skladu sa Specifičnim uslovima, izvršiti povrat aparata BH Telecomu, izuzev ukoliko ne podnese zahtjev za nastavkom korištenja aparata na drugom priključku/broju u okviru IP Centrex grupe.			
1.1.2.5.	Administriranje usluge			
1.1.2.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene IP Centrex grupe: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	po IP Centrex broju	9,00 18,00	10,53 21,06
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima IP Centrex usluge nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.			
1.1.2.5.2.	Promjena lokacije: za svaki IP Centrex broj	po IP Centrex broju	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za pojedine IP Centrex telefonske brojeve (potpuno nova lokacija), uz zadržavanje određenih IP Centrex telefonskih brojeva na prethodnoj lokaciji, pretplatniku se pored cijene iz nomenklaturnog broja: 1.1.2.5.2. naplaćuje i cijena pristupa po lokaciji u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.1., kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. b) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za sve IP Centrex telefonske brojeve, pretplatniku se naplaćuje samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. c) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije IP Centrex telefonskih brojeva, odnosno seobu na drugu lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu, naplaćuje mu se samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. d) Tokom privremenog isključenja pretplatničkih IP Centrex telefonskih brojeva, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije, pretplatnik je oslobođen plaćanja mjesečne pretplate za IP Centrex brojeve koji su privremeno isključeni. e) Mjesečna pretplata po paketu se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj IP Centrex telefonskih brojeva koji su privremeno isključeni, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije.			
1.1.2.5.3.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
1.1.2.5.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
1.1.2.5.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatniku/IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik	mjesečno po IP Centrex broju	0,76	0,89
1.1.2.6.	Saobraćaj			
1.1.2.6.1.	Unutar IP Centrex grupe (između svih lokacija jednog pretplatnika)	minut	0,00	0,00
1.1.2.6.2.	Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa)	minut	0,030	0,035
1.1.2.6.3.	Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora (geografska i negeografska 070 numeracija)	minut	0,048	0,056
1.1.2.6.4.	Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,142	0,166
1.1.2.6.5.	Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,24	0,28

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda. b) Međunarodni telefonski saobraćaj se tarifira po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1. Cjenovnika, sa popustom od 20% za sve pozive , izuzev za pozive prema mobilnim mrežama zemalja Zone I i pozive prema Zonama IV i IVa. c) Pretplatnik IP Centrex usluge ima mogućnost aktivacije dodatnog „Toptim-LineSuper“ paketa za svaki pojedinačni IP Centrex broj u grupi. d) Telefonski saobraćaj, za koji nisu navedene cijene u okviru nomenklature: 1.1.2.6., se ostvaruje po uslovima i cijenama definisanim nomenklaturama 1.1.1.3. i 6. Cjenovnika.			
1.1.3.	Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma)			
1.1.3.1.	Cijene poziva: a) Mjesni saobraćaj b) I Zona- razgovori unutar mrežne grupe c) II Zona- razgovori između raznih mrežnih grupa d) III Zona- razgovori prema mobilnim mrežama e) Saobraćaj prema negeografskoj numeraciji 070X	minut	0,033 0,033 0,048 0,190 0,033	0,039 0,039 0,056 0,222 0,039
	<u>Napomena:</u> Cijene za govornu telefonsku uslugu na javnom mjestu se primjenjuju svaki dan od 00:00 do 24:00 sata i identične su za pozive prema brojevima BH Telecoma i brojevima drugih operatora.			
1.1.3.2.	Čip kartica: a) telefonska kartica 100 impulsa b) telefonska kartica 200 impulsa c) telefonska kartica 300 impulsa d) telefonska kartica 400 impulsa e) telefonska kartica 500 impulsa f) telefonska kartica 1000 impulsa	1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom.	3,4188 5,9829 8,5470 11,1111 13,6752 25,6410	4,00 7,00 10,00 13,00 16,00 30,00
1.2.	Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga			
1.2.1.	Postpaid i Prepaid telefonska usluga			
1.2.1.1.	Postpaid telefonska usluga			
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnicima M i Posebnih paketa omogućeno je korištenje tarifne opcije „do 200% više“ b) Prije isteka ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca radi korištenja benefita tarifne opcije „do 200% više“, pretplatnik ima pravo produžiti isti na novih 12 ili 24 mjeseca, ovisno o željenom periodu. Nova prava i obaveze nastupaju samo u okviru ugovorenog perioda korištenja tarifne opcije „do 200% više“. c) Specifični uslovi za pružanje/korištenje tarifne opcije „do 200% više“ dati su u Prilogu 6.24. Cjenovnika. d) Uključeni iznos <i>M</i> tarifnih paketa može se utrošiti za: pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prijenos podataka, naknadu za dodatne pakete usluga. e) Uključeni iznos <i>M</i> tarifnih paketa ne može se utrošiti za: usluge u roamingu, Premium Rate i Mcommerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, asembliranu uslugu, kao ni za druge usluge dodatne vrijednosti. f) Neutrošeni iznos <i>M</i> tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. g) Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik <i>M</i> tarifnog paketa može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket. h) U cijenu mjesečne naknade za Poseban paket I i Poseban paket II uključeno je 10 MB besplatnog paketskog prijenosa podataka mjesečno. Neiskorišteni paketski saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu ne može se prenijeti u naredni obračunski period. i) BH Mobile tarifnim paketima uključene su usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Preusmjeravanje poziva, - Presentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana presentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mSurf Active) i mMail, - DATA i FAX (samo za pretplatnike „m“ paketa). 			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>j) Pravo na korištenje tarifnog paketa Poseban paket I imaju: slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.</p> <p>k) Pravo na korištenje paketa Poseban paket II imaju lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%.</p> <p>l) Novim pretplatnicima BH Mobile tarifnih paketa će se u prvom mjesecu obračunati samo utrošeni saobraćaj.</p> <p>m) Pretplatnici BH Mobile tarifnih paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2-5 priključaka 5% - 6-15 priključaka 10% - 16-30 priključaka 15% - 31 i više priključaka 20% <p>n) Pretplatnicima BH Mobile tarifnih paketa obračunava se popust na ukupnu vrijednost ostvarenog saobraćaja u BH Mobile mreži, po jednom korisničkom broju. Popust se obračunava u visini od 5% za iznose od 200 KM naviše, sa uvećanjem od 2% na svakih dodatnih 50 KM vrijednosti saobraćaja. Maksimalan iznos popusta po ovom osnovu je 15%. Navedeni popust se primjenjuje na slijedeće vrste saobraćaja: pozivi prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, slanje SMS i MMS poruka prema mrežama u BiH i paketski prijenos podataka. Navedeni popust ne odnosi se na saobraćaj ostvaren u roamingu, Premium Rate i mCommerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, kao ni druge usluge dodate vrijednosti.</p> <p>o) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za „M” pakete je 10 sekundi.</p> <p>p) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za Posebne pakete je 1 sekunda.</p> <p>q) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB.</p> <p>r) Pretplatnici na zahtjev mogu deaktivirati usluge MMS i uslugu prijenosa podataka.</p> <p>s) Osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, dodijeljeni popusti na koje Pretplatnik govorne usluge BH Mobile mreže ostvaruje pravo primjenjuju se od narednog obračunskog perioda.</p>			
1.2.1.1.1.	Pristup	jednokratno, po priključku	0,85	0,99
1.2.1.1.2.	Naknada			
1.2.1.1.2.1.	„M“ paketi			
1.2.1.1.2.1.1.	mini 15 Uključen iznos od 15 KM	mjesečno	15,00	17,55
1.2.1.1.2.2.	midi 30 Uključen iznos od 30 KM	mjesečno	30,00	35,10
1.2.1.1.2.3.	maxi 50 Uključen iznos od 50 KM	mjesečno	50,00	58,50
1.2.1.1.2.4.	mega 100 Uključen iznos od 100 KM	mjesečno	100,00	117,00
1.2.1.1.2.2.	Paketi sa povlasticama			
1.2.1.1.2.2.1.	Poseban paket I	mjesečno	0,00	0,00
1.2.1.1.2.2.2.	Poseban paket II U iznos naknade uključeno je slanje 250 SMS poruka prema mrežama unutar BiH.	mjesečno	8,00	9,36
1.2.1.1.3.	Saobraćaj			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 koji imaju 5 do 15, odnosno 16 i više mobilnih priključaka pod istim ugovorom (isti ID), imaju posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe.</p> <p>b) Početak/prestanak primjene posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe vrši se sa početkom narednog obračunskog perioda od sticanja/gubitka prava na povlaštenu tarifu. Korisničku grupu čine svi brojevi pod istim ID-om na početku obračunskog perioda.</p> <p>c) Pozivi (govor, CSD) prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema korištenom tarifnom modelu.</p> <p>d) CSD saobraćaj se naplaćuje kao govorni poziv.</p> <p>e) Ostvareni CSD saobraćaj prema brojevima numeracije 081 2xx xxx definisane za dial up pristup Internet mreži se naplaćuje po cijeni poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma, prema korištenom tarifnom modelu.</p> <p>f) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3. Cjenovnika.</p> <p>g) Uslovi i cijene korištenja usluge Naj broj definisani su tačkom 1.2.1.5.3.1. Cjenovnika.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
1.2.1.1.3.1.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH (domaći govorni i video pozivi)			
	<u>Napomena:</u> Povlaštena tarifa za pozive prema Naj broju se ne primjenjuje za video pozive			
1.2.1.1.3.1.1.1.	mini 15 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva f) Pozivi prema Naj broju	minut	0,20 0,19 0,24 0,12 0,08 0,06	0,23 0,22 0,28 0,14 0,09 0,07
1.2.1.1.3.1.1.2.	midi 30 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva f) Pozivi prema Naj broju	minut	0,18 0,17 0,24 0,12 0,08 0,06	0,21 0,20 0,28 0,14 0,09 0,07
1.2.1.1.3.1.1.3.	maxi 50 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva f) Pozivi prema Naj broju	minut	0,16 0,15 0,23 0,12 0,08 0,06	0,19 0,18 0,27 0,14 0,09 0,07
1.2.1.1.3.1.1.4.	mega 100 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva f) Pozivi prema Naj broju	minut	0,14 0,14 0,20 0,12 0,08 0,06	0,16 0,16 0,23 0,14 0,09 0,07
1.2.1.1.3.1.1.5.	Poseban paket I a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju	minut	0,18 0,17 0,24 0,06	0,21 0,20 0,28 0,07
1.2.1.1.3.1.1.6.	Poseban paket II a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju	minut	0,20 0,19 0,24 0,06	0,23 0,22 0,28 0,07
1.2.1.1.3.1.2.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni govorni i video pozivi): a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvan europske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954)	minut	0,60 1,31 1,72 3,50 10,00	0,70 1,53 2,01 4,10 11,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici paketa mega 100 imaju popust od 15 % na navedene cijene međunarodnih poziva. b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.1.3.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH d) Prema Naj broju	po poruci	0,06 0,06 0,14 0,03	0,07 0,07 0,16 0,04
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.1.4.	Slanje MMS poruke: a) Prema korisnicima mreža unutar BiH b) Prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu c) Prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB. c) Happy hour period je svakim danom od 17:00 do 18:00 sati.			
1.2.1.1.3.1.5.	Usluga paketskog prijenosa podataka – mSurf Active (mobilni internet)			
1.2.1.1.3.1.5.1.	Paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload/download)	1 MB	0,12	0,14
	<u>Napomena:</u> a) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). b) Pretplatnik može aktivirati dodatni paket za prijenos podataka, u skladu sa tačkom 1.2.1.5.1.1. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)			
	<u>Napomena:</u> a) Postpaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih mobilnih operatora sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor. b) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno isključiti mogućnost nacionalnog roaminga. c) Naplata odlaznog saobraćaj kao i prijenosa podataka u roamingu vrši se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećan za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. d) Cijene odlaznog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH u nacionalnom roamingu regulisane su odlukom Regulatorne Agencije za komunikacije br. 05-07-1318-1/07 od 28.05.2007.god e) Dolazni pozivi u roamingu naplaćuju se kao pozivi iz BH Mobile mreže prema datoj zemlji/mreži u kojoj je ostvaren saobraćaj, prema korištenom tarifnom paketu. f) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. g) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz tačke 1.2.1.1.3.1.4., naplaćuje se i ostvareni prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja. h) Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama za postpaid korisnike definisane su u nomenklaturnom broju 1.2.1.4.			
1.2.1.2.	Prepaid telefonska usluga – Ultra usluga			
1.2.1.2.1.	Ultra start paket	jednokratno	4,27	5,00
	<u>Napomena:</u> a) Ultra start paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 5 KM (uključen PDV), upute za korištenje. b) Usluge uključene u paket: prezentacija broja pozivaoca (CLIP), preusmjeravanje poziva (Call Divert), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS. c) Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenog saobraćaja/korištenih usluga.</p> <p>d) Ultra kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih vouchera (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih top-up dopuna (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV). Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV).</p> <p>e) Vrijeme upotrebe kredita ograničeno je u zavisnosti od iznosa kojim je izvršeno punjenje:</p> <ul style="list-style-type: none"> početni kredit od 5 KM – 30 dana, dopune do 0,99 KM – rok upotrebe ostaje nepromijenjen dopune od 1 KM do 2,99 KM – 7 dana, dopune od 3 KM do 4,99 KM – 10 dana, dopune od 5 KM do 9,99 KM – 30 dana, dopune od 10 KM do 19,99 KM – 50 dana, dopune od 20 KM do 29,99 KM – 100 dana, dopune od 30 do 49,99 KM – 120 dana, dopune od 50 KM – 180 dana. <p>f) Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodni rok upotrebe kredita.</p> <p>g) Nakon isteka roka upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112).</p> <p>h) Od trenutka isteka roka upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju 120 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom roku zadržava i preostali iznos kredita.</p> <p>i) U slučaju da u navedenom roku ne izvrši dopunu Ultra kredita korisnik više nije u mogućnosti pozivati niti primati pozive i gubi preostali iznos kredita. Korisnik može u narednih 6 mjeseci podnijeti zahtjev za reaktivaciju Ultra korisničkog broja. Ukoliko korisnik ne reaktivira broj u ovom periodu trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja.</p> <p>j) Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM (sa PDV) na Ultra računu.</p> <p>k) Specifični uslovi usluge „Registracija Ultra korisnika“ dati su u prilogu 6.19. Cjenovnika.</p> <p>l) Kupovinom Ultra Start paketa korisnicima je aktiviran (nakon prvog poziva ili slanja SMS poruke) osnovni Ultra tarifni model.</p> <p>m) Svim korisnicima tarifnih modela iz nomenklaturnog broja 1.2.1.2.2. Cjenovnika, omogućena je promjena korištenog tarifnog modela u skladu sa tačkom 1.2.1.6.2.3. Cjenovnika.</p>			
1.2.1.2.2.	Ultra tarifni modeli			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Ultra tarifni modeli su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ultra - osnovni tarifni model (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 10 sekundi), - Ultra Priča (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 60+1 sekundi), - Ultra Piši (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 10 sekundi), - Ultra Fun (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 60 sekundi), - Ultra Smart (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 10 sekundi). 			
1.2.1.2.3.	Saobraćaj			
1.2.1.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
1.2.1.2.3.1.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH (domaći govorni i video pozivi)			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pozivi prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema korištenom tarifnom modelu.</p> <p>b) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3. Cjenovnika.</p>			
1.2.1.2.3.1.1.1.	<p>Ultra</p> <p>a) Pozivi unutar BH Mobile mreže</p> <p>b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH</p> <p>c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH</p> <p>d) Pozivi prema Naj broju</p>	minut	0,24 0,19 0,24 0,12	0,28 0,22 0,28 0,14
1.2.1.2.3.1.1.2.	<p>Ultra Priča</p> <p>a) Pozivi unutar BH Mobile mreže</p> <p>b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH</p> <p>c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH</p>	minut	0,18 0,18 0,24	0,21 0,21 0,28

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Pozivi prema Naj broju		0,09	0,11
1.2.1.2.3.1.1.3.	Ultra Piši a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju	minut	0,28 0,19 0,28 0,14	0,33 0,22 0,33 0,16
1.2.1.2.3.1.1.4.	Ultra Fun a) Pozivi unutar BH Mobile mreže: - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju	minut	0,15 0,015 0,15 0,17 0,00	0,18 0,02 0,18 0,20 0,00
	<u>Napomena:</u> Period jakog saobraćaja je svaki dan od 08:00 do 22:00. Period slabog saobraćaja je svaki dan od 22:00 do 08:00.			
1.2.1.2.3.1.1.4.1.	Uspostava poziva	po pozivu	0,06	0,07
1.2.1.2.3.1.1.5.	Ultra Smart a) Pozivi unutar BH Mobile mreže: - do potrošnje od 10 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 10 minuta - 20 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 20 minuta - 30 minuta u toku mjeseca - preko 30 minuta b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju: - do potrošnje od 10 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 10 minuta - 20 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 20 minuta - 30 minuta u toku mjeseca - preko 30 minuta	minut	0,24 0,21 0,19 0,17 0,18 0,28 0,12 0,105 0,095 0,085	0,28 0,25 0,22 0,20 0,21 0,33 0,14 0,12 0,11 0,10
	<u>Napomena:</u> a) Svakog prvog dana u mjesecu se tarifiranje otpočinje iznova po cijeni koja vrijedi za prvi potrošački razred, odnosno cijeni „do potrošnje od 10 minuta u toku mjeseca“, tj. akumulirane minute se iznova počinju sakupljati. b) Minute koje ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se korisniku dodjeljuje nova cijena poziva su minute koje su korisniku naplaćene, mjereno u sekundama. c) Minute koje ne ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se korisniku dodjeljuje nova cijena poziva su: - besplatne minute dodijeljene korisniku na osnovu kupovine promotivne ponude saobraćaja po nižoj cijeni, - besplatne minute dodijeljene Ultra Plus ili nekom drugom akcijom nagrađivanja lojalnosti korisnika BH Telecoma, - besplatne minute (proslijeđeni pozivi između dual IMSI brojeva, pozivi prema Free Phone numeraciji, pozivi prema kratkim brojevima za Podršku korisnicima BH Telecoma, pozivi iz BH Mobile mreže prema brojevima hitnih službi...) d) Sve minute poziva iz roaminga se akumuliraju. e) Dostizanjem nekog od navedenih pragova za pozive unutar BH Mobile mreže i pozive prema Naj broju se istovremeno primjenjuje niža cijena poziva i prema BH Mobile mreži i prema Naj brojevima. f) Niža cijena poziva, na koju korisnik stiče beneficirano pravo korištenja u toku mjeseca, može se primjenjivati samo za govorne pozive unutar BH Mobile mreže (uključujući pozive prema Naj brojevima). g) Niža cijena poziva, na koju korisnik stiče beneficirano pravo korištenja u toku mjeseca ne može se primjenjivati u slučaju korištenja preusmjerenog pozivanja.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.2.3.1.2.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni pozivi): a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), AeroMobile AS Norway (88299)	minut	0,60 1,31 1,72 3,50 10,00	0,70 1,53 2,01 4,10 11,70
	<u>Napomena:</u> Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.1.2.3.1.3.	Slanje SMS poruke			
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
1.2.1.2.3.1.3.1.	Slanje SMS poruke prema mobilnim mrežama unutar BiH: a) Ultra b) Ultra Priča c) Ultra Piši d) Ultra Fun e) Ultra Smart	po poruci	0,085 0,085 0,05 0,085 0,068	0,10 0,10 0,06 0,10 0,08
1.2.1.2.3.1.3.2.	Slanje SMS poruke prema Naj broju	po poruci	0,043	0,05
1.2.1.2.3.1.3.3.	Slanje SMS poruke prema fiksnoj mreži BH Telecoma: a) Ultra b) Ultra Priča c) Ultra Piši d) Ultra Fun e) Ultra Smart	po poruci	0,085 0,085 0,05 0,085 0,068	0,10 0,10 0,06 0,10 0,08
1.2.1.2.3.1.3.4.	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH: a) Ultra b) Ultra Priča c) Ultra Piši d) Ultra Fun e) Ultra Smart	po poruci	0,17 0,17 0,12 0,17 0,17	0,20 0,20 0,14 0,20 0,20
1.2.1.2.3.1.4.	Slanje MMS poruke: a) prema korisnicima mreža unutar BiH b) prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu c) prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB c) Happy hour period je svakim danom od 17:00 do 18:00 sati			
1.2.1.2.3.1.5.	Usluga paketskog prijenosa podataka (mobilni internet) – mSurf Ultra			
1.2.1.2.3.1.5.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži za Ultra Smart korisnike (upload/download): a) do potrošnje od 25 MB u toku mjeseca b) unutar potrošnje 25 MB – 100 MB u toku mjeseca c) unutar potrošnje 100 MB – 250 MB u toku mjeseca	1 MB	0,085 0,07 0,06 0,043	0,10 0,08 0,07 0,05

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) preko 250 MB u toku mjeseca			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ultra korisnici uslugu prijenosa podataka aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke sa ključnom riječju „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu im se automatski uključuju usluge mMail i MMS</p> <p>b) Korisnici mogu, pojedinačno na zahtjev, deaktivirati MMS i uslugu prijenosa podataka slanjem deaktivacijskih SMS poruka.</p> <p>c) Korišteni saobraćaj mjeri se u kB, a zaokružuje na 0,01 KM</p> <p>d) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA).</p> <p>e) Svakog prvog dana u mjesecu se tarifiranje otpočinje iznova po cijeni koja vrijedi za prvi potrošački razred, odnosno cijeni „do potrošnje od 25 MB u toku mjeseca“, tj. akumulirani mobilni internet saobraćaj se iznova počinje sakupljati.</p> <p>f) Količine prenesenih podataka koje ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se dodjeljuje nova, niža cijena za prijenos podataka su količine koje su korisniku naplaćene za paketski prijenos podataka putem 2G/3G mreže BH Telecoma (BH Mobile mreža). Usluge kao npr. video streaming, MMS, pristup zonama koje se ne tarifiraju, koje se naplaćuju po korištenju usluge a ne po ostvarenom paketskom saobraćaju ne ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se dodjeljuju niže cijene prijenosa podataka.</p> <p>g) Niža cijena paketskog prijenosa podataka, na koju korisnik stiče beneficirano pravo korištenja u toku mjeseca može se primjenjivati samo za paketski prijenos podataka putem 2G/3G mreže BH Telecoma (BH Mobile mreže).</p>			
1.2.1.2.3.1.5.2.	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži za ostale Ultra korisnike (upload/download):			
	a) U periodu jakog saobraćaja	1 MB	0,68	0,80
	b) U periodu slabog saobraćaja		0,34	0,40
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ultra korisnici uslugu prijenosa podataka aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke sa ključnom riječju „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu im se automatski uključuju usluge mMail i MMS. Korisnici mogu, pojedinačno na zahtjev, deaktivirati MMS i uslugu prijenosa podataka slanjem deaktivacijskih SMS poruka.</p> <p>b) Korišteni saobraćaj mjeri se u kB, a zaokružuje na 0,01 KM.</p> <p>c) Period jakog saobraćaja je svaki dan od 07:00-23:00 sati. Period slabog saobraćaja je svaki dan od 23:00-07:00 sati.</p> <p>d) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA).</p>			
1.2.1.2.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatera (roaming)			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Prepaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih mobilnih operatera sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor.</p> <p>b) Pozivi iz roaminga prema kratkom broju Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i ostalim kratkim brojevima naplaćuju se kao pozivi prema BiH.</p> <p>c) Pozivi prema Ultra automatskom servisu (1204,1421) iz roaminga nisu mogući.</p> <p>d) Pozivi iz roaminga prema VBox sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH.</p> <p>e) Za prijavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici šalju SMS poruku sadržaja 'PRIJAVA' na broj 061 1113.</p> <p>f) Za odjavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici šalju SMS poruku sadržaja 'ODJAVA' na broj 061 1113.</p> <p>g) BH Telecom će u postupku rješavanja eventualnih žalbi korisnika obezbijediti evidenciju izvršenih aktivacija/deaktivacija usluge u periodu od 90 dana unazad od dana podnošenja žalbe.</p> <p>h) Slanje SMS poruka za prijavu i odjavu korištenja nacionalnog roaminga se ne naplaćuje unutar BH Mobile mreže.</p> <p>i) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan.</p> <p>j) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz tačke 1.2.1.2.3.1.4., naplaćuje se i ostvareni prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja.</p>			
1.2.1.2.3.2.1.	Odlazni Pozivi			
1.2.1.2.3.2.1.1.	Call-back prepaid roaming			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Call-back prepaid roaming omogućava Ultra korisnicima da korištenjem USSD kanala ostvare poziv iz</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>gostujuće mreže na način da USSD kodom sadržaja *144*00xxxxxyzzzzzz# iniciraju povratni poziv iz matične mreže, gdje su xxx – pozivni broj države, yy – pozivni broj mrežne grupe (grad, mobilna mreža), a zzz zzz broj koji se poziva.</p> <p>b) Zonalna podjela za Call-back prepaid roaming:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zona A: HT Mobilne komunikacije, m:tel, - Zona B: Hrvatska, - Zona C: Austrija, Crna Gora, Italija, Mađarska, Makedonija, Njemačka, San Marino, Slovenija, Srbija, Turska, Vatikan, - Zona D: ostale evropske zemlje, - Zona E: vanevropske zemlje. <p>c) Obračunski interval za pozive je 10 sekundi.</p>			
1.2.1.2.3.2.1.1.1.	<p>Pozivi iz zone A prema:</p> <p>a) BiH</p> <p>b) europske zemlje</p> <p>c) izvaneuropske zemlje</p> <p>d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299)</p>	minut	0,60 1,91 2,32 10,60	0,70 2,23 2,71 12,40
1.2.1.2.3.2.1.1.2.	<p>Pozivi iz zone B prema:</p> <p>a) BiH</p> <p>b) europske zemlje</p> <p>c) izvaneuropske zemlje</p> <p>d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globalnet (7954), AeroMobile AS Norway (88299)</p>	minut	0,95 2,26 2,76 10,95	1,11 2,64 3,23 12,81
1.2.1.2.3.2.1.1.3.	<p>Pozivi iz zone C prema:</p> <p>a) BiH</p> <p>b) europske zemlje</p> <p>c) izvaneuropske zemlje</p> <p>d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299)</p>	minut	2,09 3,40 3,81 12,09	2,45 3,98 4,46 14,15
1.2.1.2.3.2.1.1.4.	<p>Pozivi iz zone D prema:</p> <p>a) BiH</p> <p>b) europske zemlje</p> <p>c) izvaneuropske zemlje</p> <p>d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299)</p>	minut	2,54 3,85 4,63 12,54	2,97 4,50 5,42 14,67
1.2.1.2.3.2.1.1.5.	<p>Pozivi iz zone E prema:</p> <p>a) BiH</p> <p>b) europske zemlje</p> <p>c) izvaneuropske zemlje</p> <p>d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299)</p>	minut	3,32 4,63 5,04 13,32	3,88 5,42 5,90 15,58
1.2.1.2.3.2.1.2.	CAMEL prepaid roaming			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) CAMEL prepaid roaming omogućava Ultra korisnicima da bez korištenja USSD kodova iniciraju direktni poziv iz gostujuće mreže biranjem broja na slijedeći način: 00xxxxxyzzzzzz, gdje su xxx – pozivni broj</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>države, yy – pozivni broj mrežne grupe (grad, mobilna mreža), a zzz zzz broj koji se poziva.</p> <p>b) Zonalna podjela za Camel prepaid roaming:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zona A: HT Mobilne komunikacije, m:tel, - Zona B: Hrvatska, - Zona C: Austrija, Crna Gora, Italija, Mađarska, Makedonija, Njemačka, San Marino, Slovenija, Turska, Vatikan, - Zona D: ostale evropske zemlje, - Zona E: vanevropske zemlje. <p>c) Obračunski interval za pozive je 60 sekundi.</p> <p>d) Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama za Camel prepaid roaming definisane su u nomenklaturnom broju 1.2.1.4.</p>			
1.2.1.2.3.2.1.2.1.	<p>Pozivi iz zone A prema:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299) 	minut	0,60 2,39 4,02 10,60	0,70 2,80 4,70 12,40
1.2.1.2.3.2.1.2.2.	<p>Pozivi iz zone B prema:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globalnet (7954), AeroMobile AS Norway (88299) 	minut	1,55 2,50 4,70 10,95	1,81 2,93 5,50 12,81
1.2.1.2.3.2.1.2.3.	<p>Pozivi iz zone C prema:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299) 	minut	2,31 3,40 5,04 12,09	2,70 3,98 5,90 14,15
1.2.1.2.3.2.1.2.4.	<p>Pozivi iz zone D prema:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299) 	minut	2,74 3,85 5,04 12,54	3,21 4,50 5,90 14,67
1.2.1.2.3.2.1.2.5.	<p>Pozivi iz zone E prema:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) BiH b) europske zemlje c) izvaneuropske zemlje d) Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299) 	minut	3,32 4,63 5,04 13,32	3,88 5,42 5,90 15,58
1.2.1.2.3.2.2.	<p>Prijem dolaznih poziva u roamingu u:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zoni A b) Zoni B c) Zoni C 	minut	0,30 0,60 1,31	0,35 0,70 1,53

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Zoni D e) Zoni E		1,31 1,72	1,53 2,01
	<u>Napomena:</u> Obračunski interval za pozive primljene u roamingu je 10 sekundi.			
1.2.1.2.3.2.3.	Slanje SMS poruke u roamingu iz: a) Zone A b) Zone B c) Zone C d) Zone D e) Zone E	po poruci	0,21 0,50 0,85 0,85 0,95	0,25 0,59 0,99 0,99 1,11
	<u>Napomena:</u> Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan.			
1.2.1.2.3.2.4.	MMS saobraćaj u roamingu			
1.2.1.2.3.2.4.1.	Slanje MMS poruke u roamingu	po poruci	Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni iz tačke 1.2.1.2.3.2.5. i slanje MMS poruke po cijeni iz tačke 1.2.1.2.3.1.4.	
1.2.1.2.3.2.4.2.	Prijem MMS poruke u roamingu	po poruci	Naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni iz tačke 1.2.1.2.3.2.5.	
1.2.1.2.3.2.5.	Paketski prijenos podataka (mobilni internet) u roamingu	100kB	1,62	1,90
	<u>Napomena:</u> Obračunska jedinica je 100 kB.			
1.2.1.3.	Saobraćaj prema brojevima usluga Posebne namjene			
1.2.1.3.1.	Pozivi prema kratkim brojevima			
1.2.1.3.1.1.	Pozivi prema kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi: a) Operativni centar Civilne zaštite (121) b) Policija (122) c) Požarna služba (123) d) Hitna medicinska pomoć (124) e) La Strada – Pomoć ženama (1261) f) Služba traganja i spašavanja (1262) g) SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u F BiH (1265)	minut	besplatno	
1.2.1.3.1.2.	Pozivi prema kratkim brojevima BH Telecoma za podršku: a) prema kratkim brojevima Kontakt centra BH Telecoma: - podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - podrška poslovnim korisnicima (1322) b) prema kratkim brojevima za podršku ULTRA korisnicima: - ULTRA automatski servis (1204) - ULTRA automatski servis za izbor „Naj“ broja (1421)	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke je besplatno iz BH Mobile mreže. Slanje SMS poruke u roamingu se naplaćuje po cijenama korištenja SMS usluge u mreži roaming operatora u kojoj se korisnik nalazi.			
1.2.1.3.1.3.	Poziv prema kratkom broju usluge BH Telecoma „Tačno vrijeme“ (125)	po pozivu	0,15	0,18

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.3.1.4.	Pozivi prema kratkim brojevima za podršku drugih operatora: a) Prijava smetnji u mreži TS (1275) b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730) d) Info centar Telemach (1430)	minut	0,19 0,19 0,19 0,19	0,22 0,22 0,22 0,22
1.2.1.3.1.5.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija			
1.2.1.3.1.5.1.	Pozivi prema kratkom broju Kontakt centra BH Telecoma za davanje informacija: a) o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182) b) o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	poziv	0,24 0,55	0,28 0,64
1.2.1.3.1.5.2.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija drugih operatora, u svrhu za dobijanja informacija o pretplatniku: a) TS-a (1185, 1186) b) HT Mostara (1188) c) Alternativni operatori (118xx)	poziv	0,33	0,39
	<u>Napomena:</u> Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.2.1.3.1.6.	Pozivi prema kratkom broju komercijalnih službi: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,19	0,22
1.2.1.3.1.7.	Poziv prema kratkom broju Brze pošte (1417)	minut	0,19	0,22
1.2.1.3.2.	Saobraćaj prema brojevima ostalih usluga dodate vrijednosti			
	<u>Napomena:</u> Pozivi prema brojevima usluga iz nomenklaturnog broja 1.2.1.3.2., nisu mogući iz roaminga.			
1.2.1.3.2.1.	Premium rate (Posebna tarifa) i IVR (govorni automati)			
1.2.1.3.2.1.1.	Pozivi prema numeraciji: a) 090 23x xxx, 092 23x xxx i 094 23x xxx b) 090 24x xxx, 092 24x xxx i 094 24x xxx c) 090 25x xxx, 092 25x xxx i 094 25x xxx d) 090 26x xxx, 092 26x xxx i 094 26x xxx e) 090 27x xxx, 092 27x xxx i 094 27x xxx f) 090 28x xxx, 092 28x xxx i 094 28x xxx	minut	0,69 0,92 1,38 1,84 2,76 3,45	0,81 1,08 1,61 2,15 3,23 4,04
1.2.1.3.2.1.2.	Poziv prema numeraciji: a) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx c) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx	po pozivu	0,49 0,99 1,25	0,57 1,16 1,46
1.2.1.3.2.2.	Humanitarni telefon			
1.2.1.3.2.2.1.	Poziv prema humanitarnom broju numeracije: a) 090 290 xxx b) 090 291 xxx c) 090 292 xxx	po pozivu	1,00 2,00 3,00	1,17 2,34 3,51
1.2.1.3.2.3.	Teleglasanje			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.3.2.3.1.	Pozivi prema brojevima numeracije BH Telecoma:	po pozivu		
	a) 096 28x xxx		0,10	0,12
	b) 096 20x xxx		0,20	0,23
	c) 096 21x xxx		0,35	0,41
	d) 096 22x xxx		0,422	0,49
	e) 096 23x xxx		0,50	0,59
	f) 096 24x xxx		0,80	0,94
	g) 096 25x xxx		1,20	1,40
	h) 096 26x xxx		1,60	1,87
i) 096 27x xxx	2,00	2,34		
1.2.1.3.2.3.2.	Pozivi prema brojevima numeracije:	po pozivu		
	a) mreže Telekoma Srpske:			
	096 51x xxx		0,40	0,47
	096 52x xxx		0,60	0,70
	096 53x xxx		1,00	1,17
	096 55x xxx		1,50	1,76
	b) mreže HT Mostar:			
	096 82x xxx		0,50	0,59
	096 83x xxx		0,80	0,94
096 84x xxx	1,00	1,17		
096 85x xxx	1,50	1,76		
1.2.1.3.2.3.4.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u>			
	Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
1.2.1.3.2.3.5.	Korištenje usluge Komercijalni SMS i MMS za krajnje korisnike			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Specifični uslovi usluge „Komercijalnih SMS i MMS“ dati su u Prilogu 6.20. Cjenovnika.			
	b) Cijene usluge/sadržaja, frekventnost isporuke i ostale karakteristike komercijalnih usluga koje korisnik BH Mobile mreže naručuje putem inicijalne SMS poruke, utvrđene su od strane Pružatelja usluga.			
	c) Slanje SMS poruke prema numeraciji iz nomenklaturnog broja 1.2.1.3.2.3.5.1. nije moguće iz roaminga.			
1.2.1.3.2.3.5.1.	Premium rate SMS			
1.2.1.3.2.3.5.1.1.	Slanje SMS poruke prema brojevima numeracije:	po poruci		
	a) 091 0xx xxx		0,00	0,00
	b) 091 1xx xxx		0,10	0,12
	c) 091 2xx xxx		0,20	0,23
	d) 091 3xx xxx		0,35	0,41
	e) 091 4xx xxx		0,50	0,59
	f) 091 5xx xxx		0,80	0,94
	g) 091 6xx xxx		1,20	1,40
	h) 091 7xx xxx		1,60	1,87
	i) 091 8xx xxx		2,00	2,34
	j) 091 9xx xxx		3,00	3,51
1.2.1.3.2.3.5.1.2.	Slanje inicijalnih SMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.3.2.3.5.1.3.	Slanje inicijalnih MMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
1.2.1.4.	Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama vrijede za postpaid korisnike i za Camel prepaid roaming.			
	b) Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je:			
	– 10 sekundi za postpaid korisnike			
	– 60 sekundi za prepaid korisnike			
	c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je:			
	– 1 KB za postpaid korisnike			
	– 100 KB za prepaid korisnike			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Zona I partnerske mreže: Telenor Montenegro (Crna Gora), Vipnet Croatia (Hrvatska), Telenor RS (Srbija), Vip mobile Srbija e) Zona II partnerske mreže: A1 Telecom Austria (Austrija), Mobiltel Bulgaria (Bugarska), Si. Mobil Slovenija, Telekom Slovenije (Slovenija), Swisscom Switzerland (Švicarska) Turkcell (Turska), Vodafone Turkey (Turska), Vip operator Macedonia (Makedonija)			
1.2.1.4.1.	Zona I partnerske mreže: a) Pozivi unutar zemlje b) Pozivi prema BiH c) Slanje SMS poruke d) Paketski prijenos podataka	minut minut po poruci 1 MB	1,35 1,35 0,22 4,52	1,58 1,58 0,26 5,29
1.2.1.4.2.	Zona II partnerske mreže: a) Pozivi unutar zemlje b) Pozivi prema BiH c) Slanje SMS poruke d) Paketski prijenos podataka	minut minut po poruci 1 MB	1,85 1,85 0,29 5,92	2,16 2,16 0,34 6,93
1.2.1.5.	Dodatne usluge			
	<u>Napomena:</u> Dodatne usluge se mogu aktivirati/koristiti samo ukoliko korisnik ima aktiviranu osnovnu uslugu na koju se ista dodaje, ili koju ista koristi kao kanal komunikacije.			
1.2.1.5.1.	Dodatne usluge za postpaid korisnike			
1.2.1.5.1.1.	Dodatni paketi za neograničeni paketski prijenos podataka (mobilni internet)			
1.2.1.5.1.1.1.	mSurf Paketi			
	<u>Napomene:</u> a) mSurf paketi se aktiviraju uz postojeće BH Mobile govorne tarifne pakete. b) Pretplatnik ne može istovremeno imati aktivirana dva paketa za prijenos podataka na jednom priključku. c) Promjena/ponovna aktivacija paketa vrši se početkom narednog obračunskog perioda. d) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa za prijenos podataka, obračunava se u cjelosti. e) Pretplatnici usluga Moja porodica i MojaTV premi koji dokupe mSurf pakete na priključak iz navedenih paketa usluga, ostvaruju pravo na dvostruke uključene iznose iz mjesečne naknade za te priključke. f) Uključeni sadržaj mSurf paketa ne zbraja se sa besplatnim saobraćajem iz tarifnog paketa pretplatnika. g) mSurf paketi omogućavaju korisniku neograničeno korištenje mobilnog interneta na fer osnovi. h) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma podrazumijeva korištenje usluge na način da unutar potrošnje iz paketa, ili dokupljenog paketa, mobilni internet u obračunskom periodu pretplatnik koristi sa brzinama protoka podataka koje su u skladu sa maksimalnim omogućenim propusnim brzinama BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina protoka podataka se smanjuje na brzinu karakterističnu za odabrani paket/dodatni paket pretplatnika. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebjavaju TK mrežu BH Telecoma. i) BH Telecom će poduzeti sve potrebne mjere da onemogući paketski prijenos podataka za korištenje servisa pružatelja usluga koji zloupotrebjavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta za pružanje svojih servisa i kojima mogu značajno ugroziti poslovanje BH Telecoma. To su pružatelji usluga prenosa govorne i video komunikacije u realnom vremenu između 2 i više sudionika, kao i razmjenu multimedijalnih sadržaja između korisnika ovih usluga putem IP mreže. Pod zloupotrebom se ne podrazumijeva korištenje usluga razmjene sadržaja koja nije u realnom vremenu. j) Maksimalna brzina protoka podataka BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar mjesečne potrošnje paketa je brzina protoka podataka, koju je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika i definisana je karakteristikama odabranog paketa pretplatnika. k) Po iskorištenju količine internet saobraćaja iz paketa, navedenim servisima Pretplatnik i dalje pristupa po maksimalnim pristupnim brzinama.			
1.2.1.5.1.1.1.1.	Naknada			
1.2.1.5.1.1.1.1.1.	mSurf 50 MB U cijenu mjesečne naknade uključeno je 50 MB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.	mjesečno	2,50	2,93

