

**РЕПУБЛИКА СРПСКА
ГРАД БИЈЕЉИНА
ГРАДОНАЧЕЛНИК**

Градска управа Града Бијељина

- Одсјек за локални економски развој и европске интеграције

Број: 02-20-057-1-76/25

Датум: 20.03.2025. године

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ

**ИНОВАЦИОНОГ ЦЕНТРА ЗА ОДРЖИВИ РАЗВОЈ
- ИнЦОР БИЈЕЉИНА
за 2024. годину**

САДРЖАЈ:

1. УВОД.....	2
2. О ИнЦОР-у.....	2
2.1. Циљеви ИнЦОР-а	3
2.2. Управљање ИнЦОР-ом	4
3. РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ У 2024. ГОДИНИ	4
3.1. Реализоване обуке	4
3.1.1. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – Е-Commerce обука „387 Solutions“ Бијељина	5
3.1.2. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – „Шанса за ИТ почетак“	5
3.1.3. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – ПЦМ Обука	6
3.1.4. Извјештај о реализацији предузетничке обуке и анализа евалуације – „Импакт“	6
3.1.5. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – "Развој пројектне идеје"	6
2.1. <i>Co-working</i> простор.....	7
2.2. Омогућавање умрежавања различитих интересних група	7
4. ПЛАН АКТИВНОСТИ У 2025. ГОДИНИ.....	7
4.1. План за повећање видљивости ИНЦОР-а	8
5. ИЗАЗОВИ И ПРЕПОРУКЕ	9
6. ЗАКЉУЧАК.....	10

1. УВОД

На основу члана 59. став 1. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, бр. 97/16 и 36/19) и члана 71. став 1. Статута града Бијељина („Службени гласник града Бијељина“, бр. 9/17) градоначелник града Бијељина је 10.12.2020. године донио Одлуку о успостављању Иновационог центра за одрживи развој (у даљем тексту: ИнЦОР).

Имајући у виду стратешке циљеве и приоритете који су дефинисани у Стратегији развоја Града Бијељина, ИнЦОР кроз своје активности доприноси изградњи јаче и конкурентније привреде на подручју Бијељине.

Визија Града Бијељина, дефинисана у Стратегији локалног развоја гласи:

„Бијељина, динамичан и перспективан град на тремеђи панонске равнице препознатљив као универзитетски, културни, здравствени и спортски центар и регионални лидер економског развоја, који кроз савремени и интегрисани приступ одрживом развоју привреде и заштите животне средине креира толерантну заједницу успјешних и образованих људи, у којој се квалитетно живи и стварају једнаке могућности за све.“

У складу са наведеном визијом Града Бијељина, једна од активности којом ће се допринијети да Бијељина постане регионални лидер економског развоја јесте и оснивање ИнЦОР-а, који својим корисницима нуди следеће услуге:

- Обуке из различитих области;
- Стартап (*Start-up*) подршка;
- Простор за заједнички рад (*Co-working* простор);
- Креативни простор;
- Умрежавање интересних група.

2. О ИнЦОР-у

ИнЦОР је званично отворен 24. фебруара 2022. године и намијењен је првенствено младим људима са подручја града Бијељина који желе да започну сопствени бизнис, са посебним фокусом на ИТ сектор.

Простор ИнЦОР-а је, такође, намијењен и предузетницима, малим и средњим предузећима, као и невладиним организацијама које немају адекватан простор да побољшају сопствено дјеловање.

За вршење функције ИнЦОР користи простор који је у власништву града Бијељина и налази се у Бијељини у улици Филипа Вишњића број 17. на I спрату, а простор је на располагању младим иновативним и креативним људима који желе да уче, размјењују идеје и стичу нова, практична знања и који желе да допринесу сопственом развоју, као и одрживом развоју Града.

Критеријуми за додјелу простора на коришћење су уређени Правилником о начину коришћења простора и услуга унутар Иновационог центра за одрживи развој (у даљем тексту: Правилник).

