

# Pregled cijena na dan 1.5.2024.

---

Poslovni korisnici



# SADRŽAJ

<b>1. USLUGE JAVNE NEPOKRETNE MREŽE .....</b>	<b>15</b>
1.1. <i>Govorna telefonska usluga javne nepokretne mreže .....</i>	16
1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa .....	16
1.1.1.1. Priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS) .....	16
1.1.1.2. Priključna pristojba za ISDN BRA telefonski priključak .....	16
1.1.1.3. Priključna pristojba za ISDN PRA priključak .....	16
1.1.2. Mjesečna pretplata .....	17
1.1.2.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model .....	17
1.1.2.1.1. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS) .....	17
1.1.2.1.2. Mjesečna pretplata za kućnu centralu (PBX) .....	18
1.1.2.1.3. Mjesečna pretplata za ISDN BRA telefonski priključak .....	18
1.1.2.1.4. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak .....	19
1.1.2.2. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus .....	19
1.1.2.2.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus .....	20
1.1.2.3. Mjesečna pretplata za tarifni model Business .....	20
1.1.2.3.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak .....	20
1.1.2.3.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak .....	20
1.1.2.4. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro .....	21
1.1.2.4.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak .....	21
1.1.2.4.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak .....	22
1.1.3. Cjenik poziva .....	23
1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model .....	23
1.1.3.2. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model .....	23
1.1.3.3. Cjenik poziva za Business tarifni model .....	24
1.1.3.4. Cjenik poziva za Business pro tarifni model .....	24
1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike .....	25
1.1.4.1. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 .....	25
1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 .....	25
1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model .....	25
1.1.5. Cjenik dodatnih telefonskih usluga .....	26
1.1.5.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka .....	26
1.1.5.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu .....	26
1.1.5.3. ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu .....	27
1.1.5.4. Dodatne usluge za sve vrste priključaka .....	27
1.1.6. Cjenik usluga s posebnom tarifom .....	28
1.1.6.1. Usluge informativnog karaktera .....	29
1.1.6.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade .....	29

1.1.6.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj .....	29
1.1.6.4. Usluge telefonskog glasovanja.....	30
1.1.7. Promjene u pretplatničkom odnosu, na zahtjev pretplatnika .....	30
1.1.8. Net Phone .....	31
1.1.8.1. Priključna pristojba .....	31
1.1.8.1.1. Priključna pristojba za Net Phone i Net Phone PBX .....	31
1.1.8.1.2. Priključna pristojba za Net Phone Business Trunking .....	31
1.1.8.1.3. Priključna pristojba za Net Phone Start i Net Phone Plus .....	31
1.1.8.2. Mjesečna pretplata .....	32
1.1.8.2.1. Mjesečna pretplata za Net Phone (uključen paket usluga Standard) .....	32
1.1.8.2.2. Mjesečna pretplata za Net Phone Start i Net Phone Plus (uključen paket usluga Standard) .....	32
1.1.8.2.3. Mjesečna pretplata za Net Phone PBX .....	32
1.1.8.2.4. Mjesečna pretplata za Net Phone Business Trunking.....	32
1.1.8.2.5. Mjesečna pretplata za dodatne kanale .....	32
1.1.8.2.6. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva.....	32
1.1.8.3. Cjenik poziva .....	33
1.1.8.3.1. Cijene poziva za Net Phone, Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking .....	33
1.1.8.4. Dodatne usluge .....	33
1.1.8.4.1. Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking .....	33
1.1.8.4.2. Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus.....	34
1.1.8.5. Terminalna oprema .....	35
1.1.8.5.1. Najam CPE opreme.....	35
1.1.8.5.2. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca .....	35
1.1.8.5.3. Najam IP telefona .....	36
1.1.8.5.4. Najam IP telefona za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca .....	36
1.1.8.5.5. Konfiguracija opreme .....	36
1.1.8.5.6. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu CPE opremu .....	36
1.1.8.6. Govorna mreža – stalni pristup.....	37
1.1.8.6.1. Priključna pristojba .....	37
1.1.8.6.2. Mjesečna pretplata za pristup .....	37
1.1.9. Business Trunking .....	37
1.1.9.1. Priključna pristojba .....	37
1.1.9.2. Najam terminalne opreme.....	37
1.1.9.3. Mjesečna pretplata .....	38
1.1.9.3.1. Mjesečna pretplata za uslugu Business Trunking .....	38
1.1.9.3.2. Mjesečna pretplata za dodatne kanale .....	38
1.1.9.3.3. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva.....	38
1.1.9.4. Dodatne usluge .....	38
1.2. Usluga pristupa Internetu .....	39
1.2.1. ADSL/VDSL usluga javne nepokretne mreže.....	39

1.2.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa .....	39
1.2.1.1.1. Priključenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka .....	39
1.2.1.1.2. Priključenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak .....	39
1.2.1.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete .....	39
1.2.1.2.1. Mjesečna pretplata za FLAT pakete, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci .....	39
1.2.1.2.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca .....	40
1.2.1.3. Mjesečna pretplata za pakete FLAT pakete koji nisu u ponudi za nove korisnike .....	40
1.2.1.4. Mjesečna pretplata za pakete ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove .....	41
1.2.1.5. Najam terminalne opreme.....	41
1.2.1.5.1. Najam ADSL/VDSL modema .....	41
1.2.1.5.2. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci .....	41
1.2.1.5.3. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca .....	41
1.2.1.6. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema .....	41
1.2.1.7. Dodatne usluge .....	41
1.2.2. Veliki korisnik – usluga stalnog pristupa internetu .....	42
1.2.2.1. Priključenje usluge Veliki korisnik .....	42
1.2.2.2. Mjesečna pretplata za uslugu Veliki korisnik na neodređeno vrijeme.....	42
1.2.2.3. Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme .....	43
1.2.2.4. Najam terminalne opreme.....	43
1.2.2.5. Promjene u pretplatničkom odnosu .....	43
1.2.2.5.1. Promjena lokacije .....	43
1.2.2.5.2. Promjena pristupne brzine .....	44
1.2.2.6. Dodatne usluge .....	44
1.2.2.6.1. Mjesečna naknada za uslugu Zaštita od DDoS napada .....	44
1.2.2.6.2. Usluga Firewall Business .....	44
1.2.2.6.3. Priključna pristojba .....	44
1.2.2.6.4. Mjesečna naknada za uslugu Firewall Business.....	44
1.2.2.6.5. Ostale naknade.....	45
1.2.3. Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike .....	45
1.2.3.1. Dial-up pristup internetu .....	45
1.2.3.1.1. Mjesečna pretplata.....	45
1.3. <i>FIX GSM usluga javne pokretne telekomunikacijske mreže</i> .....	46
1.3.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa .....	46
1.3.2. Mjesečna naknada.....	46
1.3.2.1. Popust na mjesečnu pretplata za FIX GSM priključak za OFFICEBOX paket .....	46
1.3.3. Najam terminalne opreme .....	46
1.3.3.1. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX BASIC paket .....	46
1.3.3.2. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX paket .....	46
1.3.4. Cjenik poziva .....	47
1.3.4.1. Cjenik poziva za OFFICEBOX BASIC tarifni model .....	47

1.3.4.2. Cjenik poziva za OFFICEBOX tarifni model .....	47
1.3.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu OFFICEBOX paketa .....	47
1.3.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom .....	47
1.3.6. Dodatne FIX GSM usluge .....	48
1.3.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev .....	48
1.4. Paketi integriranih usluga .....	50
1.4.1. DUO paketi integriranih usluga.....	50
1.4.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete .....	50
1.4.1.2. Najam terminalne opreme.....	50
1.4.1.2.1. Najam osnovne terminalne opreme.....	50
1.4.1.2.2. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom .....	51
1.4.1.2.3. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca .....	51
1.4.1.2.4. Najam IP telefona .....	51
1.4.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu.....	51
1.4.1.4. Mjesečna pretplata .....	51
1.4.1.4.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start paketa .....	52
1.4.1.4.2. Cjenik poziva za DUO Office Start paket .....	52
1.4.1.4.3. Mjesečna pretplata DUO Office Start+ paketa .....	52
1.4.1.4.4. Cjenik poziva za DUO Office Start+ paket .....	52
1.4.1.4.5. Mjesečna pretplata DUO Office Start PRO paketa .....	53
1.4.1.4.6. Cjenik poziva za DUO Office Start PRO paket .....	53
1.4.1.4.7. Mjesečna pretplata DUO Office Extra paketa.....	53
1.4.1.4.8. Cjenik poziva za DUO Office Extra paket .....	54
1.4.1.4.9. Mjesečna pretplata DUO Office Extra+ paketa.....	54
1.4.1.4.10. Cjenik poziva za DUO Office Extra+ paket .....	55
1.4.1.4.11. Mjesečna pretplata DUO Office Extra PRO paketa .....	55
1.4.1.4.12. Cjenik poziva za DUO Office Extra PRO paket.....	56
1.4.1.4.13. Mjesečna pretplata DUO Office Extra fiber paketa .....	56
1.4.1.4.14. Cjenik poziva za DUO Office Extra fiber paket .....	57
1.4.1.5. Cjenik dodatnih usluga govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom .....	57
1.4.1.6. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete .....	58
1.4.1.7. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete koje nisu u ponudi za nove korisnike internet opcije.....	58
1.4.1.8. DUO paketi integriranih usluga na određeno vrijeme do 30 dana .....	58
1.4.2. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike .....	59
1.4.2.1. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga.....	59
1.4.2.1.1. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa .....	59
1.4.2.1.2. Cjenik poziva za DUO 1 paket .....	59
1.4.2.1.3. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa .....	59
1.4.2.1.4. Cjenik poziva za DUO 2 paket .....	59
1.4.2.1.5. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa .....	60

1.4.2.1.6. Cjenik poziva za DUO PRO paket .....	60
1.4.2.2. Najam terminalne opreme za DUO pakete .....	60
1.4.2.3. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete .....	60
<b>1.5. Usluge prijenosa podataka.....</b>	<b>61</b>
1.5.1. Najam vodova.....	61
1.5.1.1. Najam vodova u unutarnjem prometu .....	61
1.5.1.1.1. Priključenje pretplatničke terminalne opreme za najam voda u unutarnjem prometu .....	61
1.5.1.1.2. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu u mreži HT-a Mostar na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina).....	61
1.5.1.1.3. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu na međuoperatorskoj razini na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina) .....	62
1.5.1.1.4. Najam voda u unutarnjem prometu na određeno vrijeme .....	64
1.5.1.1.5. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu HT-a Mostar u unutarnjem prometu .....	64
1.5.1.2. Najam vodova u međunarodnom prometu .....	64
1.5.1.2.1. Priključenje pretplatničke terminalne opreme za najam voda u međunarodnom prometu .....	64
1.5.1.2.2. Mjesečna pretplata za najam voda u međunarodnom prometu na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina) .....	65
1.5.1.2.3. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu HT-a Mostar u međunarodnom prometu .....	65
1.5.1.3. Promjene u korisničkom odnosu .....	65
1.5.1.3.1. Promjena lokacije jedne priključne točke.....	66
1.5.1.3.2. Promjena kapaciteta iznajmljenog voda.....	66
1.5.2. Privatna mreža.....	66
1.5.2.1. Privatna mreža – stalni pristup .....	66
1.5.2.1.1. Priključna pristojba .....	66
1.5.2.1.2. Mjesečna pretplata.....	66
1.5.2.2. Privatna mreža – udaljeni pristup .....	67
1.5.2.2.1. Priključna pristojba .....	67
1.5.2.2.2. Mjesečna pretplata.....	67
1.5.2.3. Privatna mreža - stalni pristup internetu .....	68
1.5.2.4. Promjene u pretplatničkom odnosu .....	68
1.5.2.4.1. Promjena lokacije .....	68
1.5.2.4.2. Promjena pristupne brzine .....	68
1.5.2.5. Privatna mreža na međuoperatorskoj razini.....	68
1.5.2.5.1. Priključna pristojba .....	68
1.5.2.5.2. Mjesečna pretplata.....	68
1.5.2.6. Privatna mreža i Privatna mreža na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme .....	69
1.5.2.6.1. Pretplata za Privatna mrežu i Privatnu mrežu na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme .....	69
1.5.3. Privatna mreža za potrebe video nadzora .....	69
1.5.3.1. Priključna pristojba .....	69
1.5.3.2. Mjesečna pretplata .....	69
1.5.3.2.1. Pristup centralne lokacije .....	69
1.5.3.2.2. Pristup udaljene lokacije .....	69
1.5.3.3. Najam terminalne opreme.....	70