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.5.1.1.1.1.2.	mSurf 250 MB U cijenu mjesečne naknade uključeno je 250 MB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64Kbit/s.	mjesečno	6,00	7,02
1.2.1.5.1.1.1.1.3.	mSurf 1 GB U cijenu mjesečne naknade uključeno je 1GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 7,2 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 128Kbit/s.	mjesečno	12,00	14,04
1.2.1.5.1.1.1.2.	Dokup <u>Napomene:</u> a) Pakete za dokup mogu aktivirati pretplatnici koji već koriste mSurf paket na mjesečnoj osnovi ili neograničen Internet na fer osnovi imaju uključen u svom tarifnom paketu. b) Aktivacijom paketa, pretplatnik vrši dokup količine saobraćaja unutar koje može koristiti mobilni internet po maksimalnim omogućenim propusnim brzinama BH Mobile mreže u skladu sa karakteristikama paketa. c) Pretplatnik može paket aktivirati najviše jednom dnevno. d) Dodjelom dodatnog paketa, eventualno preostala količina saobraćaja iz ranije korištenog paketa, ili količina iz mjesečne naknade Pretplatniku više nije na raspolaganju. e) Po iskorištenju saobraćaja iz dodatnog paketa, Pretplatniku se maksimalna brzina protoka podataka snižava u skladu sa karakteristikama dokupljenog, a ne korištenog paketa. f) Početkom novog obračunskog perioda, eventualno preostala količina saobraćaja iz dokupljenog paketa, ili količina iz mjesečne naknade Pretplatniku više nije na raspolaganju, već se ista obnavlja u skladu sa karakteristikama korištenog paketa. g) Dokup se vrši na zahtjev na prodajnom mjestu BH Telecoma, pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma, ili SMS porukom poslatom na broj 061 11 19, čiji je sadržaj: „50“ za dokup paketa Paket 50, „250“ za dokup paketa Paket 250, „1000“ za dokup paketa Paket 1 GB. h) Cijena poruke za dokup je besplatna iz BH Mobile mreže			
1.2.1.5.1.1.1.2.1.	Paket 50: a) Za pretplatnike Toptim usluge b) Za ostale pretplatnike	po aktivaciji	2,00 2,50	2,34 2,93
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 50 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.1.5.1.1.1.2.2.	Paket 250: a) Za pretplatnike Toptim usluge b) Za ostale pretplatnike	po aktivaciji	4,00 6,00	4,68 7,02
	<u>Napomena :</u> Paket uključuje 250 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.1.5.1.1.1.2.3.	Paket 1GB: a) Za pretplatnike Toptim usluge b) Za ostale pretplatnike	po aktivaciji	8,00 12,00	9,36 14,04
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 1 GB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 128 Kbit/s.			
1.2.1.5.1.2.	Neograničen pristup e-mail sadržajima – Mobile Office			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomene:</u> a) U cijenu mjesečne naknade uključeno je: <ul style="list-style-type: none"> - dodjela mailboxa kapaciteta 100 MB i osnovna e-mail adresa oblika 3876xxxxxx@bhmobil.ba, uz mogućnost kreiranja dodatne 3 „alias“ adrese, - besplatno slanje i primanje e-mail poruka putem mobilnog telefona (mMail), - besplatna notifikacija o primljenim e-mail porukama i podsjetnik o planiranim obavezama i zadacima putem SMS/WAP push poruka, - mogućnost uvezivanja do 8 korisničkih e-mail računa, - mogućnost sinhronizacije adresara, zadataka i kalendara na mobilnom telefonu, kao i e-mail klijenata na lokalnom računaru (MS Outlook, Outlook Express) sa mMail serverom, - mogućnost pohranjivanja dokumenata na mMail serveru sa lokalnog računara. b) Usluga Mobile Office može se koristiti po jednom pretplatničkom broju uz prethodno aktiviran jedan od slijedećih paketa za prijenos podataka na istom: mSurf 50MB, mSurf 250MB, mSurf 1GB, mInternet 500MB, mInternet 1GB, mInternet 5GB i mInternet 10GB.			
1.2.1.5.1.2.1.	Naknada	mjesečno	5,00	5,85
1.2.1.5.1.3.	SMS Prikaz stanja računa – SMS Račun			
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnici mogu provjeriti stanje računa slanjem SMS poruke na broj 061 1101. b) Prijem poruke sa informacijom o stanju računa je besplatan.			
1.2.1.5.1.3.1.	SMS upit o stanju računa	po poruci	0,00	0,00
1.2.1.5.1.4.	Informacija o dostignutom limitu			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „Informacija o dostignutom limitu“ dati su u prilogu 6.22. Cjenovnika. b) Uslugu ne mogu koristiti TopTim pretplatnici.			
1.2.1.5.1.4.1.	Prijem SMS informacije o dostignutom limitu	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.1.5.	Kontrola data saobraćaja u roamingu			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga se automatski aktivira svim postpaid korisnicima paketa za prijenos podataka (mSurf, mInternet, mNet mFlat, TopPhone). b) Specifični uslovi usluge „Kontrola DATA saobraćaja u roamingu“ dati su u prilogu 6.21. Cjenovnika. c) BH Telecom će obavijestiti Korisnika putem besplatne SMS poruke nakon: <ul style="list-style-type: none"> - pokretanja aktivnosti prijena podataka u roamingu, - dosezanja praga od 20 KM i 200 KM na mjesečnom nivou. d) Po dostizanju mjesečnog utroška u visini od 500 KM Korisniku će, se do kraja obračunskog perioda mjeseca, odnosno do ponovne aktivacije usluge na zahtjev korisnika, privremeno onemogućiti korištenje usluge prijena podataka u roamingu. e) Ponovnu aktivaciju usluge prijena podataka u roamingu moguće je izvršiti: <ul style="list-style-type: none"> - ukucavanjem USSD koda *118*1# - slanjem SMS poruke na broj 0611081 sa ključnom riječju „aktivacija“ f) Korisnik, ima mogućnost provjere kumulativnog stanja računa izraženog u KM.			
1.2.1.5.1.6.	Zabrana odlaznih poziva i SMS/MMS saobraćaja			
1.2.1.5.1.6.1.	Aktiviranje/deaktiviranje zabrane poziva/SMS/MMS pod nadzorom operatora	jednokratno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.2.	Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.3.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.4.	Zabrana saobraćaja u međunarodnom roamingu	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.5.	Zabrana saobraćaja u nacionalnom roamingu	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.6.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.7.	Zabrana slanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.8.	Zabrana primanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.9.	Zabrana slanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.10.	Zabrana primanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.7.	Dual IMSI			
	<u>Napomena:</u> a) Dual IMSI usluga omogućava korištenje dva korisnička broja na Dual IMSI kartici, od kojih je jedan uvijek			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>postpaid (A broj) a drugi može biti postpaid ili prepaid (B broj).</p> <p>b) Korisnik može objediniti postojeće postpaid/prepaid brojeve ili na zahtjev dobiti jedan ili dva nova broja, po cijeni iz tačke 1.2.1.1.1. Cjenovnika usluga.</p> <p>c) Za svaki novi postpaid priključak istovremeno se zaključuje ugovor o priključenju na BH Mobile mrežu za izabrani paket usluga.</p> <p>d) Objedinjavanje aktivnih postpaid pretplatničkih brojeva dva različita pretplatnika na Dual IMSI kartici vrši se ugovorom o korištenju Dual IMSI usluge koji se zaključuje između oba pretplatnika s jedne strane i BH Telecoma s druge strane.</p> <p>e) Cijena aktivacije usluge (tačka 1.2.1.5.1.7.1. Cjenovnika) uključuje dodjelu Dual IMSI kartice za postojeće korisničke brojeve.</p>			
1.2.1.5.1.7.1.	Aktivacija Dual IMSI usluge	jednokratno	15,00	17,55
1.2.1.5.1.7.2.	Preusmjereni pozivi između pasivnog i aktivnog broja na istoj Dual IMSI kartici	minut	besplatno	
1.2.1.5.1.7.3.	Zamjena Dual IMSI kartice	jednokratno	Po cijeni iz tačke 1.2.1.6.1.7. Cjenovnika	
1.2.1.5.1.7.4.	Zamjena broja na Dual IMSI kartici	jednokratno	8,55	10,00
1.2.1.5.1.8.	DATA I FAX	mjesečno	3,64	4,26
1.2.1.5.1.8.1.	Dodatni broj za FAX	jednokratno	20,00	23,40
1.2.1.5.1.8.2.	Dodatni broj za prijenos podataka - DATA	jednokratno	20,00	23,40
1.2.1.5.1.9.	Tim Partner			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Usluga Tim Partner omogućava formiranje korisničke grupe od BH Mobile pretplatničkih brojeva koji se vode pod različitim ID-ovima (šiframa korisnika) jednog ili više pravnih lica.</p> <p>b) Aktiviranje i korištenje usluge omogućeno je pod sljedećim uvjetima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimalno 5 priključaka po svakom ID-u koji se uvezuje u Tim Partner grupu, - minimalno 60 priključaka (ukupno pod svim ID-ovima) koji se uvezuju u Tim Partner grupu, - korisnički brojevi unutar jedne Tim Partner grupe ne mogu istovremeno pripadati drugoj Tim Partner grupi. <p>c) Pretplatnici zadržavaju postojeće popuste na iznos mjesečne naknade prema broju priključaka unutar istog ID-a.</p> <p>d) U Tim Partner grupu mogu se uvezati korisnici BH Mobile tarifnih paketa mini 15, midi 30, maxi 50, mega 100.</p> <p>e) Pretplatnici usluge Toptim ne mogu koristiti uslugu Tim Partner.</p> <p>f) Korisnici usluge Tim Partner dobijaju odvojene račune za svaki ID posebno.</p> <p>g) Primjena posebne tarife za pozive unutar Tim Partner grupe počinje od početka narednog obračunskog perioda nakon aktiviranja usluge.</p> <p>h) Tim Partner grupu čine svi pretplatnički brojevi unutar pojedinih ID-ova.</p> <p>i) Ukoliko broj priključaka, koji su registrovani na početku obračunskog perioda, unutar jednog ID-a koji je uvezan u Tim Partner grupu smanji ispod dozvoljenog broja obustavlja se primjena posebne tarife za pozive unutar Tim Partner grupe. U tom slučaju ostali članovi Tim Partner grupe nastavljaju korištenje usluge ukoliko i dalje postoji minimalan broj priključaka za formiranje Tim Partner grupe.</p> <p>j) Ukoliko se ukupan broj priključaka koji su registrovani na početku obračunskog perioda, uvezanih u jednu Tim Partner grupu, smanji ispod minimalnog broja usluga se deaktivira istovremeno za sve ID-ove koji čine tu grupu.</p>			
1.2.1.5.1.9.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.1.5.1.9.2.	Mjesečna naknada za korištenje usluge – po svakom pretplatničkom broju	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.1.9.3.	Pozivi unutar Tim Partner grupe	minut	0,08	0,09
1.2.1.5.2.	Dodatne usluge za prepaid korisnike telefonske usluge			
1.2.1.5.2.1.	Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Specifični uslovi usluge „Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke-redovna i vanredna kola“ dati su u prilogu 6.18. Cjenovnika.</p> <p>b) Uslugu mogu koristiti prepaid korisnici BH Mobile mreže,</p> <p>c) Slanje SMS poruke se naplaćuje neovisno o ishodu transakcije,</p> <p>d) Korisnik plaća naručene listiće prema cjenovniku Priređivača,</p> <p>e) Cijena slanja SMS poruke važi za poruke poslana iz mreže BH Telecoma.</p>			
1.2.1.5.2.1.1.	Slanje SMS poruke na kratki broj Priređivača nagradne igre	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.5.2.2.	SMS dopuna Ultra računa skrivenim kodom	po poruci	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.5.2.3.	Web dopuna Ultra računa skrivenim kodom (sa korisničkog Web portala www.bhmobile.ba)	po dopuni	besplatno	
1.2.1.5.2.4.	Nazovi me (061 11 83)	po poruci	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Korisnik slanje „Nazovi me“ zahtjeva može izvršiti ukoliko na svom računu nema više od 0,10 KM i može poslati najviše 3 zahtjeva u toku jednog kalendarskog mjeseca.			
1.2.1.5.2.5.	SOS kredit (ulazak u negativni saldo do iznosa – 2 KM)	transakcija	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu SOS kredit može koristiti samo aktivni korisnik govorne Ultra usluge BH Mobile mreže, koji Ultra uslugu koristi najmanje 1 godinu, koji nema aktiviran kreditni limit. b) Slanje SMS poruke, iz BH Mobile mreže, za aktiviranje SOS kredita na broj 061 11 077 je besplatno. c) Datum isteka vremena upotrebe kreditnog limita je 30 dana od dana realizacije zahtjeva. d) Prilikom izvršenja nadopune Ultra računa prvo će se pokriti iznos negativnog salda.			
1.2.1.5.3.	Dodatne usluge za postpaid i prepaid korisnike BH Mobile mreže			
1.2.1.5.3.1.	Naj broj			
	<u>Napomena:</u> a) Svi korisnici govorne usluge BH Mobile mreže, osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, imaju pravo na izbor do dva broja iz BH Mobile mreže, prema kojima se omogućene vrste saobraćaja (SMS i/ili pozivi) obračunavaju po povlaštenoj tarifi. b) Kao Naj broj ne može biti registrovan broj korisnika Happy usluge. c) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju za postpaid korisnike vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva. d) Povlaštena tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming). e) Cijene povlaštene tarife u Cjenovniku su iskazane za svaki tarifni paket/model pojedinačno u dijelu koji se odnosi na cijene saobraćaja za dati tarifni paket/model. f) Izbor Naj broja za postpaid korisnike prvi put je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca. Svaka dodatna promjena na zahtjev pretplatnika se naplaćuje. g) Prepaid korisnici mogu 10 puta izvršiti besplatnu izmjenu Naj broja (aktivacija, izmjena).			
1.2.1.5.3.1.1.	Promjena Naj broja za postpaid korisnike	jednokratno	4,55	5,32
1.2.1.5.3.1.2.	Promjena Naj broja za prepaid korisnike	jednokratno	1,70	1,99
1.2.1.5.3.2.	M-commerce usluge			
1.2.1.5.3.2.1.	mParking			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „mParking“ dati su u prilogu 6.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking.			
1.2.1.5.3.2.1.1.	Slanje SMS poruke na odgovarajući broj parking zone	po poruci	Cijena iz tačke 1.2.1.1.3.1.3. za postpaid, i 1.2.1.2.3.1.3. za prepaid tarifni model korisnika	
1.2.1.5.3.2.1.2.	Prijem potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.2.1.3.	Slanje SMS poruke sa upitom o preostalom vremenu plaćenog parkinga	po poruci	Cijena iz tačke 1.2.1.1.3.1.3. za postpaid, i 1.2.1.2.3.1.3. za prepaid tarifni model korisnika	
1.2.1.5.3.2.1.4.	Prijem informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.2.2.	Mobilno plaćanje računa			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „Mobilno plaćanje račune“ dati su u prilogu 6.34. Cjenovnika. b) Troškove provizije po novčanoj transakciji, iniciranoj korištenjem usluge, snosi BH Telecom.			
1.2.1.5.3.2.2.1.	Slanje SMS poruka na servisni broj 061 11770 iz mreže BH Telecoma	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.2.2.2.	Prijem SMS obavijesti tokom realizacije i korištenja usluge	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.3.	Ko je zvao			
1.2.1.5.3.3.1.	Aktiviranje usluge	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.5.3.3.2.	Korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.3.3.3.	Isporučene SMS poruke sa informacijom o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.4.	Govorna pošta – Vbox			
	<u>Napomene:</u> a) Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća redovnu cijenu poziva unutar BH Mobile mreže, prema korištenom tarifnom modelu. b) Navedene cijene važe za korištenje usluge unutar BH Mobile mreže. Korištenje usluge u roamingu (prijem MMS poruke, preslušavanje primljenih govornih poruka, preusmjerenje poziva na VBox sistem) naplaćuje se po cijenama koje važe za roaming saobraćaj.			
1.2.1.5.3.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.1.5.3.4.2.	Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)	minut	besplatno	
1.2.1.5.3.4.3.	Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)	minut	besplatno	
1.2.1.5.3.4.4.	Prijem govorne poruke putem MMS-a unutar BH Mobile mreže	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.4.5.	Prijem govorne poruke putem e-maila	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.4.6.	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.4.7.	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.4.8.	Prijem SMS obavijesti o ponovnoj dostupnosti korisnika	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.5.	Preusmjeravanje poziva			
1.2.1.5.3.5.1.	Preusmjereni poziv prema mrežama unutar BiH	minut	Cijena poziva prema korištenom tarifnom modelu	
	<u>Napomene:</u> a) Poziv je moguće preusmjeriti samo na broj iz mreža unutar BiH b) U slučaju korištenja usluge u roamingu, i to za opcije uslovnog preusmjerenja poziva, moguće je uspostavljanje međunarodnih poziva koji će se tarifirati u skladu sa Cjenovnikom.			
1.2.1.5.3.6.	Poziv na račun pretplatnika - pay4me			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „pay4me“ dati su u Prilogu 6.8. Cjenovnika b) Postpaid korisnici mogu besplatno na zahtjev zabraniti uslugu pay4me			
1.2.1.5.3.6.1.	Uspostava <i>pay4me</i> poziva u BH Mobile mreži (cijena za prepaid korisnika)	minut	besplatno	
1.2.1.5.3.6.2.	Prihvaćeni <i>pay4me</i> poziv u BH Mobile mreži (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	
1.2.1.5.3.6.3.	Uspostava <i>pay4me</i> poziva u roamingu (cijena za prepaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi	
1.2.1.5.3.6.4.	Prihvaćeni <i>pay4me</i> poziv u roamingu (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi + cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	
1.2.1.5.3.7.	Twin kartica			
	<u>Napomene:</u> a) Twin kartica omogućuje korištenje dvije SIM kartice pod istim korisničkim brojem (MSISDN). b) Aktivacija usluge uključuje izdavanje dodatne SIM kartice na postojeći postpaid ili prepaid korisnički broj. Ostvareni saobraćaj obračunava se jedinstveno za obje SIM kartice. c) Usluga „Twin kartica“ se ne može koristiti u kombinaciji sa uslugom Dual IMSI.			
1.2.1.5.3.7.1.	Izdavanje Twin kartice	jednokratno	4,27	5,00
	Naknada:			
1.2.1.5.3.7.2.	a) Za pretplatnike mNet mFlat paketa b) Za ostale korisnike	mjesečno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
1.2.1.5.3.8.	Mobilni mailbox – mMail			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.5.3.8.1.	Naknada Uključen mailbox kapaciteta 5MB	mjesečno	besplatno	
1.2.1.5.3.8.2.	Zakup dodatnih 5MB prostora (do maksimalno 20MB)	jednokratno	2,99	3,50
1.2.1.5.3.8.3.	Isporuka obavijesti putem WAP push ili SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.5.3.8.4.	Korištenje putem portala za mobilne usluge BH Telecoma, iz BH Mobile mreže		Cijena prema korištenom tarifnom paketu za prijenos podataka	
	<u>Napomena:</u> Ostvareni paketski saobraćaj u roamingu naplaćuje se po cijeni roaming saobraćaja.			
1.2.1.5.3.9.	WLAN pristup Internet mreži - O-zone			
1.2.1.5.3.9.1.	Naplata po količini prenesenih podataka	1 MB	0,03	0,04
1.2.1.5.3.9.2.	Naplata po vremenu korištenja	15 minuta	0,25	0,29
	<u>Napomena:</u> Pretpлатnicima TopInternet paketa omogućeno je besplatno korištenje WLAN pristupa Internetu.			
1.2.1.5.3.10.	Video streaming			
	<u>Napomene:</u> a) Usluge video streaminga uključuju praćenje programa određenih TV kanala i prijenos slike uživo sa kamera postavljenih na određenim lokacijama. Izbor dostupnih TV kanala i kamera može se mijenjati. b) Pregled slike sa kamera omogućen je putem portala za mobilne usluge BH Telecoma c) Paketski prijenos podataka ostvaren u BH Mobile mreži tokom pregleda video sadržaja se ne naplaćuje. d) Prilikom korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje paketski prijenos podataka po važećim cijenama za roaming saobraćaj. e) Pregled slike sa Live kamera putem video poziva (Circuit Switch) nije omogućen u roamingu.			
1.2.1.5.3.10.1.	mobile TV	minut	0,1026	0,12
1.2.1.5.3.10.2.	Live kamere	minut	0,1709	0,20
1.2.1.5.3.11.	Usluga mTon			
1.2.1.5.3.11.1.	Lični pozivni ton – mTON			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „mTON“ dati su u prilogu 6.25. Cjenovnika. b) Prilikom narudžbe ili mijenjanja postavki mTon usluge ostvareni podatkovni saobraćaj pristupanjem portalu za mobilne usluge BH Telecoma, SMS poruke i pozivi prema 061 11 34 u BH Mobile mreži su besplatni.			
1.2.1.5.3.11.1.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	0,9	1,05
1.2.1.5.3.11.1.2.	Kupovina mTON melodije	jednokratno	1,2	1,40
1.2.1.5.3.11.1.3.	Obnova mTON melodije	jednokratno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u> Cijena iz tačke 1.2.1.5.3.11.1.3. se primjenjuje u slučaju da je korisnik ponovo kupio melodiju prije isteka trajanja iste.			
1.2.1.5.3.11.1.4.	Poklon mTON melodije	jednokratno	1,20	1,40
1.2.1.5.3.11.1.5.	Slanje poruke „Preporučij prijatelju“	jednokratno	besplatno	besplatno
1.2.1.5.3.11.1.6.	Promotivni sadržaj	po sadržaju	besplatno	besplatno
1.2.1.5.3.11.2.	Korporativni mTON			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga korporativni mTON je omogućena samo za pravna lica. b) Mjesečna naknada se naplaćuje u cjelosti, neovisno o datumu aktivacije u toku mjeseca. c) Specifični uslovi usluge Korporativni mTON dati su u prilogu 6.37. Cjenovnika			
1.2.1.5.3.11.2.1.	Naknada za korištenje usluge	Mjesečno / po priključku	0,855	1,00
1.2.1.5.3.12.	Usluga lociranja korisnika BH Mobile mreže – mTu sam			
1.2.1.5.3.12.1.	Dostava informacije o lokaciji neovisno od načina isporuke	po isporuci	0,07	0,08
1.2.1.5.3.12.2.	Slanje lokacije neovisno od kanala isporuke	po isporuci	0,07	0,08
	<u>Napomene:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) SMS poruke kojima se šalje zahtjev za lociranjem, kao i saglasnost za lociranje se ne naplaćuju. b) Prilikom korištenja usluge mTu sam putem portala za mobilne usluge BH Telecoma, korisniku se naplaćuje ostvareni podatkovni saobraćaj prema korištenom tarifnom modelu. Ukoliko korisnik vrši lociranje iz roaminga, osim cijene usluge lociranja korisnik plaća i ostvareni saobraćaj, po cijenama koje važe za roaming saobraćaj. c) Zavisno od kanala pristupa, korisniku se vrši tarifiranje po roaming tarifama na koje se dodaje naplata samog servisa lociranja ili slanja lokacije.			
1.2.1.5.3.13.	Usluga praćenja sportskih sadržaja – mLive sport			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga omogućava korisnicima neograničen pristup sadržajima u okviru mLive sport linka na portalu za mobilne usluge BH Telecoma, u trajanju od mjesec dana od aktivacije usluge. Prilikom pregleda sadržaja u BH Mobile mreži korisniku se ne naplaćuje ostvareni saobraćaj. b) Mjesečna naknada za korištenje usluge naplaćuje se u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge. Nakon isteka mjesec dana, ukoliko korisnik nije odjavio uslugu, mjesečna naknada se naplaćuje automatski za naredni mjesec. c) Ukoliko prepaid korisnik nema dovoljno sredstava na računu u trenutku naplate mjesečne naknade, sistem će 30 dana pokušavati izvršiti naplatu, a za to vrijeme korisnik neće biti u mogućnosti koristiti uslugu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na računu, usluga će biti isključena. d) Uslov da bi korisnik mogao pregledati mLive sport sadržaj je je aktivirana usluga prijenosa podataka. e) Za kvalitet i tačnost informacija odgovara dobavljač sadržaja.			
1.2.1.5.3.13.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	2,60	3,04
1.2.1.5.3.14.	Preuzimanje sadržaja – HIT zona			
	<u>Napomene:</u> a) Prilikom preuzimanja sadržaja unutar BH Mobile mreže, ostvareni saobraćaj se ne naplaćuje. b) Pregled HIT zone na portalu za mobilne usluge BH Telecoma iz BH Mobile mreže se ne naplaćuje. c) Za sadržaje koji se naručuju putem SMS-a u navedene cijene uključeno je slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže. d) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj.			
1.2.1.5.3.14.1.	Logo crno-bijeli	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.5.3.14.2.	Razglednice – crno-bijele	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.5.3.14.3.	Slike i animacije u boji: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,54 2,14	1,80 2,50
1.2.1.5.3.14.4.	Monofone melodije	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.5.3.14.5.	Polifone melodije: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,54 2,14	1,80 2,50
1.2.1.5.3.14.6.	Realtone melodije: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,71 2,56	2,00 3,00
1.2.1.5.3.14.7.	Teme: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,71 2,56	2,00 3,00
1.2.1.5.3.14.8.	Java igre i aplikacije: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3	po sadržaju	2,99 3,93 4,87	3,50 4,60 5,70
1.2.1.5.3.14.9.	Preuzimanje muzičkih sadržaja – mMusic			
1.2.1.5.3.14.9.1.	Preuzimanje muzičkih zapisa: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4	po sadržaju	0,85 1,30 1,70 2,60	0,99 1,52 1,99 3,04
1.2.1.5.3.14.10.	Preuzimanje i streaming video sadržaja – hit Video			
1.2.1.5.3.14.10.1	Streaming sadržaja: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3	minut	0,034 0,051 0,085	0,04 0,06 0,10

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Klasa 4 e) Klasa 5		0,170 0,256	0,20 0,30
1.2.1.5.3.14.10.2	Download sadržaja: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4 e) Klasa 5	po sadržaju	0,427 0,855 1,71 2,56 4,27	0,50 1,00 2,00 3,00 5,00
1.2.1.5.3.14.11.	Prijem promotivnog sadržaja unutar BH Mobile mreže	po sadržaju	besplatno	
1.2.1.5.3.15.	SMS dodatne usluge			
	<u>Napomene:</u> a) Prijem SMS poruka se ne naplaćuje. b) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj i slanje SMS poruke narudžbe c) Usluge se koriste na način da korisnik pošalje SMS poruku sa određenom ključnom riječju na servisni broj usluge, te kao povratnu SMS poruku/poruke dobije odgovor na svoj zahtjev. Detaljnije informacije o SMS dodatnim uslugama, odnosno načinu korištenja i formatima ključnih riječi dostupne su na www.bhtelecom.ba			
1.2.1.5.3.15.1.	SMS info (061 1111)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.5.3.15.2.	SMS Imenik (061 1182)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.5.3.15.3.	SMS Otkrij (061 1125)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.5.3.15.4.	SMS registracija auta (061 11201)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.5.3.15.5.	sms2mail (061 1103)	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.5.3.15.6.	SMS kviz Društvo znanja (061 1198)	po poruci	0,40	0,47
1.2.1.5.3.16.	Web SMS			
1.2.1.5.3.16.1.	Slanje SMS poruka sa Web portala BH Mobile prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
	<u>Napomene:</u> a) Svim postpaid i prepaid korisnicima omogućeno je slanje 3 besplatne SMS poruke dnevno prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH. Neiskorištene besplatne poruke ne mogu se prenositi na slijedeći dan. b) Slanje Web SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx) nije omogućeno.			
1.2.1.5.3.17.	MMS zona			
1.2.1.5.3.17.1.	mBlog Slanje mBlog zapisa putem MMS poruke na servisni broj 061 1128 (iz BH Mobile mreže)	po poruci	0,085	0,10
1.2.1.5.3.17.2.	mChat Korištenje mChat usluge a) Slanjem SMS poruke na broj 061 1121 b) Slanjem SMS poruke sa web portala c) Slanjem MMS poruke na broj 061 1121	po poruci	0,05 0,05 po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. za postpaid, odnosno 1.2.1.2.3.1.4. za prepaid korisnike	0,06 0,06 po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. za postpaid, odnosno 1.2.1.2.3.1.4. za prepaid korisnike
1.2.1.6.	Administrativne i ostale usluge			
1.2.1.6.1.	Administrativne usluge za postpaid korisnike			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.6.1.1.	Promjena tarifnog paketa	jednokratno		
	a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti		besplatno	besplatno
	b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti		5,00	5,85
	c) sa postpaida u prepaid korisnika d) sa postpaid govornog paketa na Student PLUS paket		5,00 besplatno	5,85 besplatno
	<u>Napomene:</u>			
	a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku.			
	b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan početkom narednog obračunskog perioda osim ako to Cjenovnikom nije drugačije definisano za odabrani tarifni paket.			
	c) Promjene tarifnog paketa iz postpaida u prepaid bit će izvršena pod uslovom da je korisnik podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja. Izabrani tarifni model će biti aktivan sa danom izvršene izmjene. Korisniku se danom izmjene aktivira osnovni Ultra tarifni paket.			
1.2.1.6.1.2.	Promjena adrese	svaka promjena	besplatno	
1.2.1.6.1.3.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.2.1.6.1.4.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno, po priključku	besplatno	
1.2.1.6.1.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	jednokratno	besplatno	
1.2.1.6.1.6.	Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
1.2.1.6.1.7.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27	5,00
1.2.1.6.1.8.	Privremeno isključenje priključka	jednokratno	besplatno	
	a) na zahtjev pretplatnika			
	b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice			
	c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca.			
	b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika ne naplaćuje se mjesečna naknada.			
	c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada.			
1.2.1.6.1.9.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka:	jednokratno		
	a) na zahtjev pretplatnika		8,63	10,10
	b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice		besplatno	besplatno
	c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe		8,63 8,63	10,10 10,10
	<u>Napomena:</u>			
	Usluga se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.			
1.2.1.6.1.10.	Izdavanje detaljnog izvještaja			
1.2.1.6.1.10.1.	Izdavanje detaljnog izvještaja za međunarodni saobraćaj	po izvještaju	besplatno	
	a) Mjesečno dostavljanje izvještaja poštom			
	b) Štampani izvještaja na pojedinačni zahtjev c) Mjesečno dostavljanje izvještaja e-mailom			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.6.1.10.2.	Izdavanje detaljnog izvještaja za domaći i međunarodni saobraćaj a) Mjesečno dostavljanje izvještaja poštom b) Štampani izvještaj na pojedinačni zahtjev c) Mjesečno dostavljanje izvještaja e-mailom	po izvještaju	besplatno	
1.2.1.6.2.	Administrativne usluge za prepaid korisnike			
1.2.1.6.2.1.	Prelazak prepaid korisnika u postpaid pretplatnika BH Mobile mreže	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomene:</u> a) Uslov: Aktivna prepaid SIM kartica. b) Neiskorištena uplata s Ultra računa korisničkog broja, koji prelazi na jedan od postpaid paketa u BH Mobile mreži, prenosi se na postpaid račun i prikazuje se kao prenaplata.			
1.2.1.6.2.2.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27	5,00
1.2.1.6.2.3.	Promjena prepaid tarifnog modela: a) Sa Ultra, Ultra Piši, Ultra Priča, Ultra Fun na jedan od slijedećih modela: Ultra Piši, Ultra Priča, Ultra Fun, Ultra b) Sa Ultra, Ultra Piši, Ultra Priča, Ultra Fun na Ultra Smart	jednokratno	2,56 0,10	3,00 0,12
	<u>Napomene:</u> a) Prve tri promjene tarifnih modela sa Ultra, Ultra Piši, Ultra Priča, Ultra Fun na jedan od slijedećih modela: Ultra Piši, Ultra Priča, Ultra Fun, Ultra su besplatne. b) Svaka promjena kojom korisnik prelazi na Ultra Smart, osim ako već ne koristi Ultra Smart tarifni model se naplaćuje. c) Promjenom tarifnog modela na Ultra Smart tarifni plan ne uvećava se broj iskorištenih besplatnih promjena. d) Ultra Smart tarifni plan moguće je aktivirati isključivo putem SMS poruke sadržaja „prijava“ poslate na broj 061 11082. e) Ultra Smart tarifni plan se deaktivira slanjem SMS poruke sadržaja „odjava“ na broj 061 11082. f) Odjavom tarifnog plana Ultra Smart, korisnik se vraća na Ultra osnovni tarifni model.			
1.2.1.6.2.4.	Reaktivacija Ultra korisničkog broja	jednokratno	besplatno	
1.2.2.	Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja			
1.2.2.1.	Student PLUS usluga			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Usluga je namijenjena isključivo studentima koji studiraju u BiH.</p> <p>b) Pretplatnici, strani državljani, nisu u obavezi uplatiti depozit za korištenje paketa usluge.</p> <p>c) Usluga podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade (tačka 1.2.2.1.1. Cjenovnika) i administrativnih usluga (tačka 1.2.2.1.4. Cjenovnika).</p> <p>d) Vrijeme upotrebe Ultra kredita pretplatnika Student PLUS usluge, neovisno o iznosu kojim je izvršeno punjenje u toku mjeseca, se obnavlja početkom svakog obračunskog perioda, postavljanjem datuma isteka kredita na 45 dana od datuma automatske nadopune.</p> <p>e) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 10 sekundi.</p> <p>f) Jedinica mjere korištenja mobilnog internet saobraćaja iz BH Mobile mreže je 1 kB.</p> <p>g) Student PLUS uključuje slijedeće usluge aktivirane na korištenom ULTRA pretplatničkom broju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Govorna usluga, - Roaming (CAMEL, Call-back prepaid), - Nacionalni roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - mMail kapaciteta mailboxa 20 MB (bez mogućnosti dokupa), - Usluga prijenosa podataka. <p>h) Korisnik na zahtjev može isključiti uslugu Nacionalni roaming.</p> <p>i) Korisnik ne može isključiti MMS uslugu i uslugu paketskog prenosa podataka.</p> <p>j) Specifični uslovi usluge „Student PLUS“ dati su u prilogu 6.33. Cjenovnika.</p> <p>k) Specifični uslovi usluge „Promjena tarifnog paketa u toku trajanja obaveznog ugovornog odnosa“ dati su u okviru Specifičnih uslova „Asemblirana usluge“ prilogu 6.3 Cjenovnika.</p>			
1.2.2.1.1.	Naknada za korištenje usluge			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar Student PLUS usluge.</p> <p>b) Besplatan internet i besplatne minute za pozive prema Naj brojevima sadržane u paketu ne mogu se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge.</p> <p>c) Neiskorištene minute i mobilni internet koje su uključene u iznos mjesečne naknade pretplatnik ne može prenijeti u naredni obračunski period.</p> <p>d) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma za paket Student Plus 1 podrazumijeva korištenje prvih 250 MB saobraćaja u toku obračunskog perioda po maksimalno mogućoj pristupnoj brzini do 3,6 Mbit/s download, odnosno do 384 Kbit/s upload, nakon čega se maksimalna brzina protoka podataka ograničava na 64 Kbit/s.</p> <p>e) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma za paket Student Plus 2 podrazumijeva korištenje prvih 1 GB saobraćaja u toku obračunskog perioda po maksimalno mogućoj pristupnoj brzini do 7,2 Mbit/s download, odnosno do 384 Kbit/s upload, nakon čega se maksimalna brzina protoka podataka ograničava na 128 Kbit/s.</p> <p>f) Maksimalna moguća brzina protoka podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.</p>			
1.2.2.1.1.1.	<p>Student PLUS 1</p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11,70 KM Ultra kredita (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Ultra račun korisnika, - Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja, - Korištenje do 3 Naj broja, - 1000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva u skladu sa tačkom 1.2.2.1.2.4. Cjenovnika. 	mjesečno	10,00	11,7

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.2.1.1.2.	Student PLUS 2 U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - 23,40 KM Ultra kredita (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Ultra račun korisnika, - Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja - Korištenje do 5 Naj brojeva, - 3000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva u skladu sa tačkom 1.2.2.1.2.4. Cjenovnika. 	mjesečno	20,00	23,4
	<u>Napomene:</u> a) Naj broj je broj korisnika BH Mobile mreže, prema kom korisnici Student PLUS paketa povoljnije obavljaju pozive i SMS. b) Usluga Naj broj se ne može koristiti iz roaminga. c) Kao Naj broj ne može biti registrovan broj korisnika Happy usluga BH Telecoma			
1.2.2.1.2.	Saobraćaj			
	<u>Napomene:</u> a) Za usluge i saobraćaj, čije cijene nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene kao za osnovni Ultra tarifni plan. b) Prikazane cijene primjenjuju se za saobraćaj iz BH Mobile mreže.			
1.2.2.1.2.1.	Govorni i video pozivi prema mobilnim mrežama u BiH: a) Student PLUS 1 b) Student PLUS 2	minut	0,20 0,18	0,23 0,21
1.2.2.1.2.2.	Govorni i video pozivi prema fiksnim mrežama u BiH: a) Student PLUS 1 b) Student PLUS 2	minut	0,12 0,07	0,14 0,08
1.2.2.1.2.3.	Govorni i video pozivi prema Naj brojevima	minut	besplatno	
1.2.2.1.2.4.	Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima	po pozivu	0,06	0,07
	<u>Napomena:</u> Po iskorištenju besplatnih minuta iz paketa, pozivi prema Naj brojevima se tarifiraju kao pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.			
1.2.2.1.2.5.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH d) Prema Naj brojevima	po poruci	0,06 0,06 0,14 0,03	0,07 0,07 0,16 0,04
1.2.2.1.3.	Dodatne prepaid usluge			
	<u>Napomene:</u> a) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene u Cjenovniku Student PLUS usluge, primjenjuju se uslovi i cijene iz tačke 1.2.1.5.2. i 1.2.1.5.3. Cjenovnika za osnovni Ultra tarifni plan s izuzetkom usluga zakupa dodatnog mMail prostora i SOS kredita, koje nisu omogućene. b) Pretplatnici usluge mogu vršiti prenos svog Ultra kredita u skladu sa tačkom 9.11.1. Cjenovnika.			
1.2.2.1.3.1.	Dokup mobilnog internet saobraćaja			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomene:</u> a) Aktivacijom dodatnog paketa pretplatnik vrši dokup određene količine saobraćaja koju može iskoristiti za pristup mobilnom internetu u BH Mobile mreži po maksimalnim omogućenim propusnim brzinama u skladu sa karakteristikama dokupljenog paketa. b) Pretplatnik može aktivirati paket najviše jednom dnevno. c) Aktivacijom dodatnog paketa pretplatnik više nije u mogućnosti iskoristiti eventualno preostalu količinu saobraćaja iz ranije korištenog paketa, kao i saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu. d) Po iskorštenju saobraćaja iz dodatnog paketa, Pretplatniku se maksimalna brzina protoka podataka snižava u skladu sa karakteristikama posljednjeg dokupljenog paketa. e) Početkom novog obračunskog perioda, eventualno preostala količina saobraćaja iz dokupljenog paketa, ili količina iz mjesečne naknade Pretplatniku više nije na raspolaganju, već se ista obnavlja u skladu sa karakteristikama korištenog Student PLUS paketa. f) Dokup se vrši slanjem SMS poruke na broj 061 11 19, čiji je sadržaj: - „50“ za dokup paketa Paket 50, - „250“ za dokup paketa Paket 250, - „1000“ za dokup paketa Paket 1 GB. g) Cijena poruke za dokup je besplatna iz BH Mobile mreže			
1.2.2.1.3.1.1.	Paket 50	po aktivaciji	2,50	2,93
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 50 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.2.1.3.1.2.	Paket 250	po aktivaciji	6,00	7,02
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 250 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.2.1.3.1.3.	Paket 1 GB	po aktivaciji	12,00	14,04
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 1 GB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 7,2 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 128 Kbit/s.			
1.2.2.1.3.2.	Promjena/aktivacija Naj broja	jednokratno	1,70	1,99
	<u>Napomena:</u> Prvih 10 aktivacija/promjena Naj broja je besplatno.			
1.2.2.1.4.	Administrativne (postpaid) usluge			
1.2.2.1.4.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
1.2.2.1.4.2.	Promjena adrese pretplatnika	svaka promjena	besplatno	
1.2.2.1.4.3.	Zamjena SIM kartice na zahtjev pretplatnika	jednokratno	4,27	5,00
1.2.2.1.4.4.	Izdavanje Twin kartice	jednokratno	4,27	5,00
	<u>Napomena:</u> Prvo izdavanje Twin kartice je besplatno.			
1.2.2.1.4.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) zbog krađe ili gubitka SIM kartice b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	jednokratno	besplatno 8,63 8,63	besplatno 10,10 10,10
	<u>Napomena:</u> a) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada. b) Ponovno uključenje pretplatničkog broja isključenog zbog gubitka ili krađe SIM kartice se ne naplaćuje, i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.			
1.2.2.1.4.6.	Prelazak na prepaid	jednokratno	besplatno	
1.2.2.1.4.7.	Promjena tarifnog paketa a) Sa Student PLUS 1 na Student PLUS 2 b) Sa Student PLUS 2 na Student PLUS 1	jednokratno	besplatno besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Sa Student PLUS paketa na postpaid paket govorne usluge d) Sa Student PLUS paketa na mControl paket		besplatno besplatno	
1.2.2.2.	mControl			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade (tačka 1.2.2.2.2. Cjenovnika) i administrativnih usluga (tačka 1.2.2.2.5. Cjenovnika). b) Specifični uslovi usluge „mControl“ dati su u prilogu 6.38. Cjenovnika. c) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60+1 sekunda.			
1.2.2.2.1.	Zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	0,85	0,99
1.2.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge			
	mControl 10 U mjesečnu naknadu uključeno: - 8 KM (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Bonus račun korisnika, - Korištenje 1 Naj broja, - 30 besplatnih minuta za pozive prema Naj broju - 30 besplatnih SMS poruka za slanje prema Naj broju	mjesečno	10,00	11,70
	mControl 20 U mjesečnu naknadu uključeno: - 15 KM (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Bonus račun korisnika, - Korištenje 2 Naj broja, - 100 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima - 100 besplatnih SMS poruka za slanje prema Naj brojevima	mjesečno	20,00	23,40
	mControl 40 U mjesečnu naknadu uključeno: - 30 KM (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Bonus račun korisnika, - Korištenje 3 Naj broja, - 200 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima - 200 besplatnih SMS poruka za slanje prema Naj brojevima	mjesečno	40,00	46,80
1.2.2.2.3.	Saobraćaj			
	<u>Napomene:</u> a) Za usluge i saobraćaj, čije cijene nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene kao za osnovni Ultra tarifni model. b) Prikazane cijene primjenjuju se za saobraćaj iz BH Mobile mreže.			
1.2.2.2.3.1.	Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH	minut	0,19	0,22
1.2.2.2.3.2.	Pozivi prema Naj brojevima	minut	0,08	0,09
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnicima usluge mControl omogućen je izbor telefonskih brojeva iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj brojevi) prema kojim se pozivi i slanje SMS poruka naplaćuju po cijeni sa popustom. b) Po cijeni iz nomenklature 1.2.2.2.3.2. tarifiraju se pozivi prema Naj brojevima nakon što korisnik iskoristi besplatne minute dodijeljene u sklopu mjesečne naknade.			
	Pozivi prema destinacijama izvan BiH			
1.2.2.2.3.3.	a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija, Crna Gora i Slovenija b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvan europske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS	minut	0,60 1,31 1,72 3,50 10,00	0,70 1,53 2,01 4,10 11,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)			
	<u>Napomena:</u> Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.2.2.3.4.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH d) Prema Naj brojevima	po poruci	0,085 0,085 0,14 0,0425	0,10 0,10 0,16 0,05
	<u>Napomena:</u> Po cijeni iz nomenklature 1.2.2.2.3.4. (stavka d) tarifiraju se SMS poruke prema Naj brojevima nakon što korisnik iskoristi besplatne poruke dodijeljene u sklopu mjesečne naknade.			
1.2.2.2.3.5.	Mobilni internet saobraćaj (upload/download)	1 MB	0,10	0,12
	<u>Napomena:</u> Korišteni saobraćaj mjeri se u kB, a zaokružuje na 0,01 KM.			
1.2.2.2.3.6.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)			
	<u>Napomena:</u> Za korištenje usluga u roamingu primjenjuju se uslovi i cijene definisani: - napomenom nomenklaturnog broja 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika - nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.3.2.1.1. Call-back prepaid roaming - nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.3.2.1.2. Camel prepaid roaming - nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.3.2.5. Paketski prijenos podataka (mobilni Internet) u roamingu - i nomenklaturnim brojem 1.2.1.4. Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama.			
1.2.2.2.4.	Dodatne usluge			
	<u>Napomene:</u> a) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene u Cjenovniku usluge mControl primjenjuju se uslovi i cijene za prepaid uslugu iz nomenklatura 1.2.1.5.2. i 1.2.1.5.3. Cjenovnika s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena. b) Pretplatnici usluge mControl mogu vršiti prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj u skladu sa tačkom 9.11.1. Cjenovnika samo u slučaju prethodno izvršene nadopune prepaid korisničkog računa.			
1.2.2.2.4.1.	Dokup mobilnog Internet saobraćaja			
	<u>Napomene:</u> a) Nakon što pretplatnik iskoristi količinu podataka uključenu u dokupljeni Internet paket, prekoračeni podatkovni saobraćaj se naplaćuje po cijenama i obračunskoj jedinici iz nomenklature 1.2.2.2.3.5. b) Dokup se vrši slanjem SMS poruke na broj 061 11 23 za izabranu opciju dokupa, upisivanjem ključne riječi u sadržaj SMS-a: „50“ za dokup paketa Internet 50 MB, „250“ za dokup paketa Internet 250 MB, „450“ za dokup paketa Internet 450 MB. c) Cijena SMS poruke za dokup je besplatna iz BH Mobile mreže. d) Mobilni internet saobraćaj ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu za korištenje dokupljenog Internet paketa i naplaćuje se po uslovima za roaming utvrđenim Cjenovnikom u nomenklaturi 1.2.2.2.3.6.			
1.2.2.2.4.1.1.	Internet 50 MB Uključuje: - 50 MB mobilnog Internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže u trajanju od 5 dana.	po aktivaciji	2,65	3,00
1.2.2.2.4.1.2.	Internet 250 MB Uključuje: - 250 MB mobilnog Internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže u trajanju od 15 dana.	po aktivaciji	6,41	7,50
1.2.2.2.4.1.3.	Internet 450 MB Uključuje: - 450 MB mobilnog Internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže u trajanju od 30 dana.	po aktivaciji	9,40	11,00
1.2.2.2.4.2.	Aktivacija/ Promjena Naj broja	jednokratno	1,70	1,99