У оквиру ИнЦОР-а се организују и обуке које су усмјерене на потребе привреде, као и на захтјеве тржишта рада за новим, модерним вјештинама и знањима, како би наши привредници постали што конкурентнији на тржишту.

Кроз активности које се реализују у ИнЦОР-у даје се допринос конкурентности, предузетничком окружењу и одрживом привредном развоју Бијељине, подстицањем развоја малог и средњег предузетништва и отварањем нових радних мјеста. Програм ИнЦОР-а на располагању је субјектима који имају за циљ:

- развој постојећег или новооснованог бизниса заснованог на иновацијама и знању;
- отварање нових радних мјеста и
- развој услуга које доприносе реализацији стратешких циљева дефинисаних у Стратегији развоја града Бијељина.

У циљу што успјешнијег остваривања функције, ИнЦОР је отворен за партнерства са различитим институцијама и организацијама из привредног и друштвеног живота, уз остваривање потребне сарадње са привредницима. Посебан акценат је на сарадњи са ИТ компанијама, факултетима и другим образовним институцијама, организацијама цивилног друштва, релевантним министарствима, потенцијалним донаторима, домаћим и страним развојним агенцијама и другим субјектима са којима сарадња може допринијети бољем функционисању ИнЦОР-а.

2.1. Циљеви ИнЦОР-а

ИнЦОР је основан како би се створили услови за додатни подстицај развоју привреде на подручју Града Бијељина.

Циљеви ИнЦОР-а су:

- Остваривање визије и циљева дефинисаних у Стратегији локалног развоја Града Бијељина;
- Подстицање привредног развоја Бијељине кроз стварање услова за запошљавање и напредовање младих;
- Стварање нових пословних могућности, услуге *co-working-a*, покретање стартапа (*Start-up*) пројеката младих;
- Промовисање стартапа (*Start-up*) у области ИТ и креативних индустрија, нових, модерних и профитабилних технологија;
- Подршка постојећим привредницима - јачање капацитета у смислу стицања модерних знања и вјештина за унапређење пословања;
- Писање и реализовање развојних пројеката који су у складу са потребама привреде;
- Успостављање сарадње са образовним установама и осталим институцијама чији рад је релевантан за функционисање ИнЦОР-а;
- Развој партнерстава са постојећим малим и средњим предузећима на подручју града;
- Међусекторско знање и трансфер иновација;
- Јачање регионалних и међународних партнерстава с циљем пружања квалитетних услуга и промоције најбољих пракси.

2.2. Управљање ИнЦОР-ом

Рад ИнЦОР-а координише Одсјек за локални економски развој и европске интеграције Градске управе Града Бијељина (у даљем тексту: Одсјек за ЛЕР и ЕИ), а све са циљем осигурања квалитетног и професионалног организовања активности у склопу ИнЦОР-а. ИнЦОР-ом управљају представници Одсјека за ЛЕР и ЕИ, чије активности су организоване на сљедећи начин:

- пружање услуга корисницима простора;
- активности везане за развој услуга кроз које се повећава број корисника простора;
- пружање административне подршке ИнЦОР-у, и
- активности управљања зградом и опремом.

Одсјек за ЛЕР и ЕИ води бригу о испуњавању уговорних обавеза корисника простора и Градске управе Града Бијељина, као и о придржавању одредби Правилника свих страна укључених у активности.

3. РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ У 2024. ГОДИНИ

Активности ИнЦОР-а у току 2024. године, поред активности техничке природе које се односе на његово функционисање, огледале су се у пружању сљедећих услуга:

- Реализација обука из различитих области;
- Пружање услуге *Co-working* простора незапосленим лицима, *freelancerima*, самосталним предузетницима и малим и средњим предузећима; и
- Омогућавање умрежавања различитих интересних група

3.1.Реализоване обуке

У току 2024. године реализовано је пет обука на којима је присуствовало укупно 142 полазника. Обуке које су реализоване, као и број полазника по обуци, дат је у сљедећој табели:

Назив обуке	Вријеме	Предавач	Фонд часова	Број полазника
Е-Commerce обука за предузетнике и привредна друштва	април-мај	Агенција за рачунарско програмирање „387 Solutions“ Стевица Живановић с.п.	40	10
Обуке за професоре и ученике ТШ „Михајло Пупин“ Бијељина у склопу пројекта „Шанса за ИТ почетак“	јун-септембар	Агенција за рачунарско програмирање „387 Solutions“ Стевица Живановић с.п.	3 радионице	65
PSM обука	август	Одсјек за ЛЕР и ЕИ	3	10
Предузетничка обука у склопу пројекта	октобар-новембар	Фондација ИМПАКТ	6 дана	27

„ИМПАКТ-инкубатор пословних идеја“				
Радионица на тему "Развој пројектне идеје"	новембар	Одсјек за ЛЕР и ЕИ	2	30
УКУПНО				142

3.1.1. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – Е-Commerce обука „387 Solutions“ Бијељина

У периоду од 16.04. до 16.05.2024. године Град Бијељина, односно Одсјек за ЛЕР и ЕИ је организовао Е-Commerce обуку за привреднике са подручја града. Обука је у потпуности финансирана од стране Градске управе града Бијељина. Едукатори су били представници фирме „387 Solutions“ из Бијељине. Е-Commerce обука организована је на основу интереса привредника са подручја града и имала је укупан фонд од 40 часова.

Полазници обуке су изабрани на основу биографије и мотивационе поруке у склопу пријаве у пријавном обрасцу Јавног позива. Свим полазницима је обезбијеђен бесплатан поддомен у трајању од 12 мјесеца.

Пристигло је 10 пријава за учешће на обуци, при чему су све пријаве прихваћене.

Евалуација обуке је показала да су полазници били веома задовољни квалитетом предавања и садржајем обуке. Већина полазника је истакла да су стечена знања и вјештине од велике користи за њихове пословне активности и да ће их примјењивати у свакодневном раду.

Поред тога, полазници су предложили да се у наредном периоду организује више обука из области дигиталног маркетинга и пословне комуникације, како би се додатно унаприједиле њихове вјештине и знања.

3.1.2. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – „Шанса за ИТ почетак“

У дијелу који се односи на јачање капацитета професора ИТ групе предмета и ученика ИТ смјерова, након усвајања од стране Наставничког вијећа модификованог НРР-а, одржане су 3 стручне радионице/едукације за професоре ИТ групе предмета и 3 радионице/едукације за ученике које су им потребне за наставне активности, односно извођење наставе у складу са потребама тржишта рада и стандардима занимања.

Дана 07.06.2024. године одржане су 2 планиране едукације/радионице за професоре и ученике. Прва на тему „Поређење карактеристика програмских језика Visual Basic, C++, Python i VEEPro“, са фокусом обуке да се професорима и ученицима покажу сличности и разлике између 4 програмска језика, односно да се покажу основне команде и њихова синтакса, разлике и сличности у брзини и сл.

Друга едукација/радионица на тему „Савремени приступи у образовању студената у области рачунарства и софтверског инжењерства“ са циљем да се покаже професорима и ученицима начин едукације студената из области рачунарства и софтверског инжењерства. Радионице су реализоване методом РРТ презентације, приказом конкретних примјера и вођеном дискусијом.

Трећа едукација/обука под називом "Примјена модификованог NPP-а у настави у складу са захтјевима тржишта и новим трендовима у ИТ индустрији" је одржана током мјесеца септембра. Након потписивања Уговора о сарадњи са фирмом „387 SOLUTIONS“ од 26.08.2024. године, број 02-018-1/24, у периоду од 24. до 26.09.2024. године одржане су едукације за професоре ИТ групе предмета Техничке школе, у складу са планираним темама („Blockchain: Основни принципи blockchain технологије, како функционише, примјене у индустрији и увођење у криптовалуте“, „Интернет ствари (ИоТ): Концепти ИоТ, сензори, повезивање уређаја, примјене у различитим индустријама“ и „Машинско учење: Основни алгоритми машинског учења, њихова примјена и практичне вјежбе“, као и вјештачка интелигенција: Основни концепти вјештачке интелигенције, примјена, етички аспекти и увод у машинско учење“) кроз приказе у реалним односно стварним примјерима, и ученицима је било омогућено присуство на овим обукама.