1.5.3.4. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu.....	70
1.5.3.5. Promjene u pretplatničkom odnosu .....	70
1.5.3.5.1. Promjena lokacije .....	70
1.5.3.5.2. Promjena pristupne brzine .....	70
1.6. Izdavanje TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar .....	71
1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar .....	71
<b>2. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE .....</b>	<b>72</b>
2.1. GSM priključak .....	73
2.1.1. Cijena GSM priključka .....	73
2.1.2. Zamjene SIM kartice .....	73
2.1.3. Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto .....	73
2.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability) .....	73
2.1.5. Naknada za korištenje mobilne mreže .....	73
2.2. Postpaid usluga – poslovni korisnici .....	74
2.2.1. Govorne usluge.....	74
2.2.1.1. Poslovni MIX tarife.....	74
2.2.1.1.1. Tarifa – Poslovni Mix 5.....	74
2.2.1.1.2. Tarifa – Poslovni Mix 15.....	74
2.2.1.1.3. Tarifa – Poslovni Mix 25.....	75
2.2.1.1.4. Tarifa – Poslovni Mix 35.....	75
2.2.1.1.5. Tarifa – Poslovni Mix 50.....	75
2.2.1.1.6. Tarifa – Poslovni Mix 75.....	76
2.2.1.1.7. Tarifa – Poslovni Mix 100.....	76
2.2.1.1.8. Tarifa – Poslovni Mix 150.....	77
2.2.1.1.9. Tarifa – Poslovni Mix 250.....	77
2.2.1.1.10. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix .....	78
2.2.1.1.11. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 5, 15, 25 i 35 .....	78
2.2.1.1.12. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 50 .....	78
2.2.1.1.13. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 75 .....	78
2.2.1.1.14. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 100 .....	79
2.2.1.1.15. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 150 i 250 .....	79
2.2.1.2. Biznis tarife .....	79
2.2.1.2.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje Biznis tarife .....	79
2.2.1.2.2. Cijene usluga u domaćem prometu Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420 .....	79
2.2.1.2.3. Cijene međunarodnih poziva – Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420 .....	80
2.2.1.2.4. Poslovna grupa – Biznis tarife.....	80
2.2.1.3. PRO tarife.....	80
2.2.1.3.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje PRO tarife.....	80
2.2.1.3.2. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 100, 160, 450, 750 i 1100 .....	81
2.2.1.3.3. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarifa 150, 400, 650, 1000, 1500, 2000 i 3500.....	81

2.2.1.3.4. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 6500.....	82
2.2.1.3.5. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 10000.....	82
2.2.1.3.6. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 100, 150, 160, 400, 450, 650, 750, 1000 i 1100.....	82
2.2.1.3.7. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 1500, 2000, 3500, 6500 i 10000 .....	82
2.2.1.4. Tarifni model - SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX.....	83
2.2.1.4.1. Tarifni model – SMART STANDARD .....	83
2.2.1.4.2. Tarifni model – SMART SURF.....	83
2.2.1.4.3. Tarifni model – SMART TOTAL.....	84
2.2.1.4.4. Tarifni model – SMART GOLD.....	85
2.2.1.4.5. Tarifni model – SMART PLATINUM.....	85
2.2.1.4.6. Tarifni model – SMART ELITE.....	86
2.2.1.4.7. Tarifni model – SMART MAX .....	87
2.2.1.4.8. Međunarodni pozivi za SMART tarife po zonama .....	87
2.2.1.5. Super tarife .....	88
2.2.1.5.1. Tarifa – Super 15.....	88
2.2.1.5.2. Tarifa – Super 25.....	88
2.2.1.5.3. Tarifa – Super 25 Net.....	89
2.2.1.5.4. Tarifa – Super 35.....	89
2.2.1.5.5. Tarifa – Super 50.....	90
2.2.1.5.6. Tarifa – Super 80.....	90
2.2.1.5.7. Tarifa – Super VIP .....	91
2.2.1.5.8. Poslovna grupa – tarife Super .....	92
2.2.1.5.9. Međunarodni pozivi za Super tarife po zonama.....	92
2.2.1.6. Eronet tarife.....	92
2.2.1.6.1. Tarifni model – Eronet 20.....	92
2.2.1.6.2. Tarifni model – Eronet 40.....	92
2.2.1.6.3. Tarifni model – Eronet 80.....	93
2.2.1.6.4. Poslovna grupa – tarife Eronet 20/40/80 .....	93
2.2.1.6.5. Međunarodni pozivi za Eronet tarife po zonama .....	94
2.2.1.7. Free .....	94
2.2.1.7.1. Tarifni model – Free .....	94
2.2.1.7.2. Međunarodni pozivi za Free po zonama .....	94
2.2.1.8. Tarifne opcije uz govorne tarife .....	94
2.2.1.8.1. Tarifna opcija Super broj uz Super tarife .....	94
2.2.1.8.2. Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife.....	95
2.2.1.8.3. Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET .....	95
2.2.1.8.4. Tarifna opcija Biznis INO.....	95
2.2.1.8.5. Tarifna opcija Moja mreža .....	95
2.2.1.8.6. Tarifna opcija Fiksne .....	95
2.2.1.8.7. Tarifna opcija Mobilne.....	96



2.2.1.8.8. Tarifna opcija Sve mreže.....	96
2.2.1.8.9. Tarifna opcija Roaming.....	96
2.2.1.8.10. Tarifna opcija Poruke.....	97
2.2.1.8.11. Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife.....	97
2.2.1.8.12. Opcija Eronet.....	97
2.2.1.8.13. Opcija Fiksna.....	97
2.2.1.8.14. Opcija Ostale mobilne .....	97
2.2.1.8.15. Opcija Sve mreže .....	97
2.2.1.8.16. Opcija SMS.....	98
2.2.1.8.17. Opcija roaming Europa .....	98
2.2.1.8.18. Opcija roaming Hrvatska .....	98
2.2.1.8.19. Opcija roaming Svijet.....	98
2.2.1.8.20. Opcija Eronet susjedi .....	98
2.2.1.9. Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife.....	98
2.2.1.9.1. Cjenik za prepaid članove poslovne grupe .....	98
2.2.1.9.2. Cjenik za FIXGSM članove poslovne grupe .....	98
2.2.1.10. Tarifne opcije mobilnog interneta uz govorne tarife .....	98
2.2.1.10.1. Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB .....	98
2.2.1.10.2. Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB .....	99
2.2.1.10.3. Tarifna opcija Mobilni Internet S.....	99
2.2.1.10.4. Tarifna opcija Mobilni Internet SM.....	99
2.2.1.10.5. Tarifna opcija Mobilni Internet M .....	99
2.2.1.10.6. Tarifna opcija Mobilni Internet L .....	100
2.2.1.10.7. Tarifna opcija Mobilni Internet XL .....	100
2.2.1.11. Negeografski telefonski brojevi .....	100
2.2.1.11.1. Usluge informativnog karaktera .....	100
2.2.1.11.2. Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade .....	100
2.2.1.11.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj.....	101
2.2.1.11.4. Usluge u realnom vremenu .....	101
2.2.1.12. Usluge s posebnom tarifom .....	101
2.2.2. Podatkovne usluge .....	102
2.2.2.1. Tarifa Mobilni Internet S+ .....	102
2.2.2.2. Tarifa Mobilni Internet M+ .....	102
2.2.2.3. Tarifa Mobilni Internet L+ .....	102
2.2.2.4. Tarifa Mobilni Internet XL+ .....	102
2.2.2.5. Tarifa Mobilni Internet S.....	103
2.2.2.6. Tarifa Mobilni Internet SM.....	103
2.2.2.7. Tarifa Mobilni Internet M .....	103
2.2.2.8. Tarifa Mobilni Internet L .....	103
2.2.2.9. Tarifa Mobilni Internet XL.....	104

2.2.2.10. Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB .....	104
2.2.2.10.1. MI Dan .....	104
2.2.2.10.2. MI dokup 250MB .....	104
2.2.2.10.3. MI dokup 10GB .....	104
2.2.2.10.4. Tarifa opcija Mobilni Internet XXL .....	105
2.2.2.11. Tarifa Data 0 .....	105
2.2.2.12. Tarifa Data 5 .....	105
2.2.2.13. Tarifa M2M .....	106
2.2.2.14. M2M tarife .....	106
2.2.2.14.1. M2M XXS tarifa .....	106
2.2.2.14.2. M2M S tarifa .....	106
2.2.2.14.3. M2M M tarifa .....	106
2.2.2.14.4. M2M L tarifa .....	107
2.2.2.14.5. Pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka .....	107
2.2.2.14.6. Pogodnosti po osnovu trajanja ugovorne obveze za M2M (XXS, S, M i L) tarife .....	107
2.2.2.14.7. Roaming opcija uz M2M (XXS, S, M i L) tarife .....	107
2.2.2.14.8. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) .....	107
2.2.2.14.9. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) uz aktiviranu roaming opciju .....	108
2.2.2.15. Tarifa MI Tim 1 .....	108
2.2.2.16. Tarifa MI Tim 2 .....	108
2.2.2.17. Tarifa MI Tim 3 .....	109
2.2.2.18. Tarifa FiskalM .....	109
2.2.2.19. Cjenik CSD poziva sa samostalnih tarifa za prijenos podataka u domaćem i međunarodnom prometu .....	109
2.2.3.    Dodatne usluge .....	110
2.2.3.1. Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika .....	110
2.2.3.2. Top broj .....	110
2.2.3.3. Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu .....	110
2.2.3.4. Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika .....	110
2.2.3.5. Dodatne usluge sa naplatom korištenja .....	110
2.2.3.5.1. Govorna pošta .....	110
2.2.3.5.2. Preusmjeravanje poziva .....	111
2.2.3.5.3. Faks usluga .....	111
2.2.3.5.4. Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s .....	111
2.2.3.6. Usluge zabrane .....	111
2.2.3.6.1. Besplatne zabrane .....	111
2.2.3.6.2. Usluge zabrane pod nadzorom operatera .....	111
2.2.3.6.3. Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade .....	111
2.2.3.7. Dodatne SMS usluge .....	111
2.2.3.7.1. SMS_2_mail .....	111
2.2.3.7.2. Imenik.SMS .....	111