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Maksimalan broj Naj brojeva koji pretplatnik može aktivirati definisan je ponudom odabranog paketa. b) Prve aktivacije i 3 (tri) promjene Naj broja su besplatne.			
1.2.2.2.5.	Administrativne usluge			
	<u>Napomena:</u> Za sve administrativne usluge koje nisu navedene u Cjenovniku usluge mControl primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 1.2.1.6.1. Administrativne usluge za postpaid korisnike.			
1.2.2.2.5.1.	Promjena paketa a) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti b) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti c) Sa „mControl“ na postpaid pakete d) Sa „mControl“ na „Student Plus“ e) Sa „mControl“ na prepaid uslugu f) Sa „mControl“ na postpaid pakete za prijenos podataka	jednokratno	5,00 besplatno 5,00 5,00 5,00 5,00	5,85 besplatno 5,85 5,85 5,85 5,85

2. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.	Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže			
2.1.1.	Dial-up pristup Internetu			
2.1.1.1.	Naknada			
2.1.1.1.1.	Paket "L.Internet" uključuje: <ul style="list-style-type: none"> - 1 korisnički račun, - 2 e-mail adrese kapaciteta 300 MB, - neograničeno korištenje 	mjesečno	4,30	5,03
	<u>Napomena:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Pretplatnici paketa „L.Internet“ imaju mogućnost korištenja Interneta bez tarifiranja IP saobraćaja, s tim da se tarifira samo saobraćaj ostvaren za pristup Internet mreži preko PSTN/ISDN mreže, nomenklaturni broj: 1.1.1.4.1.15. b) Pretplatnici paketa „L.Internet“ imaju mogućnost korištenja kroz ISDN mrežu putem oba B kanala, bez tarifiranja IP saobraćaja c) Pretplatnici paketa „L.Internet“ imaju mogućnost zakupa dodatnih usluga definisanih važećim Cjenovnikom. 			
2.1.2.	Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije			
	<ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 128/64 kbps - 1 e-mail box kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - 1 GB u paket uključenog download saobraćaja - neograničen upload - tarifiranje dodatnog saobraćaja u skladu s Cjenovnikom - mogućnost izbora dodatnih usluga 			
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Usluga Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije dostupna je samo pretplatnicima kojima se fiksna telefonska usluga realizira putem WLL tehnologije. b) U slučaju tehničke nemogućnosti za pružanje maksimalne brzine pristupa Internetu putem WLL tehnologije, BH Telecom će isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. 			
2.1.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno	10,00	11,70
2.1.2.2.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
2.1.2.3.	Dodatni saobraćaj	1 MB	0,01	0,012
2.1.3.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom			
	<u>Napomena:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Usluga "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" omogućava 24 - satnu vezu na Internet, zagarantovanog/dijeljenog propusnog opsega od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. b) U cijenu mjesečne pretplate uključeno je korištenje modema (na obje strane) i prijenosni put od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. c) Za svaki paket ove usluge ("Business", "Business Pro" i "Eduka") dodjeljuje se po 1 e - mail adresa kapaciteta 60 MB, uključena u cijenu mjesečne pretplate. d) U okviru Business, Business Pro i Eduka paketa uključen je BIZ hosting paket (baziran na LinOS platformi) slijedećih karakteristika: <ul style="list-style-type: none"> - 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) - 20 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - do 5 hostanih domena (npr.domena.com) - do 10 poddomena (npr.sub.domena.com) - do 5 com.ba poddomena (npr. domena.com.ba) - 5 alias na domenu - 5 MySQL baza - do 30 e-mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni). e) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih web hosting usluga definisanih važećim Cjenovnikom za Hosting usluge (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge). f) Pretplatnici paketa „Business“, „Business Pro“ i „Eduka“ imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. 			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>Usluga SmartHost je besplatna i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu.</p> <p>g) Pretplatnici usluge "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" imaju mogućnost prelaska na jedan od tarifnih modela xDSL-a bez plaćanja cijene pristupa za odabrani tarifni model.</p> <p>h) U skladu sa tehničkom mogućnošću BH Telecom će omogućiti pružanje paketa usluga „Business Pro“ i „Eduka“ i putem bežičnog širokopojasnog sistema BWA (Broadband Wireless Access) bilo da se ugovara korištenje na neodređeno vrijeme ili je u pitanju jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana) i iznajmljivanje na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana).</p> <p>i) Internet servis provideri (ISP) u BIH imaju mogućnost korištenja usluge Fiksnog pristupa Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom po cijenama i uslovima navedenim u ovom Cjenovniku, ali isključivo za brzine pristupa do 10 Mbps. Za brzinu pristupa od 10 Mbps i veće pristupne brzine, za ISP-ove se primjenjuju uslovi ponude veleprodajne usluge Globalnog pristupa Internetu BH Telecoma.</p> <p>j) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro " i " Eduka " imaju mogućnost popusta na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 9% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 15% <p>k) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.</p> <p>l) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro" ostvaruju popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 1 godine - 6% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine - 8% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 3 godine - 10% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 4 godine - 12% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 i preko 5 godina - 15%. 			
2.1.3.1.	Paket Business Pro - zagarantovan propusni opseg			
2.1.3.1.1.	Pristup za brzine: a) do 2 Mb/s (uključuje i 2 Mb/s) b) do 4 Mb/s (uključuje i 4 Mb/s) c) do 34 Mb/s d) 34 Mb/s i veće pristupne brzine	jednokratno	besplatno 500,00 1.000,00 2.500,00	besplatno 585,00 1.170,00 2.925,00
	<u>Napomena:</u> Cijena pristupa usluzi se naplaćuje jednokratno po priključku (lokaciji).			
2.1.3.1.2.	Pretplata za pristupne brzine: a) 1 Mb/s b) 2 Mb/s c) 4 Mb/s d) 34 Mb/s e) 155 Mb/s f) 200 Mbps	mjesečno	370,00 710,00 750,00 4.060,00 12.380,00 14.400,00	432,90 830,70 877,50 4.750,20 14.484,60 16.848,00
	<u>Napomena:</u> a) Pretplata na osnovu paketa IP adresa koje se izdaju u blokovima od po 16 u skladu sa RIPE propisima se ne naplaćuje. b) Maksimalna pristupna brzina putem BWA (Broadband Wireless Access) bežičnog širokopojasnog sistema je 54 Mb/s.			
2.1.3.2.	Paket Business - dijeljeni opseg (isključivo jedna IP adresa)			
2.1.3.2.1.	Pristup za brzine: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	jednokratno	200,00 200,00 200,00	234,00 234,00 234,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.3.2.2.	Pretplata za pristupnu brzinu - port V.35: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	mjesečno	175,00 290,00 385,00	204,75 339,30 450,45
	Pretplata za pristupnu brzinu - 1 Ethernet port: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	mjesečno	95,00 155,00 250,00	111,15 181,35 292,50
<u>Napomena:</u> Pretplatnici paketa "Business" međusobno dijele propusni opseg na IP nivou u omjeru 1:4, što podrazumijeva da će se maksimalno 4 pretplatnika natjecati za jedinstveni propusni opseg kapaciteta 128 kb/s, 256 kb/s i 512 kb/s na IP nivou.				
2.1.3.3.	Paket Eduka (isključivo za obrazovne institucije)			
	Pretplata za pristupnu brzinu: a) 512/512 kb/s b) 1024/1024 kb/s c) 2048/2048 kb/s d) 512/128 kb/s (*) e) 1024/256 kb/s (*) f) 2048/256 kb/s (*) g) 4096/512 kb/s (*) h) 10/10 Mb/s	mjesečno	91,00 157,00 294,00 15,00 27,00 40,00 75,00 1.205,00	106,47 183,69 343,98 17,55 31,59 46,80 87,75 1.409,85
<u>Napomena:</u> a) Paket "Eduka" je namijenjen isključivo za obrazovne institucije, i to: škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja. b) (*) Upotreba kapaciteta na fer osnovi, što podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 60% raspoloživih kapaciteta.				
2.1.3.4.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			
2.1.3.4.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	57,00 po fakturi	66,69 po fakturi
2.1.3.4.2.	Korištenje usluge:	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 30%	
<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 30% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.				
2.1.3.5.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
2.1.3.5.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	57,00 po fakturi	66,69 po fakturi
2.1.3.5.2.	Korištenje usluge:	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 20%	
<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.				
2.1.4.	xDSL pristup Internet mreži			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.4.1.	Pristup usluzi			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži, BH Telecom daje na korištenje xDSL modem. b) Pretplatnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom. c) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili MojaTV priključak. d) Pretplatnik koji odjednom podnosi zahtjev za kupovinu 10 ili više xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, kao i pretplatnik koji podnosi zahtjev za kupovinu novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 0,85 KM (bez PDV-a).			
2.1.4.1.1.	net 2G; netFlat5; netFlat10; netFlat15; a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	10,00 40,00	11,70 46,80
2.1.4.1.2.	netFlat25; netFlat50; netFlat Pro; netFlat Pro Silver; netFlat Pro Gold a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	20,00 50,00	23,40 58,50
2.1.4.1.3.	netFlat Biz	jednokratno	20,00	23,40
2.1.4.2.	Naknada			
2.1.4.2.1.	net 2G uključuje: - pristupna brzina do 2048/256 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - 2 GB download saobraćaja - neograničen upload	mjesečno	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
2.1.4.2.1.1.	Dodatni saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB	0,01	0,012
2.1.4.2.2.	netFlat 5 uključuje: - pristupna brzina do 5Mbps/384 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi	mjesečno	17,00	19,89
2.1.4.2.3.	netFlat 10 uključuje: - pristupna brzina do 10Mbps/512 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - G hosting	mjesečno	25,00	29,25
2.1.4.2.4.	netFlat 15 uključuje: - pristupna brzina do 15Mbps/1Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting	mjesečno	37,00	43,29

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.4.2.5.	netFlat 25 uključuje: - pristupna brzina do 25/1 Mbps - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting	mjesečno	60,00	70,20
2.1.4.2.6.	netFlat 50 uključuje: - pristupna brzina do 50/2Mbps - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting	mjesečno	80,00	93,60
2.1.4.2.7.	netFlat Pro uključuje: - pristupna brzina do 2048/512 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	60,00	70,20
2.1.4.2.8.	netFlat Pro Silver: a) pristupna brzina do 4/1 Mbps b) pristupna brzina do 6/2 Mbps c) pristupna brzina do 8/3 Mbps d) pristupna brzina do 10/4 Mbps netFlat Pro Silver uključuje: - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	90,00 120,00 154,00 168,00	105,30 140,40 180,18 196,56
2.1.4.2.9.	netFlat Pro Gold: a) pristupna brzina do 12/6 Mbps b) pristupna brzina do 14/7 Mbps c) pristupna brzina do 16/8 Mbps d) pristupna brzina do 18/9 Mbps e) pristupna brzina do 20/10 Mbps f) pristupna brzina do 30/10 Mbps g) pristupna brzina do 40/10 Mbps h) pristupna brzina do 50/10 Mbps netFlat Pro Gold uključuje: - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	198,00 210,00 240,00 270,00 330,00 440,00 500,00 600,00	231,66 245,70 280,80 315,90 386,10 514,80 585,00 702,00
2.1.4.2.10.	netFlat Biz uključuje: - pristupna brzina do 4/1 Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa - BIZ hosting - WiFi modem (4-Port Ethernet modem konfigurisan	mjesečno	45,00	52,65

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM		
	u router mode-u)					
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati.</p> <p>b) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta.</p> <p>c) xDSL paketima koji ne uključuju stalnu javnu IP adresu za Internet pristup, bit će dodijeljena dinamička IP adresa i bit će im omogućena samo jedna istovremena konekcija po pretplatničkom paketu.</p> <p>d) Pretplatnici xDSL paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih usluga definisanih važećim Cjenovnikom.</p> <p>e) Korištenje jednog paketa netFlat Biz, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost, omogućeno je samo pretplatnicima kategorije „pravno lice“, koji na istoj lokaciji, koriste jednu od sljedećih kombinacija usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimalno dva priključka fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak), i to u osnovne tarifne pakete BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika ili - ISDN PRA priključak, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika ili - priključak za uslugu pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka (Protokoli x.25, x.28, xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN - nomenklatura 5.1 Cjenovnika) i jedan priključak fiksne telefonske usluge, (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika), ili - priključak za uslugu Fiksni pristup Internet mreži zagaranovanim/dijeljenim opsegom i jedan priključak fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika). <p>f) U slučaju prestanka korištenja usluga koje su uslov za korištenje netFlat Biz paketa, BH Telecom će izvršiti promjenu netFlat Biz paketa u paket netFlat Pro.</p> <p>g) Pretplatnici paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna, aktivira se na zahtjev pretplatnika i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu.</p> <p>h) Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za sve xDSL tarifne pakete, osim paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver, net Flat Pro Gold i netFlat Biz imaju slijedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitis), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.</p> <p>i) U slučaju da pretplatnici netFlat paketa koriste telefonski priključak, i to isključivo osnovni tarifni paket Phone ili BizPhone, ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone (iz nomenklature 1.1. Cjenovnika), ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade za netFlat paketa, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20% popusta u slučaju korištenja netFlat 10 paketa - 25% popusta u slučaju korištenja netFlat 15, netFlat 25 i netFlat 50 paketa. <p>j) Popust iz stavke i) se primjenjuje na mjesečne naknade za sve netFlat pakete koje koristi pretplatnik, a za koje je definisan popust.</p> <p>k) U slučaju da Pretplatnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade iz stavova h) i i), popust po osnovu korištenja tarifnih paketa Phone i BizPhone (nomenklatura 1.1. Cjenovnika) iz stava i) se obračunava na iznos naknade u koji je već uračunat popust iz stavke h) – po osnovu posebne kategorije pretplatnika.</p> <p>l) Pretplatnici paketa netFlat Pro Silver ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 10% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 20%. <p>m) Pretplatnici paketa netFlat Pro Gold ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 15% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 25%. <p>n) Po isteku obaveznog perioda trajanja Ugovora (12/24 mjeseca), pretplatnici paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade. Pretplatnici navdanih paketa pravo na popust ostvaruju ponovnim ugovaranjem korištenja usluge na obavezan period.</p> <p>o) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja Ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold je u obavezi jednokratno uplatiti sve iskorištene popuste po osnovu obaveznog trajanja Ugovora.</p> <p>p) Karakteristike G hosting paketa (baziran na linOS platformi):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 200 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) 					

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> - 1 MySQL baza - 5 e - mail adresa (na hostanoj/ zakupljenoj domeni) <p>q) Karakteristike BIZ hosting paketa (baziran na LinOS platformi):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) - 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP) - do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com) - do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - do 5 com.ba poddomena (npr.www.domena.com.ba) - 5 alias na domenu - 5 MySQL baza - do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) <p>r) G i Biz hosting paketi, uključeni u cijenu mjesečne naknade pojedinih netFlat paketa, aktiviraju se na zahtjev pretplatnika.</p> <p>s) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatnih web hosting usluga definisanih važećim Cjenovnikom (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>t) Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu "G i BIZ hosting paketa" se naplaćuje prema važećem Cjenovniku (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>u) U cijenu mjesečne naknade paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold, pored jedne osnovne stalne javne IP adrese, uključeno je i korištenje dodatnih stalnih javnih IP adresa, a koje se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (u skladu sa RIPE propisima).</p>			
2.1.4.3.	xDSL pristup Internet mreži - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			
2.1.4.3.1.	Pristup usluzi:			
	a) Pristup usluzi	jednokratno	Cijena pristupa usluzi za odabrani paket	
	b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
2.1.4.3.2.	Korištenje usluge	jednokratno	Cijena mjesečne naknade za odabrani paket	
	<u>Napomene:</u>			
	<p>a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja se naplaćuje jednokratno po cijeni mjesečne naknade za odabrani paket, prema važećem Cjenovniku, bez obzira na broj dana korištenja (do 30 dana).</p> <p>b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Cijena mjesečne naknade za odgovarajući paket i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.</p> <p>c) Usluga jednokratnog iznajmljivanja je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.</p>			
2.1.4.4.	xDSL pristup Internet mreži - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
2.1.4.4.1.	Pristup usluzi:			
	a) Pristup usluzi	jednokratno	Cijena pristupa usluzi za odabrani tarifni paket	
	b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
2.1.4.4.2.	Korištenje usluge	dan	1/30 cijene mjesečne naknade za odabrani paket uvećana za 20%	
	<u>Napomena:</u>			
	<p>a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne naknade, uvećan za 20%, podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe.</p> <p>b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Korištenje usluge i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.</p> <p>c) Usluga na određeno vrijeme je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.</p>			
2.1.5.	WLAN Host			
	<u>Napomene:</u>			
	<p>a) Specifični uslovi usluge „WLAN Host“ dati su u prilogu 6.32. Cjenovnika.</p> <p>b) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima</p> <p>c) Usluga uključuje sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalaciju xDSL priključka i WLAN routera u prostorijama pretplatnika, - korištenje Public Spot opcije uz mogućnost generisanja vouchera za vremenski ograničen pristup 			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>Internet mreži,</p> <ul style="list-style-type: none"> - odvajanje javne i privatne mreže korištenjem WPA2 ključa, - prilagođenje izgleda početne stranice prema zahtjevu pretplatnika, - neograničen pristup Internet mreži na fer osnovi, - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni, - xDSL G hosting. <p>d) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatnu aktivaciju usluge WLAN Host, uz dodjelu posebnog popusta u visini od 25% na mjesečnu naknadu za korištenje navedene usluge (paket WLAN Host Start, WLAN Host Business, WLAN Host Business Plus), uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup Internetu. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.</p>			
2.1.5.1.	<p>Aktivacija usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) za korisnike koji posjeduju fiksni telefonski priključak BH Telecoma na zahtjevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni telefonski priključak BH Telecoma na zahtjevanoj lokaciji c) za korisnike koji posjeduju xDSL priključak BH Telecoma (promjena vrste usluge) d) za korisnike koji posjeduju MojaTV priključak BH Telecoma na zahtjevanoj lokaciji 	jednokratno	40,00 90,00 30,00 30,00	46,80 105,30 35,10 35,10
2.1.5.2.	<p>Mjesečna pretplata za korištenje usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Paket WLAN Host Start pristupna brzina (download/upload): 4096/384 kbps, b) Paket WLAN Host Business pristupna brzina (download/upload): 6144/512 kbps, c) Paket WLAN Host Business Plus pristupna brzina (download/upload): 8192/1024 kbps 	mjesečno	35,00 55,00 65,00	40,95 64,35 76,05
2.1.6.	Dodatne i administrativne usluge			
2.1.6.1.	Dodatne i administrativne usluge (Dial-up pristup Internetu, Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije, Fiksni pristup Internet mreži zagaranovanim/dijeljenim opsegom, xDSL pristup Internet mreži, WLAN Host)			
2.1.6.1.1.	SMS usluge			
2.1.6.1.1.1.	e-mail2sms			
2.1.6.1.1.1.1.	e-mail2sms na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04	0,05
	<u>Napomena:</u> Iz jedne e-mail poruke može se formirati maksimalno 6 SMS poruka. Prvih 12 poslanih SMS poruka u toku dana je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.6.1.1.1.1. Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.6.1.1.1.2.	e-mail2sms na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.6.1.1.2.	e-mail notifikacija (upozorenje)			
2.1.6.1.1.2.1.	e-mail upozorenje na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	besplatno	
2.1.6.1.1.2.2.	e-mail upozorenje na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.6.1.1.3.	Web2sms			
2.1.6.1.1.3.1.	Slanje SMS poruka: a) na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma b) na broj u okviru fiksne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04 0,04	0,05 0,05
	<u>Napomena:</u> a) Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.6.1.1.3.1. b) Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.6.1.1.3.2.	Slanje SMS poruka prema mrežama drugih mobilnih operatera unutar BiH	po SMS poruci	0,07	0,08
2.1.6.1.1.3.3.	Slanje SMS poruka prema mrežama mobilnih operatera	po SMS poruci	0,16	0,19

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	van BiH			
	<u>Napomena:</u> Slanje SMS poruka van BiH je omogućeno prema mrežama mobilnih operatera sa kojim BH Telecom ima potpisan SMS interworking.			
2.1.6.1.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
2.1.6.1.3.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
2.1.6.1.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
2.1.6.1.5.	Privremeno isključenje: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
2.1.6.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno
2.1.6.1.7.	Promjene kod usluga: Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom, xDSL i dial up			
2.1.6.1.7.1.	Promjena usluge pristupa Internet mreži: a) sa dial up na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom b) sa xDSL na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom c) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom na dial up d) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom na xDSL	svaka promjena	Cijena pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala besplatno besplatno	
2.1.6.2.	Dodatne usluge za pretplatnike L.internet paketa za dial-up pristup Internet mreži			
2.1.6.2.1.	Zakup jedne statičke IP adrese	mjesečno	80,00	93,60
2.1.6.3.	Dodatne usluge - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom			
2.1.6.3.1.	Back up veza: a) pristup b) zakup/ korištenje	jednokratno mjesečno	Cijena pristupa zavisno od paketa i pristupne brzine 50% cijene pretplate na neodređeno vrijeme zavisno od paketa i pristupne brzine	
	<u>Napomena:</u> Usluga „back up veze“ za Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom predstavlja			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	redundantnu vezu/pristup koji se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga nije u funkciji.			
2.1.6.3.2.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.</p>			
2.1.6.3.3.	Promjena pristupne brzine - usluga Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: a) do 2 Mb/s (uključuje na 2 Mb/s) b) preko 2 Mb/s	svaka promjena	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Ukoliko se ne zahtijeva promjena tehničkog rješenja, promjena pristupne brzine je besplatna. Međutim, ukoliko promjena pristupne brzine zahtijeva i promjenu tehničkog rješenja, pretplatnik plaća razliku u cijeni pristupa usluzi, kao i druge dodatne troškove potrebne za uspostavu novog tehničkog rješenja.</p>			
2.1.6.3.4.	Promjena paketa usluga: a) na paket "Business Pro" b) na paket "Business" c) na paket "Eduka"	svaka promjena	besplatno besplatno besplatno	
2.1.6.3.5.	Promjena broja IP adresa: a) na 32 IP adrese b) na 64 IP adrese c) na 128 IP adresa d) na 256 IP adresa	svaka promjena	besplatno besplatno besplatno besplatno	
2.1.6.3.6.	Zaštita od DDoS napada za korisnike Business Pro paketa			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Specifični uslovi usluge "Zaštita od DDoS napada" dati su u prilogu 6.27. Cjenovnika.</p>			
2.1.6.3.6.1.	Naknada za korištenje usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene brzine Business Pro paketa: a) do 10 Mbps b) do 34 Mbps c) do 50 Mbps d) do 155 Mbps	mjesečno	145,00 360,00 550,00 1.200,00	169,65 421,20 643,50 1.404,00
2.1.6.4.	Dodatne usluge - xDSL pristup Internet mreži i WLAN Host usluga			
2.1.6.4.1.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	7,00	8,19
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.</p>			
2.1.6.4.2.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,00	besplatno 5,85

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena se naplaćuje po cijeni pod stavkom 2.1.6.4.2. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene.			
2.1.6.4.3.	Promjena vrste priključka/usluge: a) Telefonski/ ISDN BRA priključak - xDSL b) MojaTV-xDSL	svaka promjena	Cijena pristupa usluzi (nomenklaturni broj: 2.1.4.1.1. ili 2.1.4.1.2., stavka a)) 13,64	Cijena pristupa usluzi (nomenklaturni broj: 2.1.4.1.1. ili 2.1.4.1.2., stavka a)) 15,96
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) Promjena vrste priključka, tj. korištene usluge se realizuje potpisivanjem Anexa ugovora.			
2.1.6.4.4.	Ponovno uključenje xDSL priključka za pristup Internetu demontiranog zbog duga	svaki slučaj	8,63	10,10
2.1.6.4.5.	Dodatne opcije za WLAN HOST uslugu			
2.1.6.4.5.1.	Instalacija unutrašnje antene	jednokratno	75,00	87,75
2.1.6.4.5.2.	Instalacija vanjske antene	jednokratno	110,00	128,70
2.2.	Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže			
2.2.1.	Postpaid usluge			
2.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
2.2.1.2.	Naknada za mInternet pakete			
	<u>Napomene:</u> a) mInternet paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici mInternet paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): 2 - 5 priključaka 5%, 6 - 15 priključaka 10%, 16 - 30 priključaka 15%, 31 i više priključaka 20%. c) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja mInternet paketa obračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge. g) Pretplatnicima se, na zahtjev, omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. h) mInternet paketi uključuju slijedeće usluge: paketski prijenos podataka, MMS, mMail, CSD, SMS. i) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika.			
2.2.1.2.1.	mInternet 500MB U cijenu naknade uključeno je 500 MB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	10,00	11,70
2.2.1.2.2.	mInternet 1GB U cijenu naknade uključeno je 1 GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	20,00	23,40
2.2.1.2.3.	mInternet 5GB U cijenu naknade uključeno je 5 GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	30,00	35,10
2.2.1.2.4.	mInternet 10GB U cijenu naknade uključeno je 10 GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	40,00	46,80
2.2.1.3.	Naknada za mNet mFlat pakete			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Specifični uslovi usluge „mNet mFlat“ dati su u prilogu 6.29 Cjenovnika.</p> <p>b) mNet mFlat paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka.</p> <p>c) Pretplatnici mNet mFlat paketa ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom.</p> <p>d) Maksimalna propusna brzina BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar količine saobraćaja definisane sadržajem korištenog paketa je pristupna brzina (upload, download) koju je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, a može biti: HSDPA - do 14,4 Mbit/s i HSUPA do 1,4 Mbit/s, UMTS - do 384 Kbit/s u downloadu, EDGE - do 220 Kbit/s u downloadu, GPRS - do 80 Kbit/s u downloadu.</p> <p>e) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 100 kB.</p> <p>f) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda.</p> <p>g) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se u cjelosti</p> <p>h) Pretplatnicima se, na zahtjev, omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu.</p> <p>i) mNet mFlat paketi uključuju slijedeće usluge: paketski prijenos podataka, MMS, mMail, CSD, SMS.</p> <p>j) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika.</p> <p>k) U količinu mobilnog interneta koju korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama, odnosno u količinu saobraćaja uključenu u odabrani tarifni paket, ili dodatni paket, ne ubraja se saobraćaj ostvaren u roamingu.</p> <p>l) U količinu mobilnog interneta koju korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama, odnosno u količinu saobraćaja uključenu u odabrani tarifni paket ili dodatni paket, ne ubraja se količina saobraćaja ostvarena za korištenje komercijalnih IP servisa BH Mobile mreže. Pod komercijalnim servisima podrazumijevaju se servisi realizirani u BH Mobile mreži za koje se ne naplaćuje podatkovni saobraćaj tokom korištenja istih.</p> <p>m) Korištenje servisa iz prethodnog stava omogućeno je po maksimalnim brzinama i nakon iskorištenja količine mobilnog interneta koju korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama.</p> <p>n) Ostvareni saobraćaj u roamingu naplaćuje se po cijenama utvrđenim Cjenovnikom za roaming saobraćaj.</p> <p>o) Po iskorištenju količine mobilnog interneta koju može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama uključenog u naknadu, pretplatnik može dokupiti dodatnu količinu istog, prema uslovima i cijeni iz nomenklaturnog broja 2.2.3.1.1. Cjenovnika</p>			
2.2.1.3.1.	<p>mNet mFlat 1</p> <p>U iznos mjesečne naknade uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 500/ 750*/ 1000** MB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama mobilne mreže, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno bez dodatnih troškova, no po sniženim pristupnim brzinama do 64 Kbps - 25/ 30*/ 50** SMS poruka - 25/ 30*/ 50** MMS poruka 	mjesečno	10,00	11,70
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.</p>			
2.2.1.3.2.	<p>mNet mFlat 2</p> <p>U iznos mjesečne naknade uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3/ 5*/ 7** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama mobilne mreže, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno bez dodatnih troškova, no po sniženim pristupnim brzinama do 128 Kbps - 50/ 75*/ 100** SMS poruka - 50/ 75*/ 100** MMS poruka 	mjesečno	22,00	25,74
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.</p>			
2.2.1.4.	Saobraćaj			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.2.1.4.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
2.2.1.4.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu a) mInternet 500 MB b) mInternet 1 GB c) mInternet 5 GB d) mInternet 10 GB	1 MB	0,02 0,02 0,01 0,01	0,023 0,023 0,012 0,012
2.2.1.4.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
2.2.1.4.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksним mrežama unutar BiH c) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,19 0,29	0,22 0,22 0,34
2.2.1.4.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
2.2.2.	Prepaid usluga			
2.2.2.1.	Ultra Internet			
2.2.2.1.1.	Ultra Internet Start paket	jednokratno	4,27	5,00
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „Ultra Internet“ dati su u prilogu 6.6. Cjenovnika. b) Ultra Internet paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 5 KM (sa PDV-om), upute za korištenje. c) Ostvareni paketski saobraćaj u BH Mobile mreži mjeri se u KB a prilikom obračuna i naplate, zaokruženje se vrši na 0,01 KM. d) Iznos na Ultra Internet korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka upotrebe definisanog za Ultra uslugu u tački 1.2.1.2.1. Cjenovnika. e) Usluge uključene u paket: paketski prijenos podataka, MMS, mMail, SMS. f) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.3.1.4. Cjenovnika. g) Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM (sa PDV-om) na Ultra računu.			
2.2.2.1.2.	Saobraćaj			
2.2.2.1.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
2.2.2.1.2.1.1.	Prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	0,085	0,10
2.2.2.1.2.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
2.2.2.1.2.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijeni i uslovima iz tačke 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima Ultra Internet usluge u mreži roaming operatora.	
2.2.3.	Dodatne i administrativne usluge			
2.2.3.1.	Dodatne i administrativne usluge za postpaid korisnike			
	<u>Napomena:</u> Osim usluga iz nomenklaturnog broja 2.2.3.1., pretplatnici postpaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklatura 1.2.1.5. Cjenovnika) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Neograničen pristup e-maila sadržajima – Mobile Office (nije omogućena za pretplatnike paketa mNet mFlat) - Dual IMSI.			
2.2.3.1.1.	mNet mFlat dodatni paketi za dokup internet saobraćaja			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Flat dodatni paket se aktivira uz mNet mFlat pakete, za dokup količine saobraćaja unutar koje pretplatnik može koristiti mobilni internet po maksimalnim omogućenim propusnim brzinama BH Mobile mreže, u skladu sa karakteristikama mNet mFlat paketa.			
2.2.3.1.1.1.	Paket 300: a) Za pretplatnike mNet mFlat 1 paketa b) Za pretplatnike mNet mFlat 2 paketa	po aktivaciji	6,00 3,00	7,02 3,51
	<u>Napomena:</u> a) Paket 300 pretplatniku daje na raspolaganje 300 MB, koji se mogu koristiti uz maksimalne propusne brzine BH Mobile mreže definisane sadržajem mNet mFlat paketa. b) Pretplatnik može paket aktivirati najviše jednom dnevno. c) Dodjelom dodatnog paketa, neutrošeni saobraćaj iz ranije korištenog paketa, ili uključenog u naknadu Pretplatniku više nije na raspolaganju.			
2.2.3.2.	Dodatne i administrativne usluge za prepaid korisnike			
	<u>Napomena:</u> Korisnici prepaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za prepaid telefonsku uslugu (nomenklatura 1.2.1.5 Cjenovnika) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za prepaid telefonsku uslugu.			