Закључно са 31.12.2025. године у организованим едукацијама је присуствовало укупно 22 професора Техничке школе, а организованим едукацијама за ученике је присуствовало укупно 43 ученика.

3.1.3. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – РСМ Обука

Ученици Економске школе Бијељина, који похађају изборни предмет "Хуманост и безбједност", су посетили ИнЦОР и од представника Одсјека за ЈЕР и ЕИ слушали о томе шта је пројекат, како написати квалитетан пројекат, као и које су предности ИнЦОР-а, као креативног простора за развијање пројектних идеја.

3.1.4. Извјештај о реализацији предузетничке обуке и анализа евалуације – „ИМПАКТ – инкубатор пословних идеја“

Селекција полазника је проведена у складу са критеријумима које је развила Инвестицијска фондација ИМПАКТ. У чланству комисије за одабир полазника учествовали су представници Фондације ИМПАКТ и града Бијељина. Као резултат одабира, формиране су двије групе имајући у виду да је укупан број пријављених био 27.

Предузетничка обука у оквиру ИМПАКТ инкубатора пословних идеја Бијељина је реализована у периоду од 05.10. до 11.11.2024. године према посебно развијеној методологији од стране Инвестицијске фондације ИМПАКТ, подијељена у девет модула који се проводе кроз шест дана обуке, уз додатни дан посвећен теми јавног представљања пословне идеје партнерима на пројекту.

У складу са очекивањима, током обуке дошло је до смањења групе учесника тако да је у коначници 14 учесника успјешно завршило обуку, а 11 представило своје пословне идеје. Укупно девет учесника стекло је право на подношење захтјева за додјелу бесповратне финансијске подршке у оквиру програма, док два учесника нису стекла право на подношење захтјева за додјелу бесповратне финансијске подршке.

3.1.5. Извјештај о реализацији обуке и анализа евалуације – "Развој пројектне идеје"

У ИнЦОР-у је у новембру 2024. године одржана радионица на тему "Развој пројектне идеје", реализована у оквиру пројекта "Буди промјена: Активно против дискриминације"

и вршњачког насиља у школском окружењу" који реализује Удружење "Центар за интегративну инкузију Рома и Ромкиња Отахарин", уз финансијску подршку Амбасаде Савезне Републике Њемачке.

Учесници радионице били су ученици 8. и 9. разреда основних школа са подручја града Бијељина и 1. и 2. разреда средњих школа, који су чланови Дјечије Скупштине Града Бијељина. Радионицу су држали представници Одсјека за ЛЕР и ЕИ.

Основни циљ радионице био је оснаживање и јачање капацитета ученика у писању пројектних идеја које су крајем године представљене на Дјечијој Скупштини.

2.1. Co-working простор

Након оснивања Одсјек за ЛЕР и ЕИ је објавио Јавни позив за коришћење *coworking* простора у ИнЦОР-у. Поменути Јавни позив је стално отворен и намијењен је прије свега самосталним предузетницима, *freelancerima* и другим особама са пословном идејом а који су регистровани или имају мјесто пребивалишта на подручју Града Бијељина. Кориштење *coworking* простора је бесплатно.

Корисницима ИнЦОР простора се нуди да сами изаберу своје радно мјесто, да одреде радне сате и дане или недјеље и мјесеце како њима одговара, а ИнЦОР обезбјеђује: комплетно опремљен радни простор у центру града са обезбијеђеним рачунаром, интернетом, штампачем/скенером, пројектором, канцеларијом за састанке.

