

ГРАД БИЈЕЉИНА



АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗАДОВОЉСТВО ПРИВАТНОГ СЕКТОРА КОМУНАЛНИМ УСЛУГАМА НА ПОДРУЧЈУ ГРАДА БИЈЕЉИНА

Анкету спровео Одсјек за локални економски развој и
европске интеграције

за
Анжица Голдоровић, Шеф Одсјека за локални
економски развој и европске интеграције

Април 2017. година

I. УВОД

У периоду 27.02.-31.03.2017. године, спроведена је анкета међу привредним субјектима са подручја Града Бијељина у циљу прикупљања информација о задовољству привредног сектора о квалитету комуналних услуга на подручју града Бијељина.

Ова анкета је дио настојања стратешког планирања на нивоу локалне заједнице, који се односе на будућност града. Сврха ове анкете је била да се обезбиједи корисне и поуздане информације за Градску управу, које се односе на ставове оних који инвестирају, отварају радна мјеста и запошљавају на подручју Града Бијељина.

Претходна анкета са идентичном темом спроведена је у периоду од 09.11-15.12.2015. године.

У анкети су постављана питања која су се односила на мишљење и ставове привредног сектора о квалитету комуналних услуга које пружају Градска управа Града Бијељина и предузећа чији је Град Бијељина оснивач или већински власник (А.Д. Комуналац и А.Д. Водовод и Канализација).

Сврха анкете

Сврха анкете је побољшање квалитета услуга Градске управе и комуналних предузећа према привредном сектору. Мишљења, ставови, приједлози засигурно ће помоћи у рјешавању проблематике и проналажењу најбољих рјешења из домена пружања комуналних услуга.

Прикупљене информације ће помоћи Граду Бијељина да на квалитетнији и систематскији начин управља развојем приватног сектора, као и укупним економским развојем заједнице.

II. МЕТОДОЛОГИЈА

У сврху ове анкете припремљен је упитник од стране Одсјека за локални економски развој и европске интеграције. Анкета је вршена путем теренских посјета фирмама од стране запослених у А.Д. Водовод и Канализација Бијељина.

Анкетом је обухваћено укупно 103 привредна субјекта са подручја Града Бијина. (Привредна друштва-37 и предузетници -66) .

На подручју Града Бијељина тренутно послује око 800 предузећа и преко 2000 активних предузетника тако да овај узорак представља преко 3,6% свих привредних субјеката са подручја града.

Овај извештај представља анализу одговора свих анкетираних фирми.