2.2.3.7.3. Chat.SMS .....	111
2.2.3.7.4. Vic.SMS .....	111
2.2.3.7.5. Horoskop.SMS .....	112
2.2.3.7.6. Flert.SMS .....	112
2.2.3.7.7. Stanje računa .....	112
2.2.3.7.8. Nacionalni roaming .....	112
2.2.4. Roaming cjenik .....	112
2.2.4.1. Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni .....	113
2.2.4.2. Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni .....	113
2.2.4.3. Postpaid korisnik se nalazi u II zoni .....	113
2.2.4.3.1. Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana .....	113
2.2.4.3.2. Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade .....	114
2.2.4.3.3. Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana .....	119
2.2.4.4. Postpaid korisnik se nalazi u III zoni .....	119
2.2.4.5. Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni .....	119
2.2.4.6. Postpaid korisnik se nalazi u V zoni .....	120
2.2.4.7. Roaming tarifne opcije .....	120
2.2.4.7.1. Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele .....	120
2.2.4.7.2. Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele .....	120
2.2.4.7.3. Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele .....	121
2.2.4.7.4. Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele .....	121
2.2.4.7.5. Tarifna opcija Roaming Internet INO .....	121
2.2.5. Međunarodni pozivi – Zone pozivanja .....	121
<b>3. ICT I CLOUD USLUGE .....</b>	<b>123</b>
3.1. Kolokacija poslužitelja .....	124
3.1.1. Mjesečna pretplata .....	124
3.1.1.1. Mjesečna pretplata za fizički smještaj .....	124
3.1.1.2. Mjesečna pretplata za pristup .....	124
3.2. Kolokacija poslužitelja plus .....	124
3.2.1. Fizički smještaj + Internet pristup .....	125
3.3. Eronet Cloud Centar .....	125
3.3.1. Cloud Server .....	125
3.3.1.1. Mjesečna naknada za paket OS i HDD .....	126
3.3.1.2. Mjesečna naknada za vCPU i RAM .....	126
3.3.1.3. Mjesečna naknada za dodatni disk .....	126
3.3.1.4. Mjesečna naknada za balansiranje opterećenja .....	126
3.3.1.5. Mjesečna naknada za licence .....	126
3.3.1.6. Mjesečna naknada za pristup internetu .....	127
3.3.1.7. Mjesečna naknada za sigurni udaljeni pristup .....	127
3.3.1.8. Mjesečna naknada za dodatnu zaštitu .....	128

3.3.2.	Cloud Backup .....	128
3.3.2.1.	Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud Backup usluzi .....	128
3.3.2.2.	Mjesečna naknada za broj računala za koji se vrši sigurnosna pohrana (po računalu) .....	128
3.3.2.3.	Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka* .....	128
3.3.3.	Cloud DRaaS .....	128
3.3.3.1.	Mjesečna naknada za broj virtualnih računala uključenih u DRaaS uslugu .....	128
3.3.3.2.	Mjesečna naknada za vCPU .....	128
3.3.3.3.	Mjesečna naknada za RAM .....	128
3.3.3.4.	Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud DRaaS usluzi .....	128
3.3.3.5.	Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka* .....	129
3.4.	<i>Custom Cloud Server</i> .....	129
3.4.1.	Mjesečna naknada za vCPU, RAM i disk .....	129
3.4.2.	Mjesečna naknada za pristup internetu .....	130
3.4.3.	Povezivanje korisničkih lokacija s HT Eronet data centrom .....	130
3.4.3.1.	Priključna pristojba .....	130
3.4.3.2.	Mjesečna naknada .....	130
3.4.4.	Dodatne usluge .....	130
3.4.4.1.	Licence .....	131
3.4.4.2.	Sigurni udaljeni pristup .....	131
3.4.4.3.	Dodatna zaštita .....	132
3.4.4.4.	Korištenje dodatnih MAC adresa .....	132
3.5.	<i>Firewall Premium</i> .....	132
3.5.1.	Priključna pristojba .....	132
3.5.2.	Mjesečna pretplata .....	132
3.5.2.1.	Mjesečna pretplata za uslugu Firewall Premium .....	132
3.5.2.2.	Dodatna mjesečna pretplata za broj istovremenih konekcija .....	133
3.5.2.3.	Dodatna mjesečna pretplata za CPU core .....	133
3.5.2.4.	Mjesečna pretplata za stalni pristup dodatne lokacije .....	133
3.5.2.5.	Mjesečna pretplata za pristup internetu .....	134
3.5.3.	Promjene u pretplatničkom odnosu .....	134
3.5.3.1.	Promjena lokacije .....	134
3.5.3.2.	Promjena pristupne brzine .....	134
3.5.4.	Dodatne usluge .....	134
3.5.4.1.	Broj istovremenih VPN tunela .....	134
3.5.4.2.	Konfiguracija .....	135
3.5.4.3.	Korištenje dodatnih MAC adresa .....	135
3.5.4.4.	Zaštita od DDoS napada .....	135
3.6.	<i>Microsoft 365™ / Office 365™</i> .....	135
3.6.1.	Business paketi (NCE) .....	135
3.6.2.	Enterprise paketi (NCE) .....	136

3.6.3.	Standalone servisi (NCE) .....	136
3.6.4.	Academic paketi (Legacy) .....	137
3.7.	<i>Poslovni e-mail</i> .....	137
3.7.1.	Mjesečna pretplata .....	137
3.7.2.	Mjesečna naknada .....	138
3.8.	<i>Web hosting</i> .....	138
3.8.1.	Mjesečna pretplata .....	138
3.8.2.	Mjesečna naknada za dodatne usluge .....	139
3.9.	<i>Mail hosting</i> .....	139
3.9.1.	Mjesečna pretplata .....	139
3.9.2.	Mjesečna naknada za dodatne usluge .....	139
3.10.	<i>Usluga FM/Upravljanje voznim parkom</i> .....	139
3.10.1.	Zasnivanje pretplatničkog odnosa .....	139
3.10.1.1.	Priključenje usluge, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca .....	139
3.10.2.	Mjesečna naknada za uslugu .....	140
3.10.2.1.	Mjesečna naknada za uslugu, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca .....	140
3.10.3.	Dodatne usluge .....	140
3.10.3.1.	Opcija iButton .....	140
	Mjerna jedinica .....	140
	Cijena bez PDV-a u KM .....	140
	Cijena s PDV-om u KM .....	140
3.10.3.2.	Opcija Roaming .....	140
3.10.3.3.	Opcija CANBus .....	140
3.10.3.4.	Opcija HUGO .....	141
3.10.3.5.	Najam opreme .....	141
3.10.3.6.	Najam opreme bez ugovornog razdoblja .....	141
3.10.3.7.	Najam opreme za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci .....	141
3.10.3.8.	Najam opreme za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca .....	141
3.10.4.	Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljene opreme .....	141
3.10.5.	Demontaža .....	141
3.10.6.	Zamjena .....	142
3.10.7.	Preseljenje .....	142
3.11.	<i>Usluga Call Management Centar</i> .....	142
3.11.1.	Zasnivanje ugovornog odnosa za uslugu Call Management Centar .....	142
3.11.1.1.	Priključenje usluge .....	142
3.11.2.	Paket usluge Call Management Centar .....	142
3.11.2.1.	Mjesečna naknada za paket usluge Call Management Centar .....	142
3.11.2.2.	Dodatne opcije za paket usluge Call Management Centar .....	143
3.11.2.3.	Dodatne usluge za paket usluge Call Management .....	143

3.11.2.4. Cijene odlaznih poziva za paket usluge Call Management Centar .....	144
3.12. Projektna ICT rješenja.....	144

# **1. USLUGE JAVNE NEPOKRETNE MREŽE**

## 1.1. Govorna telefonska usluga javne nepokretne mreže

<b>1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa</b>			
<b>1.1.1.1. Priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prvi priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Drugi priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Treći i svaki naredni priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	15,00	17,55
Priključak, uz ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
Priključak, uz ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Posebne djelatnosti (vjerske zajednice, humanitarne organizacije i sl.), ugovor na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Privremeno priključenje do 90 dana	jednokratno	30,00	35,10
Priključenje kućne telefonske centrale, po vođu	jednokratno	150,00	175,50
<b>1.1.1.2. Priključna pristojba za ISDN BRA telefonski priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ISDN BRA novi priključak, ugovor na neodređeno	jednokratno	125,00	146,25
ISDN BRA novi priključak, ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	70,00	81,90
ISDN BRA novi priključak, ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Privremeno priključenje ISDN BRA do 10 dana	jednokratno	70,00	81,90
Prelazak iz privremenog statusa u trajni, za vrijeme trajanja privremenog statusa	jednokratno	55,00	64,35
Zamjena analognog sa ISDN BRA priključkom, ugovor na neodređeno	jednokratno	70,00	81,90
Zamjena analognog sa ISDN BRA priključkom, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena 2 analogna sa ISDN BRA priključkom	jednokratno	50,00	58,50
Priključenje 2-9 (uključivo) ISDN BRA priključaka	jednokratno	70,00	81,90
Priključenje 10. i svakog narednog ISDN BRA priključka	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.1.1.3. Priključna pristojba za ISDN PRA priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ISDN PRA priključak (30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	2.900,00	3.393,00
ISDN PRA priključak (20 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	2.150,00	2.515,50
ISDN PRA priključak (10 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.750,00	2.047,50
Priključenje drugog i svakog narednog ISDN PRA priključaka (30 kanala)	jednokratno	1.450,00	1.696,50
Priključenje drugog i svakog narednog ISDN PRA priključaka (20 kanala)	jednokratno	1.075,00	1.257,75
Priključenje drugog i svakog narednog ISDN PRA priključaka (10 kanala)	jednokratno	875,00	1.023,75
Povećanje broja kanala (u korak po 5 kanala do 30 kanala)	jednokratno	500,00	585,00



ISDN PRA Business priključak (30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	2.499,00	2.923,83
ISDN PRA Business priključak (20 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.999,00	2.338,83
ISDN PRA Business priključak (10 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.499,00	1.753,83
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	399,00	466,83
ISDN PRA Business priključak (30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.750,00	2.047,50
ISDN PRA Business priključak (20 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.400,00	1.638,00
ISDN PRA Business priključak (10 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.050,00	1.228,50
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	280,00	327,60
ISDN PRA Business priključak (30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	750,00	877,50
ISDN PRA Business priključak (20 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	600,00	702,00
ISDN PRA Business priključak (10 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	450,00	526,50
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	120,00	140,40
ISDN PRA Business pro priključak (30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.799,00	2.104,83
ISDN PRA Business pro priključak (20 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.399,00	1.636,83
ISDN PRA Business pro priključak (10 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.099,00	1.285,83
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business pro (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	299,00	349,83
ISDN PRA Business pro priključak (30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.260,00	1.474,20
ISDN PRA Business pro priključak (20 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	980,00	1.146,60
ISDN PRA Business pro priključak (10 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	770,00	900,90
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business pro (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	210,00	245,70
ISDN PRA Business pro priključak (30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	540,00	631,80
ISDN PRA Business pro priključak (20 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	420,00	491,40
ISDN PRA Business pro priključak (10 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	330,00	386,10
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business pro (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	90,00	105,30

### 1.1.2. Mjesečna pretplata

#### 1.1.2.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model

*Napomena:*

U mjesečnu pretplatu za Osnovni tarifni model je uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite nepokretne mreže.

1.1.2.1.1. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
--	-----------------	-----------------------	----------------------

Pretplata za analogni telefonski priključak	mjesečno	16,36	19,14
Pretplata za kategoriju dvojniki, po priključku	mjesečno	4,40	5,15
Pretplata za posebne djelatnosti (vjerske zajednice, humanitarne organizacije i sl.)	mjesečno	14,90	17,43
Pretplata za privremeni telefonski priključak do 90 dana	mjesečno	16,36	19,14

*Napomena:*

Za korištenje privremenog telefonskog priključka naplaćuje se minimalno jedna mjesečna pretplata neovisno o broju dana korištenja.