У периоду од 01. јануара до 31. децембра 2024. године, укупно се пријавило 2 кандидата, од којих је један активан у овом тренутку. Преглед пријављених корисника дат је у сљедећој табели:

Р.Б.	Име и презиме	Облик регистрације	Дјелатност	Активан/ неактиван
1.	Цвијетин Преловац	Full Time employee WFH	QA automation engineer	Неактиван
2.	Младен Лазаревић	Није регистрован	Front end web dev	Активан

2.2. Омогућавање умрежавања различитих интересних група

Као додатну услугу ИнЦОР нуди и могућност умрежавања различитих интересних група у својим просторијама. У току 2024. године ова услуга је кориштена шест пута, и то:

1. У оквиру пројекта „Корпоративни веб идентитет привреде“ организована завршна презентација, и
2. NeosHub је током године користио простор ИнЦОР-а ради одржавања различитих едукација и радионица из области виртуелне интелигенције.

4. ПЛАН АКТИВНОСТИ У 2025. ГОДИНИ

У 2025. години, функционисање ИнЦОР-а ће бити обезбијеђено из буџетских средстава Града Бијељина. (Само)одрживост се планира постићи усвајањем најприхватљивијег модела функционисања који ће бити дефинисан на основу већ постојећих искустава у БиХ и региону.

План активности за 2025. годину, у највећој мјери урађен је на основу испитивања учесника обука, односно корисника простора ИнЦОР-а и као такав настоји да одговори на потребе привреде, односно грађана на најбољи могући начин.

	Активност	Рокови	Укупно средства	Извор финансирања		Партнери
				Буџет	Донатор	
Обуке						
1.	Електронска трговина и размјена података	март-април	5.000,00 КМ	0,00 КМ	5.000,00 КМ	Локална ИТ фирма, Екстерн и партнер
2.	Пословна комуникација	мај-јун	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Локална фирма
3.	Коришћење ГС1 стандарда за идентификацију, електронску размјену података и унапређење пословних процеса	септембар-октобар	5.000,00 КМ	5.000,00 КМ	0,00 КМ	Екстерн и партнер
4.	Финансијска писменост	новембар-децембар	5.000,00 КМ	0,00 КМ	5.000,00 КМ	Локална фирма
			20.000,00 КМ	10.000,00 КМ	10.000,00 КМ	

Што се тиче пружања услуге *co-working* простора, у 2025. години треба наставити са привлачењем различитих профила корисника како би се могло обезбиједити њихово умрежавање.

Такође, неопходно је остварити и одржавати партнерске односе са различитим страним и домаћим организацијама, а све у циљу умрежавања ИнЦОР-а и његове афирмације.

4.1. План за повећање видљивости ИНЦОР-а

Успостављање партнерстава: ИнЦОР ће наставити са успостављањем партнерстава са различитим организацијама, институцијама и компанијама. Ово ће укључивати сарадњу са ИТ компанијама, образовним институцијама, невладиним организацијама и другим субјектима који могу допринијети афирмацији ИнЦОР-а.

Сарадња са образовним установама: ИнЦОР ће успоставити сарадњу са факултетима и другим образовним институцијама како би се омогућило студентима да учествују у обукама и радионицама које организује ИнЦОР. Ово ће допринијети развоју њихових вјештина и знања, као и њиховој конкурентности на тржишту рада.

Сарадња са организацијама цивилног друштва: ИнЦОР ће наставити сарадњу са организацијама цивилног друштва како би се омогућило умрежавање различитих интересних група и пружање подршке њиховим активностима.

Сарадња са релевантним министарствима и донаторима: ИнЦОР ће успоставити сарадњу са релевантним министарствима и потенцијалним донаторима како би се обезбиједила финансијска подршка за реализацију пројеката и активности ИнЦОР-а.

Сарадња са домаћим и страним развојним агенцијама: ИнЦОР ће успоставити сарадњу са домаћим и страним развојним агенцијама како би се омогућило умрежавање и размјена најбољих пракси у области одрживог развоја.

Повећање присутности на друштвеним мрежама: ИнЦОР ће интензивирати своје активности на друштвеним мрежама као што су Facebook, Instagram, и LinkedIn. Планирано је редовно објављивање садржаја који ће укључивати информације о обукама, успјесима корисника, новим пројектима и партнерствима.

Организација јавних догађаја: ИнЦОР ће организовати радионице и презентације, који ће бити отворени за све заинтересоване и биће промовисани путем друштвених мрежа, локалних медија и интернет странице ИнЦОР-а.