3. INTEGRISANE USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.	TOPTIM			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) TOPTIM je integrirana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, unutar koje mogu obavljati besplatne telefonske razgovore.</p> <p>b) Specifični uslovi usluge „TOPTIM“ dati su u prilogu 6.16. Cjenovnika</p> <p>c) Zaključivanjem ugovornog sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, pretplatnik Toptim usluge dobija komercijalni popust u iznosu od 5% na iznos mjesečne fakture. Posebno, pretplatnik Tim 50 paketa ostvaruje popust u iznosu od 7% na iznos mjesečne fakture, a pretplatnik Tim 100, Tim 250 i Tim 1000 paketa ostvaruje popust u iznosu od 8% na iznos mjesečne fakture. Ovako dodijeljen ne primjenjuje se na:</p> <ul style="list-style-type: none"> – iznos mjesečne naknade za paket za međunarodni saobraćaj Toptim mobile super, kao ni za obračunati međunarodni saobraćaj korisnika ovog paketa za pozive prema zemljama iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika, i prijem poziva u roamingu zemalja iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika – Premium Rate i mCommerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, Komercijalne SMS i MMS usluge, kao i druge usluge dodate vrijednosti. – asembliranu uslugu, – Iznos mjesečne naknade za fiksnog ili mobilnog člana u grupi, koji već popdliježe popustu po osnovu ugovorenog perioda trajanja pretplatničkog ugovora – iznos mjesečne naknade za fiksnog člana u grupi koji već ostvaruje pravo na popust po osnovu korištenja posebnog paketa <p>d) Pretplatnik ovisno o svojim potrebama bira model korištenja TopTim usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tim pakete, koji omogućavaju pogodnosti na osnovu broja članova u grupi i izbor tarifnog paketa za svakog člana posebno, ili, - Comfort paket, koji podrazumijeva korištenje jedinstvenog tarifnog modela za sve mobilne članove unutar grupe, neovisno o broju članova grupe <p>e) Obračunska jedinica za sve pozive mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda, osim u slučaju korištenja TopPhone usluge za mobilne priključke Tim paketa, čija obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže iznosi 60+10 sekundi.</p> <p>f) Za pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> – fiksni telefonski priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, – mobilni priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, – ISDN BRA priključak; 1.000 minuta razgovora po MSN-u mjesečno, – ISDN PRA priključak: 30.000 minuta razgovora mjesečno. <p>g) Sav saobraćaj iznad navedenih ograničenja obračunava se po cijeni koja važi za pozive izvan TopTim grupe.</p> <p>h) Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telecoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema Vbox sistemu govornih poruka.</p> <p>i) Za saobraćaj i dodatne usluge koje nisu utvrđene u okviru ove nomenklature primjenjuju se cijene i uslovi utvrđeni u nomenklaturama 1.1., 1.2. i 3.6. Cjenovnika.</p> <p>j) Pretplatnicima usluge Toptim nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.</p>			
3.1.1.	Aktivacija Toptim usluge	jednokratno	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Uslov za aktivaciju Toptim usluge je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za minimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma. Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka.</p> <p>b) Za potrebe ulaska u grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka, a ISDN PRA kao 30 priključaka.</p>			
3.1.2.	Uključenje pretplatničkog broja u Toptim grupu			
3.1.2.1.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	
3.1.2.2.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Line mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Nakon uključanja fiksnog priključaka u Toptim nije omogućeno korištenje sljedećih usluga: <ul style="list-style-type: none"> - Obavještenje o cijeni poziva, - Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja, - Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, - Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, - Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, - Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa. 			
3.1.2.3.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
3.1.2.4.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
3.1.2.5.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Toptim partner broja	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 «Virtual On-Net» brojeva iz fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma, kao i iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz fiksnih mreža drugih operatora. b) Mjesečnu pretplatu za uslugu TopTim Partner plaća TopTim pretplatnik.			
3.1.3.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu			
3.1.3.1.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.2.	Zasnivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak BH Line mreže	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.3.	Pristup ISDN BRA paketu usluga	jednokratno	0,85	0,99
	<u>Napomena:</u> Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile (postpaid) / BH Line (telefonski, ISDN BRA) pretplatničkog broja, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.			
3.1.4.	Tim paketi Tim paketi usluge su: <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5: paket za grupe od 5 do 9 članova - Tim 10: paket za grupe od 10 do 29 članova - Tim 30: paket za grupe od 30-49 članova - Tim 50: paket za grupe od 50-99 članova - Tim 100: paket za grupe od 100-249 članova - Tim 250: paket za grupe od 250-999 članova - Tim 1000: paket za grupe od 1000 i više članova 			
	<u>Napomene:</u> a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa. b) Pretplatnici Tarifnog paketa TopTim 100 imaju popust od 15% na cijene međunarodnog saobraćaja utvrđene pod nomenklaturnim brojem 1.2.1.1.3.1.2. Cjenovnika. c) Mobilni članovi TopTima (izuzev ako na njima nije aktivirana Topphone usluga) imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom (nomenklatura 1.2. Cjenovnika). Svaka dodatna promjena Naj broja plaća se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar BH Mobile mreže. d) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila: <ul style="list-style-type: none"> - Profil 1: <ul style="list-style-type: none"> Pozivi unutar korisničke grupe Svi dolazni pozivi Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25) Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123) Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi 			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> - Profil 2: Sve vrste poziva definisane profilom Profil 1 Pozivi prema svim kratkim brojevima Pozivi prema brojevima numeracije 080 xxx xxx (Free Phone) Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu) Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj) Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama - Profil 3: Sve vrste poziva definisane profilom Profil 2 Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama - Profil 4: Sve vrste poziva definisane profilom Profil 3 Međunarodni pozivi - Profil 5: Sve vrste poziva definisane profilom Profil 4 Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon). 			
3.1.4.1.	Pretplata			
	<u>Napomena:</u> Zaključenjem ugovornog odnosa sa obavezim trajanjem od 24 mjeseca, naknada za fiksni/mobilni priključak umanjuje se za 33%.			
3.1.4.1.1.	Pretplata za mobilne članove (po priključku) <ul style="list-style-type: none"> a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000 	mjesечно	18,00 16,00 14,00 14,00 12,00 11,00 10,00	21,06 18,72 16,38 16,38 14,04 12,87 11,70
	<u>Napomene:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) U cijenu pretplate za sve mobilne članove uključene su slijedeće količine mobilnog internet saobraćaja : <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5: 25 MB - Tim 10: 30 MB - Tim 30: 50 MB - Tim 50: 70 MB - Tim 100: 90 MB - Tim 250: 50 MB - Tim 1000: 50 MB b) U cijenu pretplate za sve mobilne članove uključen je saobraćaj u slijedećim novčanim iznosima (bez PDV-a): <ul style="list-style-type: none"> - Tim 5: iznos od 3 KM - Tim 10: iznos od 4 KM - Tim 30: iznos od 5 KM - Tim 50: iznos od 6 KM - Tim 100: iznos od 7 KM - Tim 250: iznos od 6 KM - Tim 1000: iznos od 5 KM Navedeni iznosi mogu se iskoristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj. Neiskorišteni iznos ne može se prenijeti u naredni obračunski period.			
3.1.4.1.2.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže <ul style="list-style-type: none"> a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 	mjesечно	29,00 27,00 25,00 23,00 23,00	33,93 31,59 29,25 26,91 26,91
	<u>Napomena:</u> Korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.4.1.3.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket	mjesečno		
	a) Tim 5		33,30	38,96
	b) Tim 10		30,70	35,92
	c) Tim 30		28,30	33,11
	d) Tim 50		26,00	30,42
	e) Tim 100		26,00	30,42
	f) Tim 250		26,00	30,42
g) Tim 1000	26,00	30,42		
3.1.4.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket	mjesečno		
	a) Tim 5		36,70	42,94
	b) Tim 10		34,60	40,48
	c) Tim 30		32,60	38,14
	d) Tim 50		30,70	35,92
	e) Tim 100		30,70	35,92
	f) Tim 250		30,70	35,92
g) Tim 1000	30,70	35,92		
3.1.4.1.5.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket	mjesečno		
	a) Tim 10		538,00	629,46
	b) Tim 30		495,00	579,15
	c) Tim 50		455,00	532,35
	d) Tim 100		455,00	532,35
	e) Tim 250		455,00	532,35
f) Tim 1000	455,00	532,35		
3.1.4.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket	mjesečno		
	a) Tim 10		590,00	690,30
	b) Tim 30		556,00	650,52
	c) Tim 50		524,00	613,08
	d) Tim 100		524,00	613,08
	e) Tim 250		524,00	613,08
f) Tim 1000	524,00	613,08		
3.1.4.1.7.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50	4,10
3.1.4.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00	63,18
	<u>Napomena:</u>			
	Usluga nije namijenjena Tim 5 Pretplatnicima.			
3.1.4.1.9.	Pretplata za produženo biranje:	mjesečno		
	a) do 10 lokala		9,09	10,64
	b) do 50 lokala		22,73	26,59
	c) do 100 lokala		45,45	53,18
d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	45,45	53,18		
3.1.4.1.10.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.4.1.11.	Pretplata za Toptim partner broj:	mjesečno		
	a) 1-5 brojeva		8,00	9,36
	b) 6-10 brojeva		5,00	5,85
	c) 11-20 brojeva		3,00	3,51
	d) 21-100 brojeva		1,50	1,75
	e) 101-250 brojeva		1,00	1,17
f) preko 250 brojeva	0,85	0,99		
3.1.4.2.	Dodatni tarifni paketi			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Dodatni tarifni paketi mogu biti TopTim tarifni paketi ili TopPhone , a mogu ih koristiti mobilni članovi TopTim grupe.			
	b) Iznos naknade za korištenje odabranog dodatnog tarifnog paketa i TopPhone usluge plaća se dodatno uz pretplatu za mobilnog Tim člana.			
3.1.4.2.1.	Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u>			
	a) Uključeni iznos tarifnih paketa može se utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, GPRS, MMS i usluge u roamingu, koje se plaćaju kroz poslovni račun ili privatni račun. b) Uključeni iznos nemože se utrošiti za Premium Rate servise, M-commerce usluge, usluge sa dodatnom vrijednošću i dodatne usluge definisane tačkom 3.1.6. Cjenovnika c) Neutrošeni iznos tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos nemože se dalje prenositi u sljedeći mjesec. d) Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je iznosu uključenom u paket. e) TopTim tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun.			
3.1.4.2.1.1.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 15	mjesečno		
	a) Tim 5		13,50	15,80
	b) Tim 10		13,50	15,80
	c) Tim 30		12,00	14,04
	d) Tim 50		12,00	14,04
	e) Tim 100		12,00	14,04
	f) Tim 250		12,00	14,04
	g) Tim 1000		12,00	14,04
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 15 KM (bez PDV-a).			
3.1.4.2.1.2.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 30	mjesečno		
	a) Tim 5		27,00	31,59
	b) Tim 10		27,00	31,59
	c) Tim 30		24,00	28,08
	d) Tim 50		24,00	28,08
	e) Tim 100		24,00	28,08
	f) Tim 250		24,00	28,08
	g) Tim 1000		24,00	28,08
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 30 KM (bez PDV-a).			
3.1.4.2.1.3.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 50	mjesečno		
	a) Tim 5		45,00	52,65
	b) Tim 10		45,00	52,65
	c) Tim 30		40,00	46,80
	d) Tim 50		40,00	46,80
	e) Tim 100		40,00	46,80
	f) Tim 250		40,00	46,80
	g) Tim 1000		40,00	46,80
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 50 KM (bez PDV-a).			
3.1.4.2.1.4.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 100	mjesečno		
	a) Tim 5		90,00	105,30
	b) Tim 10		90,00	105,30
	c) Tim 30		80,00	93,60
	d) Tim 50		80,00	93,60
	e) Tim 100		80,00	93,60
	f) Tim 250		80,00	93,60
	g) Tim 1000		80,00	93,60
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 100 KM (bez PDV-a).			
3.1.4.2.2.	Naknada za korištenje TopPhone usluge			
	<u>Napomena:</u>			
	a) TopPhone usluga se može aktivirati samo uz poslovni račun.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Aktivacijom TopPhone usluge pretplatnik stiče pravo korištenja benefita iz mjesečne naknade definisanih tačkom 3.6. Cjenovnika c) Saobraćaj koji korisnik može da koristi je definisan na prvom mjestu profilom dodijeljenim u pripadajućoj TopTim grupi, a tek potom sadržajem i uslovima TopPhone usluge. d) Cijene i uslovi za saobraćaj izvan grupe definisane su tačkom 3.6. Cjenovnika. e) Specifični uslovi usluge TopPhone u TopTim poslovnoj grupi dati su u prilogu 6.30. Cjenovnika			
	Naknada za korištenje usluge TopPhone			
	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno, po priključku	85,00 80,00 77,50 75,00 75,00 70,00 70,00	99,45 93,60 90,68 87,75 87,75 81,90 81,90
3.1.4.3.	Domaći saobraćaj			
3.1.4.3.1.	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.4.3.1.1.	Pozivi mobilnih Toptim članova bez uključenog tarifnog paketa			
3.1.4.3.1.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
3.1.4.3.1.1.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
3.1.4.3.1.1.5.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,085	0,10
3.1.4.3.1.1.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.1.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.	Pozivi mobilnih Toptim članova sa uključenim tarifnim paketom			
	<u>Napomena:</u> a) Cijene poziva izvan TopTim grupe za pretplatnike koji imaju aktiviranu TopPhone uslugu obračunavaju se u skladu sa uslovima i cijenama iz tačke 3.6. TopPhone, Cjenovnika. b) Pozivi unutar TopTim grupe, kao i prema Virtual On-Net i TopTim Partner broju za pretplatnike koji imaju aktiviranu TopPhone su besplatni, u skladu sa stavovima e) i f) napomene nomenklaturnog broja 3.1. Cjenovnika.			
3.1.4.3.1.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
	Pozivi prema BH Mobile mreži			
3.1.4.3.1.2.2.	a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	0,15 0,13 0,11 0,10	0,18 0,15 0,13 0,12
	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH			
3.1.4.3.1.2.3.	a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	0,17 0,16 0,14 0,13	0,20 0,19 0,16 0,15
	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH			
3.1.4.3.1.2.4.	a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	0,19 0,19 0,18 0,17	0,22 0,22 0,21 0,20
	Pozivi prema Naj broju			
3.1.4.3.1.2.5.	a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	0,075 0,065 0,055 0,050	0,088 0,076 0,064 0,059
3.1.4.3.1.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.4.3.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa)	minut	0,033	0,039
3.1.4.3.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH (geografska i negeografska 070 numeracija)	minut	0,048	0,056
3.1.4.3.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,18	0,21
3.1.4.3.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,24	0,28
3.1.4.3.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.	TopTim Comfort paket			
	<u>Napomena:</u> a) Mobilni članovi Comfort paketa TopTim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Mobile. b) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom nomenklature 3.1.4 Cjenovnika. Pri tome, Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu.			
3.1.5.1.	Pretplate			
3.1.5.1.1.	Pretplata za mobilni priključak	mjesečno	30,00	35,10
	<u>Napomena:</u> U cijenu pretplate uključen iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj u BH Mobile mreži.			
3.1.5.1.2.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže	mjesečno	27,00	31,59
	<u>Napomena:</u> Pravna lica koji su korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
3.1.5.1.3.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket	mjesečno	30,70	35,92
3.1.5.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket	mjesečno	34,60	40,48
3.1.5.1.5.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket	mjesečno	538,00	629,46
3.1.5.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket	mjesečno	590,00	690,30
3.1.5.1.7.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50	4,10
3.1.5.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00	63,18
3.1.5.1.9.	Pretplata za produženo biranje: a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.5.1.10.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	15,00	17,55
3.1.5.1.11.	Pretplata za Toptim partner broj: a) 1-5 brojeva b) 6-10 brojeva c) 11-20 brojeva d) 21-100 brojeva e) 101-250 brojeva f) Preko 250 brojeva	mjesečno	8,00 5,00 3,00 1,50 1,00 0,85	9,36 5,85 3,51 1,75 1,17 0,99
3.1.5.2.	Saobraćaj			
3.1.5.2.1.	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.5.2.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.2.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,19	0,22
3.1.5.2.1.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,19	0,22

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.5.2.1.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
3.1.5.2.1.5.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,095	0,11
3.1.5.2.1.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.2.1.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.2.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			
3.1.5.2.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.2.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa)	minut	0,033	0,039
3.1.5.2.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH (geografska i negeografska 070 numeracija)	minut	0,048	0,056
3.1.5.2.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,18	0,21
3.1.5.2.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,19	0,22
3.1.5.2.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.2.2.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
3.1.6.	Dodatne usluge			
3.1.6.1.	Paket „Toptim-LineSuper“			
	<u>Napomene:</u> a) Paket „TopTim-LineSuper“ moguće je aktivirati isključivo na fiksne telefonske priključke u okviru TopTim grupe (telefonski, ISDN BRA i ISDN PRA) i isti važi samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene u paketu. b) Uslovi korištenja dodatnog paketa „TopTim-LineSuper“ su identični uslovima definisanim u okviru Napomena podnomenklturnih brojeva 1.1.1.4.1.17.3.1. i 1.1.1.3.4.3. Cjenovnika.			
	Naknada			
3.1.6.1.1.	a) Telefonski priključak BH Line mreže b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno mjesečno mjesečno	10,00 10,00 120,00	11,70 11,70 140,40
	Cijene poziva:			
3.1.6.1.2.	a) Hrvatska b) Srbija c) Crna Gora d) Slovenija e) Njemačka f) Austrija g) Švedska h) Holandija i) Italija j) Belgija k) Švicarska l) Francuska m) Norveška n) Turska o) Češka p) Mađarska q) Makedonija r) Velika Britanija s) SAD t) Kanada	minut	0,18 0,18 0,18 0,20 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30 0,30	0,21 0,21 0,21 0,23 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35 0,35
3.1.6.2.	Paket „TopTim Mobile Super“			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Paket „TopTim mobile sueper“ moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe b) Pretplatnici koji već ostvaruju pravo popusta na pozive prema zemljama u paketu „TopTim mobile super“ (članovi Tim grupe sa uključenim tarifnim paketom TopTim 100) ne ostvaruju dodatni popust na saobraćaj prema uključenim zemljama c) Cijene poziva prema brojevima iz mreža operatora odabrane zemlje identične su za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama d) Iznos iz mjesečne naknade moguće je utrošiti za pozive prema zemljama iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika, kao i prijem poziva u roamingu zemalja iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika e) Neurošeni iznos iz mjesečne naknade za paket TopTim Mobile super ne može se koristiti u narednom obračunskom periodu			
3.1.6.2.1.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
3.1.6.2.2.	<u>Cijene poziva:</u> a) Hrvatska b) Srbija c) Crna Gora d) Slovenija e) Njemačka f) Austrija g) Švedska h) Holandija i) Italija j) Belgija k) Švicarska l) Francuska m) Norveška n) Turska o) Češka p) Mađarska q) Makedonija r) Velika Britanija s) SAD t) Kanada	minut		
3.1.6.3.	Dodatni SMS paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Dodatni SMS paket moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe. b) Neurošene količine SMS poruka iz mjesečne naknade za dodatni SMS paket ne mogu se koristiti u narednom obračunskom periodu. c) Poruke uključene u dodatni SMS paket nije moguće koristiti u roamingu. d) U toku jednog obračunskog perioda, pretplatnik može koristiti samo jedan od dodatnih SMS paketa. e) Po iskorištenju poruka uključenih u paket, iste se naplaćuju po Cjenovniku. f) Mjesečna naknada za korištenje dodatnog SMS paketa naplaćuje se u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku obračunskog perioda. U cijenu mjesečne naknade uračunata je određena količina SMS poruka koju pretplatnik može iskoristiti u toku obračunskog perioda.			
3.1.6.3.1.	Paket 100 – mjesečna naknada	mjesečno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 100 SMS poruka prema mrežama u BiH.			
3.1.6.3.2.	Paket 300 – mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 300 SMS poruka prema mrežama u BiH.			
3.1.7.	Administriranje i održavanje			
3.1.7.1.	Promjena profila (najviše jednom mjesečno)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.2.	Deaktivacija Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.3.	Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)			
3.1.7.4.	Prijenos korisničkog odnosa na Toptim člana kod uključenja opcije Privatni račun (BH Mobile)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.5.	Izlaz iz Toptim, po priključku	jednokratno	20,00	23,40
3.1.7.6.	Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.7.	Aktivacija usluge poziva sa «9» (Privatni poziv) (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.8.	Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno	jednokratno	besplatno	
3.1.7.9.	Promjena Toptim tarifnog paketa (za mobilne Toptim članove Tim paketa)	jednokratno	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Promjena TopTim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važiti će od narednog obračunskog perioda.</p> <p>b) U slučaju da je na TopTim tarifnom paketu zasnovana asemblirana usluga, paket nije moguće mijenjati na niži tarifni paket, već samo na paket više vrijednosti.</p>			
3.2	Asemblirana usluga BH Telecoma			
3.2.1	Asemblirani paketi za prepaid korisnike			
3.2.1.1	Ultra plus paketi za korisnike govorne usluge			
3.2.1.1.1	Ultra Plus 1 paket uključuje terminalnu opremu, Ultra start paket i određenu količinu saobraćaja.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.1.1.2	Ultra Plus 2 paket uključuje mobilni telefon i određenu količinu saobraćaja.	komad	po odluci Uprave Društva	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Kupovinom Ultra Plus paketa korisnik ostvaruje pravo na nagradni bonus, u periodu od 12 mjeseci od dana kupovine paketa, u vrijednosti od:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 SMS poruka unutar fiksne i mobilne mreže BH Telecoma, uz uslov da je u proteklih 30 dana svoj korisnički račun dopunio kreditom od minimalno 5 KM (sa PDV) , - 50 SMS poruka i 50 minuta govornog saobraćaja unutar fiksne i mobilne mreže BH Telecoma, uz uslov da je u proteklih 30 dana svoj korisnički račun dopunio kreditom od minimalno 10 KM (sa PDV). 			
3.2.1.2	Ultra plus paketi za korisnike usluge prenosa podataka			
3.2.1.2.1	Ultra Plus Internet 1 paket uključuje terminalnu opremu za mobilni pristup Internetu, Ultra Internet Start paket i određenu količinu saobraćaja.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.1.2.2	Ultra Plus Internet 2 paket uključuje terminalnu opremu za mobilni pristup Internetu i određenu količinu saobraćaja.	komad	po odluci Uprave Društva	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Kupovinom Ultra Plus Internet paketa korisnik ostvaruje pravo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednokratni novčani bonus u iznosu od 5 KM (sa PDV), - nagradni bonus od 200 MB podatkovnog saobraćaja unutar BH Mobile mreže, u periodu od 6 mjeseci od kupovine paketa, za svaku jednokratnu dopunu računa u iznosu od 10 KM (sa PDV) ili više. <p>b) Specifični uslovi usluge „ Ultra Plus Internet“ dati su u prilogu 6.28. Cjenovnika.</p>			
3.2.2	Asemblirani paketi za postpaid korisnike			
3.2.2.1	Asemblirani paketi bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa			
3.2.2.1.1	Paket koji uključuje mobilni aparat uz postojeći priključak na mrežu BH Telecoma bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pravo na kupovinu ovog paketa imaju korisnici sljedećih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Govorne telefonske usluge BH Mobile mreže(Mini 15; Midi 30, Maxi 50, Mega 100, Poseban paket I i Poseban paket II) - Student Plus; - mControl; - Moja TV (Premi); - Moja porodica; - TopTim. 			
3.2.2.1.2	Paket koji uključuje fiksni telefon uz postojeći priključak na mrežu BH Telecoma bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa	komad	po odluci Uprave Društva	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pravo na kupovinu ovog paketa imaju korisnici sljedećih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonski priključak na BH Line mrežu; - Moja TV (Phone +, Phone, Full +, Full, Full Speed i Premi); - Moja porodica; - TopTim; - IP Centrex; 			
3.2.2.1.3	Paket koji uključuje laptop uz postojeći priključak na mrežu BH Telecoma bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa	komad	po odluci Uprave Društva	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pravo na kupovinu ovog paketa imaju korisnici sljedećih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moja TV (Net, Net Speed, Full +, Full, Full Speed i Premi) - mInternet; - Data pakete; - TopInternet; - xDSL; - mNet mFlat; - Student Plus; - Korporativni pristup. 			
3.2.2.1.4	Paket koji uključuje minilaptop uz postojeći priključak na mrežu BH Telecoma bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa	komad	po odluci Uprave Društva	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pravo na kupovinu ovog paketa imaju korisnici sljedećih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moja TV (Net, Net Speed, Full +, Full, Full Speed i Premi) - mInternet; - Data pakete; - TopInternet; - xDSL; - mNet mFlat; - Student Plus; - Korporativni pristup. 			
3.2.2.1.5	Paket koji uključuje tablet uz postojeći priključak na mrežu BH Telecoma bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Pravo na kupovinu ovog paketa imaju korisnici sljedećih usluga: <ul style="list-style-type: none"> - Govorne telefonske usluge BH Mobile mreže (Mini 15; Midi 30, Maxi 50, Mega 100, Poseban paket I i Poseban paket II); - Moja TV (Net, Net Speed, Full +, Full, Full Speed i Premi); - mInternet; - Data pakete; - TopInternet; - xDSL; - mNet mFlat; - Student Plus; - mControl; - Moja porodica; - TopTim; - Korporativni pristup. 			
3.2.2.1.6	Paket koji uključuje USB modem uz postojeći priključak na mrežu BH Telecoma bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa	komad		po odluci Uprave Društva
	<u>Napomena:</u> Pravo na kupovinu ovog paketa imaju korisnici sljedećih usluga: <ul style="list-style-type: none"> - Moja TV (Net, Net Speed, Full +, Full, Full Speed i Premi); - mInternet; - Data pakete; - TopInternet; - xDSL; - mNet mFlat; - Student Plus; - Korporativni pristup. 			
3.2.2.1.7	Paket koji uključuje VoIP telefon uz postojeći priključak na mrežu BH Telecoma bez potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa	komad		po odluci Uprave Društva
	<u>Napomena:</u> Pravo na kupovinu ovog paketa imaju korisnici sljedećih usluga: <ul style="list-style-type: none"> - IP Centrex; - Moja TV (Phone +, Phone, Full +, Full, Full Speed +, Premi) 			
3.2.2.2	Asemblirani paketi uz uslov potpisivanja Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa			
3.2.2.2.1	Asemblirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz telefonski priključak na govornu BH Line mrežu			
3.2.2.2.1.1	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu-paket usluga Osnovni paket fizička lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.1.2	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu-paket usluga Osnovni paket fizička lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.1.3	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu-paket usluga Socijalni paket fizička lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.1.4	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu-paket usluga Socijalni paket fizička lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.1.5	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu-paket usluga Osnovni paket pravna lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.6	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu-paket usluga Osnovni paket pravna lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.7	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu- paket usluga Poseban paket pravna lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.8	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu- paket usluga Poseban paket pravna lica , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.9	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu -paket usluga Phone15 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.10	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu- paket usluga Phone15 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.11	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu -paket usluga Phone25 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.12	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu- paket usluga Phone25 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.13	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu -paket usluga BizPhone30 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.14	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu- paket usluga BizPhone30 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.15	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu -paket usluga BizPhone50 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.16	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći telefonski priključak na BH Line mrežu- paket usluga BizPhone50 , uz obaveznu aktivaciju dodatne usluge prikaz broja pozivaoca, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.17	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu xDSL pristup Internet mreži			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.1.17.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na Phone 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na Phone 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na Phone 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na Phone 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Phone 15 na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	17,09	20,00
	Prelazak sa Phone 15 na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	17,09	20,00
	Prelazak sa Phone 15 na Phone 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Phone 15 na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	17,09	20,00
	Prelazak sa Phone 25 na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa Phone 25 na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa Phone 25 na Phone 15	po promjeni	8,55	10,00
	Prelazak sa Phone 25 na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa Osnovnog paketa pravna lica na Poseban paket pravna lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa pravna lica na BizPhone 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa pravna lica na BizPhone 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Posebanog paketa pravna lica na Osnovni paket pravna lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Posebanog paketa pravna lica na BizPhone 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Posebanog paketa pravna lica na BizPhone 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa BizPhone 30 na Osnovni paket pravna lica	po promjeni	34,19	40,00
	Prelazak sa BizPhone 30 na Poseban paket pravna lica	po promjeni	34,19	40,00
	Prelazak sa BizPhone 30 na BizPhone 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa BizPhone 50 na Osnovni paket pravna lica	po promjeni	42,74	50,00
	Prelazak sa BizPhone 50 na Poseban paket pravna lica	po promjeni	42,74	50,00
	Prelazak sa BizPhone 50 na BizPhone 30	po promjeni	8,55	10,00
3.2.2.2.1.17.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na Phone 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na Phone 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa fizička lica na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	16,24	19,00
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na Phone 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na Phone 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Socijalnog paketa fizička lica na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	16,24	19,00
	Prelazak sa Phone 15 na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	17,09	20,00
	Prelazak sa Phone 15 na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	17,09	20,00
	Prelazak sa Phone 15 na Phone 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Phone 15 na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	33,33	39,00
	Prelazak sa Phone 25 na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa Phone 25 na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa Phone 25 na Phone 15	po promjeni	8,55	10,00
	Prelazak sa Phone 25 na fiksni priključak Moja porodica	po promjeni	41,88	49,00
	Prelazak sa Osnovnog paketa pravna lica na Poseban paket pravna lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa pravna lica na BizPhone 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Osnovnog paketa pravna lica na BizPhone 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Posebanog paketa pravna lica na Osnovni paket pravna lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Posebanog paketa pravna lica na BizPhone 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Posebanog paketa pravna lica na BizPhone 50	po promjeni	34,19	40,00
	Prelazak sa BizPhone 30 na Osnovni paket pravna lica	po promjeni	51,28	60,00
	Prelazak sa BizPhone 30 na Poseban paket pravna lica	po promjeni	51,28	60,00
	Prelazak sa BizPhone 30 na BizPhone 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa BizPhone 50 na Osnovni paket pravna lica	po promjeni	68,38	80,00
	Prelazak sa BizPhone 50 na Poseban paket pravna lica	po promjeni	68,38	80,00
	Prelazak sa BizPhone 50 na BizPhone 30	po promjeni	17,09	20,00
3.2.2.2.2	xDSL pristup Internet mreži			
3.2.2.2.2.1	Asemblirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na xDSL pristup Internet mreži			
3.2.2.2.2.1.1	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga Net 2G , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.2.1.2	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga Net 2G , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.2.1.3	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 5 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.2.1.4	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 5 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.2.1.5	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 10 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.2.1.6	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 10 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.1.7	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 15 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.8	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 15 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.9	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 25 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.10	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 25 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.11	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 50 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.12	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlat 50 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.13	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlatPro , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.14	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlatPro , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.15	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlatBiz , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.1.16	Paket koji uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na xDSL pristup Internet mreži - paket usluga netFlatBiz , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu xDSL pristup Internet mreži			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa Net2G na netFlat 5	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 10	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na Net2G	po promjeni	6,84	8,00
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 10	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na Net2G	po promjeni	19,66	23,00
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 5	po promjeni	12,82	15,00
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na Net2G	po promjeni	41,03	48,00
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 5	po promjeni	34,19	40,00
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 10	po promjeni	21,37	25,00
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 25 na Net2G	po promjeni	75,21	88,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 5	po promjeni	68,38	80,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 10	po promjeni	55,56	65,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 15	po promjeni	34,19	40,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlatBiz	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa netFlat 50 na Net2G	po promjeni	105,13	123,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 5	po promjeni	98,29	115,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 10	po promjeni	85,47	100,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 15	po promjeni	64,10	75,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 25	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlatBiz	po promjeni	55,56	65,00
	Prelazak sa netFlatPro na Net2G	po promjeni	164,96	193,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 5	po promjeni	158,12	185,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 10	po promjeni	145,30	170,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 15	po promjeni	123,93	145,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 25	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 50	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlatBiz	po promjeni	115,38	135,00
	Prelazak sa netFlatBiz na Net2G	po promjeni	49,57	58,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 5	po promjeni	42,74	50,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 10	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 15	po promjeni	8,55	10,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 50	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa Net2G na netFlat 5	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 10	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Net2G na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na Net2G	po promjeni	12,82	15,00
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 10	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 5 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na Net2G	po promjeni	42,74	50,00
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 5	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 10 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na Net2G	po promjeni	81,20	95,00
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 5	po promjeni	68,38	80,00
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 10	po promjeni	38,46	45,00
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 15 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 25 na Net2G	po promjeni	149,57	175,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 5	po promjeni	136,75	160,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 10	po promjeni	106,84	125,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 15	po promjeni	68,38	80,00
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 25 na netFlatBiz	po promjeni	47,01	55,00
	Prelazak sa netFlat 50 na net2G	po promjeni	200,85	235,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 5	po promjeni	188,03	220,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 10	po promjeni	158,12	185,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 15	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlat 25	po promjeni	51,28	60,00
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlat 50 na netFlatBiz	po promjeni	98,29	115,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa netFlatPro na net2G	po promjeni	329,06	385,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 5	po promjeni	316,24	370,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 10	po promjeni	286,32	335,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 15	po promjeni	247,86	290,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 25	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlat 50	po promjeni	128,21	150,00
	Prelazak sa netFlatPro na netFlatBiz	po promjeni	226,50	265,00
	Prelazak sa netFlatBiz na net2G	po promjeni	102,56	120,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 5	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 10	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 15	po promjeni	21,37	25,00
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa netFlatBiz na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.3.	Govorna telefonska usluga BH Mobile mreže			
3.2.2.2.3.1	Asemblirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na govornu telefonsku uslugu BH Mobile mreže			
3.2.2.2.3.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Mini 15 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Mini 15 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Midi 30 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Midi 30 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.5	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Maxi 50 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.6	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Maxi 50 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.7	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Mega 100 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.8	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Mega 100 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.9	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Poseban paket I , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od minimalno 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.10	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Poseban paket I , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.1.11	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Poseban paket II , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.3.1.12	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na BH Mobile mrežu - paket usluga Poseban paket II , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.3.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz govornu telefonsku uslugu BH Mobile mreže			
	Napomena: Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.3.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa Mini 15 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na Poseban paket I	po promjeni	44,44	52,00
	Prelazak sa Mini 15 na Poseban paket II	po promjeni	20,51	24,00
	Prelazak sa Mini 15 na Student PLUS 1	po promjeni	14,53	17,00
	Prelazak sa Mini 15 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na mControl 10	po promjeni	14,53	17,00
	Prelazak sa Mini 15 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	8,55	10,00
	Prelazak sa Midi 30 na Mini 15	po promjeni	45,30	53,00
	Prelazak sa Midi 30 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Midi 30 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Midi 30 na Poseban paket I	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Midi 30 na Poseban paket II	po promjeni	65,81	77,00
	Prelazak sa Midi 30 na Student PLUS 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Midi 30 na Student PLUS 2	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Midi 30 na mControl 10	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Midi 30 na mControl 20	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Midi 30 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Midi 30 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	53,85	63,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Mini 15	po promjeni	105,13	123,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Midi 30	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Maxi 50 na Poseban paket I	po promjeni	149,57	175,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Poseban paket II	po promjeni	125,64	147,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Student PLUS 1	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Student PLUS 2	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Maxi 50 na mControl 10	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa Maxi 50 na mControl 20	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Maxi 50 na mControl 40	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Maxi 50 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	113,68	133,00
	Prelazak sa Mega 100 na Mini 15	po promjeni	255,56	299,00
	Prelazak sa Mega 100 na Midi 30	po promjeni	210,26	246,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Mega 100 na Maxi 50	po promjeni	150,43	176,00
	Prelazak sa Mega 100 na Poseban paket I	po promjeni	300,00	351,00
	Prelazak sa Mega 100 na Poseban paket II	po promjeni	276,07	323,00
	Prelazak sa Mega 100 na Student PLUS 1	po promjeni	270,09	316,00
	Prelazak sa Mega 100 na Student PLUS 2	po promjeni	240,17	281,00
	Prelazak sa Mega 100 na mControl 10	po promjeni	270,09	316,00
	Prelazak sa Mega 100 na mControl 20	po promjeni	240,17	281,00
	Prelazak sa Mega 100 na mControl 40	po promjeni	180,34	211,00
	Prelazak sa Mega 100 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	264,10	309,00
	Prelazak sa Poseban paket I na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Poseban paket II	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Poseban paket I	po promjeni	23,93	28,00
3.2.2.2.3.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa Mini 15 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na Poseban paket I	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Mini 15 na Poseban paket II	po promjeni	41,88	49,00
	Prelazak sa Mini 15 na Student PLUS 1	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Mini 15 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na mControl 10	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Mini 15 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Mini 15 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	17,95	21,00
	Prelazak sa Midi 30 na Mini 15	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Midi 30 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Midi 30 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Midi 30 na Poseban paket I	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa Midi 30 na Poseban paket II	po promjeni	131,62	154,00
	Prelazak sa Midi 30 na Student PLUS 1	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa Midi 30 na Student PLUS 2	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Midi 30 na mControl 10	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa Midi 30 na mControl 20	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Midi 30 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Midi 30 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	107,69	126,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Mini 15	po promjeni	210,26	246,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Maxi 50 na Midi 30	po promjeni	120,51	141,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Maxi 50 na Poseban paket I	po promjeni	300,00	351,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Poseban paket II	po promjeni	252,14	295,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Student PLUS 1	po promjeni	240,17	281,00
	Prelazak sa Maxi 50 na Student PLUS 2	po promjeni	180,34	211,00
	Prelazak sa Maxi 50 na mControl 10	po promjeni	240,17	281,00
	Prelazak sa Maxi 50 na mControl 20	po promjeni	180,34	211,00
	Prelazak sa Maxi 50 na mControl 40	po promjeni	60,68	71,00
	Prelazak sa Maxi 50 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	228,21	267,00
	Prelazak sa Mega 100 na Mini 15	po promjeni	510,26	597,00
	Prelazak sa Mega 100 na Midi 30	po promjeni	420,51	492,00
	Prelazak sa Mega 100 na Maxi 50	po promjeni	300,00	351,00
	Prelazak sa Mega 100 na Poseban paket I	po promjeni	600,00	702,00
	Prelazak sa Mega 100 na Poseban paket II	po promjeni	552,14	646,00
	Prelazak sa Mega 100 na Student PLUS 1	po promjeni	540,17	632,00
	Prelazak sa Mega 100 na Student PLUS 2	po promjeni	480,34	562,00
	Prelazak sa Mega 100 na mControl 10	po promjeni	540,17	632,00
	Prelazak sa Mega 100 na mControl 20	po promjeni	480,34	562,00
	Prelazak sa Mega 100 na mControl 40	po promjeni	360,68	422,00
	Prelazak sa Mega 100 na postpaid mobilni priključak Moja porodica	po promjeni	528,21	618,00
	Prelazak sa Poseban paket I na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket I na Poseban paket II	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Poseban paket II na Poseban paket I	po promjeni	47,86	56,00
3.2.2.2.4	Student PLUS			
3.2.2.2.4.1	Asemblirani paketi koji se sastoje od terminalne opreme namijenjene za priključenje na mrežu i paket usluga Student PLUS			
3.2.2.2.4.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na Student PLUS uslugu - Paket usluga Student PLUS 1 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.4.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na Student PLUS uslugu - Paket usluga Student PLUS 1 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.4.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na Student PLUS uslugu - Paket usluga Student PLUS 2 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.4.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na Student PLUS uslugu - Paket usluga Student PLUS 2 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	mjeseca.			
3.2.2.2.4.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu Student PLUS			
	Napomena: Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.4.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na mControl 10	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Student PLUS 1	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Mini 15	po promjeni	15,38	18,00
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na mControl 10	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Student PLUS 2 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.4.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na mControl 10	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 1 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Student PLUS 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Mini 15	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na mControl 10	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Student PLUS 2 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Student PLUS 2 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.5	mControl			
3.2.2.2.5.1	Asemblirani paketi koji se sastoje od terminalne opreme namijenjene za priključenje na mrežu i paket usluga mControl			
3.2.2.2.5.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu mControl - paket usluga mControl 10 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.5.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu mControl - paket usluga mControl 10 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.5.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu mControl - paket usluga mControl 20 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.5.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu mControl - paket usluga mControl 20 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.5.1.5	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu mControl - paket usluga mControl 40 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.5.1.6	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu mControl - paket usluga mControl 40 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.5.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu mControl			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.5.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminanlom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa mControl 10 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Student PLUS 1	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na mControl 10	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mControl 20 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Mini 15	po promjeni	15,38	18,00
	Prelazak sa mControl 20 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Student PLUS 1	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mControl 20 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 40 na mControl 10	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa mControl 40 na mControl 20	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mControl 40 na Mini 15	po promjeni	75,21	88,00
	Prelazak sa mControl 40 na Midi 30	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mControl 40 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 40 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 40 na Student PLUS 1	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa mControl 40 na Student PLUS 2	po promjeni	59,83	70,00
3.2.2.2.5.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminanlom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa mControl 10 na mControl 20	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Student PLUS 1	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 10 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na mControl 10	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mControl 20 na mControl 40	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Mini 15	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mControl 20 na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 20 na Student PLUS 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mControl 20 na Student PLUS 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 40 na mControl 10	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa mControl 40 na mControl 20	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa mControl 40 na Mini 15	po promjeni	149,57	175,00
	Prelazak sa mControl 40 na Midi 30	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mControl 40 na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 40 na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mControl 40 na Student PLUS 1	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa mControl 40 na Student PLUS 2	po promjeni	119,66	140,00
3.2.2.2.6	Moja porodica			
3.2.2.2.6.1	Asemlirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na uslugu Moja porodica			
3.2.2.2.6.1.1	Asemlirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz postpaid mobilni priključak na uslugu Moja porodica			
3.2.2.2.6.1.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz postpaid mobilni priključak na uslugu Moja porodica, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.6.1.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz postpaid mobilni priključak na uslugu Moja porodica, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.6.1.2	Asemlirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz fiksni priključak na uslugu Moja porodica			
3.2.2.2.6.1.2.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz fiksni priključak na uslugu Moja porodica, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.6.1.2.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz fiksni priključak na uslugu Moja porodica, uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.6.2.	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu Moja porodica			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemlirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.6.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseci			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak Moja porodica na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak Moja porodica na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak Moja porodica na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak Moja porodica na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Phone 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Phone 25	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.6.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak na Mini 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak Moja porodica na Midi 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak Moja porodica na Maxi 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa postpaid mobilni priključak Moja porodica na Mega 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Phone 15	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa fiksni priključak Moja porodica na Phone 25	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.7	Prenos podataka putem BH Mobile mreže			
3.2.2.2.7.1	Asemblirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na uslugu prenosa podataka putem BH Mobile mreže			
3.2.2.2.7.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga DATA Active , uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga DATA Active , uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga DATA Smart , uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga DATA Smart , uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.5	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga DATA Max , uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.6	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga DATA Max , uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.7	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 500MB , uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.8	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 500MB , uz obavezno trajanje	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	ugovornog odnosa na 24 mjeseca.			
3.2.2.2.7.1.9	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 1GB , uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.10	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 1GB , uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.11	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 5GB , uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.12	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 5GB , uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.13	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 10GB , uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.1.14	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže-paket usluga mInternet 10GB , uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.7.2.	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu prenosa podataka BH Mobile mreže			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.7.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa DATA Active na DATA Smart	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na DATA Max	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mIntrenet 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mIntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mIntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mIntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na DATA Active	po promjeni	11,97	14,00
	Prelazak sa DATA Smart na DATA Max	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mIntrenet 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mIntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mIntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mIntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Max na DATA Active	po promjeni	33,33	39,00
	Prelazak sa DATA Max na DATA Smart	po promjeni	21,37	25,00
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 500MB	po promjeni	17,95	21,00
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 500MB na DATA Active	po promjeni	15,38	18,00
	Prelazak sa mInternet 500MB na DATA Smart	po promjeni	3,42	4,00
	Prelazak sa mInternet 500MB na DATA Max	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa mlInternet 500MB na mlntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 500MB na mlntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 500MB na mlntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 500MB na mNet mFlat 1	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 500MB na mNet mFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 1GB na DATA Active	po promjeni	45,30	53,00
	Prelazak sa mlInternet 1GB na DATA Smart	po promjeni	33,33	39,00
	Prelazak sa mlInternet 1GB na DATA Max	po promjeni	11,97	14,00
	Prelazak sa mlInternet 1GB na mlntrenet 500MB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mlInternet 1GB na mlntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 1GB na mlntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 1GB na mNet mFlat 1	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mlInternet 1GB na mNet mFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 5GB na DATA Active	po promjeni	75,21	88,00
	Prelazak sa mlInternet 5GB na DATA Smart	po promjeni	63,25	74,00
	Prelazak sa mlInternet 5GB na DATA Max	po promjeni	41,88	49,00
	Prelazak sa mlInternet 5GB na mlntrenet 500GB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mlInternet 5GB na mlntrenet 1GB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mlInternet 5GB na mlntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mlInternet 5GB na mNet mFlat 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mlInternet 5GB na mNet mFlat 2	po promjeni	23,93	28,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na DATA Active	po promjeni	105,13	123,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na DATA Smart	po promjeni	93,16	109,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na DATA Max	po promjeni	71,79	84,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na mlntrenet 500GB	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na mlntrenet 1GB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na mlntrenet 5GB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na mNet mFlat 1	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa mlInternet 10GB na mNet mFlat 2	po promjeni	53,85	63,00
3.2.2.2.7.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa DATA Active na DATA Smart	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na DATA Max	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mlntrenet 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mlntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mlntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Active na mlntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na DATA Active	po promjeni	23,93	28,00
	Prelazak sa DATA Smart na DATA Max	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mlntrenet 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mlntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mlntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Smart na mlntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Max na DATA Active	po promjeni	65,81	77,00
	Prelazak sa DATA Max na DATA Smart	po promjeni	41,88	49,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 500MB	po promjeni	35,90	42,00
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa DATA Max na mIntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 500MB na DATA Active	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa mInternet 500MB na DATA Smart	po promjeni	5,98	7,00
	Prelazak sa mInternet 500MB na DATA Max	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 500MB na mIntrenet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 500MB na mIntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 500MB na mIntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 500MB na mNet mFlat 1	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 500MB na mNet mFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 1GB na DATA Active	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa mInternet 1GB na DATA Smart	po promjeni	65,81	77,00
	Prelazak sa mInternet 1GB na DATA Max	po promjeni	23,93	28,00
	Prelazak sa mInternet 1GB na mIntrenet 500MB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mInternet 1GB na mIntrenet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 1GB na mIntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 1GB na mNet mFlat 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mInternet 1GB na mNet mFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 5GB na DATA Active	po promjeni	149,57	175,00
	Prelazak sa mInternet 5GB na DATA Smart	po promjeni	125,64	147,00
	Prelazak sa mInternet 5GB na DATA Max	po promjeni	83,76	98,00
	Prelazak sa mInternet 5GB na mIntrenet 500GB	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa mInternet 5GB na mIntrenet 1GB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mInternet 5GB na mIntrenet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mInternet 5GB na mNet mFlat 1	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa mInternet 5GB na mNet mFlat 2	po promjeni	47,86	56,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na DATA Active	po promjeni	209,40	245,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na DATA Smart	po promjeni	185,47	217,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na DATA Max	po promjeni	143,59	168,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na mIntrenet 500GB	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na mIntrenet 1GB	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na mIntrenet 5GB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na mNet mFlat 1	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa mInternet 10GB na mNet mFlat 2	po promjeni	107,69	126,00
3.2.2.2.8	mNet mFlat paketi			
3.2.2.2.8.1	Paketi koji se sastoje od terminalne opreme uz priključak na uslugu mNet mFlat			
3.2.2.2.8.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na uslugu mNet mFlat - Paket usluga mNet mFlat 1 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.8.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na uslugu mNet mFlat - Paket usluga mNet mFlat 1 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.8.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na uslugu mNet mFlat - Paket usluga mNet mFlat 2 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.8.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na uslugu mNet mFlat - Paket usluga mNet mFlat 2 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.8.2.	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu mNet mFlat			
	Napomena: Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.8.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mNetFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mNetFlat 1	po promjeni	35,90	42,00
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 500MB	po promjeni	35,90	42,00
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 1GB	po promjeni	5,98	7,00
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.8.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mNetFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 1 na mInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mNetFlat 1	po promjeni	71,79	84,00
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 500MB	po promjeni	71,79	84,00
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 1GB	po promjeni	11,97	14,00
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa mNet mFlat 2 na mInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.9	Moja TV			
3.2.2.2.9.1	Asemblirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na Moja TV multimedijalni paket usluga			
3.2.2.2.9.1.1	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Phone + multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.9.1.2	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Phone + multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.9.1.3	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Phone multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.9.1.4	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Phone multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.5	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Net multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.6	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Net multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.7	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Net Speed multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.8	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Net Speed multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.9	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Full + multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.10	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Full + multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.11	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Full multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.12	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Full multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.13	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Full Speed multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.14	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Full Speed multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.15	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Premi multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.1.16	Paket koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na Moja TV Premi multimedijalni paket usluga, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca .	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.9.2.	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz Moja TV multimedijani paket usluga			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.9.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseca			
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Phone	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Full+	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	58,12	68,00
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	58,12	68,00
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Phone 15	po promjeni	41,03	48,00
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Phone 25	po promjeni	32,48	38,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Pnone+	po promjeni	7,69	9,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Full+	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	65,81	77,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	65,81	77,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Phone 15	po promjeni	48,72	57,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Phone 25	po promjeni	40,17	47,00
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Net Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Full+	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Net 2G	po promjeni	77,78	91,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 5	po promjeni	70,94	83,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 10	po promjeni	58,12	68,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 15	po promjeni	36,75	43,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 25	po promjeni	2,56	3,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlatBiz	po promjeni	28,21	33,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Net	po promjeni	117,09	137,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Full+	po promjeni	93,16	109,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Full	po promjeni	56,41	66,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Net 2G	po promjeni	194,87	228,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 5	po promjeni	188,03	220,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 10	po promjeni	175,21	205,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 15	po promjeni	153,85	180,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 25	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 50	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlatPro	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlatBiz	po promjeni	145,30	170,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Phone+	po promjeni	49,57	58,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Phone	po promjeni	41,88	49,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Net	po promjeni	23,93	28,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Net Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	107,69	126,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	107,69	126,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Phone 15	po promjeni	90,60	106,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Phone 25	po promjeni	82,05	96,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Net 2G	po promjeni	101,71	119,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 5	po promjeni	94,87	111,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 10	po promjeni	82,05	96,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 15	po promjeni	60,68	71,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 25	po promjeni	26,50	31,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlatBiz	po promjeni	52,14	61,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Phone+	po promjeni	86,32	101,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Phone	po promjeni	78,63	92,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Net	po promjeni	60,68	71,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Net Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Full +	po promjeni	36,75	43,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	144,44	169,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	144,44	169,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Phone 15	po promjeni	127,35	149,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Phone 25	po promjeni	118,80	139,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Net 2G	po promjeni	138,46	162,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 5	po promjeni	131,62	154,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 10	po promjeni	118,80	139,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 15	po promjeni	97,44	114,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 25	po promjeni	63,25	74,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 50	po promjeni	33,33	39,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlatBiz	po promjeni	88,89	104,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Phone+	po promjeni	166,67	195,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Phone	po promjeni	158,97	186,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Net	po promjeni	141,03	165,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Net Speed	po promjeni	23,93	28,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Full +	po promjeni	117,09	137,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Full	po promjeni	80,34	94,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	224,79	263,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	224,79	263,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Phone 15	po promjeni	207,69	243,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Phone 25	po promjeni	199,15	233,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Net 2G	po promjeni	218,80	256,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 5	po promjeni	211,97	248,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 10	po promjeni	199,15	233,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 15	po promjeni	177,78	208,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 25	po promjeni	143,59	168,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 50	po promjeni	113,68	133,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlatPro	po promjeni	53,85	63,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlatBiz	po promjeni	169,23	198,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Phone+	po promjeni	190,60	223,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Phone	po promjeni	182,91	214,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Net	po promjeni	164,96	193,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Net Speed	po promjeni	47,86	56,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Full +	po promjeni	141,03	165,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Full	po promjeni	104,27	122,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Full Speed	po promjeni	23,93	28,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	248,72	291,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	248,72	291,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Phone 15	po promjeni	231,62	271,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Phone 25	po promjeni	223,08	261,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Net 2G	po promjeni	242,74	284,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 5	po promjeni	235,90	276,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 10	po promjeni	223,08	261,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 15	po promjeni	201,71	236,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 25	po promjeni	167,52	196,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 50	po promjeni	137,61	161,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlatPro	po promjeni	77,78	91,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlatBiz	po promjeni	193,16	226,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Mini 15	po promjeni	212,82	249,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Midi 30	po promjeni	167,52	196,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Maxi 50	po promjeni	107,69	126,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Mega 100	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.9.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Phone	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Full+	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	100,00	117,00
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	100,00	117,00
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Phone 15	po promjeni	82,91	97,00
	Prelazak sa Moja TV Phone+ na Phone 25	po promjeni	74,36	87,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Phone+	po promjeni	15,38	18,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Full+	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Phone na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	115,38	135,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	115,38	135,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Phone 15	po promjeni	98,29	115,00
	Prelazak sa Moja TV Phone na Phone 25	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Net Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Full+	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na Net 2G	po promjeni	155,56	182,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 5	po promjeni	142,74	167,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 10	po promjeni	112,82	132,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 15	po promjeni	74,36	87,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 25	po promjeni	5,98	7,00
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net na netFlatBiz	po promjeni	52,99	62,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Net	po promjeni	234,19	274,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Full+	po promjeni	186,32	218,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Full	po promjeni	113,68	133,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na Net 2G	po promjeni	389,74	456,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 5	po promjeni	376,92	441,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 10	po promjeni	347,01	406,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 15	po promjeni	308,55	361,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 25	po promjeni	240,17	281,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlat 50	po promjeni	188,89	221,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlatPro	po promjeni	60,68	71,00
	Prelazak sa Moja TV Net Speed na netFlatBiz	po promjeni	287,18	336,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Phone+	po promjeni	99,15	116,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Phone	po promjeni	83,76	98,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Net	po promjeni	47,86	56,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Net Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Full	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	199,15	233,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	199,15	233,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Phone 15	po promjeni	182,05	213,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Phone 25	po promjeni	173,50	203,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na Net 2G	po promjeni	203,42	238,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 5	po promjeni	190,60	223,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 10	po promjeni	160,68	188,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 15	po promjeni	122,22	143,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 25	po promjeni	53,85	63,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlat 50	po promjeni	2,56	3,00
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full+ na netFlatBiz	po promjeni	100,85	118,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Phone+	po promjeni	171,79	201,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Phone	po promjeni	156,41	183,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Net	po promjeni	120,51	141,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Net Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Full +	po promjeni	72,65	85,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Full Speed	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	271,79	318,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	271,79	318,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Phone 15	po promjeni	254,70	298,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Phone 25	po promjeni	246,15	288,00
	Prelazak sa Moja TV Full na Net 2G	po promjeni	276,07	323,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 5	po promjeni	263,25	308,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 10	po promjeni	233,33	273,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 15	po promjeni	194,87	228,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 25	po promjeni	126,50	148,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlat 50	po promjeni	75,21	88,00
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full na netFlatBiz	po promjeni	173,50	203,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Phone+	po promjeni	333,33	390,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Phone	po promjeni	317,95	372,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Net	po promjeni	282,05	330,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Net Speed	po promjeni	47,86	56,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Full +	po promjeni	234,19	274,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Full	po promjeni	161,54	189,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Moja TV Premi	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	433,33	507,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	433,33	507,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Phone 15	po promjeni	416,24	487,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Phone 25	po promjeni	407,69	477,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na Net 2G	po promjeni	437,61	512,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 5	po promjeni	424,79	497,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 10	po promjeni	394,87	462,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 15	po promjeni	356,41	417,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 25	po promjeni	288,03	337,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlat 50	po promjeni	236,75	277,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlatPro	po promjeni	108,55	127,00
	Prelazak sa Moja TV Full Speed na netFlatBiz	po promjeni	335,04	392,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Phone+	po promjeni	381,20	446,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Phone	po promjeni	365,81	428,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Net	po promjeni	329,91	386,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Net Speed	po promjeni	95,73	112,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Full +	po promjeni	282,05	330,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Full	po promjeni	209,40	245,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Moja TV Full Speed	po promjeni	47,86	56,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Osnovni paket fizička lica	po promjeni	481,20	563,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Socijalni paket fizička lica	po promjeni	481,20	563,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Phone 15	po promjeni	464,10	543,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Phone 25	po promjeni	455,56	533,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Net 2G	po promjeni	485,47	568,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 5	po promjeni	472,65	553,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 10	po promjeni	442,74	518,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 15	po promjeni	404,27	473,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 25	po promjeni	335,90	393,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlat 50	po promjeni	284,62	333,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlatPro	po promjeni	156,41	183,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na netFlatBiz	po promjeni	382,91	448,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Mini 15	po promjeni	425,64	498,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Midi 30	po promjeni	335,90	393,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Maxi 50	po promjeni	215,38	252,00
	Prelazak sa Moja TV Premi na Mega 100	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.10.	Korporativni pristup (M2M)			
3.2.2.2.10.1	Asemlirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na uslugu Korporativni pristup (M2M)			
3.2.2.2.10.1.1	Asemlirani paketi koji uključuju terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran osnovni paket za prenos podataka.			
3.2.2.2.10.1.1.1	Paket koji uključuju terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.1.2	Paket koji uključuju terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2	Asemlirani paketi koji uključuju terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka.			
3.2.2.2.10.1.2.1	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 10MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.2	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 10MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.10.1.2.3	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 25MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.4	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 25 MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.5	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 50MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.6	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 50MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.7	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 100MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.8	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 100MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.9	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 500MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.10	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 500MB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.11	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 1GB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.12	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 1GB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.13	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 3GB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.14	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 3GB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.1.2.15	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 9GB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci;	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.10.1.2.16	Paket koji uključuje terminalnu opremu/ uređaj uz postojeći priključak na uslugu Korporativni pristup i aktiviran dodatni paket za prenos podataka Paket 9GB , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca;	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.10.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu Korporativni pristup			
	Napomena: Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.10.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseci			
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 10MB	po promjeni	15,81	18,50
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 25MB	po promjeni	13,68	16,00
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 50MB	po promjeni	11,11	13,00
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 100MB	po promjeni	3,42	4,00
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na osnovni priključak	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 25MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 50MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 100MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MBa na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na osnovni priključak	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 10MB	po promjeni	2,14	2,50
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 50MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 100MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na osnovni priključak	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 10MB	po promjeni	4,70	5,50
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 25MB	po promjeni	2,56	3,00
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 100MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na osnovni priključak	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 10MB	po promjeni	12,39	14,50
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 25MB	po promjeni	10,26	12,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 50MB	po promjeni	7,69	9,00
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 500MB na osnovni priključak	po promjeni	11,97	14,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 10MB	po promjeni	27,78	32,50
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 25MB	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 50MB	po promjeni	23,08	27,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 100MB	po promjeni	15,38	18,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 1GB na osnovni priključak	po promjeni	41,88	49,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 10MB	po promjeni	57,69	67,50
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 25MB	po promjeni	55,56	65,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 50MB	po promjeni	52,99	62,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 100MB	po promjeni	45,30	53,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 500MB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 3GB na osnovni priključak	po promjeni	62,39	73,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 10MB	po promjeni	78,21	91,50
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 25MB	po promjeni	76,07	89,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 50MB	po promjeni	73,50	86,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 100MB	po promjeni	65,81	77,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 500MB	po promjeni	50,43	59,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 1GB	po promjeni	20,51	24,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 9GB na osnovni priključak	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 10MB	po promjeni	105,56	123,50
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 25MB	po promjeni	103,42	121,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 50MB	po promjeni	100,85	118,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 100MB	po promjeni	93,16	109,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 500MB	po promjeni	77,78	91,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 1GB	po promjeni	47,86	56,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 3GB	po promjeni	27,35	32,00
3.2.2.2.10.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 10MB	po promjeni	31,62	37,00
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 25MB	po promjeni	27,35	32,00
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 50MB	po promjeni	21,37	25,00
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 100MB	po promjeni	5,98	7,00
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa osnovnog priključka na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 10MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 25MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 50MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 100MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 10MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na osnovni priključak	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 10MB	po promjeni	4,27	5,00
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 50MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 100MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 25MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na osnovni priključak	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 10MB	po promjeni	10,26	12,00
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 25MB	po promjeni	5,98	7,00
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 100MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 50MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na osnovni priključak	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 10MB	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 25MB	po promjeni	21,37	25,00
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 50MB	po promjeni	15,38	18,00
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 500MB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 100MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 500MB na osnovni priključak	po promjeni	23,93	28,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 10MB	po promjeni	55,56	65,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 25MB	po promjeni	51,28	60,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 50MB	po promjeni	45,30	53,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 100MB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 500MB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 1GB na osnovni priključak	po promjeni	83,76	98,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 10MB	po promjeni	115,38	135,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 25MB	po promjeni	111,11	130,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 50MB	po promjeni	105,13	123,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 100MB	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 500MB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 3GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 1GB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 3GB na osnovni priključak	po promjeni	125,64	147,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 10MB	po promjeni	157,26	184,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 25MB	po promjeni	152,99	179,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 50MB	po promjeni	147,01	172,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 100MB	po promjeni	131,62	154,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 500MB	po promjeni	101,71	119,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 1GB	po promjeni	41,88	49,00
	Prelazak sa Paket 3GB na Paket 9GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket 9GB na osnovni priključak	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 10MB		211,11	247,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 25MB	po promjeni	206,84	242,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 50MB	po promjeni	200,85	235,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 100MB	po promjeni	185,47	217,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 500MB	po promjeni	155,56	182,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 1GB	po promjeni	95,73	112,00
	Prelazak sa Paket 9GB na Paket 3GB	po promjeni	53,85	63,00
3.2.2.2.11.	IP Centrex			
3.2.2.2.11.1	Asemblirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na uslugu IP Centrex usluge.			
3.2.2.2.11.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na IP Centrex uslugu- paket usluga PAKET I , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.11.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na IP Centrex uslugu- paket usluga PAKET I , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.11.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na IP Centrex uslugu- paket usluga PAKET II , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.11.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na IP Centrex uslugu- paket usluga PAKET II , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.11.1.5	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na IP Centrex uslugu- paket usluga PAKET III , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.11.1.6	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na IP Centrex uslugu- paket usluga PAKET III , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.11.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu IP Centrex			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.11.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseci			
	Prelazak sa Paket I na Paket II	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket I na Paket III	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket II na Paket I	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket II na Paket III	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket III na Paket I	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket III na Paket I	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.11.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa Paket I na Paket II	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket I na Paket III	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket II na Paket I	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket II na Paket III	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket III na Paket I	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Paket III na Paket II	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.12.	TopInternet			
3.2.2.2.12.1	Asemblirani paketi koji se sastoje od terminalne opreme uz priključak na uslugu TopInternet			
3.2.2.2.12.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na TopInternet uslugu- Paket usluga TopInternet Paket 1 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.12.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na TopInternet uslugu- Paket usluga TopInternet Paket 1 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.12.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na TopInternet uslugu- Paket usluga TopInternet Paket 2 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.12.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na TopInternet uslugu- Paket usluga TopInternet Paket 2 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.12.1.5	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na TopInternet uslugu- Paket usluga TopInternet Paket 3 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.12.1.6	Paket uključuje terminalnu opremu uz priključak na TopInternet uslugu- Paket usluga TopInternet Paket 3 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.12.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu TopInternet			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.12.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseci			
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na TopInternet Paket 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na TopInternet Paket 3	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na Net 2G	po promjeni	45,30	53,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 5	po promjeni	38,46	45,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 10	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 15	po promjeni	4,27	5,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 500MB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mNetFlat 1	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mNetFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na TopInternet Paket 1	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na TopInternet Paket 3	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na Net 2G	po promjeni	75,21	88,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 5	po promjeni	68,38	80,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 10	po promjeni	55,56	65,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 15	po promjeni	34,19	40,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlatBiz	po promjeni	25,64	30,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 500MB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 1GB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mNetFlat 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mNetFlat 2	po promjeni	23,93	28,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na TopInternet Paket 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na TopInternet Paket 2	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na Net 2G	po promjeni	105,13	123,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 5	po promjeni	98,29	115,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 10	po promjeni	85,47	100,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 15	po promjeni	64,10	75,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 25	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlatBiz	po promjeni	55,56	65,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mlInternet 500MB	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mlInternet 1GB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mlInternet 5GB	po promjeni	29,91	35,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mlInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mNetFlat 1	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mNetFlat 2	po promjeni	53,85	63,00
3.2.2.2.12.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na TopInternet Paket 2	po promjeni	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na TopInternet Paket 3	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na Net 2G	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 5	po promjeni	76,92	90,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 10	po promjeni	47,01	55,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 15	po promjeni	8,55	10,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na netFlatBiz	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 500MB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 1GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mlInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mNetFlat 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 1 na mNetFlat 2	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na TopInternet Paket 1	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na TopInternet Paket 3	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na Net 2G	po promjeni	149,57	175,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 5	po promjeni	136,75	160,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 10	po promjeni	106,84	125,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 15	po promjeni	68,38	80,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 25	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlat 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na netFlatBiz	po promjeni	47,01	55,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 500MB	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 1GB	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 5GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mlInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mNetFlat 1	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 2 na mNetFlat 2	po promjeni	47,86	56,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na TopInternet Paket 1	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na TopInternet Paket 2	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na Net 2G	po promjeni	209,40	245,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 5	po promjeni	196,58	230,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 10	po promjeni	166,67	195,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 15	po promjeni	128,21	150,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 25	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlat 50	po promjeni	8,55	10,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlatPro	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na netFlatBiz	po promjeni	106,84	125,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mlInternet 500MB	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mlInternet 1GB	po promjeni	119,66	140,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mlInternet 5GB	po promjeni	59,83	70,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mInternet 10GB	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mNetFlat 1	po promjeni	179,49	210,00
	Prelazak sa TopInternet Paket 3 na mNetFlat 2	po promjeni	107,69	126,00
3.2.2.2.13.	TOPTIM			
3.2.2.2.13.1	Asemblirani paketi koji uključuju terminalnu opremu uz priključak na uslugu Toptim			
3.2.2.2.13.1.1	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 5 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.2	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 5 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.3	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 10 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.4	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 10 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.5	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 30 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.6	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 30 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.7	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 50 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.8	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 50 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.9	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 100 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.10	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 100 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.11	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 250 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.12	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 250 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.13	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 1000 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.14	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim –paket usluga TIM 1000 , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.15	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.16	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad	po odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.17	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.18	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.19	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.20	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.21	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.22	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.23	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.24	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.25	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.26	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.27	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.28	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.29	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.30	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.31	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.32	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.33	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.34	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.35	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.36	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.37	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.38	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.39	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.40	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.41	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.42	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.43	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.44	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.45	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.46	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.47	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.48	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.49	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.50	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.51	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.52	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.53	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.54	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.55	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.56	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.57	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.58	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.59	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.60	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.61	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.62	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.63	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.64	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.65	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.66	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.67	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.68	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.69	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.70	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.71	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - Toptim tarifni Comfort paket , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.72	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - Toptim tarifni Comfort paket , uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca.	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.73	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.74	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.75	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.76	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.77	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.78	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.79	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.80	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 5 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.81	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.82	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.83	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.84	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.85	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.86	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.87	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.88	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 10 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.89	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.90	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.91	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.92	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.93	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.94	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.95	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.96	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 30 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.97	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.98	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.99	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.100	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.101	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.102	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.103	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.104	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 50 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.105	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.106	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.107	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.108	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.109	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.110	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.111	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.112	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 100 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.113	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.114	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.115	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.116	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.117	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.118	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.119	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.120	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 250 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva
3.2.2.2.13.1.121	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad		po odluci Uprave Društva