<b>1.1.2.1.2. Mjesečna pretplata za kućnu centralu (PBX)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za zbirni priključak (PBX), po vodu ili 64 kbit/s kanalu	mjesečno	16,36	19,14
Pretplata za kućnu pretplatničku centralu, po vodu ili kanalu 64 kbit/s	mjesečno	16,36	19,14
Dodatna pretplata za kućnu pretplatničku centralu s prolaznim biranjem po vodu ili kanalu 64 kbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Dodatna pretplata za kućnu pretplatničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 10 sporednih priključaka	mjesečno	10,00	11,70
Dodatna pretplata za kućnu pretplatničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 100 sporednih priključaka	mjesečno	50,00	58,50
Dodatna pretplata za kućnu pretplatničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 1000 sporednih priključaka	mjesečno	500,00	585,00
Pretplata za kućnu pretplatničku centralu, po vodu ili kanalu 64 kbit/s do 10 dana	dnevno	10,00	11,70
<b>1.1.2.1.3. Mjesečna pretplata za ISDN BRA telefonski priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Standardni paket (2B+D)	mjesečno	24,00	28,08
Komforni paket (2B+D)	mjesečno	30,00	35,10
Privremeni priključak do 10 dana	dnevno	10,00	11,70

*Napomena:*

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

<b>1.1.2.1.4. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	400,00	468,00
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	300,00	351,00
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	200,00	234,00
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	500,00	585,00
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	400,00	468,00
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	300,00	351,00
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	50,00	58,50
<p><i>Napomena:</i></p> <p>ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.            Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).</p> <p>ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.            Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).</p>			
<b>1.1.2.2. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni telefonski priključak	mjesečno	22,00	25,74
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	32,40	37,91
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	38,40	44,93
<p><i>Napomena:</i></p> <p>U tarifni model Super 50 plus je uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 minuta za pozive prema svim javnim nepokretnim mrežama u Europi (u pozive prema Europi ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)</li> <li>• besplatni pozivi vikendom (subota i nedjelja) unutar javne nepokretne mreže HT-a Mostar, bez naplate uspostave poziva</li> <li>• 3 FnF broja unutar javne nepokretne mreže HT-a Mostar za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak);</li> <li>• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.</li> </ul> <p>ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.            Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).</p> <p>ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.</p>			

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).			
<b>1.1.2.2.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51
<b>1.1.2.3. Mjesečna pretplata za tarifni model Business</b>			
<b>1.1.2.3.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni telefonski priključak	mjesečno	49,00	57,33
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	66,00	77,22
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	72,00	84,24
<p><i>Napomena:</i></p> <p>U tarifni model Business je uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 minuta za pozive prema nepokretnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)</li> <li>• 100 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u BiH</li> <li>• 3 FnF broja unutar javne nepokretne mreže HT-a Mostar za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak)</li> <li>• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva</li> </ul> <p>ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.</p> <p>Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).</p> <p>ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.</p> <p>Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).</p>			
<b>1.1.2.3.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	999,00	1.168,83
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	699,00	817,83
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	399,00	466,83
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	1.099,00	1.285,83
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	769,00	899,73

ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	439,00	513,63
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	245,00	286,65

*Napomena:*

U tarifni model Business za ISDN PRA priključak je uključeno:

- za ISDN PRA priključak (30 kanala)
  - 3000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 3000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (20 kanala)
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (10 kanala)
  - 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne besplatne minute po kanalu
  - 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjerenje poziva

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjerenje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

#### 1.1.2.4. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro

1.1.2.4.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesečno	79,00	92,43
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	102,00	119,34
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	108,00	126,36

*Napomena:*

U tarifni model Business pro je uključeno:

- 200 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- 200 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u BiH

- 5 FnF brojeva unutar javne nepokretne mreže HT-a Mostar za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi uz ISDN priključak)
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjerenje poziva.

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjerenje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjerenje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

<b>1.1.2.4.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	1.599,00	1.870,83
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	1.099,00	1.285,83
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	599,00	700,83
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	1.759,00	2.058,03
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	1.209,00	1.414,53
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	659,00	771,03
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	395,00	462,15

*Napomena:*

U tarifni model Business pro je uključeno:

- za ISDN PRA priključak (30 kanala)
  - 6000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 6000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (20 kanala)
  - 4000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 4000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (10 kanala)
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne besplatne minute po kanalu
  - 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH

- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

### 1.1.3. Cjenik poziva

1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,405	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvan europskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.2. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvan europskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

<b>1.1.3.3. Cjenik poziva za Business tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Pozivi prema izvan europskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

<b>1.1.3.4. Cjenik poziva za Business pro tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Pozivi prema izvan europskim zemljama (svijet) (fix/mob)	minuta	0,790/0,894	0,924/1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*



Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
<b>1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike</b>			
<b>1.1.4.1. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni telefonski priključak	mjesečno	16,36	19,14
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	24,00	28,08
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	30,00	35,10
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Tarifni model nije dostupan za nove korisnike.</p> <p>U tarifni model Super 50 je uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 minuta za pozive prema javnim nepokretnim mrežama u Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori</li> <li>• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva</li> </ul> <p>ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.</p> <p>Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).</p> <p>ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.</p> <p>Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).</p>			
<b>1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51
Naknada za 1FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	mjesečno	3,00	3,51
FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar	poziv	0,050	0,059
<p><i>Napomena:</i></p> <p>FnF usluga nije u ponudi uz tarifni model realiziran na ISDN BRA priključku</p>			
<b>1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242

Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

### 1.1.5. Cjenik dodatnih telefonskih usluga

1.1.5.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv na čekanju	mjesečno	0,00	0,00
Preusmjerenje dolaznih poziva (bezuvjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje poziva prema zauzetom pretplatniku	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja pozivatelja	mjesečno	2,50	2,93
Poziv bez biranja	mjesečno	2,50	2,93
Skraćeno biranje	mjesečno	2,50	2,93
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	2,50	2,93
Ne smetaj	mjesečno	2,50	2,93
Zabrana prikaza broja pozivatelja	mjesečno	2,50	2,93
Buđenje - automatsko, aktiviranje - 1401	poziv	0,110	0,129
Buđenje - automatsko, provjera - 1402	poziv	0,050	0,059
Buđenje - automatsko, poništavanje - 1403	poziv	0,050	0,059

*Napomena:*

Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.

1.1.5.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Uključenje dodatnog višestrukog pretplatničkog broja (MSN)	jednokratno	15,00	17,55
Obavijest o cijeni poziva, standardni paket (AOC)	mjesečno	5,00	5,85
Konferencijska veza, standardni paket (3PTY)	mjesečno	5,00	5,85
Podadresiranje, standardni paket (SUB)	mjesečno	5,00	5,85
Signalizacija između korisnika, standardni paket (UUS)	mjesečno	5,00	5,85

Ograničenje prikaza pozvane linije broja, standardni paket (COLR)	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja, komforni paket (COLR)	mjesečno	5,00	5,85
Zabrana prikaza broja pozivatelja, standardni paket (CLIR)	mjesečno	5,00	5,85
Zabrana prikaza broja pozivatelja, komforni paket (CLIR)	mjesečno	5,00	5,85
Prolazno biranje do 10 brojeva, standardni paket (DDI)	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 10 brojeva, komforni paket (DDI)	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 100 brojeva, standardni paket (DDI)	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje do 100 brojeva, komforni paket (DDI)	mjesečno	50,00	58,50
Zatvorena skupina korisnika, standardni paket (CUG)	mjesečno	15,00	17,55
Zatvorena skupina korisnika-komforni paket, (CUG)	mjesečno	15,00	17,55
Izmjena ISDN BRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	25,00	29,25
<b>1.1.5.3. ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prikaz broja pozvane linije (COLP)	mjesečno	50,00	58,50
Preusmjeravanje poziva: bezuvjetno, standardni paket (CFU)	mjesečno	20,00	23,40
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća, standardni paket (CFB)	mjesečno	20,00	23,40
Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja, standardni paket (CFNR)	mjesečno	20,00	23,40
Obavijest o cijeni poziva, standardni paket (AOC)	mjesečno	20,00	23,40
Konferencijska veza (3PTY)	mjesečno	50,00	58,50
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	50,00	58,50
Signalizacija između korisnika, standardni paket (UUS)	mjesečno	20,00	23,40
Zabrana prikaza broja pozivatelja (CLIR)	mjesečno	50,00	58,50
Ograničavanje prikaza broja pozvane linije (COLR)	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje (DDI) - do 100 brojeva	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje (DDI) - do 1000 brojeva	mjesečno	500,00	585,00
Zatvorena skupina korisnika (CUG)	mjesečno	150,00	175,50
Izmjena ISDN PRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	50,00	58,50
<i>Napomena:</i> Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.			
<b>1.1.5.4. Dodatne usluge za sve vrste priključaka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju	mjesečno	0,00	0,00
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom, po broju	jednokratno	0,00	0,00
Detaljni ispis telefonskih poziva, jednokratno	jednokratno	0,00	0,00
Web račun	jednokratno	0,00	0,00
Obavijest o PIN-u (ponovno generiranje i slanje obavijesti)	jednokratno	2,00	2,34
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	0,00	0,00

Zabrana poziva prema pokretnim mrežama u BiH	mjesečno	10,00	11,7
Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	25,00	29,25
Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika, mjesečno	mjesečno	15,00	17,55
Promjena lozinke, jednokratno	jednokratno	5,00	5,85
Poluautomatsko buđenje	poziv	0,220	0,257
Poluautomatsko buđenje - mjesečno izvršenje	mjesečno	5,50	6,44
Poluautomatsko buđenje - jednokratno	jednokratno	0,55	0,64
SMS usluga, aktiviranje	jednokratno	0,00	0,00
SMS usluga - slanje poruke unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poruka	0,040	0,047
SMS usluga - slanje poruke prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	poruka	0,070	0,082
Govorna pošta, aktiviranje usluge	mjesečno	0,00	0,00
Govorna pošta, slanje govorne poruke	minuta	po cjeniku tarifnog modela za pozive unutar županije i međuzupanijske fiksne mreže HT ERONET-a	
Govorna pošta, preslušavanje poruka	poziv	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, prvi mjesec	mjesečno	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, drugi i svaki sljedeći mjesec	mjesečno	5,00	5,85
Tajni broj - zabrana za informacije i telefonski imenik	godišnje	0,00	0,00
Privremeno isključenje telefonskog priključka, do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za tarifni paket privremeno isključenog telefonskog priključka	mjesečno	0,00	0,00
<b>1.1.6. Cjenik usluga s posebnom tarifom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Policija - 122	poziv	0,000	0,000
Vatrogasci - 123	poziv	0,000	0,000
Hitna medicinska pomoć - 124	poziv	0,000	0,000
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje - 121	poziv	0,000	0,000
Besplatni telefon (0800 xx xxx )	poziv	0,000	0,000
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,000	0,000
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET-a - 1188	poziv	0,300	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,200	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET-a - 1266	poziv	0,440	0,515
Telefonske informacije - Telekom Srpske - 1185	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije - Telekom Srpske - 1186	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije - BH Telecom - 1182	poziv	0,300	0,351
Kontrolor službe informacija HT ERONET-a - 1488	poziv	0,220	0,257
Točno vrijeme - 125	poziv	0,280	0,328
Predaja brzozjava telefonom - 1202	poziv	0,110	0,129
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,050	0,059

Pomoć na cesti: 1288, 1282, 1285	poziv	0,050	0,059
<i>Napomena:</i> Uz uslugu „Predaja brzojava telefonom“ korisniku će se na računu obračunati i troškovi usluge slanja brzojava "Predaja brzojava telefonom - HP Mostar" po obračunu i cjeniku HP Mostara.			
<b>1.1.6.1. Usluge informativnog karaktera</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
090 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
090 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>1.1.6.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
092 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
092 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
092 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>1.1.6.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
094 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
094 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
094 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340