Сарадња са медијима: Планирано је успостављање сарадње са локалним и регионалним медијима како би се повећала видљивост ИнЦОР-а. Ово ће укључивати објављивање чланака, интервјуа и репортажа о активностима и успјесима ИнЦОР-а.

E-mail маркетинг: ИнЦОР ће користити e-mail маркетинг како би редовно информисао своје кориснике о новим обукама, догађајима и успјесима.

Промоција успјеха корисника: ИнЦОР ће активно промовисати успјехе својих корисника путем друштвених мрежа, интернет странице и медија. Ово ће укључивати приче о успјешним пројектима, интервјуе са корисницима и презентације њихових достигнућа.

5. ИЗАЗОВИ И ПРЕПОРУКЕ

Изазови

1. Недовољна видљивост и препознатљивост

Иако је ИнЦОР започео са радом у фебруару 2022. године, још увијек постоји велики број особа које нису упознате са његовим радом упркос великој посвећености промовисању активности путем друштвених мрежа, портала и новоизрађене интернет странице.

2. Смањен буџет

Усљед смањивања буџета Одсјека за ЛЕР и ЕИ, током 2024. године нису постојали услови за повећањем броја обука како је то првобитно било планирано у склопу Извјештаја за 2023. годину.

3. Недовољно умрежавање са екстерним сарадницима

Неопходно је радити на афирмацији ИнЦОР-а и његовом умрежавању са екстерним сарадницима.

Препоруке:

1. Повећање видљивости

У наредном периоду потребно је фокусирати активности на привлачење корисника путем промотивних активности. Ово укључује интензивирање активности на друштвеним мрежама, организацију јавних догађаја и сарадњу са медијима.

2. Повећање броја обука кроз безбјеђење додатних финансијских средстава

У наредном периоду треба наставити са праксом пружања бесплатних обука у зависности од расположивог буџета, али и радити на повећању броја обука кроз

обезбјеђење додатних финансијских средстава кроз сарадњу са релевантним министарствима, донаторима и развојним агенцијама.

3. Умрежавање и сарадња

Потребно је радити на афирмацији ИнЦОР-а и његовом умрежавању са екстерним сарадницима, укључујући ИТ компаније, образовне институције, невладине организације и друге релевантне субјекте.

6. ЗАКЉУЧАК

Иновациони центар за одрживи развој - ИнЦОР Бијељина је у 2024. години наставио са својим активностима у циљу подстицања економског развоја и подршке младим предузетницима и малим и средњим предузећима. Иако је ИнЦОР започео са радом у фебруару 2022. године, још увијек постоји велики број особа које нису упознате са његовим радом, упркос великој посвећености промовисању активности путем друштвених мрежа, портала и новоизрађене интернет странице. У наредном периоду ће бити интензивирани промотивне активности, у циљу привлачења већег броја корисника.

Одзив на организоване обуке је био задовољавајући, међутим услед смањивања буџета Одсјека за ЛЕР и ЕИ, током 2024. године нису постојали услови за повећањем броја обука како је то првобитно планирано у оквиру Извјештаја за 2023. годину. Све организоване обуке биле су бесплатне и у потпуности су финансиране из буџета Града Бијељина, а биле су намијењене МСП и предузетницима који своје дјелатности обављају на подручју Града Бијељина у сврху дигитализације пословања. У наредном периоду ће се наставити са праксом пружања бесплатних обука у зависности од расположивог буџета.

План активности за 2025. годину је амбициозан и настоји да одговори на потребе привреде и грађана на најбољи могући начин. ИнЦОР ће наставити са пружањем обука, умрежавањем и сарадњом са различитим организацијама, институцијама и компанијама како би се обезбиједила финансијска подршка и повећала видљивост центра.

Извјештај припремио:
Мишо Полетан

Мишо Полетан

ССС за ЛЕР и подршку пословној
заједници

Шеф Одсјека за локални економски
развој и европске интеграције

Анкица Тодоровић

Анкица Тодоровић