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.2.2.2.13.1.122	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 15 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.123	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.124	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 30 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.125	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.126	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 50 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.127	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. - PRIVATNI RAČUN	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.1.128	Paket uključuje terminalnu opremu uz postojeći priključak na uslugu Toptim - paket usluga TIM 1000 tarifni paket Toptim 100 uz utvrđeno obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca. - PRIVATNI RAČUN	komad	po odluci Uprave Društva	
3.2.2.2.13.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom uz uslugu TOPTIM			
	<u>Napomena:</u> Navedene naknade za promjenu tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom predstavljaju osnovicu za računanje, u skladu sa formulom definisanom u 6.3. Specifičnim uslovima o pružanju asemblirane usluga, stvarnog iznosa naknade koju pretplatnici plaćaju prilikom promjene tarifnog paketa sa kupljenom terminalnom opremom.			
3.2.2.2.13.2.1	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalnom opremom pri ugovoru od 12 mjeseci			
	Prelazak sa Toptim 15 na Toptim 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 15 na Toptim 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 15 na Toptim 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 15 na Comfort	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 30 na Toptim 15	po promjeni	45,30	53,00
	Prelazak sa Toptim 30 na Toptim 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 30 na Toptim100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 30 na Comfort	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 50 na Toptim 15	po promjeni	105,13	123,00
	Prelazak sa Toptim 50 na Toptim 30	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Toptim 50 na Toptim 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 50 na Comfort	po promjeni	59,83	70,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Toptim15	po promjeni	255,56	299,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Toptim 30	po promjeni	210,26	246,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Toptim 50	po promjeni	150,43	176,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Comfort	po promjeni	210,26	246,00
	Prelazak sa Comfort na Toptim 15	po promjeni	45,30	53,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Prelazak sa Comfort na Toptim 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Comfort na Toptim 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Comfort na Toptim100	po promjeni	besplatno	
3.2.2.2.13.2.2	Promjene tarifnih paketa sa kupljenom terminalom opremom pri ugovoru od 24 mjeseca			
	Prelazak sa Toptim 15 na Toptim 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 15 na Toptim 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 15 na Toptim 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 15 na Comfort	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 30 na Toptim 15	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Toptim 30 na Toptim 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 30 na Toptim100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 30 na Comfort	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 50 na Toptim 15	po promjeni	210,26	246,00
	Prelazak sa Toptim 50 na Toptim 30	po promjeni	120,51	141,00
	Prelazak sa Toptim 50 na Toptim 100	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Toptim 50 na Comfort	po promjeni	120,51	141,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Toptim15	po promjeni	510,26	597,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Toptim 30	po promjeni	420,51	492,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Toptim 50	po promjeni	300,00	351,00
	Prelazak sa Toptim 100 na Comfort	po promjeni	420,51	492,00
	Prelazak sa Comfort na Toptim 15	po promjeni	89,74	105,00
	Prelazak sa Comfort na Toptim 30	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Comfort na Toptim 50	po promjeni	besplatno	
	Prelazak sa Comfort na Toptim100	po promjeni	besplatno	
3.3.	TOPINTERNET			
	<u>Napomena:</u>			
	a) TopInternet paketi uključuju dodjelu xDSL priključka i mobilnog priključka (SIM kartice) namijenjenog isključivo za prijenos podataka (onemogućen govorni saobraćaj). b) Svaki paket uključuje 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni, G hosting paket. c) Za sve korisnike se dodjeljuje mobilni mailbox (3876xxxxxx@bhmobile.ba) kapaciteta 5 MB. d) Korištenje dodatnih usluga naplaćuje se prema važećem Cjenovniku koji se primjenjuje za korisnike xDSL i mInternet paketa BH Telecoma. e) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta. f) Pristupna brzina putem xDSL tehnologije je do 5Mbps/384 kbps. g) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 100 kB. h) Za pristup po xDSL tehnologiji, pretplatniku će biti dodijeljena dinamička IP adresa i omogućena samo jedna istovremena konekcija po pretplatničkom paketu. i) Specifični uslovi usluge „TopInternet“ dati u prilogu 6.13. Cjenovnika.			
3.3.1.	Aktivacija usluge			
	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma:	jednokratno	besplatno 10,00	besplatno 11,70
	- xDSL priključak - MojaTV ili telefonski/ISDN priključak			
	b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma		40,00	46,80
3.3.2.	Naknada za TopInternet pakete			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge. b) Neurošeni saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu ne prenosi se u naredni obračunski period.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.3.2.1.	TopInternet Paket 1 U cijenu mjesečne naknade uključeno je: - Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup, - Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internetu BH Telecoma, - 500 MB mobilnog internet saobraćaja.	mjesečno	20,00	23,40
3.3.2.2.	TopInternet Paket 2 U cijenu mjesečne naknade uključeno je: - Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup, - Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internetu BH Telecoma, - 1 GB mobilnog internet saobraćaja.	mjesečno	30,00	35,10
3.3.2.3.	TopInternet Paket 3 U cijenu mjesečne naknade uključeno je: - Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup, - Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internetu BH Telecoma, - 5 GB mobilnog internet saobraćaja.	mjesečno	40,00	46,80
3.3.3.	Saobraćaj mobilnog priključka			
3.3.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
3.3.3.1.1.	Paketski prijenos podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u paket: a) TopInternet Paket 1 b) TopInternet Paket 2 c) TopInternet Paket 3	1 MB	0,05 0,02 0,02	0,06 0,02 0,02
3.3.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) prema mobilnim mrežama unutar BiH b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
3.3.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnim mrežama unutar BiH c) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,19 0,29	0,22 0,22 0,34
3.3.3.1.4.	Slanje MMS poruke	po poruci	Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika	
3.3.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu.			
3.3.4.	Administracija i održavanje			
3.3.4.1.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	7,00	8,19
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja assemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.3.4.2.	Promjena tarifnog paketa a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno svaka promjena	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po važećem Cjenovniku. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan u narednom obračunskom periodu.			
3.3.4.3.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
3.3.4.4.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
3.3.4.5.	Prijenos prava korištenja usluge/ Ustupanje ugovora	svaka promjena	besplatno	
3.3.4.6.	Privremeno isključenje a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog krađe ili gubitka SIM kartice e) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna naknada. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada.			
3.3.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog priključka a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog krađe ili gubitka SIM kartice e) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	svaki slučaj	8,63 8,63 cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa besplatno besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa besplatno besplatno
	<u>Napomena:</u> Ponovno uključenje se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.			
3.3.4.8.	Prestanak pretplatničkog odnosa	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima koji deaktivacijom TopInternet paketa zadržavaju xDSL/mInternet paket, prelazak na pojedinačnu uslugu se neće naplaćivati.			
3.4.	L.NET USLUGA			
	<u>Napomena:</u> l.net usluga korisniku omogućava realizaciju fiksnog telefonskog priključka i pristupa Internetu preko mobilne			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	mreže korištenjem Wireless gateway/router terminalnog uređaja.			
3.4.1.	Pristup			
	a) I.net paket		8,55	10,00
	b) I.net PLUS paket: - za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji - za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno, po priključku	8,55 40,00	10,00 46,80
	<u>Napomene:</u> a) Jedan Pretplatnik može imati najviše dva I.net priključka na istoj adresi. b) Pod fiksnim priključkom BH Telecoma u ovom slučaju, podrazumijeva se telefonski priključak realizovan putem CLL tehnologije, čiji se pretplatnički broj zadržava u slučaju ugovaranja I.net PLUS paketa. c) Specifični uslovi usluge „I.net“ dati u prilogu 6.15. Cjenovnika.			
3.4.2.	Naknada			
3.4.2.1.	I.net paketi			
	I.net Paket 1			
3.4.2.1.1.	- 2 GB download saobraćaja - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
	I.net Paket 2			
3.4.2.1.2.	- 8 GB download saobraćaja - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s	mjesečno	15,00	17,55
	I.net Paket 3			
3.4.2.1.3.	- 16 GB download saobraćaja - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s	mjesečno	25,00	29,25
3.4.2.2.	I.net PLUS paketi			
	I.net PLUS Paket 1			
3.4.2.2.1.	- govorna telefonska usluga - 2 GB download saobraćaja - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s	mjesečno	20,00	23,40
	I.net PLUS Paket 2			
3.4.2.2.2.	- govorna telefonska usluga - 8 GB download saobraćaja - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s	mjesečno	25,00	29,25
	I.net PLUS Paket 3			
3.4.2.2.3.	- govorna telefonska usluga - 16 GB download saobraćaja - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s	mjesečno	35,00	40,95
	<u>Napomene:</u> a) Cijena mjesečne naknade, za sve pakete s govornom telefonskom uslugom, uključuje prvih 8 0 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). b) Govorni telefonski saobraćaj tarifira se po Cjenovniku (nomenklature 1.1.1.3. i 6.). c) Uključena količina Internet saobraćaja odnosi se samo na saobraćaj u downloadu. Upload je neograničen. d) Pristupne brzine koje je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti mreže i terminalne opreme korisnika, su sljedeće: - HSDPA - do 14,4 Mbit/s, - UMTS - do 384 kbit/s u downloadu, - EDGE - do 220 kbit/s u downloadu, - GPRS - do 80 kbit/s u downloadu. e) U cijenu mjesečne naknade uključeno je korištenje usluga „Prezentacija broja pozivaoca“ i „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma“, jedna e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). f) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika. g) Neutrošeni iznos saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) Za I.net pakete nije omogućeno korištenje: BH Line Box (SMS) usluge, fax servisa, Dva moja Naj broja. i) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje usluge u roamingu. j) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluge Zabrane odlaznih poziva od strane operatora i usluge zabrana slanja/primanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti po uslovima i cijenama za fiksni telefonski priključak.			
3.4.3.	Dodatni Internet saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB	0,01	0,012
3.4.4.	Usluge administriranja			
3.4.4.1.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
3.4.4.2.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje novčane vrijednosti na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće novčane vrijednosti na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan danom izvršene izmjene.			
3.4.4.3.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.4.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.5.	Prijenos prava korištenja usluge/ Ustupanje ugovora	jednokratno	besplatno	
3.4.4.6.	Privremeno isključenje a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecom-a	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
3.4.4.7.	Ponovno uključanje privremeno isključenog priključka nakon privremenog isključenja a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	jednokratno	8,63 8,63 cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa besplatno
3.4.5.	Korištenje opreme/uređaja			
3.4.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	6,00	7,02

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će korisniku, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1., iznajmiti na korištenje Wireless gateway box/router terminalni uređaj. b) Ukoliko Pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1.			
3.4.6.	Wireless gateway box/router	jednokratno/kom	Po Odluci Uprave Društva	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik ima mogućnost kupovine Wireless gateway box/router uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje. b) Troškovi kupovine uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.			
3.5.	MOJA PORODICA			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Moja porodica“ dati su u prilogu 6.17. Cjenovnika b) Ugovaranjem korištenja usluga sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca pretplatnik, u toku obaveznog trajanja ugovora, ostvaruje pravo 17% popusta na iznos mjesečne naknade za svaki priključak (člana) u grupi. c) Usluge i saobraćaj koji nisu definisani u okviru Cjenovnika za uslugu Moja porodica, a predviđeni su modelom, realizuju se pod uslovima i cijenama koji važe za mobilne i fiksne telefonske priključke u skladu sa Cjenovnikom.			
3.5.1.	Aktivacija usluge (Uključenje članova u grupu)			
3.5.1.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno	
3.5.1.2.	Uključenje postojećeg mobilnog telefonskog priključka	jednokratno, po priključku (članu)	0,85	0,99
3.5.1.3.	Uključenje postojećeg fiksnog telefonskog priključka	jednokratno, po priključku (članu)	10,00	11,70
3.5.2.	Mjesečna naknada			
3.5.2.1.	Mjesečna naknada za postpaid mobilne telefonske priključke	mjesečno, po priključku (članu)	12,00	14,04
	<u>Napomene:</u> a) U cijenu mjesečne naknade jednog postpaid mobilnog priključka uključeno je: <ul style="list-style-type: none"> - pozivi unutar grupe, na fer osnovi, - 20 MB besplatnog paketskog prijenosa podataka mjesečno u BH Mobile mreži, - Novčana vrijednost od 10 KM koja se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, uspostavu poziva unutar grupe, SMS, MMS, prijenos podataka (uključujući i pretplatu na dodatne pakete) i usluge u roamingu. b) Fer osnova podrazumijeva 5.000 minuta za pozive unutar grupe, u skladu sa nomenklaturom 3.5.3.1.1. Po isteku ovog limita, govorni saobraćaj prema članovima se tarifira a u skladu sa nomenklaturom 3.5.3.2.1. za pozive prema mobilnom članu, a u skladu sa nomenklaturom 3.5.3.2.3. za pozive prema fiksnom članu. c) Neutrošeni dodijeljeni besplatni saobraćaj, odnosno saobraćaj po cijeni sa popustom, kao i novčana vrijednost uključena u cijenu mjesečne naknade, neiskorišteni u toku jednog obračunskog perioda, se ne mogu prenijeti u naredni obračunski period.			
3.5.2.2.	Mjesečna naknada za prepaid mobilne telefonske priključke	mjesečno po priključku (članu)	12,00	14,04
	<u>Napomene:</u> a) U cijenu mjesečne naknade jednog prepaid mobilnog priključka uključeno je: <ul style="list-style-type: none"> - pozivi prema mobilnim priključcima unutar grupe, na fer osnovi, - besplatni pozivi prema fiksnom priključku u grupi, - Iznos prepaid (Ultra) kredita od 10 KM (sa PDV-om) kojim BH Telecom automatski dopunjava prepaid korisnički račun svakog desetog dana u mjesecu, a koji se može iskoristiti za obavljanje razgovora izvan grupe i za druge usluge BH Mobile mreže. b) Prepaid član ne može biti korisnik Happy usluge. c) Fer osnova podrazumijeva 5.000 minuta za besplatne pozive prema mobilnim članovima grupe. Po isteku ovog limita, govorni saobraćaj prema članovima se tarifira a u skladu sa nomenklaturom 3.5.3.2. za pozive prema mobilnom članu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Iznos automatske prepaid dopune se može iskoristiti unutar roka određenog Specifičnim uslovima usluge „Moja porodica“ datih u prilogu 6.17. Cjenovnika e) Iznos automatske nadopune kojim BH Telecom dopunjuje prepaid člana ne oslobađa prepaid korisnika obaveze Ultra Plus ponude da se dopunjuje redovnim putem kako bi ostvario bonuse iz Ultra Plus ponude. f) Dodijeljeni besplatni saobraćaj, neiskorišten u toku jednog obračunskog perioda, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
3.5.2.3.	Mjesečna naknada za fiksni telefonski priključak	mjesečno po priključku (članu)	3,00	3,51
	<u>Napomena:</u> a) U jednoj grupi može biti samo jedan fiksni telefonski priključak u skladu sa Specifičnim uslovima. b) U cijenu mjesečne naknade za fiksni telefonski priključak uključeno je: - pozivi po povlaštenoj cijeni prema mobilnim telefonskim priključcima u grupi, u skladu sa nomenklaturom 3.5.3.1.3. i - Besplatne minute za pozive prema svim brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma (unutar ili izvan grupe), i to na način da je svaka druga minuta u toku razgovora besplatna. c) Pored cijene mjesečne naknade za korištenje usluge Moja porodica, za fiksni telefonski priključak u grupi, naplaćuje se i mjesečna pretplata u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže (fiksna telefonska usluga).			
3.5.3.	Saobraćaj			
	<u>Napomena:</u> a) Obračunska jedinica (u BH Mobile mreži) za sve vrste poziva za mobilne telefonske priključke je 60 +15 sekundi. b) Obračunska jedinica (u BH Mobile mreži) za sve vrste poziva za fiksni telefonski priključak je 1 sekunda.			
3.5.3.1.	Saobraćaj unutar grupe			
3.5.3.1.1.	Pozivi mobilnih članova prema svim članovima u grupi	minut	besplatno, na fer osnovi	
3.5.3.1.2.	Uspostava poziva mobilnih članova	po pozivu	0,05	0,06
	<u>Napomena:</u> Za sav saobraćaj iz nomenklature 3.5.3.1.1., ostvaren sa mobilnih priključaka (postpaid i prepaid) prema ostalim članovima u grupi, naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.			
3.5.3.1.3.	Pozivi fiksnog člana prema mobilnim članovima u grupi	minut	0,02	0,023
3.5.3.2.	Saobraćaj izvan grupe za mobilnog člana			
3.5.3.2.1.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,16	0,19
3.5.3.2.2.	Pozivi prema mobilnim mrežama drugih operatora u BiH	minut	0,19	0,22
3.5.3.2.3.	Pozivi prema BH Line mreži	minut	0,16	0,19
3.5.3.2.4.	Pozivi prema fiksnim mrežama drugih operatora u BiH	minut	0,16	0,19
3.5.3.2.5.	Međunarodni saobraćaj (postpaid mobilni priključak): a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora b) II zona: europske zemlje c) III zona : izvan europske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817)	minut	0,40 1,20 1,72 3,50 10,00	0,47 1,40 2,01 4,10 11,70
	<u>Napomena:</u> a) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika. b) Međunarodni saobraćaj za prepaid mobilni priključak u grupi se tarifira po cijenama iz tačke 1.2.1.2.3.1.2. Cjenovnika, sa obračunskom jedinicom tarifnog modela usluge Moja porodica za prepaid člana. c) Za prepaid mobilne članove, ostale govorne usluge tarifiraju se po cijenama koje važe za korisnike osnovnog Ultra tarifnog modela definisanog u Cjenovniku BH Mobile mreže, sa obračunskom jedinicom tarifnog modela usluge Moja porodica za prepaid mobilnog člana. d) Za postpaid mobilne članove, ostale govorne usluge tarifiraju se po cijenama koje važe za postpaid korisnike tarifnog paketa mini 15, sa obračunskom jedinicom tarifnog modela usluge Moja porodica za postpaid mobilnog člana. e) Za sve mobilne članove, ostale vrste saobraćaja, odnosno negovorni saobraćaj i dodatne usluge tarifiraju se po cijenama iz Cjenovnika BH Mobile mreže (za prepaid mobilnog člana se obračunavaju cijene definisane za osnovni Ultra tarifni model).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.5.3.3.	Saobraćaj izvan grupe za fiksnog člana			
3.5.3.3.1.	Pozivi prema BH mobile mreži (00:24 sata)	minut	0,19	0,22
	<u>Napomena:</u> a) Pozivi fiksnog telefonskog člana izvan grupe, prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, naplaćuju se po cijeni iz podnomenklaturnog broja 3.5.3.3.1. Svaka druga minuta u toku jednog razgovora sa brojevima mobilne mreže BH Telecoma, unutar ili izvan grupe se ne naplaćuje. b) Pozivi fiksnog telefonskog člana, prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma, se naplaćuju po važećem Cjenovniku BH Line mreže (fiksna telefonska usluga), s tim da se svaka druga minuta u toku jednog razgovora ne naplaćuje. c) Ostale vrste saobraćaja tarifiraju se po cijenama i uslovima koji važe za fiksni telefonski priključak (nomenklaturni brojevi 1.1. i 6. Cjenovnika).			
3.5.4.	Dodatne usluge za mobilne članove			
3.5.4.1.	Naj zemlja			
	<u>Napomena:</u> a) Opciju „Naj Zemlje koje se mogu izabrati kao „Naj zemlje“, prema kojima pretplatnici ostvaruju pravo povoljnijeg pozivanja su: Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Holandija, Italija, Kanada, Mađarska, Makedonija, Norveška, Njemačka, SAD, Slovenija, Švicarska, Švedska, Turska, Velika Britanija. b) Član može istovremeno aktivirati i koristiti samo jednu Naj zemlju. c) Cijene poziva prema brojevima iz mreža operatora odabrane zemlje identične su za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama.			
3.5.4.1.1.	Aktivacija/promjena	jednokratno	0,85	0,99
3.5.4.1.2.	Naknada	mjesečno	1,00	1,17
3.5.4.1.3.	Cijene poziva a) Austrija b) Belgija c) Češka d) Francuska e) Holandija f) Italija g) Kanada h) Mađarska i) Makedonija j) Norveška k) Njemačka l) SAD m) Slovenija n) Švicarska o) Švedska p) Turska q) Velika Britanija	minut	0,40	0,47
3.5.4.2.	Slanje kratke pisane poruke (SMS): a) Prema fiksnim i mobilnim brojevima unutar BiH b) Prema Naj brojevima	po poruci	0,05 0,025	0,06 0,029
3.5.5.	Administracija			
3.5.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene grupe (zbog duga/zloupotrebe)	jednokratno (po grupi)	8,63	10,10
	<u>Napomena:</u> Korisnicima usluge Moja porodica nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.			
3.5.5.2.	Izlaz člana iz grupe	jednokratno	besplatno	
3.5.5.3.	Promjena Pretplatnika/nositelja grupe sa: a) Sa postpaid govornog BH Mobile tarifnog paketa na fiksni telefonski priključak b) Sa fiksnog telefonskog priključka na postpaid BH Mobile tarifni paket	jednokratno	besplatno	
3.6.	TopPhone			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „TopPhone“ dati su u prilogu 6.30 Cjenovnika.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>b) TopPhone uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smart mobilni telefon iz važeće ponude BH Telecoma - Besplatan saobraćaj, koji se dodjeljuje na mjesečnoj osnovi, i to: <ul style="list-style-type: none"> - 500 minuta za pozive unutar BiH: <ul style="list-style-type: none"> 250 minuta za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma 250 minuta za pozive prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja <p>c) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma podrazumijeva korištenje usluge na način da prvih 500 MB u obračunskom periodu pretplatnik koristi sa brzinama protoka podataka koje su u skladu sa maksimalnim propusnim brzinama BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina protoka podataka se smanjuje na 64 Kbit/s. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma.</p> <p>d) BH Telecom će poduzeti sve neophodne mjere da onemogući paketski prenos podataka za korištenje servisa okarakterisovanih kao zloupotreba neograničenog pružanja mobilnog interneta.</p> <p>e) Maksimalna propusna brzina BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar količine saobraćaja definisane sadržajem paketa je pristupna brzina(upload, download) koju je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, a može biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HSPDA - do 3,6 Mbit/s i HSUPA do 384 Kbit/s, - UMTS - do 384 Kbit/s u downloadu, - EDGE - do 220 Kbit/s u downloadu, - GPRS - do 80 Kbit/s u downloadu. <p>f) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 1 kB.</p> <p>g) Obračunska jedinica za CSD je 60+10 sekundi.</p> <p>h) Obračunska jedinica za pozive je 60+10 sekundi.</p> <p>i) Besplatan saobraćaj sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge.</p> <p>j) Pretplatnicima koji u toku obračunskog perioda ne potroše uključene minute za pozive prema drugim nacionalnim mrežama u BiH, iste se iskorištavaju za obračun poziva prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma u datom obračunskom periodu.</p> <p>k) Neiskorišteni benefiti nakon obračuna definisanog u prethodnom stavu, prenose se u naredni obračunski period. Prenos neiskorištenih benefita vrši se samo za neiskorištene benefite iz prethodnog obračunskog perioda.</p> <p>l) Pretplatnici usluge TopPhone ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka koje su ugovorili.</p> <p>m) Pretplatnik može ugovoriti samo jedan TopPhone paket.</p> <p>n) TopPhone uključuje slijedeće usluge aktivirane na korištenom pretplatničkom broju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Govorna usluga, - Roaming, - Nacionalni roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Presentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka, - mMail, - DATA i FAX, - CSD. <p>o) Pretplatnici TopPhone paketa ne mogu koristiti uslugu Naj broj.</p> <p>p) U prvom obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik plaća naknadu u cjelosti, i dobija sve benefite iz naknade, koje može prenijeti u naredni obračunski period. Izuzetak su benefiti za korištenje mobilnog interneta, koji se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuju u skladu sa sadržajem paketa na identičan način.</p> <p>q) U posljednjem obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik ne plaća naknadu, već mu se obračunava potrošnja u skladu sa tarifnim planom usluge. U obračun korištenih usluga uračunati su neiskorišteni benefiti iz prethodnog obračunskog perioda. Izuzetak je korištenje mobilnog interneta, koje se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuje u skladu sa sadržajem paketa na identičan način. U slučaju prelaska na postpaid paket iz ponude BH Telecoma neiskorišteni benefiti nakon datuma prelaska se ne mogu dalje prenositi na novoodabrani paket, odnosno mogu se koristiti samo unutar TopPhone usluge.</p>			
3.6.1.	Aktivacija	jednokratno	15,00	17,55