<b>1.1.6.4. Usluge telefonskog glasovanja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
096 81x xxx HT Mostar	poziv	0,400	0,468
096 82x xxx HT Mostar	poziv	0,500	0,585
096 83x xxx HT Mostar	poziv	0,800	0,936
096 84x xxx HT Mostar	poziv	1,000	1,170
096 85x xxx HT Mostar	poziv	1,500	1,755
096 86x xxx HT Mostar	poziv	2,000	2,340
096 23x xxx BH Telecom	poziv	0,500	0,585
096 24x xxx BH Telecom	poziv	0,800	0,936
096 25x xxx BH Telecom	poziv	1,200	1,404
096 26x xxx BH Telecom	poziv	1,600	1,872
096 51x xxx Telekom Srpske	poziv	0,400	0,468
096 52x xxx Telekom Srpske	poziv	0,600	0,702
096 53x xxx Telekom Srpske	poziv	1,000	1,170
096 55x xxx Telekom Srpske	poziv	1,500	1,755
096 32x xxx Telemach	poziv	0,420	0,491
096 33x xxx Telemach	poziv	0,850	0,995
<b>1.1.7. Promjene u pretplatničkom odnosu, na zahtjev pretplatnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zamjena HT terminalne opreme ili NT-a kod pretplatnika radi greške uređaja ili više sile	jednokratno	0,00	0,00
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme ili NT-a na zahtjev pretplatnika ili zbog nepravovremenog plaćanja računa, po broju ili MSN-u	jednokratno	20,00	23,40
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priključak	jednokratno	35,00	40,95
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priključak ako se priključuje i ADSL usluga	jednokratno	5,00	5,85
Izmjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju ili MSN-u	jednokratno	25,00	29,25
Dodjela željene numeracije (ako postoji mogućnost)	jednokratno	20,00	23,40
Promjena postojeće numeracije u okviru paketa integriranih usluga	jednokratno	1,00	1,17
Preseljenje telefonskog priključka	jednokratno	1,00	1,17
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika, u prvom nasljednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Dodatno unošenje u telefonski imenik na zahtjev pretplatnika, po broju ili MSN-u	jednokratno	15,00	17,55
Promjena podataka o pretplatniku (bez prijenosa pretplatničkog odnosa), po pretplatničkom odnosu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena adrese za dostavu računa, po pretplatničkom odnosu	jednokratno	2,50	2,93
Zamjena 2Mbit/s (30 kanala, analogno) pristupa s ISDN PRA priključkom	jednokratno	1.750,00	2.047,50

Zamjena analognih priključaka s ISDN PRA priključkom	jednokratno	cijena ISDN PRA priključka umanjena za cijenu analognih priključaka do maksimalno 50% cijene ISDN PRA priključka
Zamjena ISDN BRA priključka s ISDN PRA priključkom	jednokratno	cijena ISDN PRA priključka umanjena za cijenu ISDN BRA priključaka do maksimalno 50% cijene ISDN PRA priključka

### 1.1.8. Net Phone

#### Napomena:

Net Phone usluga omogućuje funkcionalnost kućne centrale na IP Centrex platformi i namijenjena je poslovnim korisnicima. Usluga se nudi na više načina (modela usluge):

- Net Phone omogućuje korisniku spajanje odabranog broja (najmanje 5) Net Phone korisničkih računa/telefona. Uslugu mogu koristiti korisnici jedne od sljedećih dostupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Govorna mreža - stalni pristup, Veliki korisnik (stalni pristup internetu) i Firewall Premium (stalni pristup).
- Net Phone Start omogućuje spajanje do 4 korisnička računa/telefona. Net Phone Plus omogućuje spajanje od 5 do 8 korisničkih računa/telefona. Net Phone Start i Net Phone Plus mogu koristiti korisnici jedne od sljedećih dostupnih usluga: Privatna mreža – udaljeni ADSL pristup i ADSL/VDSL pristup internetu
- Net Phone PBX koji omogućuje spajanje kućne (PBX) centrale korisnika putem IP protokola. Uslugu mogu koristiti korisnici jedne od dostupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Govorna mreža - stalni pristup, Veliki korisnik (stalni pristup internetu) i Firewall Premium (stalni pristup).
- Net Phone Business Trunking koji omogućuje najam određenog broja govornih kanala za spajanje kućne centrale korisnika putem IP protokola.

Ako se na lokaciji koristi Net Phone usluga može se otkazati telefonski priključak (POTS/ISDN) do tada vezan uz ADSL/VDSL pristup internetu. Korisnici uslugu Net Phone mogu koristiti i preko interneta uz ograničenje na pristup internetu ostvaren preko HT-a Mostar.

Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran Net Phone uslugom se ne naplaćuje.

#### 1.1.8.1. Priključna pristojba

1.1.8.1.1. Priključna pristojba za Net Phone i Net Phone PBX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
5-9 korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	10,00	11,70
10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	9,00	10,53
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	8,00	9,36
50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	7,00	8,19
5 i više korisničkih računa, po korisničkom računu, ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
1.1.8.1.2. Priključna pristojba za Net Phone Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Net Phone Business Trunking (2 kanala)	jednokratno	70,00	81,90
Net Phone Business Trunking (2 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija dodatnog kanala usluge Net Phone Business Trunking, po kanalu	jednokratno	10,00	11,70
1.1.8.1.3. Priključna pristojba za Net Phone Start i Net Phone Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Net Phone Start	jednokratno	50,00	58,50
Net Phone Start, ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Net Phone Plus	jednokratno	50,00	58,50
Net Phone Plus, ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.1.8.2. Mjesečna pretplata</b>			
<b>1.1.8.2.1. Mjesečna pretplata za Net Phone (uključen paket usluga Standard)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
5-9 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	10,00	11,70
10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	9,00	10,53
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	8,00	9,36
50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	7,00	8,19
<i>Napomena:</i> Uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca primjenjuje se popust od 30% cijene mjesečne pretplate za Net Phone model pružanja usluge.			
<b>1.1.8.2.2. Mjesečna pretplata za Net Phone Start i Net Phone Plus (uključen paket usluga Standard)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Net Phone Start	mjesečno	20,00	23,40
Net Phone Plus	mjesečno	37,00	43,29
<b>1.1.8.2.3. Mjesečna pretplata za Net Phone PBX</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
5-9 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	7,00	8,19
10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	6,50	7,61
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	6,00	7,02
50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	5,50	6,44
<b>1.1.8.2.4. Mjesečna pretplata za Net Phone Business Trunking</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Net Phone Business Trunking (2 kanala)	mjesečno	31,00	36,27
<b>1.1.8.2.5. Mjesečna pretplata za dodatne kanale</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
do 10 dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	15,50	18,14
od 11 do 30 dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	13,00	15,21
za 31 i više dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	10,50	12,29
<b>1.1.8.2.6. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
do 10 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	10,00	11,70
do 50 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	25,00	29,25



do 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
za svakih sljedećih 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50

### 1.1.8.3. Cjenik poziva

1.1.8.3.1. Cijene poziva za Net Phone, Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
između lokacija iste tvrtke u Net Phone mreži (VPN)	minuta	0,000	0,000
VPN 063	minuta	0,000	0,000
prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
prema pokretnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
prema ostalim pokretnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
prema Hrvatskoj (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Srbiji i Crnoj Gori (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Sloveniji i Makedoniji (fix/mob)	minuta	0,300/0,400	0,351/0,468
prema Europi (fix/mob)	minuta	0,550/0,690	0,644/0,807
prema Svijetu (fix/mob)	minuta	0,690/0,890	0,807/1,041
Sateliti	minuta	7,990	9,348

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

VPN 063 je opcija kojom korisnik Net Phone usluge bira određeni broj mobilnih korisnika (brojeva) iz HT ERONET mreže koju može pozivati po cijeni 0 KM/min.

Korisnik s do 20 korisničkih računa može odabrati do 1 broj iz HT ERONET mreže.

Korisnik s od 21 do 50 korisničkih računa može odabrati do 3 broja iz HT ERONET mreže.

Korisnik s 51 i više korisničkih računa može odabrati do 5 brojeva iz HT ERONET mreže.

Uvjet za uslugu VPN 063 jeste da je Ugovor o pretplatničkom odnosu zasnovan sa istom pravnom osobom i za uslugu Net Phone i za mobilne usluge.

### 1.1.8.4. Dodatne usluge

*Napomena:*

Dodatne govorne telefonske usluge na Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking priključcima korisnik koristi putem vlastite kućne centrale.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga Net Phone usluge, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u pretplatničkom odnosu).

1.1.8.4.1. Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju	mjesečno	0,15	0,18

*Napomena:*

Za uslugu Net Phone Business Trunking brojevi se rezerviraju u blokovima od 10 telefonskih brojeva.

<b>1.1.8.4.2. Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za paket Premium, po korisničkom računu	mjesečno	5,00	5,85
Aktivacija usluge Govorna pošta, po korisničkom računu	jednokratno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za paket Govorna pošta, po korisničkom računu	mjesečno	2,00	2,34
Prebacivanje usluge Govorna pošta s postojećeg na drugi telefonski broj unutar iste Net Phone usluge	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija usluge Automatski posrednik	jednokratno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Automatski posrednik	mjesečno	10,00	11,70

*Napomena:*

Za svaki korisnički račun korisnik može odabrati paket usluga Standard, Standard + Govorna pošta ili Premium.

Paket usluga Standard uključuje usluge: Prikaz broja i imena pozivatelja, Skraćeno biranje (kućni broj, lokal), Zabrana prikaza za broja pozivatelja, Prikaz broja pozivatelja po pozivu, Poziv na čekanju, Konferencija do 3 sudionika, Preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti, i bezuvjetno, Pozivanje posljednjeg biranog broja, Uzvratni poziv, Prijenos poziva, Glazba za vrijeme čekanja za grupu, Brzo biranje (8 ili 100 brojeva), Ne smetaj, Preuzimanje poziva unutar grupe, Traži me, Zabrana odlaznih poziva, Govorni portal, Popis poziva, Telefonski imenik (popis kontakata) i Osobni portal.

Paket usluga Standard + Govorna pošta uključuje sve usluge paketa usluga Standard i usluge Govorna pošta i Indikator govorne pošte.

Paket usluga Premium uključuje sve usluge paketa usluga Standard i usluge: Izravno preuzimanje poziva, Povezane linije, Račvanje poziva, Različita zvonjava, Funkcijske tipke, Selektivno odbijanje poziva, Selektivno preusmjeravanje poziva, Selektivno prihvaćanje poziva, Istovremeno zvonjenje, Pozivanje u slijedu, Kodovi za autorizaciju, Parkiranje poziva, Konferencija do n sudionika – preko portala, Nadređeni i nadređeni pomoćnik, Prethodna najava, Glazba za vrijeme čekanja, Govorna pošta i Indikator govorne pošte.

Usluga „Traži me“ omogućava preusmjeravanje poziva na grupu korisnika u nizu i podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.

Usluga Govorna pošta omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Uključena je u Premium paket usluga, a kao dodatnu uslugu mogu je uzeti korisnici paketa usluga Standard. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte ili prosljeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika. Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na broju 0800 82 811. Ostavljanje govorne poruke naplaćuje se prema cijeni poziva, a preslušavanje govorne poruke se ne naplaćuje.

Usluga Govorni portal dostupna je na broju 0800 82 811, a korištenje usluge se ne naplaćuje.

Korisnicima je na raspolaganju i usluga Fax to Email koja omogućava primanje faks poruka na e-mail adresu. Preduvjet za korištenje usluge Fax to Email je usluga Govorna pošta. Kad je usluga Govorna pošta aktivna na korisničkom računu kojem je dodijeljena usluga Fax to Email, za uslugu Govorna pošta se ne plaća mjesečna naknada. Na uslugu Fax to Email i uslugu Govorna pošta primjenjuju se iste postavke i usluge dijele isti prostor na sustavu. Usluga Fax to Email podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.

Usluga Automatski posrednik omogućava emitiranje pozdravne govorne poruke i preusmjeravanje dolaznih poziva na definirane telefonske brojeve odabirom opcija govornog izbornika. Usluga Automatski posrednik podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.

Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.

### 1.1.8.5. Terminalna oprema

*Napomena:*

HT Mostar definira potrebnu terminalnu opremu ovisno o vrsti telefona koji se koriste i načinu realizacije usluge. Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu, a popis opreme je dostupan na službenoj web stranici HT-a Mostar.

Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

<b>1.1.8.5.1. Najam CPE opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	4,00	4,68
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	9,00	10,53
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	29,00	33,93
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	49,00	57,33
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	25,00	29,25
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	5,00	5,85
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	28,00	32,76
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	65,00	76,05
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	92,00	107,64
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	118,00	138,06
Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	21,00	24,57
Sučelje 1xE1	mjesečno	28,00	32,76
<b>1.1.8.5.2. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	1,00	1,17
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	32,50	38,03
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	46,00	53,82
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	59,00	69,03

Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	1,00	1,17
Sučelje 1xE1	mjesečno	1,00	1,17
<b>1.1.8.5.3. Najam IP telefona</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
IP telefon tip 1	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 2	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 3	mjesečno	6,00	7,02
<b>1.1.8.5.4. Najam IP telefona za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
IP telefon tip 1	mjesečno	1,00	1,17
IP telefon tip 2	mjesečno	1,00	1,17
IP telefon tip 3	mjesečno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i> IP telefoni uzeti u najam do 14.10.2018. godine uz usluge u kojima korisnik koristi vlastitu kućnu centralu zadržavaju ugovorenu cijenu najma u iznosu 1,17 KM (s PDV-om) do isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca.			
<b>1.1.8.5.5. Konfiguracija opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Konfiguracija CPE mrežne opreme na zahtjev korisnika	sat	50,00	58,50
<i>Napomena:</i> Osnovna konfiguracija CPE opreme - CPE opremu koju je korisnik uzeo u najam konfigurira i održava HT Mostar besplatno, prema uvjetima pružanja usluge iz ugovora.			
<b>1.1.8.5.6. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu CPE opremu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
IP telefon tip 1	jednokratno	210,00	245,70
IP telefon tip 2	jednokratno	240,00	280,80
IP telefon tip 3	jednokratno	210,00	245,70
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	jednokratno	140,00	163,80
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	jednokratno	350,00	409,50
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	jednokratno	400,00	468,00
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	jednokratno	1.100,00	1.287,00
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	jednokratno	1.300,00	1.521,00
Preklopnik s 8 sučelja	jednokratno	700,00	819,00
Preklopnik s 24 sučelja	jednokratno	1.300,00	1.521,00
Integrirani pristupni uređaj - IAD	jednokratno	140,00	163,80
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	jednokratno	950,00	1.111,50
Usmjernik s 8 govornih kanala	jednokratno	2.600,00	3.042,00
Usmjernik sa 16 govornih kanala	jednokratno	3.900,00	4.563,00

Usmjernik s 32 govorna kanala	jednokratno	4.600,00	5.382,00
Sučelje 2xISDN BRI	jednokratno	900,00	1.053,00
Sučelje 1xE1	jednokratno	1.200,00	1.404,00
<b>1.1.8.6. Govorna mreža – stalni pristup</b>			
<b>1.1.8.6.1. Priključna pristojba</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključna pristojba za uslugu Govorna mreža – stalni pristup	jednokratno	50,00	58,50
<b>1.1.8.6.2. Mjesečna pretplata za pristup</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
4 kanala	mjesečno	55,00	64,35
8 kanala	mjesečno	105,00	122,85
16 kanala	mjesečno	205,00	239,85
32 kanala	mjesečno	405,00	473,85
64 kanala	mjesečno	805,00	941,85
<p><i>Napomena:</i>  Govorna mreža - stalni pristup je usluga stalnog pristupa mreži za potrebe prijenosa govornog i fax prometa i namijenjena je povezivanju korisnika Net Phone i Net Phone PBX usluge.  Usluga Govorna mreža - stalni pristup definirana je brojem kanala, tj. kapacitetom veze. Ovisno o načinu realizacije usluge HT Mostar definira potrebnu CPE opremu.</p>			
<b>1.1.9. Business Trunking</b>			
<b>1.1.9.1. Priključna pristojba</b>			
Business Trunking (2 kanala)	jednokratno	70,00	81,90
Business Trunking (2 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija dodatnog kanala usluge Business Trunking, po kanalu	jednokratno	10,00	11,70
<p><i>Napomena:</i>  Usluga Business Trunking omogućuje povezivanje kućne centrale na javnu TK mrežu putem IP protokola.  Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran Business Trunking uslugom se ne naplaćuje.</p>			
<b>1.1.9.2. Najam terminalne opreme</b>			
<p><i>Napomena:</i>  Za povezivanje kućne centrale na javnu TK mrežu putem IP sučelja (SIP protokol) najam terminalne opreme se ne naplaćuje. Za spajanje kućne telefonske centrale na TK mrežu putem digitalnog (ISDN BRI ili ISDN PRI) ili analognog (FXS) sučelja primjenjuju se cijene najama terminalne opreme definirane cjenikom najama CPE opreme Net</p>			

Phone usluge uključujući i pogodnosti najma terminalne opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Navedeno ne uključuje pogodnosti koje se odnose na najam IP telefona.

U slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme primjenjuje se cijene naknade štete definirane cjenikom Net Phone usluge.

### 1.1.9.3. Mjesečna pretplata

1.1.9.3.1. Mjesečna pretplata za uslugu Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za Business Trunking (2 kanala)	mjesečno	24,00	28,08

*Napomena:*

Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking uključuje 2 govorna kanala. Korisnik ima mogućnost najma dodatnih govornih kanala. Korištenje usluge podrazumijeva najam odgovarajućeg bloka telefonskih brojeva.

Cjenik poziva definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. U cijenu mjesečne pretplate je uključeno 100 minuta poziva prema vlastitoj nepokretnoj mreži koji zajedno troše svi telefonski brojevi jednog Business Trunking priključka.

1.1.9.3.2. Mjesečna pretplata za dodatne kanale	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 kanala, po kanalu	mjesečno	12,00	14,04
od 11 do 30 kanala, po kanalu	mjesečno	10,00	11,70
31 i više kanala, po kanalu	mjesečno	8,00	9,36

1.1.9.3.3. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	10,00	11,70
do 50 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	25,00	29,25
do 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
za svakih sljedećih 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50

### 1.1.9.4. Dodatne usluge

Naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju	mjesečno	0,15	0,18
--	----------	------	------

*Napomena:*

Za uslugu Business Trunking brojevi se rezerviraju u blokovima od 10 telefonskih brojeva.

Dodatne govorne telefonske usluge korisnik koristi putem vlastite kućne centrale.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga Business Trunking usluge, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u pretplatničkom odnosu).

## 1.2. Usluga pristupa Internetu

<b>1.2.1. ADSL/VDSL usluga javne nepokretne mreže</b>			
<b>1.2.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa</b>			
<b>1.2.1.1.1. Priključenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
bez ugovorenog trajanja za ADSL uslugu	jednokratno	60,00	70,20
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.2.1.1.2. Priključenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
bez ugovorenog trajanja za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.2.1.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete</b>			
<b>1.2.1.2.1. Mjesečna pretplata za FLAT pakete, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
FLAT plus	mjesečno	21,00	24,57
FLAT super	mjesečno	29,00	33,93
FLAT extra	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 25	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 50	mjesečno	43,00	50,31
FLAT 100	mjesečno	50,00	58,50
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61
<i>Napomena:</i>			
Opis paketa:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• FLAT plus, pristupna brzina 2048/192 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi</li> <li>• FLAT super, pristupna brzina 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi</li> <li>• FLAT extra, pristupna brzina 6144/384 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi</li> <li>• FLAT 25, pristupna brzina 25/2 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi</li> <li>• FLAT 50, pristupna brzina 50/10 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi</li> <li>• FLAT 100, pristupna brzina 100/20 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi</li> </ul>			

- FLAT solo, pristupna brzina 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog pretplatničkog odnosa za telefonsku uslugu javne nepokretne mreže

Novim korisnicima mjesec uključnja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

<b>1.2.1.2.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
FLAT plus	mjesečno	19,00	22,23
FLAT super	mjesečno	25,00	29,25
FLAT extra	mjesečno	29,00	33,93
FLAT 25	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 50	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 100	mjesečno	45,00	52,65
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61

*Napomena:*

Opis paketa:

- FLAT plus, pristupna brzina 2048/192 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT super, pristupna brzina 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT extra, pristupna brzina 6144/384 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT 25, pristupna brzina 25/2 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT 50, pristupna brzina 50/10 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT 100, pristupna brzina 100/20 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT solo, pristupna brzina 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog pretplatničkog odnosa za telefonsku uslugu javne nepokretne mreže

Za nove ugovore ili produljenje postojećeg ugovora na 24 mjeseca prva mjesečna pretplata iznosi 1,17 KM (s PDV-om), kao i mjesec uključnja za nove korisnike. Korisnici FLAT solo paketa nemaju ove pogodnosti, a mjesec uključnja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

<b>1.2.1.3. Mjesečna pretplata za pakete FLAT pakete koji nisu u ponudi za nove korisnike</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
FLAT elite, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
FLAT elite, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	49,00	57,33
FLAT pro, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	99,00	115,83
FLAT pro, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	69,00	80,73

*Napomena:*

Opis paketa:

- FLAT elite, pristupna brzina 8192/512 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT pro, pristupna brzina 15360/768 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi



Za produljenje postojećeg ugovora na 24 mjeseca prva mjesečna pretplata iznosi 1,17 KM (s PDV-om).

<b>1.2.1.4. Mjesečna pretplata za pakete ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ADSL/VDSL paket za obrazovne ustanove	mjesečno	50% mjesečne pretplate odabranog paketa	
<i>Napomena:</i> Mjesečna pretplata ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove bilo kojeg ADSL/VDSL paketa iznosi 50% mjesečne pretplate odabranog paketa. Priključenje ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove bilo kojeg ADSL/VDSL paketa iznosi 1,17 KM (s PDV-om) bez obzira na vrijeme trajanja ugovora. Najam ADSL/VDSL modema za obrazovne ustanove iznosi 1,17 KM (s PDV-om) bez obzira na vrijeme trajanja ugovora.			
<b>1.2.1.5. Najam terminalne opreme</b>			
<b>1.2.1.5.1. Najam ADSL/VDSL modema</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Žičani 1-portni modem	mjesečno	5,00	5,85
Žičani 4-portni modem	mjesečno	5,00	5,85
Bežični 4-portni modem	mjesečno	9,00	10,53
<b>1.2.1.5.2. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Žičani 1-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesečno	3,00	3,51
<b>1.2.1.5.3. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Žičani 1-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i> Najam modema za korisnike koji imaju ADSL pakete koji nisu dostupni za nove korisnike iznosi 1,17 KM (s PDV-om) bez obzira na vrijeme trajanja ugovora. Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.			
<b>1.2.1.6. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
<b>1.2.1.7. Dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>

Statička IP adresa	mjesečno	150,00	175,50
Privremeno isključenje ADSL/VDSL usluge do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za pakete privremeno isključene ADSL/VDSL usluge (do 3 mjeseca)	mjesečno	0,00	0,00

*Napomena:*

Statička IP adresa je dodatna usluga ADSL/VDSL usluge (uključujući i pakete integriranih usluga), a uz jedan ADSL/VDSL priključak moguće je dodijeliti najviše jednu statičku IP adresu.

### 1.2.2. Veliki korisnik – usluga stalnog pristupa internetu

1.2.2.1. Priključenje usluge Veliki korisnik	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključenje stalnog pristupa internetu	jednokratno	50,00	58,50

*Napomena:*

Usluga Veliki korisnik osigurava korisniku stalni pristup internetu simetričnih brzina, što podrazumijeva stalni pristupni vod bez ograničenja prometa.

Najam TK voda je uključen u cijenu za korisnike s pristupom preko stalne veze.

Za konfiguraciju stalne veze na sučelju mrežne opreme (router) korisnik dobiva javnu statičku IP adresu.

1.2.2.2. Mjesečna pretplata za uslugu Veliki korisnik na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
128 kbit/s	mjesečno	230,00	269,10
256 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
512 kbit/s	mjesečno	400,00	468,00
1 Mbit/s	mjesečno	400,00	468,00
2 Mbit/s	mjesečno	470,00	549,90
4 Mbit/s	mjesečno	550,00	643,50
6 Mbit/s	mjesečno	700,00	819,00
8 Mbit/s	mjesečno	780,00	912,60
10 Mbit/s	mjesečno	850,00	994,50
12 Mbit/s	mjesečno	950,00	1.111,50
15 Mbit/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
20 Mbit/s	mjesečno	1.300,00	1.521,00
30 Mbit/s	mjesečno	1.750,00	2.047,50
40 Mbit/s	mjesečno	1.900,00	2.223,00
50 Mbit/s	mjesečno	2.100,00	2.457,00
60 Mbit/s	mjesečno	2.300,00	2.691,00
70 Mbit/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
80 Mbit/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
90 Mbit/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00

100 Mbit/s	mjesečno	3.600,00	4.212,00
200 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
500 Mbit/s	mjesečno	9.500,00	11.115,00
1 Gbit/s	mjesečno	12.000,00	14.040,00

**Napomena:**

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 1Mbit/s se računa po formuli:  $C_{tb} = (C_{vb} - C_{nb}) / (B_v - B_n) \times (B_t - B_n) + C_{nb}$ , gdje su:

$C_{tb}$  – cijena za traženu pristupnu brzinu  $B_v$  – prva viša pristupna brzina

$C_{vb}$  – cijena za prvu višu pristupnu brzinu  $B_n$  – prva niža pristupna brzina

$C_{nb}$  – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu  $B_t$  – tražena pristupna brzina

Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

Popusti na cijenu mjesečne pretplate usluge Veliki korisnik:

- popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca

Obrazovnim ustanovama se odobrava 50% popusta na cijenu mjesečne pretplate usluge stalnog pristupa internetu bez obzira na vrijeme trajanja ugovora, a priključenje usluge i najam terminalne opreme se ne naplaćuje.

<b>1.2.2.3. Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Do 30 dana	dan	130% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	
Od 30 do 90 dana	dan	120% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	

**Napomena:**

Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme je definirana za brzine pristupa jednake ili veće od 512 kbit/s.

Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

Za priključenje usluge se naplaćuje puna cijena priključne pristojbe.

<b>1.2.2.4. Najam terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
za sve brzine	mjesečno	84,00	98,28

**Napomena:**

Korisnicima koji potpišu ugovor na 12 mjeseci i duže najam terminalne opreme se ne naplaćuje.

**1.2.2.5. Promjene u pretplatničkom odnosu**

<b>1.2.2.5.1. Promjena lokacije</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	

1.2.2.5.2. Promjena pristupne brzine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
<p><i>Napomena:</i> Korisnik plaća razliku u cijeni priključne pristojbe ranije korištene i nove pristupne brzine prema važećem cjeniku. Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.</p>			
<b>1.2.2.6. Dodatne usluge</b>			
1.2.2.6.1. Mjesečna naknada za uslugu Zaštita od DDoS napada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 Mbit/s	mjesečno	140,00	163,80
do 30 Mbit/s	mjesečno	350,00	409,50
do 50 Mbit/s	mjesečno	540,00	631,80
do 100 Mbit/s	mjesečno	850,00	994,50
do 200 Mbit/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
do 500 Mbit/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
do 1 Gbit/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
<p><i>Napomena:</i> Popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Zaštita od DDoS napada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci</li> <li>• popust od 10% uz ugovor na 24 mjeseca</li> </ul>			
<b>1.2.2.6.2. Usluga Firewall Business</b>			
1.2.2.6.3. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge Firewall Business	jednokratno	50,00	58,50
1.2.2.6.4. Mjesečna naknada za uslugu Firewall Business	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 Mbit/s	mjesečno	150,00	175,50
do 30 Mbit/s	mjesečno	280,00	327,60
do 50 Mbit/s	mjesečno	330,00	386,10
do 100 Mbit/s	mjesečno	450,00	526,50
do 200 Mbit/s	mjesečno	650,00	760,50
do 500 Mbit/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
do 1 Gbit/s	mjesečno	1.300,00	1.521,00

*Napomena:*

Usluga Firewall Business uključuje:

- URL filtriranje
- kontrolu aplikacija
- antivirusnu zaštitu
- anti-bot zaštitu
- inspekciju SSL prometa

U mjesečnu naknadu za uslugu Firewall Business uključen je jedan zahtjev za promjenom postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja u jednom obračunskom periodu. Svaka sljedeća promjena na zahtjev korisnika se naplaćuje po cijeni promjene postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja.

Popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Firewall Business:

- popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca

<b>1.2.2.6.5. Ostale naknade</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za IPS, po poslužitelju	mjesečno	50,00	58,50
Promjena postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja	jednokratno	50,00	58,50

*Napomena:*

IPS (Intrusion Prevention System) omogućava zaštitu korisničkog poslužitelja od neovlaštenih i malicioznih upada uz mogućnost korištenja HTTPS inspekcije.

**1.2.3. Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike**

**1.2.3.1. Dial-up pristup internetu**

<b>1.2.3.1.1. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mali korisnik / Mali plus korisnik / Paket Školarac	mjesečno	0,00	0,00

*Napomena:*

Dial-up pristup internetu nije dostupan od 1.9.2020. godine. Korisnici usluga Mali korisnik / Mali plus korisnik / Paket Školarac nastavljaju koristiti e-mail adrese u tel.net.ba domeni besplatno bez mogućnosti povećanja diskovnog prostora. Usluga uključuje: e-mail adresu (300 MB), oblik e-mail adrese: naziv@tel.net.ba i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

### 1.3. FIX GSM usluga javne pokretne telekomunikacijske mreže

<b>1.3.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključak, na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Priključak, uz ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
Priključak, uz ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i> Priključna pristojba uključuje troškove SIM kartice.			
<b>1.3.2. Mjesečna naknada</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
OFFICEBOX	mjesečno	13,00	15,21
OFFICEBOX BASIC	mjesečno	16,36	19,14
<i>Napomena:</i> U pretplatu za OFFICEBOX BASIC uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite nepokretne mreže. Dodatne usluge uključene u mjesečnu pretplatu svih tarifnih paketa (OFFICEBOX BASIC, OFFICEBOX) su: CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva i zabrana svih odlaznih poziva.			
<b>1.3.2.1. Popust na mjesečnu pretplatu za FIX GSM priključak za OFFICEBOX paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 10%	
<b>1.3.3. Najam terminalne opreme</b>			
<b>1.3.3.1. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX BASIC paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	20,00	23,40
Uz ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	15,00	17,55
<b>1.3.3.2. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	1,00	1,17
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

#### 1.3.4. Cjenik poziva

*Napomena:*

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

<b>1.3.4.1. Cjenik poziva za OFFICEBOX BASIC tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema pokretnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199
Promet prema pokretnoj mreži BH Telekom	minuta	0,207	0,242
Promet prema pokretnoj mreži Telekom Srpske	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,405	0,474
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,405	0,474
Zona 1C (Slovenija )	minuta	0,690	0,807
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija )	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti )	minuta	9,990	11,688
<b>1.3.4.2. Cjenik poziva za OFFICEBOX tarifni model</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema pokretnoj mreži HT ERONET	minuta	0,170	0,199
Promet prema pokretnoj mreži BH Telekom	minuta	0,207	0,242
Promet prema pokretnoj mreži Telekom Srpske	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,300	0,351
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,400	0,468
Zona 1C (Slovenija )	minuta	0,500	0,585
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija )	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti )	minuta	9,990	11,688
<b>1.3.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu OFFICEBOX paketa</b>			
<b>1.3.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
MI S	mjesečno	10,00	11,70
MI SM	mjesečno	15,00	17,55
MI M	mjesečno	20,00	23,40
MI L	mjesečno	30,00	35,10

MI XL	mjesečno	40,00	46,80
<p><i>Napomena</i> - Uključeni promet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MI S, promet uključen u mjesečnu naknadu 2 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 Kb/s</li> <li>• MI SM, promet uključen u mjesečnu naknadu 4 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 Kb/s</li> <li>• MI M, promet uključen u mjesečnu naknadu 8 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 Kb/s</li> <li>• MI L, promet uključen u mjesečnu naknadu 16 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 Kb/s</li> <li>• MI XL, promet uključen u mjesečnu naknadu 32 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 256 Kb/s</li> </ul> <p>Nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu dodatni promet se ne naplaćuje. Obračunska jedinica je 10 kB.</p>			
<b>1.3.6. Dodatne FIX GSM usluge</b>			
<b>1.3.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	10,00	11,70
Zabrana međunarodnih poziva (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema brojevima numeracije 09x xxx xxx	mjesečno	0,00	0,00
Zamjena terminalne opreme radi kvarova uslijed nepravilnog korištenja i zlouporabe opreme	jednokratno	250,00	292,50
Šteta uslijed otuđenja opreme ili zlouporabe (fraud)	jednokratno	250,00	292,50
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Promjena pretplatničkog broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
Govorna pošta, aktiviranje usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	0,170	0,199
Faks usluga – aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku poziva	
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva ( <i>Napomena</i> : preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora ( <i>Napomena</i> : preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja ( <i>Napomena</i> : preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00



Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika, u prvom nasljednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Promjena vlasnika da i stari i novi vlasnik daju pismenu suglasnost na prodajnom mjestu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena podataka o pretplatniku (titula, prezime, ili ime nakon udaje i tom slično) po pretplatničkom odnosu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva pretplatničkog odnosa u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00

## 1.4. Paketi integriranih usluga

<b>1.4.1. DUO paketi integriranih usluga</b>			
<b>1.4.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
ADSL/VDSL priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	100,00	117,00
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture s ADSL/VDSL priključkom	jednokratno	20,00	23,40
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga podrazumijeva priključke: POTS i priključak govorne telefonske usluge realiziran IP tehnologijom.</p> <p>Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran IP tehnologijom se ne naplaćuje.</p> <p>Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL/VDSL priključka na pristup internetu putem optičke infrastrukture se naplaćuje prema cjeniku novog priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture.</p>			
<b>1.4.1.2. Najam terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
<p><i>Napomena:</i></p> <p>HT Mostar definira potrebnu terminalnu opremu ovisno o vrsti telefona koji se koriste i načinu realizacije usluge. Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu, a popis opreme je dostupan na službenoj web stranici HT-a Mostar.</p> <p>Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.</p>			
<b>1.4.1.2.1. Najam osnovne terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam ADSL/VDSL integriranog pristupnog uređaja (IAD) za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL integriranog pristupnog uređaja (IAD) za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam FTTH integriranog pristupnog uređaja (FTTH IAD) za DUO paket usluga	mjesečno	9,00	10,53
Najam FTTH integriranog pristupnog uređaja (FTTH IAD) za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

*Napomena:*

Integrirani pristupni uređaj (IAD/FTTH IAD) se koristi uz telefonsku uslugu realiziranu IP tehnologijom.

<b>1.4.1.2.2. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni adapter s 2 sučelja	mjesečno	4,00	4,68
Analogni adapter s 4 sučelja	mjesečno	9,00	10,53
Analogni adapter s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Analogni adapter sa 16 sučelja	mjesečno	29,00	33,93
Analogni adapter s 24 sučelja	mjesečno	49,00	57,33
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	25,00	29,25
<b>1.4.1.2.3. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Analogni adapter s 2 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 4 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter sa 16 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
<b>1.4.1.2.4. Najam IP telefona</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
IP telefon tip 1	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 2	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 3	mjesečno	6,00	7,02
<b>1.4.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
ADSL/VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
ADSL/VDSL integrirani pristupni uređaj (IAD)	jednokratno	140,00	163,80
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	jednokratno	230,00	269,10
<i>Napomena:</i> U slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme koja nije navedena u cjeniku DUO Office paketa integriranih usluga primjenjuje se cijene naknade štete definirane cjenikom Net Phone usluge.			
<b>1.4.1.4. Mjesečna pretplata</b>			

<b>1.4.1.4.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata DUO Office Start paket	mjesečno	29,00	33,93
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start paketa	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.4.1.4.2. Cjenik poziva za DUO Office Start paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Office Start paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start paketa:

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start paket.
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start paketom.