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> U slučaju da pretplatnik ne posjeduje SIM karticu, ista mu se dodjeljuje u sklopu troškova aktivacije.			
3.6.2.	Naknada	mjesečno	85,00	99,45
3.6.3.	Saobraćaj			
3.6.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
3.6.3.1.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH: a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17 0,17 0,17	0,20 0,20 0,20
3.6.3.1.2.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH: a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvan europske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway 88299	minut	0,48 1,00 1,50 3,50 10,00	0,56 1,17 1,76 4,10 11,70
3.6.3.1.3.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,06 0,06 0,14	0,07 0,07 0,16
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima posebne tarife obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
3.6.3.1.4.	Slanje MMS poruke: a) Prema korisnicima mreža unutar BiH b) Prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu c) Prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB. c) Happy hour period je svakim danom od 17:00 do 18:00 sati.			
3.6.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)			
	<u>Napomena:</u> a) Postpaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih mobilnih operatora sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor. b) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno isključiti mogućnost nacionalnog roaminga. c) Naplata odlaznog saobraćaja u roamingu vrši se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećan za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. d) Cijene odlaznog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH u nacionalnom roamingu regulisane su odlukom Regulatorne Agencije za komunikacije br. 05-07-1318-1/07 od 28.05.2007. god. e) Dolazni pozivi u roamingu naplaćuju se kao pozivi iz BH Mobile mreže prema datoj zemlji/mreži u kojoj je ostvaren saobraćaj, prema korištenom tarifnom paketu. f) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. g) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz tačke 3.6.3.1.4., naplaćuje se i ostvareni prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja.			
3.6.3.3.	Ostale usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici TopPhone usluge mogu koristiti sve dodatne, administrativne, usluge posebne namjene i ostale usluge za postpaid korisnike BH Mobile mreže koje nisu navedene u Cjenovniku TopPhone usluge. b) Cijene i uslovi korištenja usluga iz prethodnog stava definisane su Cjenovnikom BH Mobile mreže i njegovim sastavnim dijelovima.			
3.6.3.3.1.	Mobile Office	mjesečno	2,00	2,34

4. MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.	Multimedijalni paketi			
4.1.1.	Paketi za rezidencijalne korisnike			
4.1.1.1.	Osnovne usluge/paketi			
	Pristup usluzi za pretplatnike:			
4.1.1.1.1.	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	10,00	11,70
	b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji		40,00	46,80
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Multimedijalnih paketa za rezidencijalne korisnike“ dati su u prilogu 6.1. Cjenovnika b) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili xDSL priključak.			
4.1.1.1.2.	MojaTV BH: IPTV paket: - 39 TV kanala SD rezolucije - 20 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika	mjesečno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> Paket omogućava praćenje programskog sadržaja samo lokalnih TV stanica, sa područja BiH: Druga TV, NTV Amna, OTV Valentino, TV Visoko, TV KISS, OSM TV, Pink BH, TVSA, Hayat TV, Hayat Folk, Hayat Music, RTRS, TV1, RTV Mostar, RTV Maglaj, JP RTV Zenica, ATV Banja Luka, NTVIC Kakanj, TV BN, BN Music, NTV 101, NTV Jata, Smart TV Tešanj, Kanal 1, NTV Jasmin, RTV Slon, RTV USK, AL Jazeera Balkans, JP RTV GORAŽDE, RTV HIT Brčko, Face TV, RTV Vogošća, BHRT, FTV, RTV TK, TV Alfa, OBN, MTV Igman, Behar TV Int.			
4.1.1.1.3.	MojaTV Basic: osnovni IPTV paket: - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika	mjesečno	19,00	22,23
4.1.1.1.4.	MojaTV Phone +: Uključeno: Osnovni IPTV paket: - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika Fiksni telefonski priključak: - 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija)	mjesečno	22,50	26,33

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Phone + paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva).</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>c) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, IPTV adresar, Poziv sa IPTV menija, „Ne uznemiravaj“.</p>			
4.1.1.1.5.	<p>MojaTV Phone</p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni IPTV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija) - 1 BH Mobile Najbroj 	mjesečno	25,00	29,25
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Phone paketa uključen je neograničen govorni i SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma.</p> <p>b) Pretplatnicima paketa MojaTV Phone omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom.</p> <p>c) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>d) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, IPTV adresar, Poziv sa IPTV menija, „Ne uznemiravaj“.</p>			
4.1.1.1.6.	<p>MojaTV Net</p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni IPTV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika <p>xDSL Internet pristup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps - Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“ - Dodatne usluge: G hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. 	mjesečno	31,00	36,27

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade paketa uključen je xDSL Internet pristup sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>b) Korištenje na “fer osnovi” podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p>			
4.1.1.1.7.	<p>MojaTV Net Speed</p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni IPTV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika <p>xDSL Internet pristup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pristupna brzina do 40/1 Mbps - Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“ - Dodatne usluge: G hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. 	mjesečno	70.00	81,90
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade paketa uključen je xDSL Internet pristup sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>b) Korištenje na “fer osnovi” podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p>			
4.1.1.1.8.	<p>MojaTV Full+</p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni IPTV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija) <p>xDSL Internet pristup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps - Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“ - Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni. 	mjesečno	39,00	45,63
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full+ paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva).</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>c) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge:</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indicaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, IPTV adresar, Poziv sa IPTV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade uključen je xDSL Internet pristup sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>e) Korištenje Interneta na “fer osnovi” podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p>			
4.1.1.1.9.	<p>MojaTV Full</p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni IPTV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija) - 1 BH Mobile Najbroj <p>xDSL Internet pristup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps - Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“ - Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni. 	mjesečno	51,00	59,67
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full paketa uključen je neograničen govorni i SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma.</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade za paket MojaTV Full uključen je saobraćaj u iznosu 10 KM (bez PDV) koje pretplatnik može utrošiti samo za pozive prema BH Mobile mreži.</p> <p>c) Pretplatnicima paketa MojaTV Full omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>e) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indicaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, IPTV adresar, Poziv sa IPTV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>f) U iznos mjesečne naknade uključen je xDSL Internet pristup sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>g) Korištenje Interneta na “fer osnovi” podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p>			
4.1.1.1.10.	<p>MojaTV Full Speed+</p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni IPTV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika 	mjesečno	78,00	91,26

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Fiksni telefonski priključak: <ul style="list-style-type: none"> - 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija) xDSL Internet pristup: <ul style="list-style-type: none"> - Pristupna brzina do 40/1 Mbps - Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“ - Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni. 			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full Speed+ paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva).</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>c) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, IPTV adresar, Poziv sa IPTV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade uključen je xDSL Internet pristup sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>e) Korištenje Interneta na “fer osnovi” podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p>			
4.1.1.1.11.	<p>MojaTV Premi</p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni IPTV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 telefonski broj (geografska i negeografska numeracija) - 1 BH Mobile Naj broj <p>xDSL Internet pristup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps - Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“ - Dodatne usluge:G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni. <p>Mobilni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 postpaid priključak sa uključenim saobraćajem novčane vrijednosti od 30 KM - do 5 mobilnih telefonskih „Naj brojeva“ unutar BH Mobile mreže - 500 MB mobilnog Internet saobraćaja - Dodatne usluge: Preusmjeravanje poziva, Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Zabrana 	<p>mjesečno</p>	<p>86,00</p>	<p>100,62</p>

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	prezentacije broja pozivaoca (CLIR), Zabrana poziva (Call Barring), Zadržavanje poziva (Call Hold), Poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, V-box - usluga govornih i fax poruka, DATA i FAX.			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Premi paketa uključen je neograničen govorni i SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma, xDSL Internet pristup sa neograničenim korištenjem na fer osnovi, vrijednost mobilnog saobraćaja u iznosu od 30 KM i dodatnih 500 MB mobilnog Internet saobraćaja.</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade za paket MojaTV Premi uključen je i saobraćaj u iznosu 15 KM (bez PDV) kojeg pretplatnik može utrošiti samo za pozive sa fiksnog telefonskog priključka prema BH Mobile mreži.</p> <p>c) Pretplatnicima paketa MojaTV Premi omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi, sa fiksnog telefonskog priključka, naplaćuju po cijeni sa popustom.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>e) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće fiksne telefonske usluge: Presentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, IPTV adresar, Poziv sa IPTV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>f) Korištenje Interneta na "fer osnovi" podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p>			
4.1.1.2.	Saobraćaj			
4.1.1.2.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka:			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Za vrste poziva/saobraćaja i SMS-a fiksnog telefonskog priključka koje nisu navedene, primjenjuju se cijene važećeg Cjenovnika BH Telecoma (nomenklature: 1.1. i 6.).</p>			
4.1.1.2.1.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka (paketi MojaTV Phone, MojaTV Full i MojaTV Premi): <ul style="list-style-type: none"> a) Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH (00:24 sata) c) prema BH Mobile mreži (00:24 sata) d) prema Naj broju iz BH Mobile mreže (00:24 sata) e) prema drugim mobilnim mrežama u BiH (00:24 sata) 	minut	0,00 0,048 0,19 0,095 0,36	0,00 0,56 0,22 0,11 0,42
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda.</p>			
4.1.1.2.1.2.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka (paketi MojaTV Phone+, MojaTV Full+, MojaTV Full Speed+): <ul style="list-style-type: none"> a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (00:24 sata) b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH (00:24 sata) c) prema BH Mobile mreži (00:24 sata) d) prema drugim mobilnim mrežama u BiH (00:24 sata) 	minut	0,033 0,048 0,19 0,36	0,039 0,056 0,22 0,42
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U cijenu mjesečne naknade paketa uključen je iznos od 1.500 besplatnih minuta prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH), uz naplatu uspostave poziva iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3.</p> <p>b) Saobraćaj iznad limita dodijeljenih besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 4.1.1.2.1.2. (stavka a) i b)).</p> <p>c) Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda (za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH i za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, nakon iskorištenih besplatnih minuta).</p>			
4.1.1.2.1.3.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka prema brojevima fiksnih mreža u BiH (paketi MojaTV Phone+, MojaTV	Po pozivu	0,029	0,034

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Full+, MojaTV Full Speed+)			
	<u>Napomena:</u> Uspostava poziva se naplaćuje za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu.			
4.1.1.2.2.	Saobraćaj mobilnog telefonskog priključka (u MojaTV Premi)			
	<u>Napomena:</u> a) Mobilni govorni saobraćaj naplaćuje se u skladu sa Cjenovnikom BH Mobile mreže (prema uslovima i cijenama koji su defnisani za postpaid tarifni paket Maxi 50). Ostale dodatne i posebne usluge naplaćuju se u skladu sa važećim cijenama za postpaid telefonsku uslugu BH Mobile mreže. b) Obračunska jedinica za govornu uslugu mobilne mreže je 10 sekundi, a za prijenos podataka 10 kB.			
4.1.1.2.2.1.	Paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u naknadu	1 MB	0,05	0,06
4.1.2.	Paketi za poslovne korisnike			
4.1.2.1.	Osnovne usluge/paketi			
4.1.2.1.1.	Cijena pristupa: a) Prvi MojaTV Biz priključak b) Drugi i svaki sljedeći MojaTV Biz priključak	jednokratno po priključku/TV prijemniku	60,00 30,00	70,20 35,10
	<u>Napomena:</u> a) Navedene cijene pristupa važe u slučaju da korisnik zahtjeva MojaTV Biz priključak odvojeno ili MojaTV Biz priključak na istoj lokaciji u kombinaciji sa postojećim netflat/WLAN Host paketom b) U slučaju da korisnik na istoj lokaciji zahtjeva MojaTV Biz priključak u kombinaciji sa novim netflat/WLAN Host paketom, dodatno se naplaćuje i cijena pristupa za netflat/WLAN Host paket po važećem Cjenovniku (nomenklatura 2.1.). c) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan prvi priključak MojaTV Biz usluge, uz dodjelu posebnog popusta u visini od 20% na mjesečnu naknadu za korištenje usluge. Obrazovne institucije ostvaruju pravo i na besplatno korištenje Moja webTV usluge, uz uslov da obrazovna institucija pored MojaTV Biz usluge na istoj lokaciji koristi neki od xDSL paketa za pristup Internetu.			
4.1.2.1.2.	MojaTV Biz paket Uključuje: - minimalno 20 TV kanala SD rezolucije - EPG (elektronski programski vodič) - TimeShift TV - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika	mjesečno po priključku/TV prijemniku	25,00	29,25
	<u>Napomena:</u> a) MojaTV Biz paket mogu koristiti svi poslovni korisnici (pravna i fizička lica u smislu važećeg Zakona o obrtu FBiH), izuzev hotela. b) Mjesečna naknada za MojaTV Biz paket, namijenjen poslovnim korisnicima, se naplaćuje po TV prijemniku (po jednom STB uređaju). Pretplatniku je omogućeno korištenje na više TV prijemnika (dodatni STB uređaj), ali za svaki TV prijemnik/STB uređaj pretplatnik plaća punu cijenu mjesečne naknade za paket. c) Pretplatnicima MojaTV Biz paketa nije omogućeno korištenje dodatnih IPTV usluga „MojaTV Videoteka“ i „MojaTV HD paket“. d) Ukoliko na lokaciji postoje tehnički uslovi, pretplatnik može MojaTV Biz paket koristiti u kombinaciji sa nekim od netflat ili WLAN Host paketa iz nomenklaturnog broja 2.1. Cjenovnika. U tom slučaju ostvaruje pravo na popust od 5% na zbirni iznos cijene mjesečne naknade oba paketa/priključka. e) Specifični uslovi usluge „Multimedijalnog paketa za poslovne korisnike (Moja TV Biz)“ dati su u prilogu Cjenovnika 6.1.1.			
4.1.3.	Dodatne usluge			
4.1.3.1	Dodatne usluge za rezidencijalne korisnike			
4.1.3.1.1	Dodatne Moja TV usluge			
4.1.3.1.1.1	Moja TV Videoteka:	jednokratno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) kategorija A b) kategorija B c) kategorija C d) kategorija D	(po video sadržaju)	0,50 1,00 2,00 3,00	0,59 1,17 2,34 3,51
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Usluga „MojaTV Videoteka“ omogućava korisnicima iznajmljivanje video sadržaja poput filmova, serija, koncerata i sl. (eng. Video on Demand).</p> <p>b) Ponuda video sadržaja, po kategorijama, dostupna je na web portalu BH Telecoma.</p> <p>c) Pretplatnik može zakupiti video sadržaj na maksimalan period od 24 sata, ali bez ograničenja broja gledanja u zakupljenom periodu.</p>			
4.1.3.1.1.2.	MojaTV HD paket	mjesečno	4,00	4,68
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) MojaTV HD paket uključuje TV kanale visoke rezolucije (HDTV – High Definition Television) i aktivira se dodatno uz neki od osnovnih multimedijalnih paketa iz ponude.</p> <p>b) MojaTV HD paket je moguće aktivirati minimalno mjesec dana nakon priključenja osnovnog multimedijalnog paketa, uz uslov da na lokaciji korisnika postoje neophodni tehnički preduslovi.</p> <p>c) Korisnicima je omogućen besplatan probni period od 30 dana, koji počinje teći od datuma aktivacije usluge i tokom kojeg korisnik može, bez dodatnih troškova, otkazati korištenje paketa.</p> <p>d) Ukoliko korisnik do isteka probnog perioda ne otkáže korištenje dodatnog paketa, nastavlja koristiti uslugu u skladu sa Cjenovnikom.</p> <p>e) Korisnik ima pravo na besplatan probni period samo jednom, tj. prilikom prve aktivacije MojaTV HD paketa.</p>			
4.1.3.1.2.	Dodatne usluge – fiksni telefonski priključak			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici multimedijalnih paketa imaju mogućnost aktivacije dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju- Dodatni paketi, a u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu.</p> <p>b) Pretplatnici koji u multimedijalnom paketu koriste fiksni telefon geografske numeracije, pored dodatnih usluga navedenih u podnomenklaturnom broju 4.1.3.1.2., imaju pravo koristiti dodatne fiksne telefonske usluge po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa, Brojač na strani pretplatnika i Produženo biranje.</p>			
4.1.3.1.2.1.	Zabrana odlaznih poziva (od strane operatora): a) prema brojevima mobilnih operatora u BiH b) prema međunarodnim brojevima c) prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.	mjesečno	besplatno	
4.1.3.1.2.2.	Zabrana slanja/primanja SMS poruka: a) Zabrana slanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti b) Zabrana primanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno besplatno	
4.1.3.1.2.3.	Zabrana davanja informacija o fiksnom pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	0,76	0,89
4.1.3.1.2.4.	Govorna poruka (negeografska numeracija 070x) a) Naknada b) Korištenje (pozivi na broj 1411za preslušavanje govornih poruka sa vlastitog broja telefona)	mjesečno minut	1,00 besplatno	1,17 besplatno
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Za Pretplatnike koji u multimedijalnom paketu koriste fiksni telefonski priključak geografske numeracije nije omogućeno korištenje usluge „Govorna poruka“.</p>			
4.1.3.1.2.5.	Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma			
4.1.3.1.2.5.1.	Aktivacija/Deaktivacija	jednokratno	besplatno	
4.1.3.1.2.5.2.	Promjena Naj broja	jednokratno	1,00	1,17
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnicima paketa MojaTV Phone, MojaTV Full i MojaTV Premi omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj broj) prema kojem se pozivi, sa fiksnog telefonskog priključka, naplaćuju po cijeni sa popustom.</p> <p>b) Izbor Naj broja prvi put (aktivacija) je besplatan, a svaka promjena se naplaćuje.</p> <p>c) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.3.1.3.	Dodatne usluge-mobilni telefonski priključak			
	<u>Napomena:</u> Pretpatnici MojaTV Premi paketa, sa uključenim mobilnim telefonskim priključkom, imaju pravo korištenja dodatnih mobilnih usluga u skladu sa Cjenovnikom BH Mobile mreže (postpaid telefonska usluga – uslovi i cijene za tarifni paket Maxi50).			
4.1.3.1.4.	Dodatne xDSL Internet usluge			
	<u>Napomena:</u> Pretpatnici multimedijalnih paketa, sa uključenim xDSL Internet pristupom, imaju pravo korištenja i svih dodatnih Internet usluga u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže (cijene i uslovi pružanja koji važe za xDSL pakete BH Telecoma).			
4.1.4.	Usluge administriranja			
4.1.4.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	
4.1.4.2.	Promjena u nazivu adrese	jednokratno	besplatno	
4.1.4.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
4.1.4.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: a) za fiksni telefonski priključak b) za mobilni telefonski priključak	jednokratno	15,00 15,00	17,55 17,55
	<u>Napomena:</u> Pod promjenom numeracije za fiksni telefonski priključak, iz podnomenklaturnog broja 4.1.4.4., ne podrazumijeva se promjena geografske u negeografsku numeraciju i obrnuto.			
4.1.4.5.	Promjena lokacije priključka: a) promjena lokacije b) dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	20,00 po fakturi	23,40 po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
4.1.4.6.	Promjena paketa: a) na paket veće novčane vrijednosti b) na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 10,00	besplatno 11,70
	<u>Napomena:</u> Pretplatnik ima pravo zahtijevati promjenu paketa samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno).			
4.1.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa usluga: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog krađe ili gubitka SIM kartice e) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno/ svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>mjeseca.</p> <p>b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.</p> <p>c) Za vrijeme privremenog isključenja mobilnog telefonskog priključka (Moja TV Premi paket) zbog krađe ili gubitka SIM kartice, naplaćuje se mjesečna naknada za Moja TV Premi paket u punom iznosu.</p> <p>d) Ponovno uključenje se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku za postpaid telefonsku uslugu (nomenklatura 1.2. Cjenovnika).</p>			
4.1.5.	Korištenje opreme/uređaja (CPE)			
4.1.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	10,00	11,70
4.1.5.2.	Naknada za korištenje dodatnog STB uređaja	mjesečno	3,50	4,10
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) BH Telecom pretplatniku, zavisno od paketa usluga, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1. iznajmljuje na korištenje sljedeću terminalnu opremu/uređaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jedan xDSL modem, - jedan STB uređaj, - VoIP adapter / Homegateway ili VoIP telefon (u slučaju negeografske numeracije 070x) <p>b) VoIP telefon je dostupan samo za pretplatnike paketa: MojaTV Full, MojaTV Full Speed + i MojaTV Premi, a koji koriste negeografsku 070x numeraciju.</p> <p>c) Ukoliko Pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1.</p> <p>d) Pretplatnik fizičko lice-rezidencijalni korisnik, ima pravo korištenja dodatnog STB uređaja BH Telecoma, ukoliko na lokaciji pretplatnika za to postoji tehnička mogućnost. Za korištenje dodatnog STB uređaja pretplatnik (fizičko lice-rezidencijalni korisnik) plaća cijenu mjesečne naknade iz nomenklaturnog broja: 4.1.5.2., bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.</p>			
4.1.6.	STB uređaj	jednokratno/ kom	Po Odluci Uprave društva	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnik, ali isključivo fizičko lice-rezidencijalni korisnik, ima mogućnost kupovine STB uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje.</p> <p>b) Troškovi kupovine STB uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.</p>			
4.2.	Moja webTV usluga			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Moja webTV usluga je dodatna usluga za pretplatnike sljedećih paketa usluga BH Telecoma: MojaTV (paketi koji uključuju uslugu Internet pristupa), netflat paketi i TopInternet paketi.</p> <p>b) Za ostale korisnike omogućeno je prepaid korištenje Moja webTV usluge.</p> <p>c) Specifični uslovi usluge „Moja web TV“ dati su u Prilogu 6.26. Cjenovnika.</p>			
4.2.1	Moja webTV (za pretplatnike BH Telecoma)			
4.2.1.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.1.2.	Naknada	mjesečno	1,00	1,17
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).</p> <p>b) Uslugu je moguće koristiti isključivo putem mreže BH Telecoma (fiksni, bežični ili 3G mobilni Internet pristup).</p>			
4.2.2	Moja web TV usluga- prepaid način korištenja			
4.2.2.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.2.2.	Naknada za korištenje:			
	a) za period od 30 dana	jednokratno	17,094	20,00
	b) za period od 90 dana		38,462	45,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Aktivacija i prepaid plaćanje naknade za korištenje Moja web TV usluge se realizuje na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.</p>			

5. USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.	Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka			
5.1.1.	Zakup vodova			
5.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Cijene i uslovi za uslugu Zakup vodova, navedene u ovom Cjenovniku, ne važe za ISP-ove, mrežne i druge operatore, jer se za njih primjenjuje Referentna ponuda za veleprodaju iznajmljenih linija BH Telecoma. b) Lokalni vod je vod između dvije priključne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo). c) Vod u međumjesnoj mreži: <ul style="list-style-type: none"> - Zona M1 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 50 km. - Zona M2 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 150 km. - Zona M3 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa preko 150 km. 			
5.1.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na neodređeno vrijeme			
	Pristup-uspostavljanje voda u mreži BH Telecoma:			
5.1.1.1.1.1	a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	500,00 500,00 650,00 750,00 1.000,00 1.500,00 1.900,00 6.500,00 13.000,00	585,00 585,00 760,50 877,50 1.170,00 1.755,00 2.223,00 7.605,00 15.210,00
	<u>Napomena:</u>			
	Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda između dvije priključne tačke, bez obzira da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
	Pristup-uspostavljanje voda preko više operatora u BiH:			
5.1.1.1.1.2.	a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 10.000,00 20.000,00	936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 11.700,00 23.400,00
5.1.1.1.1.3.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma:			
	a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	mjesečno	150,00 150,00 200,00 260,00 330,00 400,00 780,00 4.500,00 9.500,00	175,50 175,50 234,00 304,20 386,10 468,00 912,60 5.265,00 11.115,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.4.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH:	mjesečno		
	a) analogni vod do 64 Kbps		200,00	234,00
	b) digitalni vod 64 Kbps		200,00	234,00
	c) digitalni vod 128 Kbps		340,00	397,80
	d) digitalni vod 256 Kbps		480,00	561,60
	e) digitalni vod 512 Kbps		620,00	725,40
	f) digitalni vod 1 Mbps		960,00	1.123,20
	g) digitalni vod 2 Mbps		1.200,00	1.404,00
	h) digitalni vod 34 Mbps		6.300,00	7.371,00
	i) digitalni vod 155 Mbps	13.100,00	15.327,00	
5.1.1.1.1.5.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma			
5.1.1.1.1.5.1.	analogni vod do 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		290,00	339,30
	b) Zona M2		440,00	514,80
	c) Zona M3	530,00	620,10	
5.1.1.1.1.5.2.	digitalni vod 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		290,00	339,30
	b) Zona M2		440,00	514,80
	c) Zona M3	530,00	620,10	
5.1.1.1.1.5.3.	digitalni vod 128 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		480,00	561,60
	b) Zona M2		650,00	760,50
	c) Zona M3	800,00	936,00	
5.1.1.1.1.5.4.	digitalni vod 256 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		680,00	795,60
	b) Zona M2		900,00	1.053,00
	c) Zona M3	1.200,00	1.404,00	
5.1.1.1.1.5.5.	digitalni vod 512 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		940,00	1.099,80
	b) Zona M2		1.300,00	1.521,00
	c) Zona M3	1.750,00	2.047,50	
5.1.1.1.1.5.6.	digitalni vod 1 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		1.170,00	1.368,90
	b) Zona M2		2.200,00	2.574,00
	c) Zona M3	3.000,00	3.510,00	
5.1.1.1.1.5.7.	digitalni vod 2 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		1.640,00	1.918,80
	b) Zona M2		3.520,00	4.118,40
	c) Zona M3	4.450,00	5.206,50	
5.1.1.1.1.5.8.	digitalni vod 34 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		12.900,00	15.093,00
	b) Zona M2		18.500,00	21.645,00
	c) Zona M3	23.600,00	27.612,00	
5.1.1.1.1.5.9.	digitalni vod 155 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		36.700,00	42.939,00
	b) Zona M2		46.900,00	54.873,00
	c) Zona M3	59.800,00	69.966,00	
5.1.1.1.1.6.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH			
5.1.1.1.1.6.1.	analogni vod do 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		500,00	585,00
	b) Zona M2		750,00	877,50
	c) Zona M3	900,00	1.053,00	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.6.2.	digitalni vod 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	500,00 750,00 900,00	585,00 877,50 1.053,00
5.1.1.1.1.6.3.	digitalni vod 128 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	780,00 1.050,00 1.200,00	912,60 1.228,50 1.404,00
5.1.1.1.1.6.4.	digitalni vod 256 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.210,00 1.570,00 1.800,00	1.415,70 1.836,90 2.106,00
5.1.1.1.1.6.5.	digitalni vod 512 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.560,00 2.320,00 2.620,00	1.825,20 2.714,40 3.065,40
5.1.1.1.1.6.6.	digitalni vod 1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.880,00 3.800,00 4.600,00	2.199,60 4.446,00 5.382,00
5.1.1.1.1.6.7.	digitalni vod 2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.650,00 5.600,00 6.700,00	3.100,50 6.552,00 7.839,00
5.1.1.1.1.6.8.	digitalni vod 34 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	18.000,00 25.900,00 33.000,00	21.060,00 30.303,00 38.610,00
5.1.1.1.1.6.9.	digitalni vod 155 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	50.600,00 64.700,00 82.500,00	59.202,00 75.699,00 96.525,00
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom mjesečnog zakupa se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje iznajmljenog voda uspostavljenog između dvije priključne tačke, a različita je zavisno od toga da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
5.1.1.1.2.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.1.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.1.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.2.	Zakup međunarodnih vodova			
5.1.1.2.1.	Zakup međunarodnih vodova na neodređeno vrijeme			
5.1.1.2.1.1.	Pristup-uspostavljanje voda	jednokratno	1.500,00	1.755,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda koji je isti bez obzira na vrstu voda (analogni/digitalni) ili brzinu prijenosa.			
5.1.1.2.1.2.	Zakup međunarodnog voda: a) analogni vod dvožično b) analogni vod četverožično c) digitalni vod 64 Kbps d) digitalni vod 128 Kbps e) digitalni vod 256 Kbps f) digitalni vod 512 Kbps g) digitalni vod 1 Mbps h) digitalni vod 2 Mbps i) digitalni vod 34 Mbps	mjesečno	600,00 600,00 715,00 1.000,00 1.500,00 2.180,00 3.800,00 5.570,00 28.300,00	702,00 702,00 836,55 1.170,00 1.755,00 2.550,60 4.446,00 6.516,90 33.111,00
	<u>Napomena:</u> a) Navedene cijene zakupa međunarodnog voda podrazumijevaju dio cijene korištenja voda i to do BiH granice, a na koje se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora tj. druge države ili država kroz koje vod prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u odredišnoj državi. b) Na navedene cijene zakupa međunarodnog voda (cijene korištenja voda do BiH granice) korisnicima se odobrava popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora kako slijedi: - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 1 godine 3 % - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 2 godine 5 % c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.			
5.1.1.2.2.	Zakup međunarodnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.2.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.2.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa na neodređeno vrijeme, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.3.	Dodatne i administrativne usluge			
5.1.1.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog voda: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Zakup lokalnih i međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma. c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate. e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.1.4.	Dodatne usluge – zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
5.1.1.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog voda			
5.1.1.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	25% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste voda			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.1.4.2.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	25% cijene priključka međumjesnog voda 25% cijene priključka lokalnog voda	
5.1.1.4.2.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog voda 50% cijene priključka lokalnog voda	
	<u>Napomena:</u> Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog voda prema Cjenovniku.			
5.1.1.4.3.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.4.3.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa zavisno od vrste i brzine prijenosa voda	
5.1.1.4.3.2.	Zakup/korištenje: a) za lokalni / međumjesni vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni / međumjesni vod uspostavljen preko više operatora u BiH	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	<u>Napomena:</u> Usluga „back up veze“ za lokalne i međumjesne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji.			
5.1.1.5.	Dodatne usluge- zakup međunarodnih vodova			
5.1.1.5.1.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.5.1.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.5.1.2.	Zakup/korištenje	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator/i	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Usluga „back up veze“ za međunarodne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji. b) Cijena zakupa „back up veze“ je u iznosu 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme, u zavisnosti od brzine prijenosa, a na koju se dodatno obračunavaju cijene stranih operatera.			
5.1.2.	Prijenos AV signala			
5.1.2.1.	Pristup	jednokratno po lokaciji	besplatno	besplatno
5.1.2.2.	Pretplata			
	a) mjesec	mjesečno	1.200,00	1.404,00
	b) do 15 dana	svako korištenje	800,00	936,00
	c) za jedan dan	svako korištenje	400,00	468,00
5.1.2.3.	Dodatne i administrativne usluge-Prijenos AV signala			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku usluge Prijenos AV signala omogućeno je korištenje dodatnih/administrativnih usluga: Promjena podataka o pretplatniku, Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora i Privremenog isključenja na zahtjev, po uslovima i cijenama definisanim za uslugu Zakupa vodova (nomenklaturni broj: 5.1.1.3.). b) U slučaju privremenog isključenja pretplatnika (na zahtjev pretplatnika, zbog duga, zbog zloupotrebe i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma) primijenjuju se cijene i uslovi definisani za uslugu Zakupa vodova (nomenklaturni broj: 5.1.1.3.).			
5.1.3.	Prijenos podataka - Protokoli X.25 i X.28			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima usluge prijenosa podataka - Protokoli: X.25 i X.28 omogućeni su sljedeći popusti: <ul style="list-style-type: none"> • Popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: <ul style="list-style-type: none"> – za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 3% – za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 5% • Popust na iznos mjesečne fakture po osnovu visine iznosa mjesečne fakture: <ul style="list-style-type: none"> – za iznos mjesečne fakture od 10000 KM do 15000 KM - 5% – za iznos mjesečne fakture od 15001 KM do 20000 KM - 7% – za iznos mjesečne fakture preko 20000 KM - 10%. b) Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. c) Dodatno, pretplatnicima usluge Prijenos podataka – Protokol X.25 omogućen je popust na iznos mjesečne pretplate za prijenos podataka po direktnim priključcima na osnovu broja priključaka pretplatnika i to: <ul style="list-style-type: none"> – za pretplatnike koji posjeduju od 10 do 49 priključaka odobrava se popust na iznos mjesečne pretplate od 5%. – za pretplatnike koji posjeduju od 50 do 99 priključaka odobrava se popust na iznos mjesečne pretplate od 10% – za pretplatnike koji posjeduju 100 priključaka i više odobrava se popust na iznos mjesečne pretplate od 20% . d) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.			
5.1.3.1.	Pristup usluzi			
	a) komutirana linija	jednokratno	30,00	35,10
	b) direktna linija	jednokratno	345,00	403,65
5.1.3.2.	Pretplata			
5.1.3.2.1.	Pretplata za prijenos podataka po komutiranoj liniji	mjesečno	15,50	18,14
5.1.3.2.2.	Pretplata za prijenos podataka po direktnim priključcima:			
	a) do 128 kbps	mjesečno	137,70	161,11
	b) 256 kbps	mjesečno	275,50	322,34
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	U cijenu pretplate za prijenos podataka po direktnom priključku protokolom X.25 uračunata je i cijena pristupa u mrežu priključaka sa njegovim podadresama (usluga subadresiranja), u slučaju realizacije ove usluge preko NPX koncentratora.			
5.1.3.3.	Virtualna veza (SVC- komutirana virtualna veza) Korištenje: domaći saobraćaj	po minuti po količini (100 segmenata)	0,0026 0,0146	0,0030 0,0171
5.1.3.4.	Stalni virtualni vod (PVC) Korištenje: domaći saobraćaj	po količini (100 segmenata)	0,0146	0,0171
5.1.3.5.	Priključenje na određeno vrijeme			
5.1.3.5.1.	Priključenje terminalne opreme	jednokratno	82,00	95,94
5.1.3.5.2.	Pretplata i korištenje			
5.1.3.5.2.1.	Do 30 dana		120% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
5.1.3.5.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa, uvećan za 20% (do 30 dana), ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.3.5.3.	Korištenje usluge			
5.1.3.5.3.1.	Virtualna veza (SVC- komutirana virtualna veza) Korištenje: domaći saobraćaj	po minuti po količini (100 segmenata)	0,0026 0,0146	0,0030 0,0171
5.1.3.5.3.2.	Stalni virtualni vod (PVC) Korištenje: domaći saobraćaj	po količini (100segmenata)	0,0146	0,0171
5.1.4.	xDSL VPN (isključivo za obrazovne institucije)			
5.1.4.1.	Pretplata i korištenje			
5.1.4.1.1.	Korištenje u mjesnoj mreži: a) 1024/1024 kb/s b) 2048/2048 kb/s	mjesečno	250,00 500,00	292,50 585,00
	<u>Napomena:</u> Pretplata se naplaćuje mjesečno po priključku.			
5.1.5.	Frame Relay			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima usluge Prijenosa podataka – Protokol Frame Relay omogućeni su sljedeći popusti: <ul style="list-style-type: none"> • Popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: <ul style="list-style-type: none"> - za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 3% - za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 5% • Popust na iznos mjesečne fakture po osnovu visine iznosa mjesečne fakture, prema slijedećem: <ul style="list-style-type: none"> - za iznos mjesečne fakture od 10.000 KM do 15.000 KM - 5% - za iznos mjesečne fakture od 15.001 KM do 20.000 KM - 7% - za iznos mjesečne fakture preko 20.000 KM - 10%. b) Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.			
5.1.5.1.	Pristup usluzi za brzinu: a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) do 34 Mbps (uključuje i 34 Mbps)	jednokratno jednokratno	180,00 po fakturi	210,60 po fakturi

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Pretplatnici usluge prijenosa podataka, putem protokola X.25, SNA i X.28, imaju mogućnost prelaska na protokol Frame Relay pristupne brzine do 4 Mbps, bez plaćanja cijene pristupa, dok bi za prelazak na protokol Frame Relay pristupne brzine do 34 Mbps plaćali po cijeni pod stavkom b) nomenklature 5.1.5.1.			
5.1.5.2.	Pretplata i korištenje (ovisno o parametrima CIR i EIR)			
	Pretplata po priključku:			
5.1.5.2.1.	a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps) b) do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps) c) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) d) do 34 Mbps (uključuje i 34 Mbps)	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	70,00 140,00 280,00 1.800,00	81,90 163,80 327,60 2.106,00
	<u>Napomena:</u> U slučaju pružanja usluge na međuoperatorskom nivou, pretplata po priključku se neće naplaćivati.			
	Upotreba virtualnog voda unutar kantona (parametar CIR)			
5.1.5.2.2.	a) 32 kbps b) 64 kbps c) 128 kbps d) 256 kbps e) 512 kbps f) 1 Mbps g) 2 Mbps h) 4 Mbps	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	50,00 100,00 150,00 200,00 300,00 500,00 700,00 1.000,00	58,50 117,00 175,50 234,00 351,00 585,00 819,00 1.170,00
	Upotreba virtualnog voda između kantona (parametar CIR)			
5.1.5.2.3.	a) 32 kbps b) 64 kbps c) 128 kbps d) 256 kbps e) 512 kbps f) 1 Mbps g) 2 Mbps h) 4 Mbps	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	70,00 140,00 280,00 400,00 600,00 1.000,00 1.400,00 2.100,00	81,90 163,80 327,60 468,00 702,00 1.170,00 1.638,00 2.457,00
	Korištenje u dodatnom baznom opsegu od 32 kbps izvan zagarantovanog propusnog opsega (parametar EIR)			
5.1.5.2.4.	a) unutar kantona b) između kantona	po količini 10 000 segmenata	0,005 0,020	0,006 0,023
	<u>Napomena:</u> a) CIR - parametar koji definiše zagarantovani zakupljeni propusni opseg koji je korisniku stalno dostupan. b) Cijena iz 5.1.5.2. formira se na slijedeći način: - za prijenos sa parametrom CIR - u cijenu treba biti uračunata cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.1. i cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.2. ili 5.1.5.2.3. - za prijenos parametrom EIR - u cijenu treba biti uračunata cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.1., odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.2. ili 5.1.5.2.3 i cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.4.			
5.1.5.3.	Priključenje na određeno vrijeme			
	Priključenje terminalne opreme			
5.1.5.3.1.	a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps) b) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)	jednokratno jednokratno	103,00 345,00	120,51 403,65
5.1.5.3.2.	Pretplata i korištenje			
5.1.5.3.2.1.	do 30 dana		120% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
5.1.5.3.2.2.	od 30 do 90 dana		110% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> a) Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10%(od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	brojem dana upotrebe. b) Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.6.	Međunarodni automatski saobraćaj - Prijenos podataka			
5.1.6.1.	Virtualna veza (SVC- komutirana virtualna veza)			
5.1.6.1.1.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	minut	0,0518 0,1727 0,2332	0,0606 0,2021 0,2728
5.1.6.1.2.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	po količini (10 segmenata)	0,0173 0,1036 0,1382	0,0202 0,1212 0,1617
5.1.6.2.	Stalni virtualni vod PVC			
5.1.6.2.1.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	po količini (10 segmenata)	0,0173 0,1036 0,1382	0,0202 0,1212 0,1617
5.1.7.	MPLS VPN - Top net			
5.1.7.1.	MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma			
5.1.7.1.1.	MPLS VPN - Top net na neodređeno vrijeme			
5.1.7.1.1.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps)	jednokratno po priključku	100,00 180,00	117,00 210,60
	<u>Napomena:</u> Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.7.1.1.2.	Pretplata po priključku za pristupnu brzinu: a) 128 kbps b) 256 kbps c) 512 kbps d) 1 Mbps e) 2 Mbps f) 4 Mbps g) 6 Mbps h) 8 Mbps i) 10 Mbps j) 20 Mbps k) 30 Mbps l) 40 Mbps m) 50 Mbps n) 60 Mbps o) 70 Mbps p) 80 Mbps q) 90 Mbps r) 100 Mbps	mjesečno	170,00 300,00 500,00 700,00 1.050,00 1.850,00 2.700,00 3.450,00 3.900,00 5.000,00 6.100,00 7.200,00 8.250,00 9.300,00 10.300,00 11.150,00 12.000,00 13.000,00	198,90 351,00 585,00 819,00 1.228,50 2.164,50 3.159,00 4.036,50 4.563,00 5.850,00 7.137,00 8.424,00 9.652,50 10.881,00 12.051,00 13.045,50 14.040,00 15.210,00
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je korištenje MPLS VPN – Top net usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu i to po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10% b) Pretplatnici MPLS VPN – Top net usluge ostvaruju popust na iznos mjesečne fakture u zavisnosti od visine iznosa mjesečne fakture, prema slijedećem: - od 10.000 KM do 15.000 KM - 5% - od 15.001 KM do 20.000 KM - 7% - preko 20.000 KM - 10%. Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. Ovaj popust ne ulazi u obavezu povrata iznosa iskorištenog benefita kod prijevremenog raskida ugovora.			
5.1.7.1.2.	MPLS VPN na određeno vrijeme			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.7.1.2.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps)	jednokratno po priključku	100,00 180,00	117,00 210,60
	<u>Napomena:</u> Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.7.1.2.2.	Korištenje usluge			
5.1.7.1.2.2.1.	Do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 20%	
5.1.7.1.2.2.2.	Od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 10%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečne pretplate uvećan za 10% (od 30 do 90 dana), podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge			
5.1.7.2.	MPLS VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu (na neodređeno vrijeme)			
5.1.7.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	po fakturi	
5.1.7.2.2.	Pretplata po priključku	mjesečno po priključku	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> S obzirom da se realizacija usluge MPLS VPN – Top net vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, model usluge, cijena pristupa usluzi i cijena mjesečne pretplate utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena pristupa usluzi i pretplate po pojedinačnom priključku zavisi od odabrane brzine prijenosa i cijene koju BH Telecom plaća operatoru koji učestvuje u realizaciji usluge u svojoj mreži, i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			
5.1.8.	Dotadne usluge - Protokoli X.25, X.28, xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN			
5.1.8.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.8.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.1.8.3.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.8.4.	Privremeno isključenje pretplatničkog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, naplaćuje se 20% iznosa cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata po priključku za pristupnu brzinu.			
5.1.8.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog priključka (xDSL VPN, Frame Relay, MPLS VPN): a) na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	8,63	10,10

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma		8,63 cijena mjesečne pretplate po priključku (+ cijena korištenja virtualnog voda u slučaju Frame relay priključka) besplatno	10,10 cijena mjesečne pretplate po priključku (+ cijena korištenja virtualnog voda u slučaju Frame relay priključka) besplatno
	<u>Napomena:</u> Za ponovno uključenje privremeno isključenog priključka zbog zloupotrebe usluge, pretplatnik Frame Relay usluge je obavezan platiti iznos cijene mjesečne pretplate po priključku i iznos cijene korištenja virtualnog voda.			
5.1.8.6.	Ponovno uključenje pretplatnika - Protokoli X.25 i X.28: a) isključenog zbog duga i na zahtjev pretplatnika: - komutirana linija - direktna linija b) isključenog zbog zloupotrebe: - komutirana linija - direktna linija	jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno	6,00 69,00 Cijena mjesečne pretplate po priključku Cijena mjesečne pretplate po priključku	7,02 80,73 Cijena mjesečne pretplate po priključku Cijena mjesečne pretplate po priključku
5.1.8.7.	Promjena lokacije priključka (xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN): a) Promjena lokacije priključka b) Stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	31,20 po fakturi	36,50 po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko na zahtjevanoj lokaciji postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu lokacije priključka naplaćuje cijena iz stavke a). a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto (pretplatniku se u tom slučaju naplaćuje iznos po fakturi koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti), ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“ (uz eventualno fakturisanje izvršenih radova i utroška materijala).			
5.1.8.8.	Dodatne usluge - Protokoli X.25 i X.28			
5.1.8.8.1.	Stalni virtualni vod (PVC) - domaći saobraćaj	mjesečno	16,36	19,14
	<u>Napomena:</u> Usluga stalnog virtualnog voda se naplaćuje samo na jednom kraju.			
5.1.8.8.2.	Zatvorena grupa korisnika (po članu)	mjesečno	10,40	12,17
5.1.8.8.3.	Zabrana dolaznih poziva	mjesečno	2,60	3,04
5.1.8.8.4.	Zabrana odlaznih poziva	mjesečno	2,60	3,04
5.1.8.8.5.	Logički kanal (po određenom kanalu)	mjesečno	2,60	3,04
5.1.8.8.6.	Preusmjeravanje poziva	mjesečno	2,60	3,04
5.1.8.8.7.	Prihvatanje preusmjeravanja poziva	mjesečno	2,60	3,04

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.8.8.8.	Promjena lokacije priključka a) komutirana linija b) direktna linija	jednokratno jednokratno	9,00 103,00	10,53 120,51
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
5.1.8.9.	Dodatne usluge - Frame Relay			
5.1.8.9.1.	Backup			
5.1.8.9.1.1.	Backup veza			
5.1.8.9.1.1.1.	Uspostavljanje backup veze	jednokratno	160,00	187,20
5.1.8.9.1.1.2.	Pretplata po priključku za backup uslugu: a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps) b) do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps) c) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)	mjesečno	60,00 120,00 240,00	70,20 140,40 280,80
	<u>Napomena:</u> Korisnik plaća mjesečnu pretplatu za back up uslugu po priključku samo za one priključke koji predstavljaju backup vezu.			
5.1.8.9.1.2.	Backup veza – ISDN BRA			
5.1.8.9.1.2.1.	Uspostavljanje backup veze – ISDN BRA	jednokratno	1,00	1,17
5.1.8.9.1.2.2.	Pretplata po priključku za backup - ISDN BRA	mjesečno	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> a) Usluga backup veza – ISDN BRA koja je na zahtjev omogućena pretplatnicima usluge prijenosa podataka, putem protokola Frame Relay pristupne brzine osnovne veze do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps). b) U okviru cijene mjesečne pretplate po priključku za backup - ISDN BRA uslugu (nomenklatura broj: 5.1.8.9.1.2.2.) uključena je jedna ISDN BRA back up linija brzine 64 kbps, odnosno 128 kbps. c) Broj na koji se instalira ISDN BRA priključak (A broj) koji će se koristiti u funkciji Frame Relay backup-a može biti i novi ili postojeći ISDN priključak. d) Definisano A broju bit će omogućeni pozivi prema međunarodnim i Premium rate brojevima. e) Pozivi sa A broja prema brojevima koji nisu definisani kao B broj (pozivi koji nisu obavljani u svrhu backup-a) će se naplaćivati po važećem Cjenovniku. f) Pretplatnik je dužan da definiše brojeve koji će biti u funkciji FR backup-a (b brojeve) g) Pretplatnik može odabrati/definirati maksimalno dva B broja, isključivo u mreži BH Telecom, kao odredišta za backup uslugu. h) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatnici imaju mogućnost korištenja i više ISDN BRA linija u svrhu backup-a Frame Relay-u, i to uz naplatu za svaku liniju po uslovima i cijenama definisanim u okviru podnomenklatura broj: 5.1.8.9.1.2.1. i 5.1.8.9.1.2.2.			
5.1.8.10.	Dodatne usluge - MPLS VPN – Top net u mreži BH Telecom			
5.1.8.10.1.	Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecom i drugih operatera			
5.1.8.10.1.1.	Uspostavljanje međuoperatorskog linka	jednokratno po linku	po fakturi	
5.1.8.10.1.2.	Pretplata za korištenje međuoperatorskog linka	mjesečno po linku	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> a) Postojećim pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge u mreži BH Telecom će se omogućiti međusobno uvezivanje MPLS virtualnih privatnih mreža ugovorenih kod BH Telecom i drugih operatera, pod uslovom da oba ili više pretplatnika podnesu objedinjen pismeni zahtjev za takav vid dodatne usluge, koja podrazumijeva međusobno uvezivanje svih pripadajućih VPN MPLS lokacija/priključaka. b) S obzirom da se realizacija usluge Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecom i drugih operatera vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, cijena uspostave usluge i cijena mjesečne pretplate za korištenje usluge utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena uspostave usluge i korištenja usluge zavisi od odabrane brzine prijenosa uspostavljenog linka i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.8.10.2.	Back up veza			
5.1.8.10.2.1.	Uspostavljanje back up veze: a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	90,00 160,00	105,30 187,20
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za pristup usluzi, jednokratno, za svaki priključak i zavisno od odabrane pristupne brzine, naplaćuje cijena iz stavke a) ili b). b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za uspostavljanje usluge, jednokratno, za svaki priključak i zavisno od odabrane pristupne brzine, naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti.		po fakturi	po fakturi
5.1.8.10.2.2.	Pretplata po priključku za back up uslugu: a) 128 kbps b) 256 kbps c) 512 kbps d) 1 Mbps e) 2 Mbps f) 4 Mbps g) 6 Mbps h) 8 Mbps i) 10 Mbps j) 20 Mbps k) 30 Mbps l) 40 Mbps m) 50 Mbps n) 60 Mbps o) 70 Mbps p) 80 Mbps q) 90 Mbps r) 100 Mbps	mjesečno	150,00 270,00 450,00 630,00 940,00 1.650,00 2.400,00 3.100,00 3.500,00 4.500,00 5.450,00 6.450,00 7.400,00 8.350,00 9.250,00 10.000,00 10.800,00 11.700,00	175,50 315,90 526,50 737,10 1.099,80 1.930,50 2.808,00 3.627,00 4.095,00 5.265,00 6.376,50 7.546,50 8.658,00 9.769,50 10.822,50 11.700,00 12.636,00 13.689,00
	<u>Napomena:</u> Pretplatnik plaća mjesečnu pretplatu za back up uslugu po priključku samo za one priključke koji predstavljaju back up vezu.			
5.1.8.10.3.	Promjena pristupne brzine: a) promjena pristupne brzine b) stvaranje tehničke mogućnosti	svaka promjena	razlika u cijeni pristupa po fakturi	razlika u cijeni pristupa po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje cijena iz stavke a). b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti (stavka b).			
5.1.8.10.4.	Prelazak na uslugu MPLS VPN - za pretplatnike VPN usluga: xDSL VPN, X.25, SNA, X.28 i Frame Relay: a) prelazak na uslugu MPLS VPN b) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	besplatno po fakturi	besplatno po fakturi

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko je cijena pristupa za uslugu MPLS VPN, a na koju pretplatnik prelazi, niža od cijene pristupa koju je pretplatnik platio za ranije korišteni paket usluga, ne vrši se povrat novca.</p> <p>b) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, prelazak na uslugu MPLS VPN se ne naplaćuje, bez obzira da li prelazak podrazumijeva zadržavanje ili promjenu prethodno korištene pristupne brzine.</p> <p>c) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za prelazak na uslugu MPLS VPN naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti.</p>			
5.1.9.	Audio / Video emitovanje			
	<p>a) Paket AV 128:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brzina slanja streama ka media serveru do 128 kbps - 100 slotova (slušalaca / gledalaca) - 1 IP adresa - mogućnost slanja jednog streama - mogućnost odabira jednog od ponuđenih media servera 	mjesečno	120,00	140,40
	<p>b) Paket AV256:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brzina slanja streama ka media serveru do 256 kbps - 200 slotova (slušalaca / gledalaca) - 1 IP adresa - mogućnost slanja do dva streama - mogućnost odabira jednog od ponuđenih media servera 	mjesečno	200,00	234,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>U cijenu usluge uključeno je korištenje modema.</p>			
5.1.9.1.	Dodatne usluge - Audio / Video emitovanje			
5.1.9.1.1.	Zakup dodatnog bloka od 100 slotova	mjesečno	50,00	58,50
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici usluge audio - video emitovanja AV128 imaju mogućnost proširenja paketa do maksimalno 1000 slotova, odnosno mogu zakupljivati još maksimalno 9 blokova po 100 dodatnih slotova.</p> <p>b) Pretplatnici usluge audio - video emitovanja AV256 imaju mogućnost proširenja paketa do maksimalno 500 slotova, odnosno mogu zakupljivati još maksimalno 3 bloka po 100 dodatnih slotova.</p>			
5.1.9.1.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.9.1.3.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.1.9.1.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.9.1.5.	<p>Privremeno isključenje:</p> <p>a) na zahtjev pretplatnika</p> <p>b) zbog neizmirenja duga</p> <p>c) zbog zloupotrebe</p> <p>d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma</p>	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca.</p> <p>b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.</p>			
5.1.9.1.6.	<p>Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:</p> <p>a) na zahtjev pretplatnika</p> <p>b) zbog neizmirenja duga</p> <p>c) zbog zloupotrebe</p>	svaki slučaj	<p>8,63</p> <p>8,63</p> <p>Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa</p>	<p>10,10</p> <p>10,10</p> <p>Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa</p>

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma		besplatno	besplatno
5.1.9.1.7.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
5.1.9.1.8.	Promjena AV paketa	svaka promjena	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Promjenu AV paketa pretplatnik usluge audio - video emitovanje može izvršiti jednom mjesečno, bilo sa AV128 na AV256, ili obrnuto. b) U slučaju da je pretplatnik paketa AV128 zakupio više od 500 dodatnih slotova, a zatim želi da pređe na korištenje paketa AV256, broj slotova mu se mora smanjiti na maksimalno 500. c) Ukoliko pretplatnik prelazi sa paketa AV128 na AV256 promjena paketa se ostvaruje preko postojeće veze.			
5.2.	Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka			
5.2.1.	DATA paketi (M2M)			
	<u>Napomene:</u> a) DATA paketi uključuju izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici Data paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): 2 - 5 priključaka 5%, 6 - 15 priključaka 10%, 16 - 30 priključaka 15%, 31 i više priključaka 20%. c) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 1 kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. g) DATA paketi uključuju slijedeće usluge: Paketski prijenos podataka, MMS, mMail, CSD, SMS. h) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika.			
5.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
5.2.1.2.	Mjesečna naknada			
5.2.1.2.1.	Data Active	mjesečno	5,00	5,85
5.2.1.2.2.	Data Smart U cijenu naknade uključeno je 10 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	9,00	10,53
5.2.1.2.3.	Data Max U cijenu naknade uključeno je 30 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	16,00	18,72
5.2.1.3.	Saobraćaj			
5.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.1.3.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu. a) DATA Active b) DATA Smart c) DATA Max	100 kB	0,12 0,10 0,08	0,140 0,117 0,094
5.2.1.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
5.2.1.3.1.3.	CSD saobraćaj:	minut		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnim mrežama unutar BiH c) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH		0,19 0,19 0,29	0,22 0,22 0,34
5.2.1.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatera (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatera.	
5.2.2.	Korporativni pristup (M2M)			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Korporativni pristup“ dati su u prilogu 6.23. Cjenovnika. b) Svaki novi priključak na mobilnu mrežu (SIM kartica) naplaćuje se po cijeni iz tačke 5.2.1.1. Postojeći priključci (SIM kartice) sa aktiviranim DATA paketom mogu se prenijeti u Korporativni pristup bez naknade, uz izmirenje eventualnih dugovanja u slučaju da su ti priključci vezani ugovorom o obaveznom trajanju ugovornog odnosa. c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži iznosi 1 kB. d) Aktiviranjem dodatnog paketa za datu SIM karticu se primjenjuje obračunska jedinica od 10 KB e) Dodatni paketi za prijenos podataka ne mogu se koristiti na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom. f) Povezivanje putem MPLS-a ili Frame Relay-a omogućeno je postojećim pretplatnicima MPLS /Frame Relay usluge BH Telecoma.			
5.2.2.1.	Aktivacija usluge: a) povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps) b) povezivanje putem MPLS-a c) povezivanje putem Frame Relay-a d) povezivanje putem Interneta uz korištenje IPsec protokola e) povezivanje putem Interneta bez korištenja IPsec protokola f) povezivanje putem mobilne mreže g) povezivanje sa hosting serverom u mreži BH Telecoma	jednokratno	380,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00	444,60 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50
	<u>Napomena:</u> U cijenu aktivacije usluge uključeno je slijedeće: - Kreiranje jedinstvenog APN-a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „Korporativni pristup (M2M)“. - Uspostava fiksne veze u slučaju povezivanja fiksnom vezom (mjesni vod do najbližeg čvora BH Telecom mreže); - Uspostava VPN tunela u slučaju povezivanja putem Interneta uz korištenje IPsec protokola.			
5.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge:			
	Pristup putem fiksne veze:			
5.2.2.2.1.	a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	mjesečno	140,00 210,00 270,00	163,80 245,70 315,90
5.2.2.2.2.	Pristup putem interneta bez korištenja IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.3.	Pristup putem interneta uz korištenje IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.4.	Pristup putem mobilne mreže	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.5.	Pristup prema hosting serveru u mreži BH Telecoma	mjesečno	8,00	9,36
5.2.2.2.6.	Pristup putem Frame Relay-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.7.	Pristup putem MPLS-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.8.	Naknada po SIM kartici namijenjenoj isključivo za prijenos podataka: a) od 5 do 50 SIM kartica b) od 51 do 100 SIM kartica c) od 101 do 200 SIM kartica d) 201 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	6,00 4,00 3,00 2,00	7,02 4,68 3,51 2,34
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima koji posjeduju više od 1500 priključaka, u mjesečnu naknadu, za priključak koji nema aktiviran			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	dodatni tarifni paket, uključeno je 5 MB saobraćaja za prenos podataka unutar BH Mobile mreže.			
5.2.2.2.9.	Naknada po SIM kartici na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom.	mjesečno, po SIM kartici	4,00	4,68
	<u>Napomena:</u> Mjesečna naknada i ostvareni saobraćaj se plaćaju kroz račun za govorni tarifni paket.			
5.2.2.3.	Saobraćaj			
5.2.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.2.3.1.1.	Paketski prijenos podataka unutar mreže BH Telecoma (upload/download)	100 kB	0,05	0,059
5.2.2.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) prema mobilnim mrežama unutar BiH b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
5.2.2.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksним mrežama unutar BiH c) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,19 0,29	0,22 0,22 0,34
5.2.2.3.1.4.	Slanje MMS poruke	po poruci	po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika	
	<u>Napomena:</u> Za SIM kartice sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom, SMS i CSD saobraćaj obračunava se prema korištenom tarifnom modelu.			
5.2.2.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.2.4.	Dodatni paketi za prijenos podataka			
5.2.2.4.1.	Mjesečna naknada za pakete: a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 3 GB h) Paket 9 GB	mjesečno	0,80 1,50 2,50 5,00 10,00 20,00 27,00 36,00	0,936 1,76 2,93 5,85 11,70 23,40 31,59 42,12
5.2.2.4.2.	Cijene paketskog prenosa podataka po prekoračenju saobraćaja uključenog u dodatne pakete (upload/download): a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 3 GB h) Paket 9 GB	1 MB	0,15 0,08 0,07 0,06 0,03 0,03 0,02 0,01	0,176 0,094 0,082 0,070 0,035 0,035 0,023 0,012
5.2.2.5.	Dodatne opcije			
5.2.2.5.1.	Korištenje Failover funkcionalnosti za backup vezu: a) aktivacija usluge b) testiranje funkcionalnosti jednom u toku kalendarske godine c) dodatno testiranje na zahtjev pretplatnika	jednokratno jednokratno jednokratno	250,00 besplatno 50,00	292,50 besplatno 58,50
5.2.2.5.2.	Otvaranje pristupa javnim IP adresama: a) aktivacija i naknadne promjene, po svakoj IP adresi b) mjesečna naknada za korištenje usluge, po svakoj IP adresi	jednokratno mjesečno	50,00 18,00	58,50 21,06

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.2.2.5.3.	Zabrana paketskog saobraćaja u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
5.2.2.5.4.	Zabrana korištenja usluga u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
5.2.3.	Paket za fiskalne kase			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Paket za fiskalne kase“ dati su u prilogu 6.11. Cjenovnika. b) Paket za fiskalne kase može se koristiti samostalno ili u kombinaciji sa uslugom Korporativni pristup, uz korištenje iste SIM kartice, pri čemu se za prijenos podataka koriste dva različita APN-a (definisana načinom pružanja svake usluge pojedinačno). U tom slučaju obračun saobraćaja i naknada za korištenje usluga Korporativni pristup i Paket za fiskalne kase (aktivacija i naknada) vrši se odvojeno za svaku uslugu.			
5.2.3.1.	Aktivacija	jednokratno, po SIM kartici	0,85	0,99
5.2.3.2.	Naknada: a) do 5 SIM kartica b) od 6 do 50 SIM kartica c) 51 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	8,00 6,00 5,00	9,36 7,02 5,85
5.2.4.	Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra			
5.2.4.1.	Za korisnike u prodaji koji eVoucher sistemu pristupaju putem transakcijskog servera, uz korištenje usluge Korporativni pristup, obračunava se besplatan saobraćaj po principu 1kB za svaku realizovanu transakciju na eVoucher sistem BH Telecoma.			
5.2.4.2.	Za korisnike koji eVoucher sistemu pristupaju direktno saobraćaj iz BH Mobile mreže ostvaren tokom realizacije transakcija se ne naplaćuje.			
5.2.4.3.	eData paket za posrednike u prodaji: a) Mjesečna pretplata po priključku (SIM kartici): - od 1 do 50 SIM kartica - od 51 do 100 SIM kartica - od 101 do 200 SIM kartica - 201 i više SIM kartica b) Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) c) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH d) Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH e) CSD unutar BH Mobile mreže f) CSD prema fiksnim mrežama unutar BiH g) CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	 mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno 100 kB po poruci po poruci minut minut minut	 5,00 4,00 3,00 2,00 0,12 0,05 0,14 0,19 0,19 0,29	 5,85 4,68 3,51 2,34 0,14 0,06 0,16 0,22 0,22 0,34
5.2.5.	Dodatne i administrativne usluge (DATA paketi, Korporativni pristup, Paket za fiskalne kase)			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklatura 1.2.1.5. Cjenovnika) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Neograničen pristup e-maila sadržajima – Mobile Office - Informacija o dostignutom limitu - Dual IMSI - M-commerce usluge (m-parking i mobilno plaćanje računa) - Mobilni mailbox – mMail - WLAN pristup Internet mreži - O-zone - Video streaming b) Pretplatnici usluge Korporativni pristup nemaju mogućnost privremenog isključenja na zahtjev.			

6. USLUGE POSEBNE NAMJENE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.	Usluge s dodatnom vrijednosti			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko pružanje usluge posebne namjene podrazumijeva potrebu definisanja telefonskog broja kao odredišta za pozive upućene na numeraciju usluga posebne namjene, određeni telefonski broj može biti samo fiksni ili mobilni telefonski priključak BH Telecoma, a u zavisnosti u konkretne usluge posebne namjene. b) Odredište za usluge posebne namjene u telefonskoj mreži ne može biti prepaid priključak.			
6.1.1.	Besplatni poziv (Free Phone)			
6.1.1.1.	Pristup usluzi besplatnog poziva	jednokratno po pozivnom broju	50,00 10,00	58,50 11,70
	a) 1 odredište b) za svako dodatno odredište			
	<u>Napomena:</u> Pri smanjenju broja odredišta pretplatnik ne plaća nikakvu naknadu, ali pri bilo kojoj promjeni broja odredišta pretplatnik dodatno plaća troškove promjene sheme preusmjerenja po cijeni iz 6.1.1.6. Cijena iz tačke 6.1.1.1. ne obuhvata dodjelu pozivnog broja.			
6.1.1.2.	Pretplata na uslugu besplatnog poziva za jedan pozivni broj	mjesečno po odredištu preusmjerenja	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> Dodatne mogućnosti za korisnike Free Phone usluge: - Vremensko rutiranje saobraćaja, - Rutiranje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva, - Rutiranje poziva prema procentualnoj raspodjeli, - Rutiranje poziva prema kratkom kodu, - Rutiranje poziva u zavisnosti od lokacije pozivatelja, - Upotreba dodatnog rutiranja za državne praznike, - Upotreba dodatnog rutiranja za lične neradne dane pretplatnika, - Upotreba usluge sistemskih govornih poruka, - Limitiranje dužine trajanja poziva, - Black i White lista - Autentifikacija – PIN. Za navedene usluge se ne vrši tarifiranje i dodjeljuju se na zahtjev pretplatnika Free Phone usluge.			
6.1.1.3.	Telefonski razgovori			
6.1.1.3.1.	Telefonski pozivi prema odredištu u fiksnoj mreži BH Telecom			
6.1.1.3.1.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,15	0,18
6.1.1.3.1.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,15	0,18
6.1.1.3.1.3	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
6.1.1.3.2.	Telefonski pozivi prema odredištu u mobilnoj mreži BH Telecom			
6.1.1.3.2.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,18	0,21
6.1.1.3.2.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,18	0,21
6.1.1.3.2.3	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH		Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
	<u>Napomena:</u> Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju besplatnog poziva snosi pretplatnik na uslugu, tako da je poziv pozivatelja besplatan.			
6.1.1.4.	Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja			
	a) jednokratno po poruci b) mjesečna naknada		30,00 3,00	35,10 3,51

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.1.5.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju			
	a) redovno sa najavom u štampanoj formi	mjesečno po pozivnom broju	10,91	12,76
	b) naknadno u štampanoj formi	jednokratno po pozivnom broju	36,36	42,54
	c) redovno sa najavom putem e-maila	mjesečno po pozivnom broju	3,18	3,72
	d) naknadno putem e-maila	jednokratno po pozivnom broju	10,45	12,23
	e) redovno sa najavom na CD-u	mjesečno po pozivnom broju	7,27	8,51
	f) naknadno na CD-u	jednokratno po pozivnom broju	24,10	28,20
6.1.1.6.	Promjene na zahtjev pretplatnika			
6.1.1.6.1.	Promjena sheme preusmjeravanja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	4,545	5,32
6.1.1.6.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.2.	Usluga posebne tarife (Premium Rate)			
6.1.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno po pozivnom broju	51,28	60,00
	<u>Napomena:</u> Pri smanjenju broja odredišta pretplatnik ne plaća nikakvu naknadu, ali pri bilo kojoj promjeni broja odredišta pretplatnik dodatno plaća troškove uzrokovane promjenom po cijenama iz nomenklature 6.1.2.5. Svaka opisana promjena će se realizirati na početku obračunskog perioda.			
6.1.2.2.	Pretplata	mjesečno po pozivnom broju	10,26	12,00
6.1.2.3.	Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima			
6.1.2.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom:			
	a) tarifa T1	minut	0,069	0,081
	b) tarifa T2		0,138	0,161
	c) tarifa T3		0,518	0,606
	d) tarifa T4		0,690	0,807
	e) tarifa T5		1,035	1,211
	f) tarifa T6		1,380	1,615
	g) tarifa T7		2,070	2,422
	h) tarifa T8		2,588	3,028
6.1.2.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom:			
	a) tarifa T1	minut	0,69	0,81
	b) tarifa T2		0,92	1,08
	c) tarifa T3		1,38	1,61
	d) tarifa T4		1,84	2,15
	e) tarifa T5		2,76	3,23
	f) tarifa T6		3,45	4,04
	g) tarifa T7			
	h) tarifa T8			
6.1.2.3.3.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
6.1.2.3.4.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma			
	a) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx - maksimalna dužina trajanja poziva iznosi 3 (tri) minute	po pozivu	0,49	0,57
	b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx		0,99	1,16
	c) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx		1,25	1,46

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.2.3.5.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	po pozivu	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnik može odabrati jednu od onih tarifnih skupina koje odgovaraju isključivo vrsti usluga koje planira pružati u skladu sa Pravilnikom o obavljanju telekomunikacionih usluga.</p> <p>b) Maksimalna dužina trajanja poziva za tarifu 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx iznosi 3 (tri) minute i mora se ograničiti na strani (opremi) pretplatnika.</p> <p>c) Ograničenje dužine trajanja poziva za tarife 090 292 1xx, 092 292 xxx, 094 292 xxx, 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx se vrši u dogovoru sa pretplatnikom na strani (opremi) pretplatnika.</p>			
6.1.2.4.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja			
	a) redovno sa najavom u štampanoj formi	mjesečno po pozivnom broju	10,91	12,76
	b) naknadno u štampanoj formi	jednokratno po pozivnom broju	36,36	42,54
	c) redovno sa najavom putem e-maila	mjesečno po pozivnom broju	3,18	3,72
	d) naknadno putem e-maila	jednokratno po pozivnom broju	10,45	12,23
	e) redovno sa najavom na CD-u	mjesečno po pozivnom broju	7,27	8,51
	f) naknadno na CD-u	jednokratno po pozivnom broju	24,10	28,20
6.1.2.5.	Promjene na zahtjev pretplatnika			
6.1.2.5.1.	Promjena sheme preusmjeravanja poziva na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	4,545	5,32
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Promjena sheme preusmjeravanja podrazumijeva, osim korekcije načina preusmjeravanja poziva, i promjenu broja ili lokacije odredišta.</p>			
6.1.2.5.2.	Promjena pozivnog broja/tarifne skupine na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pretplatnik može promijeniti tarifnu skupinu samo prema vrsti usluga koje već pruža u skladu sa Pravilnikom o obavljanju telekomunikacionih usluga, dok vrstu usluga koje pruža ne može promijeniti jednostavnom promjenom tarifne skupine. Zbog već definisanog formata broja od strane RAK (u samom broju je definisana tarifa) pri svakoj izmjeni tarife mijenja se pozivni broj.</p>			
6.1.3.	Teleglasanje (Televoting)			
6.1.3.1.	Pristup usluzi teleglasanja			
	a) blok od 10 brojeva	jednokratno	90,00	105,30
	b) blok od 30 brojeva		135,45	158,48
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>U slučaju da je pretplatnik ostvario pristup usluzi za blok od 10 brojeva, a želi zakupiti i dodatne kapacitete za glasanje do 30 opcija plaća jednokratno razliku u cijeni pristupa.</p>			
6.1.3.2.	Mogućnost prosljeđivanja poziva	jednokratno	27,27	31,91
6.1.3.3.	Iznajmljivanje kapaciteta teleglasanja			
6.1.3.3.1.	Pretplata za 1 dan			
	a) blok od 10 brojeva	po bloku brojeva	70,00	81,90
	b) blok od 30 brojeva		120,00	140,40
6.1.3.3.2.	Pretplata do 7 dana	po bloku brojeva		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) blok od 10 brojeva b) blok od 30 brojeva		105,00 180,00	122,85 210,60
6.1.3.3.3.	Pretplata za jedan mjesec a) blok od 10 brojeva b) blok od 30 brojeva	po bloku brojeva	140,00 240,00	163,80 280,80
6.1.3.4.	Telefonski razgovori			
	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom			
6.1.3.4.1.	a) 096 28x xxx - tarifa T1 b) 096 20x xxx - tarifa T2 c) 096 21x xxx - tarifa T3 d) 096 22x xxx - tarifa T4 e) 096 23x xxx - tarifa T5 f) 096 24x xxx - tarifa T6 g) 096 25x xxx - tarifa T7 h) 096 26x xxx - tarifa T8 i) 096 27x xxx - tarifa T9	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom			
6.1.3.4.2.	a) 096 28x xxx - tarifa T1 b) 096 20x xxx - tarifa T2 c) 096 21x xxx - tarifa T3 d) 096 22x xxx - tarifa T4 e) 096 23x xxx - tarifa T5 f) 096 24x xxx - tarifa T6 g) 096 25x xxx - tarifa T7 h) 096 26x xxx - tarifa T8 i) 096 27x xxx - tarifa T9	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma:			
6.1.3.4.3.	a) u mrežu Telekomu Srpske: - 096 51x xxx - 096 52x xxx - 096 53x xxx - 096 55x xxx b) u mrežu HT Mostar: - 096 82x xxx - 096 83x xxx - 096 84x xxx - 096 85x xxx	po pozivu	0,40 0,60 1,00 1,50 0,50 0,80 1,00 1,50	0,47 0,70 1,17 1,76 0,59 0,94 1,17 1,76
	<u>Napomena:</u> Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju usluge Teleglasanja snosi pozivatelj. BH Telecom će pretplatniku na uslugu teleglasanja dostaviti mjesečni obračun naknada, koje idu pretplatniku u iznosu koji ovisi o ukupnom ostvarenom sobračaju.			
6.1.3.5.	Očitavanje i dostava pretplatniku rezultataglasanja (e-mailom / faksom) u toku i nakon događaja teleglasanja a) do 10 slanja b) 10 - 30 slanja c) više od 30 slanja	mjesečno	9,09 18,18 36,36	10,64 21,27 42,54
6.1.3.6.	Promjene na zahtjev pretplatnika			
6.1.3.6.1.	Promjena broja pozivnih brojeva po želji pretplatnika	svaka promjena	4,545	5,32
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik može promijeniti količinu pozivnih brojeva samo ako je potpisao ugovor o ustupanju kapaciteta na neodređeno vrijeme. b) Pretplatnik pri ovoj promjeni plaća mjesečnu pretplatu ovisno o novoj odabranoj količini pozivnih brojeva na koje se pretplatio.			
6.1.3.6.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.3.7.	Prezentacija rezultata u toku glasanja u %			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) po događaju b) na neodređeno	jednokratno mjesečno	15,00 40,00	17,55 46,80
6.1.3.8.	Online pristup rezultatima teleglasanja (web pristup)	mjesečno	18,18	21,27
6.1.4.	Govorni automati - IVR			
6.1.4.1.	Pristup usluzi			
6.1.4.1.1.	Programiranje strukture govornog automata prema broju govornih promptova a) do 15 b) 15-40 c) preko 40	jednokratno po pozivnom broju	113,64 136,36 159,09	132,96 159,54 186,14
6.1.4.1.2.	Programiranje strukture govornog automata prema broju govornih promptova uz izmjene sadržaja od strane pretplatnika a) do 15 b) 15-40 c) preko 40	jednokratno po pozivnom broju	140,91 163,64 186,36	164,86 191,46 218,04
	<u>Napomena:</u> Kod korištenja opcije izmjene sadržaja promptova iz 6.1.4.1.2. pretplatniku se naplaćuje snima nje poruke po cijeni mjesnog saobraćaja odnosno kao da poziva broj u BH Line mreži.			
6.1.4.2.	Pretplata na uslugu govornih automata	mjesečno dan	60,00 3,00	70,20 3,51
6.1.4.3.	Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima			
6.1.4.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom: a) tarifa T1 b) tarifa T2 c) tarifa T3 d) tarifa T4 e) tarifa T5 f) tarifa T6 g) tarifa T7 h) tarifa T8	minut	0,069 0,138 0,518 0,690 1,035 1,380 2,070 2,588	0,081 0,161 0,606 0,807 1,211 1,615 2,422 3,028
6.1.4.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom: a) tarifa T1 i T2 nisu omogućene b) tarifa T3 c) tarifa T4 d) tarifa T5 e) tarifa T6 f) tarifa T7 g) tarifa T8	minut	0,69 0,92 1,38 1,84 2,76 3,45	0,81 1,08 1,61 2,15 3,23 4,04
6.1.4.3.3.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
6.1.4.3.4.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma a) 090 291 1xxx, 092 291 xxx i 094 291 xxx – maksimalna dužina trajanja poziva iznosi 3 (tri) minute b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx c) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx	po pozivu	0,49 0,99 1,25	0,57 1,16 1,46
6.1.4.3.5.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	po pozivu	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
6.1.4.4.	Promjene na zahtjev pretplatnika			
6.1.4.4.1.	Promjena (povećanje) broja govornih promptova / po govornom promptu	svaka promjena	4,55	5,32
6.1.4.4.2.	Promjena sadržaja govornih promptova / po govornom promptu	svaka promjena	2,73	3,19

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.4.4.3.	Promjena tarife - promjena pozivnog broja	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.4.5.	Dodatne usluge			
6.1.4.5.1.	Snimanje govornih poruka (sa angažanom BH Telecom studija i spikera)	po promptu	2,73	3,19
6.1.4.5.2.	Dostava izvještaja - snimljeni govorni promptovi a) putem mail-a b) posredstvom FTP servera	po izvještaju	1,82 9,09	2,13 10,64
	<u>Napomena:</u> a) do 300 govornih promptova putem mail-a b) preko 300 govornih promptova posredstvom FTP servera			
6.1.4.5.3.	Dostava statistike o primljenim pozivima e-mailom	po izvještaju	0,91	1,06
6.1.5.	Jedinstveni pristupni broj			
6.1.5.1.	Pristup usluzi			
6.1.5.1.1.	Pristup usluzi jedinstvenog pozivnog broja a) 1 odredište b) za svako dodatno odredište	jednokratno jednokratno	50,00 10,00	58,50 11,70
	<u>Napomena:</u> Pristup usluzi ne obuhvata dodjelu pozivnog broja.			
6.1.5.2.	Pretplata na uslugu jedinstvenog pristupnog broja	mjesečno po odredištu usmjerenja	20,00	23,40
6.1.5.3.	Telefonski pozivi (fiksno odredište BH Telecoma)			
6.1.5.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 MojaTV numeracija): a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	0,033 0,015	0,039 0,018
	<u>Napomena:</u> Za telefonske pozive iz fiksne mreže BH Telecoma na numeraciju Jedinstvenog pristupnog broja, ne primjenjuje se popust na cijenu iz perioda slabog saobraćaja.			
6.1.5.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma: a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma za korišteni tarifni model besplatno	
6.1.5.3.3.	Telefonski pozivi iz fiksni mreža drugih operatora u BiH: a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,06	cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,07
6.1.5.3.4.	Telefonski pozivi iz drugih mobilnih mreža u BiH a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,06	cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,07
	<u>Napomena:</u> Sve cijene poziva za pozivatelja i pretplatnika bit će verificirane ugovornim odnosom BH Telecoma i drugog			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	mobilnog operatora u BiH.			
6.1.5.5.	Telefonski pozivi (cijena za korisnika koji poziva jedinstveni pristupni broj sa odredištem u mreži drugog operatora u BiH)			
6.1.5.5.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 MojaTV numeracija)	minut	0,033	0,039
	<u>Napomena:</u> Za telefonske pozive iz fiksne mreže BH Telecoma na numeraciju Jedinstvenog pristupnog broja, ne primjenjuje se popust na cijenu iz perioda slabog saobraćaja.			
6.1.5.5.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži drugih operatora za korišteni tarifni model	
6.1.5.6.	Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike	godišnje	20,00	23,40
6.1.5.7.	Upotreba dodatnog usmjeravanja za lične neradne dane pretplatnika	po događaju	5,00	5,85
6.1.5.8.	Usmjeravanje na alternativna odredišta (u slučaju zauzeća i ne javljanja), zavisno o ishodištu poziva			
	a) jednokratno		10,00	11,70
	b) mjesečna naknada		3,00	3,51
6.1.5.9.	Upotreba usluge sistemskih govornih poruka			
	a) jednokratno po poruci		besplatno	besplatno
	b) mjesečna naknada		3,00	3,51
6.1.5.10.	Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja			
	a) jednokratno po poruci		30,00	35,10
	b) mjesečna naknada		3,00	3,51
6.1.5.11.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju			
	a) redovno sa najavom u štampanoj formi	mjesečno po pozivanom broju	10,91	12,76
	b) naknadno u štampanoj formi	jednokratno po pozivanom broju	36,36	42,54
	c) redovno sa najavom putem e-maila	mjesečno po pozivanom broju	3,18	3,72
	d) naknadno putem e-maila	jednokratno po pozivanom broju	10,45	12,23
6.1.5.12.	Promjene na zahtjev pretplatnika			
6.1.5.12.1.	Promjena sheme preusmjerenja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	4,55	5,32
6.1.5.12.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.6.	Komercijalne SMS i MMS usluge			
	<u>Napomena:</u> a) MT Premium SMS i Premium MT servisi su usluge dostupne isključivo korisnicima BH Mobile mreže VAS MO usluge ne mogu se koristiti u roamingu b) Pretplatnik MT Premium SMS usluge i usluge Premium MT servisi može po jednom broju pružati samo jednu vrstu usluge, uz mogućnost korištenja različitih tarifa, i različitih kanala komunikacije c) Specifični uslovi usluge "Komercijalni SMS i MMS" dati su u prilogu 6.20 Cjenovnika d) Plan podjele prihoda između BH Telecoma i Pretplatnika Komercijalnih SMS i MMS usluga dat je u Prilogu 3.2. Cjenovnika. e) BH Telecom zadržava pravo da na osnovu rezultata testiranja i provjere boniteta podnosioca zahtjeva ne ustupi uslugu podnosiocu zahtjeva. U slučaju MT usluga, BH Telecom zadržava pravo da uslugu ustupi isključivo za prepaid korisnike, ukoliko procijeni da je usluga visokog rizika nenaplate.			
6.1.6.1.	Premium SMS Pull			
	<u>Napomena:</u> a) Uslov za aktivaciju usluge je zakupljen negeografski broj numeracije 091 zxx xxx kod Regulatorne agencije za komunikacije			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Premium SMS Pull usluge dostupne su korisnicima BH Mobile i BH Line mreže c) Pretplatnik Premium SMS Pull usluge, koji uslugu realizira putem web aplikacije u vlasništvu BH Telecoma može koristiti maksimalno 5 ključnih riječi po jednoj registrovanoj aplikaciji. Broj ključnih riječi nije moguće dokupiti – u slučaju ukazane potrebe za istim, Pretplatnik je dužan otvoriti novu numeraciju na kojoj će biti omogućene zahtijevane ključne riječi.			
6.1.6.1.1.	Uspostavljanje pristupa SMS servisima za realizaciju Premium SMS Pull usluge.	jednokratno	500,00	585,00
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 091 zxx xxx.			
6.1.6.1.2.	Naknada za korištenje pristupa mreži - po svakom aktivnom broju	mjesečno	70,00	81,90
6.1.6.1.3.	Slanje SMS poruka iz BH Mobile i BH Line mreže prema brojevima numeracije 091 zxx xxx (cijena koju plaća krajnji korisnik): a) 091 0xx xxx tarifa T0 b) 091 1xx xxx tarifa T1 c) 091 2xx xxx tarifa T2 d) 091 3xx xxx tarifa T3 e) 091 4xx xxx tarifa T4 f) 091 5xx xxx tarifa T5 g) 091 6xx xxx tarifa T6 h) 091 7xx xxx tarifa T7 i) 091 8xx xxx tarifa T8 j) 091 9xx xxx tarifa T9	po poruci	0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51
	<u>Napomene:</u> a) U slučaju korištenja tarife T0 Pretplatnik Premium SMS Pull usluge (davalac usluga/sadržaja) plaća SMS poruke krajnjih korisnika po cijeni koja važi za slanje SMS poruka (tačka 6.1.6.1.4., Cjenovnika). b) Za realizaciju Premium SMS Pull usluga Pretplatniku se obračunavaju besplatne povratne SMS poruke u količini koja odgovara broju primljenih inicijalnih SMS poruka krajnjih korisnika.			
6.1.6.1.4.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 - 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	0,05 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,01	0,06 0,053 0,05 0,041 0,035 0,03 0,023 0,012
6.1.6.1.5.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
6.1.6.2.	MT Premium SMS			
6.1.6.2.1.	Uspostavljanje pristupa SMS servisima za realizaciju MT Premium SMS usluga.	jednokratno	500,00	585,00
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.			
6.1.6.2.2.	Naknada za korištenje pristupa mreži - po svakom aktivnom broju	mjesečno	70,00	81,90
6.1.6.2.3.	Tarife za SMS/MMS VAS usluge/sadržaje koje se realizuju putem numeracije 062 02xxx: a) tarifa MT1 b) tarifa MT2 c) tarifa MT3 d) tarifa MT4 e) tarifa MT5 f) tarifa MT6 g) tarifa MT7 h) tarifa MT8 i) tarifa MT9 j) tarifa MT10 k) tarifa MT11	po usluzi/ sadržaju	0,427 0,855 1,283 1,709 2,137 2,564 2,991 3,419 4,274 5,128 5,983	0,50 1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 5,00 6,00 7,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	l) tarifa MT12 m) tarifa MT13 n) tarifa MT14		6,838 7,693 8,547	8,00 9,00 10,00
6.1.6.2.4.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 - 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	0,05 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,01	0,06 0,05 0,05 0,04 0,04 0,03 0,023 0,012
6.1.6.2.5.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
6.1.6.2.6.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
6.1.6.2.7.	Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
6.1.6.3.	Premium MT servisi			
6.1.6.3.1.	Uspostavljanje pristupa MMS i SMS servisu za realizaciju MT Premium MMS usluga.	jednokratno	500,00	585,00
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.			
6.1.6.3.2.	Naknada za korištenje pristupa mreži	mjesečno, po broju	120,00	140,40
6.1.6.3.3.	Tarife za SMS i MMS VAS usluge/sadržaje koje se realizuju putem numeracije 062 02xxx: a) tarifa MT1 b) tarifa MT2 c) tarifa MT3 d) tarifa MT4 e) tarifa MT5 f) tarifa MT6 g) tarifa MT7 h) tarifa MT8 i) tarifa MT9 j) tarifa MT10 k) tarifa MT11 l) tarifa MT12 m) tarifa MT13 n) tarifa MT14	po usluzi/sadržaju	0,427 0,855 1,283 1,709 2,137 2,564 2,991 3,419 4,274 5,128 5,983 6,838 7,693 8,547	0,50 1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 5,00 6,00 7,00 8,00 9,00 10,00
6.1.6.3.4.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama unutar BiH: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) preko 75.000 poruka	po poruci	0,10 0,095 0,09 0,085 0,08 0,075 0,07	0,12 0,11 0,11 0,10 0,09 0,09 0,08
6.1.6.3.5.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,18	0,21
6.1.6.3.6.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH	po poruci	Prema tački 6.1.6.2.4. Cjenovnika	
6.1.6.3.7.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	Prema tački 6.1.6.2.5. Cjenovnika	
6.1.6.3.8.	Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
6.1.6.3.9.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
6.1.6.4.	Bulk SMS			
6.1.6.4.1.	Uspostavljanje pristupa SMS servisu za realizaciju Bulk	jednokratno	500,00	585,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	SMS usluge.			
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.			
6.1.6.4.2.	Pretplata za Bulk SMS	mjesečno	50,00	58,50
	<u>Napomene:</u> U cijenu pretplate uključeno je slanje 1.000 SMS poruka prema mrežama unutar BiH Neurošene SMS poruke ne mogu se prenijeti u naredni obračunski period			
6.1.6.4.3.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH	po poruci		
	a) do 1.000 poruka		0,05	0,06
	b) 1.001 – 5.000 poruka		0,045	0,05
	c) 5.001 – 10.000 poruka		0,04	0,047
	d) 10.001 – 25.000 poruka		0,035	0,04
	e) 25.001 – 50.000 poruka		0,03	0,035
	f) 50.001 – 75.000 poruka		0,025	0,03
	g) 75.001 - 500.000 poruka		0,02	0,023
	h) preko 500.000 poruka		0,01	0,012
	<u>Napomena:</u> SMS/MMS poruke poslate ka brojevima na kojima je registrovana Bulk SMS aplikacija se krajnjim korisnicima naplaćuju kao standardne SMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.			
6.1.6.4.4.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
6.1.6.5.	Bulk MMS			
6.1.6.5.1.	Uspostavljanje pristupa MMS servisu za realizaciju Bulk MMS usluge	jednokratno	500,00	585,00
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.			
6.1.6.5.2.	Pretplata za Bulk MMS	mjesečno	100,00	117,00
	<u>Napomene:</u> a) U cijenu pretplate uključeno je slanje 1.000 MMS poruka prema mrežama unutar BiH. b) Neurošene MMS poruke ne mogu se prenijeti u naredni obračunski period.			
6.1.6.5.3.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama unutar BiH:	po poruci		
	a) do 1.000 poruka		0,10	0,12
	b) 1.001 – 5.000 poruka		0,095	0,11
	c) 5.001 – 10.000 poruka		0,09	0,11
	d) 10.001 – 25.000 poruka		0,085	0,10
	e) 25.001 – 50.000 poruka		0,08	0,09
	f) 50.001 – 75.000 poruka		0,075	0,09
	g) preko 75.000 poruka		0,07	0,08
	<u>Napomena:</u> SMS/MMS poruke poslate ka brojevima na kojima je registrovana Bulk MMS aplikacija se krajnjim korisnicima naplaćuju kao standardne MMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.			
6.1.6.5.4.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,18	0,21
6.1.6.6.	Dodatne usluge za Komercijalne SMS i MMS usluge			
6.1.6.6.1.	Promjena numeracije na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
	<u>Napomene:</u> a) Odnosi se isključivo na promjenu brojeva numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx u broj numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx, odnosno promjenu broja numeracije 062 02xxx u broj numeracije 062 02xxx. b) U slučaju da Pretplatnik usluga mijenja način pristupa/vrstu usluge, promjenu numeracije mu u skladu sa Ugovorom bez naknade vrši BH Telecom			
6.1.6.6.2.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.6.6.3.	Promjena načina pristupa	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Promjena načina pristupa SMS ili MMS servisu vrši se u skladu sa Ugovorom.			
6.1.6.6.4.	Promjena vrste usluge	svaka promjena	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> Promjena vrste usluge vrši se u skladu sa Ugovorom.			
6.1.6.6.5.	Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Tokom privremenog isključenja Pretplatnik je dužan plaćati iznos od 30 % pretplate.			
6.1.6.6.6.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	8,63	10,10
6.1.6.6.7.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog zloupotrebe b) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	34,19 8,63	40,00 10,10
6.1.7.	Usluga "Humanitarni telefon"			
	<u>Napomena:</u> Usluga "Humanitarni telefon " će se pružati isključivo pravnim licima koja su, u skladu sa zakonom, registrirana kao udruženja i fondacije kod nadležnog ministarstva i koja, na osnovu izdatog rješenja, mogu da se bave organiziranjem dobrovoljnih akcija radi prikupljanja donacija.			
6.1.7.1.	Pristup usluzi "Humanitarni telefon"	jednokratno po pozivnom broju	0,85	0,99
6.1.7.2.	Pretplata na uslugu "Humanitarni telefon"	mjesečno po pozivnom broju	16,36	19,14
6.1.7.3.	Telefonski pozivi za pozivaoca broja usluge „Humanitarni telefon“ a) iz fiksne mreže BH Telecom b) iz mobilne mreže BH Telecom	po pozivu	0,10 0,10	0,12 0,12
	<u>Napomena:</u> Pozivanjem brojeva usluge „Humanitarni telefon“ korisnik donira novčani iznos (vrijednost donacije prethodno je odredilo pravno lice pretplatnik usluge „Humanitarni telefon“): - 1,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 2,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 3,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe)			
6.1.7.4.	Dodatne usluge			
6.1.7.4.1.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja a) redovno sa najavom putem e-maila b) naknadno putem e-maila	mjesečno po pozivnom broju jednokratno po pozivnom broju	3,18 10,45	3,72 12,23
6.1.7.4.2.	Promjena naziva akcije	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Promjena naziva akcije se realizuje od narednog obračunskog perioda, zaključivanjem Aneksa ugovora i ne podrazumijeva promjenu dodijeljene numeracije.			
6.1.8.	Kratki brojevi			
6.1.8.1.	Implementacija i održavanje kratkog broja u mrežama BH Telecoma			
6.1.8.1.1.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni iz podnomenklaturnog broja 6.1.8.1.6. b) Odredišta kratkih brojeva mogu biti isključivo fiksni telefonski brojevi BH Telecoma.			
6.1.8.1.2.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.8.1.3.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.8.1.4.	Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	50,00	58,50
6.1.8.1.5.	Čelijsko usmjeravanje poziva prema odredištu	po odredištu	200,00	234,00
6.1.8.1.6.	Promjena odredišta	po odredištu	50,00	58,50
6.2.	Content Premium			
6.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	200,00	234,00
	<u>Napomene:</u> a) Content Premium usluga omogućava trećim licima prodaju elektronskih sadržaja korisnicima BH Telecoma po cijenama i uvjetima utvrđenim Cjenovnikom TK usluga BH Telecoma. b) Uvjeti korištenja usluge i podjela ostvarenog prihoda utvrđuju se Ugovorom. c) Cijena aktivacije i pretplate ne uključuje komunikacijske troškove između pretplatnika i BH Telecoma.			
6.3.	mParking (za pružatelja parking usluge)			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „mParking“ dati su u prilogu 6.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.			
6.3.1.	Dostavljanje potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke	po poruci	0,06	0,07
6.3.2.	Dostavljanje informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	0,00	0,00
6.4.	Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola			
6.4.1.	Slanje povratne SMS poruke prema korisniku	po poruci	0,032	0,037
	<u>Napomene:</u> a) Uslugu Priređivača mogu koristiti prepaid korisnici BH Mobile mreže. b) Slanje SMS poruke se naplaćuje neovisno o ishodu transakcije. c) Korisnik plaća naručene listiće prema cjenovniku Priređivača. d) Cijena slanja SMS poruke važi za poruke poslana iz mreže BH Telecoma. e) Specifični uslovi korištenja usluge „Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola“ dati su u Prilogu 6.18.Cjenovnika.			
6.5.	BHT Inkubator			
	<u>Napomene:</u> a) BHT Inkubator podrazumijeva restriktivni pristup produkcijskom okruženju servisne platforme BH Telecoma u svrhu testiranja aplikacija za realizaciju SMS i MMS usluga dodate vrijednosti. b) Testiranje SMS i MMS usluga dodate vrijednosti vrši se isključivo sa prepaid brojevima BH Mobile mreže, registrovanim na pravno lice koje zaključilo ugovor za korištenje usluge BHT Inkubator (testni brojevi). c) Naplata servisa nad testnim brojevima ne podliježe raspodjeli prihoda. d) Pretplatnik je dužan testne brojeve koristiti u skladu sa Uslovima i Cjenovnikom. e) BH Telecom zadržava pravo da na osnovu provjere boniteta podnosioca zahtjeva ne ustupi uslugu podnosiocu zahtjeva. f) Pretplatnik je dužan obezbijediti jednu statičku IP adresu putem koje ostvaruje vezu do BHT Inkubatora.			
6.5.1.	Uspostavljanje pristupa BHT Inkubatoru	jednokratno	100,00	117,00
	<u>Napomena:</u> a) U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx. b) U iznos naknade nije uključen trošak realizacije internet veze do BHT Inkubatora, koju je Pretplatnik dužan obezbijediti sam.			
6.5.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno, po dodijeljenom servisnom broju	80,00	93,60
6.5.3.	Tarife za SMS i MMS VAS usluge/sadržaje: a) tarifa IMT1 b) tarifa IMT2 c) tarifa IMT3	po usluzi/sadržaju	0,0085 0,017 0,0257	0,01 0,02 0,03
6.5.4.	Slanje SMS poruka prema testnim brojevima	po poruci	0,035	0,04

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.5.5.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema testnim brojevima	po poruci	0,085	0,10
6.5.6.	Slanje inicijalnih SMS poruka sa testnih brojeva	po poruci	U skladu sa korištenim prepaid tarifnim modelom	
6.5.7.	Slanje inicijalnih MMS poruka sa testnih brojeva	po poruci	U skladu sa korištenim prepaid tarifnim modelom	
6.5.8.	Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Tokom privremenog isključenja Pretplatnik je dužan plaćati iznos od 30 % mjesečne naknade.			
6.5.9.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	8,63	10,10
6.5.10.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja	svaki slučaj		
	a) zbog zloupotrebe		34,19	40,00
	b) zbog neizmirenja duga		8,63	10,10

7. HOSTING USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
7.1.	Web Hosting			
	<u>Napomena:</u> Korisnik može zakupiti Web hosting uslugu bez obzira da li ima, ili nema zakupljenu uslugu pristupa Internetu BH Telecoma.			
7.1.1.	Linos Web Hosting (linux) <ul style="list-style-type: none"> - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) 	mjesečno	5,00	5,85
7.1.2.	Winos Web Hosting (windows) <ul style="list-style-type: none"> - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) 	mjesečno	10,00	11,70
7.1.3.	Dodatne usluge - Web hosting			
7.1.3.1.	Dodatne Web hosting usluge (Linos, Winos, BIZ hosting): <ul style="list-style-type: none"> a) Dodatni 1GB saobraćaja b) Dodatni 1 MB disk prostora c) Dodatna hostana domena d) Dodatna poddomena e) Dodatna domena na trećem nivou f) Dodatni alias na domenu g) Dodatna parkirana domena h) PHP BB modul i) Easy App modul j) Webalizer modul k) Modlogan modul l) Urchin modul m) AWStats modul n) OsCommerce modul o) SiteStudio modul p) MySQL baza podataka q) PGSQL baza podataka r) MS SQL baza podataka s) MS SQL Login t) MS SQL korisnik u) blok od 5 mail adresa kapaciteta po 60 MB v) Prekoračeni 1GB saobraćaja w) Prekoračeni 1 MB disk prostora 	mjesečno		
			1,00	1,17
			0,01	0,012
			1,00	1,17
			0,50	0,59
			1,00	1,17
			0,50	0,59
			1,00	1,17
			besplatno	besplatno
			besplatno	besplatno
			besplatno	besplatno
			besplatno	besplatno
			1,00	1,17
			besplatno	besplatno
			besplatno	besplatno
			besplatno	besplatno
			0,50	0,59
			0,50	0,59
			3,00	3,51
			besplatno	besplatno
			besplatno	besplatno
			2,00	2,34
			2,00	2,34
			0,02	0,023
7.2.	Dedicated server (zakupljeni server)			
	<u>Napomena:</u>			
	<ul style="list-style-type: none"> a) Specifični uslovi usluge „Dedicated server (zakupljeni server)“ dati su u prilogu 6.10. Cjenovnika. b) U slučaju ugovaranja korištenja usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci, korisnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa u iznosu 10%. 			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>c) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) se odobrava poseban popust na mjesečnu naknadu za korištenje Dedicated server usluge i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15% za Server 1 i Server 2 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. - 25% za Server 3 i Server 4 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. <p>Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.</p>			
7.2.1.	<p>Server 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 750 GB saobraćaja (upload+download) - 320 GB disk prostora (dva Hard Diska) - 10 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 10 hostanih poddomena - 10 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 1x1.8 GHz Intel Celeron CPU, min 4GB RAM, min 2x160 GB disk, jedan PSU) - 1 javna IP adresa - 100 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall 	mjesečno	70,00	81,90
7.2.2.	<p>Server 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1500 GB saobraćaja (upload+download) - 140 GB disk prostora (dva Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom) - 20 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 20 hostanih poddomena - 20 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x2.8 GHz XEON CPU, min 8 GB RAM, min 2 x 70GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 200 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall 	mjesečno	130,00	152,10
7.2.3.	<p>Server 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3000 GB saobraćaja (upload+download) - 640 GB disk prostora (četiri Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom) - 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 50 hostanih poddomena - 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min.2x Quad Core AMD Opteron 2344HE, 2.2GHz CPU, min 16GB RAM, min 4 x 160 GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall 	mjesečno	200,00	234,00
7.2.4.	<p>Server 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8000 GB saobraćaja (upload+download) - 876 GB disk prostora (šest x Hard Disk sa RAID 0,1 kontrolerom) - 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 50 hostanih poddomena - 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x Intel Xeon X5675, 3.06GHz CPU, min 32GB RAM, min 6 x 146 GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall 	mjesečno	400,00	468,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
7.2.5.	Dodatne usluge - Dedicated server (zakupljeni server)			
7.2.5.1.	Dodatni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,07	0,08
	<u>Napomena:</u> Uslugu „Dodatni 1 GB saobraćaja“ korisnik aktivira i deaktivira samostalno kroz H-sphere Control Panel dostupan na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
7.2.5.2.	Prekoračeni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,10	0,12
7.2.5.3.	Dodatna opcija- Flat saobraćaj (100 Mbps port)	mjesečno	1.000,00	1.170,00
7.2.5.4.	IPS 1 (IPS zaštita za Server 1)	mjesečno	20,00	23,40
7.2.5.5.	IPS 2 (IPS zaštita za Server 2)	mjesečno	30,00	35,10
7.2.5.6.	IPS 3 (IPS zaštita za Server 3)	mjesečno	40,00	46,80
7.2.5.7.	IPS 4 (IPS zaštita za Server 4)	mjesečno	50,00	58,50
7.2.5.8.	Backup			
7.2.5.8.1.	Paket 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
7.2.5.8.2.	Paket 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
7.2.5.8.3.	Paket 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
7.2.5.9.	Promjena paketa: d) na paket veće novčane vrijednosti e) na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 20,00	besplatno 23,40
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenom paketa korisnik može podnijeti samo jednom u toku istog obračunskog perioda.			
7.2.5.10.	Zaštita od DDoS napada za korisnike Dedicated servera			
	<u>Napomena:</u> Specifični uslovi usluge“Zaštita od DDoS napada“ dati su u prilogu 6.27. Cjenovnika.			
7.2.5.10.1.	Naknada za uslugu „Zaštita od DDoS napada“	mjesečno/po serveru	80,00	93,60
7.3.	Dodatne i administrativne usluge (Web hosting, Dedicated server)			
	<u>Napomena:</u> Korisnicima hosting usluga je omogućeno korištenje SMS usluga po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (nomenklturni broj 2.1.6.1.1.)			
7.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
7.3.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
7.3.3.	Privremeno isključenje: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma (stavka c), ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
7.3.4.	Ponovno uključanje privremeno isključenog priključka/usluge: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa besplatno	10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa besplatno

8. USLUGE OGLAŠAVANJA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.1.	Internet oglašavanje			
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom omogućuje uslugu Internet oglašavanja na web stranicama: http://newsarea.com.ba , http://sportbase.com.ba , http://lifezona.com.ba , http://autozona.com.ba , http://funzona.com.ba , http://mobilebase.com.ba , http://ga.com.ba , http://gz.ga.com.ba , i na web stranici www.bhtelecom.ba (samo u kategoriji „Imenik“). b) Osnovni uslovi za oglašavanje na web stranicama BH Telecoma su da korisnici nisu direktna konkurencija BH Telecomu u oblasti telekomunikacija, kao i da sadržaj web stranica/članaka, koje oglašavaju, nije neprimjeren ili protuzakonit, odnosno u suprotnosti sa poslovnom politikom i Opštim uslovima za pružanje TK usluga BH Telecoma.			
8.1.1.	Imenik - Top banner (728x90 px)	po prikazivanju	0,035	0,041
	<u>Napomena:</u> a) Top banner se prikazuje na web stranici www.bhtelecom.ba , u kategoriji „Imenik“ i to iznad maske za pretragu Imenika, kao i iznad rezultata pretrage. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Top banner je 10.000.			
8.1.2.	Imenik - Single side banner (160x600 px)	po prikazivanju	0,025	0,029
	<u>Napomena:</u> a) Single side banner se prikazuje na web stranici www.bhtelecom.ba , u kategoriji „Imenik“ i to u lijevoj i/ili desnoj koloni strane za pretragu Imenika, kao i u lijevoj i/ili desnoj koloni rezultata pretrage. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Single side banner je 10.000.			
8.1.3.	Top banner (728x90 px)			
8.1.3.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,006 0,004	0,007 0,005
	<u>Napomena:</u> a) Top banner se prikazuje ispod zaglavlja naslovne stranice i podstranica. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Top banner je 10.000.			
8.1.4.	Single side banner (260x260 px)			
8.1.4.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,006 0,004	0,007 0,005
	<u>Napomena:</u> a) Single side banner se prikazuje u desnoj koloni naslovnih stranica. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Single side banner je 10.000.			
8.1.5.	Double side banner (260x520 px)			
8.1.5.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,01 0,008	0,012 0,009
	<u>Napomena:</u> a) Double side banner se prikazuje u desnoj koloni naslovnih stranica. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Double side banner je 10.000.			
8.1.6.	Bottom banner (728x90 px)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.1.6.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,002 0,001	0,002 0,001
	<u>Napomena:</u> a) Bottom banner se prikazuje na dnu naslovne stranice i podstranica. b) „Težina“: do 40 KB. Format: jpg, gif, png, swf. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Bottom banner je 10.000.			
8.1.7.	Floating banner (548x411 px)	po prikazivanju	0,05	0,06
	<u>Napomena:</u> a) Floating banneri se prikazuju na sredini naslovne stranice. b) Format: swf (verzije 6, 7 i 8, ActionScript 3.0), sa dugmetom za gašenje banera, autoplay, sa ili bez pozadine. „Težina“: do 40 KB c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Floating banner je 5.000. d) Za prikaz Floating banner je nepohodan je flash player.			
8.1.8.	Sponzorisan članak	jednokratno (po objavi)	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> a) Sponzorisan članak se prikazuje na naslovnoj stranici odabrane web stranice, sve do momenta unosa novih vijesti usljed čega se članak prebacuje na sljedeću stranicu. Sponzorisan članak je moguće pregledati naredna 3 mjeseca u arhivi vijesti. b) Fotografije za naručeni članak: Format - jpg, gif ili png, Dimenzija- 488x366 px, "Težina" - do 90KB.			
8.2.	Reklamiranje putem telefona (automatski uređaj)	mjesečno	po ugovoru	
8.3.	Reklamiranje na telefonskim govornicama			
8.3.1.	Reklamiranje na displeju 1 govornice 40 karaktera (statično ili dinamično)	30 dana 10 – 30 dana	9,09 13,64	10,64 15,96
8.3.1.1.	Sljedećih 20 karaktera u koracima po 20 karaktera	30 dana 10 – 30 dana	4,545 6,82	5,32 7,98
8.3.2.	Korištenje 1 tipke za skraćeno (brzo) biranje uz prikaz na displeju 1 govornice 20 karaktera reklame statično	120 dana 90 -120 dana	18,18 27,27	21,27 31,91
8.4.	mOglasnik			
8.4.1.	Slanje MMS poruke na servisni broj 061 1127 (iz BH Mobile mreže)	po poruci	0,50	0,59
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „MMS zona“ dati su u prilogu 6.4. Cjenovnika b) Usluga omogućava korisnicima da slanjem MMS poruke postavie oglas na mOglasniku. Trajanje objave oglasa je 60 dana, nakon čega se oglas automatski briše. Korisniku je omogućeno da sam ukloni postavljeni oglas putem Weba. c) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB. d) Navedena cijena važi za slanje MMS poruke iz BH Mobile mreže. U slučaju slanja MMS poruke u roamingu na ovu cijenu se dodaju troškovi ostvarenog paketskog prijenosa podataka.			
8.5.	HIT reklame			
8.5.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	200,00	234,00
8.5.2.	Isporuka sadržaja			
8.5.2.1	Slike i animacije u boji, polifone melodije: a) do 1.000 b) od 1001 do 10.000 c) više od 10.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,18 0,16 1.500,00	0,21 0,19 1.755,00
8.5.2.2	Realtone melodije: a) do 1.000	po sadržaju	0,26	0,30

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) od 1001 do 10.000 c) više od 10.000	po sadržaju mjesečno	0,24 2.200,00	0,28 2.574,00
8.5.2.3	Teme, Java igre i aplikacije: a) do 1.000 b) od 1001 do 5.000 c) više od 5.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,55 0,5 2.500,00	0,64 0,59 2.925,00
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Usluga „HIT reklame“ namijenjena je pravnim licima i omogućava im distribuciju promotivnog materijala korisnicima BH Mobile mreže u obliku elektronskih sadržaja za mobilne telefone. Preuzimanje reklamnih sadržaja od strane korisnika BH Mobile mreže naplaćuje se pretplatniku - oglašivaču, dok su za korisnike sadržaji besplatni.</p> <p>b) U sklopu SMS Push funkcionalnosti pretplatniku se besplatno dodjeljuje ključna riječ za pristup krajnjih korisnika oglašenim sadržajima. Slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na određeni servisni broj korisnik dobija povratnu SMS Push poruku koja sadrži link za direktan pristup reklamnom sadržaju. Slanje SMS Push poruka se ne naplaćuje pretplatniku.</p> <p>c) Saobraćaj ostvaren tokom narudžbe i prijena sadržaja unutar BH Mobile mreže (SMS i paketski prijenos podataka) se ne naplaćuje ni korisniku ni pretplatniku.</p> <p>d) U slučaju korištenja usluge u roamingu korisniku se naplaćuje ostvareni saobraćaj po cijeni koja važi u roamingu.</p>			

9. OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.1.	Dostava imenika pretplatnika u elektronskoj formi:	jednokratno po pretplatniku	100,00 0,05 0,03 0,02	117,00 0,06 0,04 0,02
	a) do 1.000 pretplatnika			
	b) 1.001 – 10.000 pretplatnika			
	c) 10.001 – 100.000 pretplatnika			
	d) preko 100.001 pretplatnika			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Dostava imenika pretplatnika u elektronskoj formi se može vršiti na: CD-u, posredstvom FTP servera, te putem maila.			
	b) Podaci o fizičkim i pravnim licima, koji bi se dostavljali na zahjev su:			
	- ime i prezime pretplatnika, odnosno naziv pravnog lica sa nazivom priključka (za pretplatnike mobilne mreže bez naziva priključka),			
	- broj telefona,			
	- adresa sa nazivom grada i poštanskim brojem (za pretplatnike mobilne mreže samo naziv grada i poštanski broj).			
	c) U dostavljenim podacima se mogu pojaviti greške za koje BH Telecom nije odgovoran.			
9.2.	Izdavanje kopije ili foto-kopije računa			besplatno
9.3.	Usluge i radovi po norma satu i fakturi			
9.3.1.	Norma sat: Cijena norma sata za izvršene TK i ostale usluge i radove utvrđuje se Odlukom uprave Dioničkog društva BH Telecoma			
9.3.2.	Po fakturi : Cijena usluge po fakturi utvrđuje se po osnovu kalkulacija TK saobraćaja uz primjenu cijena norma sata iz 9.3.1.			
9.4.	Davanje saglasnosti BH Telecoma	kom.	18,18	21,27
9.5.	Izdavanje potvrda	kom.	18,18	21,27
9.6.	Utrošeni materijal	kom.	po fakturi	
9.7.	Servis telefonskog aparata	sat	po cijeni važećeg norma sata	
9.8.	Investicioni radovi	sat	po cijeni važećeg norma sata	
9.9	Depozit za strana fizička lica:	jednokratno	300,00	
	a) Telefonski priključak			
	b) ISDN Bazni dosptup (BRA)			
	c) Dial up pristup			
	d) xDSL pristup Internet mreži			
	e) Web hosting			
	f) Postpaid telefonska usluga			
	g) Usluge prijenosa podataka – mInternet i mNet mFlat paketi			
	h) Multimedijalni paketi			
i) TopInternet				
	<u>Napomena:</u>			
	a) Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa strana fizička lica dužna su uplatiti depozit račun nadležne direkcije.			
	b) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza.			
	c) Strana fizička lica, postojeći pretplatnici čiji je pretplatnički odnos kraći od šest mjeseci, dužni su uplatiti depozit u iznosu pune cijene asembliranog paketa na račun nadležne direkcije. Novi pretplatnici uplaćuju dodatno i depozit po osnovu tačke 9.9. Cjenovnika.			
	d) Pretplatnici-strana fizička lica čiji pretplatnički odnos traje duže od šest mjeseci oslobođeni su plaćanja depozita za asemblirani paket.			
	e) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita za asemblirani paket nakon trajanja pretplatničkog odnosa od šest mjeseci ili u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza.			
	f) Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.			
9.10.	Iznajmljivanje			
9.10.1.	Iznajmljivanje SIM kartice			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Maksimalan period iznajmljivanja SIM kartice je 45 dana. Korisnik nakon 45 dana može produžiti najam, uz prethodno izmirenje obaveza za protekli period. U slučaju produženja najma korisnik ne plaća troškove aktivacije. b) Korisnik je obavezan nakon korištenja usluge vratiti SIM karticu u ispravnom stanju. U slučaju gubitka ili oštećenja SIM kartice korisnik plaća zamjenu po važećem Cjenovniku.			
9.10.1.1.	Aktivacija usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga uključuje izdavanje SIM kartice i dodjelu korisničkog broja, uz aktiviranje dodatnih usluga: preusmjerenje poziva, prezentacija broja pozivaoca (CLIP), zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), zabrana poziva (Call Barring), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, DATA/FAX, usluga prenosa podataka (mSurf Active), mMail, MMS. b) Korištenje SIM kartice u roamingu nije omogućeno. c) Ostvareni saobraćaj obračunava se po cijenama koje važe za tarifni model Mini 15 iz nomenklature 1.2. Cjenovnika.			
9.10.1.2.	Depozit za iznajmljenu SIM karticu	jednokratno	300,00	351,00
	<u>Napomene:</u> a) Korisniku je omogućeno korištenje usluge u vrijednosti položenog depozita. Korisnik može po potrebi uplatiti veći iznos depozita. Po završenom najmu nakon izmirenja troškova korištenja usluge depozit se u cjelosti vraća korisniku. U slučaju neplaćanja računa u ugovorenom roku BH Telecom podmiruje troškove iz položenog depozita. b) Državne institucije, ambasade, diplomatska predstavništva i institucije EU sa sjedištem u BiH, koje imaju zasnovan ugovorni odnos u BH Mobile mreži, oslobođeni su plaćanja depozita za iznajmljenu SIM karticu.			
9.10.1.3.	Paket od 500 MB (paketski prijenos podataka) uz iznajmljenu SIM karticu	jednokratno	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> Dodatni saobraćaj naplaćuje se po cijeni za uslugu prijenosa podataka – mSurf Active iz nomenklature 1.2. Cjenovnika.			
9.10.2.	Iznajmljivanje mobilnog telefona			
	Depozit za iznajmljeni mobilni telefon:			
9.10.2.1.	a) Klasa 1 (vrijednosti do 200 KM po Cjenovniku) b) Klasa 2 (vrijednosti od 200 do 300 KM po Cjenovniku) c) Klasa 3 (vrijednosti od 300 do 400 KM po Cjenovniku)	jednokratno	200,00 300,00 400,00	234,00 351,00 468,00
	<u>Napomene:</u> a) Državne institucije, ambasade, diplomatska predstavništva i institucije EU sa sjedištem u BiH, koje imaju zasnovan ugovorni odnos u BH Mobile mreži, oslobođeni su plaćanja depozita za mobilne telefone. b) Po završenom najmu nakon izmirenja troškova depozit se u cjelosti vraća korisniku. U slučaju neplaćanja računa u ugovorenom roku BH Telecom podmiruje troškove iz položenog depozita. c) Korisnik je obavezan nakon završetka najma vratiti mobilni telefon u ispravnom stanju. d) U slučaju gubitka telefona korisnik je obavezan platiti njegovu cijenu po važećem Cjenovniku. e) U slučaju oštećenja telefona korisnik je obavezan platiti troškove popravka u ovlaštenom servisu.			
9.10.2.2.	Iznajmljivanje mobilnog telefona od 1 do 7 dana: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3	dnevno	2,00 2,50 3,50	2,34 2,93 4,10
9.10.2.3.	Iznajmljivanje mobilnog telefona od 8 do 45 dana: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3	dnevno	1,50 2,00 3,00	1,76 2,34 3,51
9.10.3.	Zakup telefonskih uređaja za korištenje usluga fiksne mreže	jednokratno	po ugovoru	
9.11.	Pregled terminalne opreme za korisnike fiksne mreže BH Telecoma			
9.11.1.	Pregled pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.11.2.	Održavanje pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.12.	Dopune Ultra kredita			
9.12.1.	Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj	po dopuni	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a) Preneseni iznos može biti proizvoljan. Period aktivnosti korisničkog broja i rok upotrebe kredita za pošiljatelja i primaoca ostaju nepromijenjeni. b) Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o načinu pristupa i prenesenoj vrijednosti kredita. c) Ostvareni saobraćaj unutar BH Mobile mreže tokom korištenja usluge se ne naplaćuje. d) Maksimalan mjesečni iznos prenesenog kredita sa jednog korisničkog broja je 30 KM.			
9.12.2.	Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa	po dopuni	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a) Usluga je omogućena pretplatnicima BH Mobile, BH Line (fizička lica) i multimedijalnih paketa (fizička lica). b) Dopune kredita mogu biti u proizvoljnim iznosima. c) Rokovi upotrebe kredita ovise od iznosa dopune, a definisani su u Napomeni nomenklaturnog broja 1.2.1.2.1. d) Ostvareni saobraćaj tokom korištenja usluge u mreži BH Telecoma se ne naplaćuje. e) Pravna lica mogu na zahtjev povećati maksimalni iznos dopuna za pojedini pretplatnički broj/brojeve, uz polaganje depozita ili dostavu bankarske garancije u visini traženog maksimalnog iznosa. f) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno zabraniti korištenje usluge. g) Specifični uslovi usluge „Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa“ dati su u prilogu 6.12. Cjenovnika.			
9.13.	Usluga bht e-račun			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga „bht e-račun“ omogućava pretplatnicima usluga BH Telecoma da mjesečne račune za korištenu usluge za koje je omogućena dostava računa ovim putem, na unaprijed specificiranu e-mail adresu. b) Specifični uslovi usluge „bht e-račun“ dati su u prilogu 6.36. Cjenovnika.			
9.13.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
9.13.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
9.13.3.	Promjena e-mail adrese za uslugu „bht e-račun“	jednokratno	besplatno	

10. PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
10.1.	Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma	jednokratno po broju	besplatno	
<p><u>Napomena:</u></p> <p>Prijenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma realizuje se u skladu sa Pravilom RAK-a o prenosivosti telefonskih brojeva i Specifični uslovi usluge „Prenos telefonskog broja“ datih u prilogu 6.14. Cjenovnika.</p>				

12. Enterprise Cloud

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.1	Enterprise Cloud			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Enterprise Cloud“ dati su u prilogu 6.48. Cjenovnika. b) Ukoliko je korištenje usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10%.			
12.1.1	Privatni prostor na data centru BH Telecoma			
12.1.1.1	Pristup usluzi	jednokratno	85,47	100,00
12.1.1.2	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	42,73	50,00
12.1.2	Dodatne usluge			
12.1.2.1	Javna statička IP adresa	mjesečno	17,10	20,00
	<u>Napomena:</u> - Po jednoj virtualnoj mašini moguće je dodijeliti maksimalno jednu javnu statičku IP adresu.			
12.1.2.2	Disaster Recovery		Po cijeni korištenja svih resursa iz nomenklature broj 12.1.3	
12.1.2.3	Mrežna administracija	na zahtjev	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Mrežna administracija podrazumjeva uslugu realizacije tehničkog rješenja/podrške u smislu dodatnih mrežnih konfiguracija na zahtjev pretplatnika.			
12.1.3	Najam virtuelne mašine			
12.1.3.1	Virtuelna mašina AIX			
	<u>Napomena:</u> Image mašine - Minimalna konfiguracija: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incijalna particija 50 GB HDD (AIX 7.1 OS) ▪ 1 vCPU ▪ 1 GB RAM U konfiguraciji mašine predviđene su dvije dodatne particije, bez incijalno pridruženih resursa, na koje se mogu dodavati HDD resursi.			
12.1.3.1.1	Naknada za najam virtuelne mašine	sat	0,35	0,41
12.1.3.1.2	Dodatne usluge za virtuelnu mašinu AIX			
12.1.3.1.2.1	Dodatni HDD	sat	0,15	0,17
12.1.3.1.2.2	Dodatni vCPU	sat	0,15	0,17
12.1.3.1.2.3	Dodatni RAM	sat	0,035	0,04
	<u>Napomena:</u> Dokup RAM u koracima od 1 GB.			
12.1.4	Administrativne usluge			
12.1.4.1	Privremeno isključenje na zahtjev	jednokratno	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> - Tokom privremenog isključenja pretplatniku je onemogućen pristup upravljačkom portalu i virtuelnim mašinama.			
12.1.4.2	Ponovno uključenje usluge privremeno isključene: - na zahtjev, - zbog dugovanja, - zbog zloupotrebe.	jednokratno	42,73	50,00
12.1.4.3	Promjene podataka o korisniku	jednokratno	besplatno	besplatno