<b>1.4.1.4.3. Mjesečna pretplata DUO Office Start+ paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata DUO Office Start+ paket	mjesečno	41,00	47,97
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start+ paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start+ paketa	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.4.1.4.4. Cjenik poziva za DUO Office Start+ paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Office Start+ paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start+ paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start+ paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start+ paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start+ paket.
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start+ paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start+ paketom.

<b>1.4.1.4.5. Mjesečna pretplata DUO Office Start PRO paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata DUO Office Start PRO paket	mjesečno	53,00	62,01
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start PRO paketa	jednokratno	1,00	1,17
<b>1.4.1.4.6. Cjenik poziva za DUO Office Start PRO paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Office Start PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start PRO paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start PRO paket.
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start PRO paketom.

<b>1.4.1.4.7. Mjesečna pretplata DUO Office Extra paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za DUO Office Extra paket	mjesečno	36,00	42,12
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
<b>1.4.1.4.8. Cjenik poziva za DUO Office Extra paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Office Extra paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i ADSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1000 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra paketa.)
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra paketom.

<b>1.4.1.4.9. Mjesečna pretplata DUO Office Extra+ paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za DUO Office Extra+ paket	mjesečno	48,00	56,16
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra+ paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra+ paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85

<b>1.4.1.4.10. Cjenik poziva za DUO Office Extra+ paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Office Extra+ paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra+ paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra+ paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra+ paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra+ paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra+ paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra+ paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra+ paketa.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra+ paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra+ paketom.

<b>1.4.1.4.11. Mjesečna pretplata DUO Office Extra PRO paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za DUO Office Extra PRO paket	mjesečno	60,00	70,20
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra PRO paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85

<b>1.4.1.4.12. Cjenik poziva za DUO Office Extra PRO paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

*Napomena:*

DUO Office Extra PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra PRO paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra PRO paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra PRO paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra PRO paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra PRO paketa.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra PRO paketom.

<b>1.4.1.4.13. Mjesečna pretplata DUO Office Extra fiber paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata za DUO Office Extra fiber paket	mjesečno	118,00	138,06
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra fiber paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra fiber paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85



<b>1.4.1.4.14. Cjenik poziva za DUO Office Extra fiber paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035
<p><i>Napomena:</i></p> <p>DUO Office Extra fiber paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i pristupa Internetu putem optičke infrastrukture. Sastavni dio ponude DUO Office Extra fiber paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra fiber paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.</p> <p>Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra fiber paketa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra fiber paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)</li> <li>• 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra fiber paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra fiber paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra fiber paketa.)</li> <li>• pristup internetu putem optičke infrastrukture brzine do 160/20 Mbit/s</li> <li>• dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva</li> <li>• administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)</li> </ul> <p>Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.</p> <p>Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra fiber paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra fiber paketom.</p>			
<b>1.4.1.5. Cjenik dodatnih usluga govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za paket Plus, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za Fax to Email, po telefonskom broju	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za uslugu Traži me, po telefonskom broju	mjesečno	2,00	2,34
Aktivacija usluge Automatski posrednik, po telefonskom broju	jednokratno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Automatski posrednik, po telefonskom broju	mjesečno	10,00	11,70

**Napomena:**

Paket usluga Plus uključuje usluge: Brzo biranje (8 ili 100 brojeva), Ne smetaj, Preuzimanje poziva unutar grupe, Parkiranje poziva, Povezane linije, Račvanje poziva, Izravno preuzimanje poziva, Različita zvonjava, Funkcijske tipke, Istovremeno zvonjenje, Pozivanje u slijedu, Konferencija do n sudionika – preko portala, Kodovi za autorizaciju, Selektivno prihvaćanje poziva, Selektivno odbijanje poziva, Selektivno preusmjeravanje poziva, Prethodna najava i Glazba za vrijeme čekanja.

Za usluge Traži me, Fax to Email i Automatski posrednik, pored cijene mjesečne naknade, plaća se i mjesečna pretplata za telefonski broj putem kojeg se pojedina usluga koristi.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga govorne telefonske usluge za DUO pakete realizirane IP tehnologijom, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u pretplatničkom odnosu).

<b>1.4.1.6. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start paket do 12288/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start PRO paket do 150/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra paket do 12288/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra PRO paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra PRO paket do 150/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra fiber paket do 200/40 Mbit/s	mjesečno	20,00	23,40
<b>1.4.1.7. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete koje nisu u ponudi za nove korisnike internet opcije</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/8 Mbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/8 Mbit/s	mjesečno	10,00	11,70
<b>1.4.1.8. DUO paketi integriranih usluga na određeno vrijeme do 30 dana</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključenje usluge do 30 dana	jednokratno	cijena priključenja uz ugovor na neodređeno uvećana za 50%	
Korištenje DUO paketa do 30 dana	jednokratno	cijena mjesečne pretplate za odabrani paket	
Korištenje dodatnog telefonskog broja do 30 dana, po telefonskom broju	jednokratno	cijena mjesečne pretplate za dodatni telefonski broj	

**Napomena:**

Cijena priključka svake pojedinačne usluge uključene u odabrani DUO paket uz ugovor na određeno vrijeme do 30 dana jednaka je cijeni priključenja te usluge uz ugovor na neodređeno vrijeme uvećanoj za 50%.

Najam terminalne opreme za DUO pakete uz ugovor na određeno vrijeme do 30 dana jednak je najmu terminalne opreme uz ugovor na neodređeno. Za korištenje DUO paketa na određeno vrijeme do 30 dana, kao i za korištenje dodatnog telefonskog broja, naplaćuje se jedna mjesečna pretplata neovisno o broju dana njegovog korištenja.

#### 1.4.2. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike

##### 1.4.2.1. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga

1.4.2.1.1. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	29,00	33,93
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	34,00	39,78
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	39,00	45,63
1.4.2.1.2. Cjenik poziva za DUO 1 paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041

*Napomena:*

DUO 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO 1 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO 1 paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 1 paketa: 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže i ADSL FLAT pristup internetu brzine do 3072/320 kbit/s.

1.4.2.1.3. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	39,00	45,63
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	44,00	51,48
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	49,00	57,33
1.4.2.1.4. Cjenik poziva za DUO 2 paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041

*Napomena:*

DUO 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO 2 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO 2 paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 2 paketa: 200 minuta prema fiksnim mrežama u BiH i ADSL FLAT pristup internetu brzine do 8192/512 kbit/s.			
<b>1.4.2.1.5. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pretplata DUO PRO paket POTS i VDSL priključak uz ugovorno razdoblje na neodređeno i 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
Pretplata DUO PRO paket s integriranim POTS i VDSL priključak, uz ugovor 24 mjeseca	mjesečno	59,00	69,03
<b>1.4.2.1.6. Cjenik poziva za DUO PRO paket</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
<p><i>Napomena:</i></p> <p>DUO PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicama govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.</p> <p>Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO PRO paketa: 100 minuta unutar HT ERONET fiksne mreže, 50 minuta prema HT ERONET mobilnoj mreži i VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s.</p>			
<b>1.4.2.2. Najam terminalne opreme za DUO pakete</b>			
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
<b>1.4.2.3. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 8192/512 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	20,00	23,40
Naknada za internet opciju uz DUO 2 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO PRO paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10

## 1.5. Usluge prijenosa podataka

1.5.1. Najam vodova			
1.5.1.1. Najam vodova u unutarnjem prometu			
1.5.1.1.1. Priklučenje pretplatničke terminalne opreme za najam voda u unutarnjem prometu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	jednokratno	575,00	672,75
analogni četverožični pristup	jednokratno	750,00	877,50
digitalni pristup 64 kbit/s	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 128 kbit/s	jednokratno	950,00	1.111,50
digitalni pristup 256 kbit/s	jednokratno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 512 kbit/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
digitalni pristup 1024 kbit/s	jednokratno	2.050,00	2.398,50
digitalni pristup 2 Mbit/s	jednokratno	2.900,00	3.393,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
1.5.1.1.2. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu u mreži HT-a Mostar na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina)			
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke unutar naseljenog mjesta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	248,00	290,16
analogni četverožični pristup	mjesečno	332,00	388,44
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	180,00	210,60
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	210,00	245,70
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	420,00	491,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	620,00	725,40
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	6.200,00	7.254,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke iste mrežne skupine do 50 km udaljenosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	395,00	462,15
analogni četverožični pristup	mjesečno	514,00	601,38

digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	747,00	873,99
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	962,00	1.125,54
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	17.725,00	20.738,25
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
<b>Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina do 150 km udaljenost</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	mjesečno	605,00	707,85
analogni četverožični pristup	mjesečno	776,00	907,92
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	750,00	877,50
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
<b>Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina preko 150 km udaljenosti</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	mjesečno	605,00	707,85
analogni četverožični pristup	mjesečno	776,00	907,92
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	900,00	1.053,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
<b>1.5.1.1.3. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu na međuoperatorskoj razini na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina)</b>			
<b>Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke unutar naseljenog mjesta</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	mjesečno	230,00	269,10

analogni četverožični pristup	mjesečno	230,00	269,10
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	200,00	234,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	340,00	397,80
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	480,00	561,60
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	620,00	725,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	960,00	1.123,20
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
<b>Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke iste mrežne skupine do 50 km udaljenosti</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	mjesečno	580,00	678,60
analogni četverožični pristup	mjesečno	580,00	678,60
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	780,00	912,60
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
<b>Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina do 150 km udaljenost</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.000,00	1.170,00
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.000,00	1.170,00
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	750,00	877,50
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
<b>Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina preko 150 km udaljenosti</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.200,00	1.404,00
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	900,00	1.053,00

digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00

*Napomena:*

Za korisnike interkonekcije koji koriste kapacitet 2 Mbit/s primjenjuje se popust u iznosu od 10%.

<b>1.5.1.1.4. Najam voda u unutarnjem prometu na određeno vrijeme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Do 10 dana	dan	140% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 10 do 30 dana	dan	125% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 1 do 3 mjeseca	dan	115% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 3 do 6 mjeseci	dan	110% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	

*Napomena:*

Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata za najam voda na neodređeno vrijeme uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

<b>1.5.1.1.5. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu HT-a Mostar u unutarnjem prometu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
do 128 kbit/s	mjesečno po uređaju	84,00	98,28
do 2 Mbit/s	mjesečno po uređaju	245,00	286,65
do 34 Mbit/s	mjesečno po uređaju	prema ugovoru	prema ugovoru

**1.5.1.2. Najam vodova u međunarodnom prometu**

<b>1.5.1.2.1. Priklučenje pretplatničke terminalne opreme za najam voda u međunarodnom prometu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	jednokratno	800,00	936,00
analogni četverožični pristup	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 64 kbit/s	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 128 kbit/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
digitalni pristup 256 kbit/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 512 kbit/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00



digitalni pristup 1024 kbit/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
<b>1.5.1.2.2. Mjesečna pretplata za najam voda u međunarodnom prometu na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.440,00	1.684,80
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.440,00	1.684,80
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	1.080,00	1.263,60
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.440,00	1.684,80
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	2.160,00	2.527,20
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	3.144,00	3.678,48
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	5.520,00	6.458,40
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	39.600,00	46.332,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	60.720,00	71.042,40

**Napomena:**

Cijena usluge najma vodova u međunarodnom prometu sastoji se od priključne pristojbe, mjesečne naknade za zakup voda i mjesečne naknade za zakup terminalne opreme (samo za digitalne vodove).

Cijena međunarodne veze je jedinstvena i podrazumijeva dio do BiH granice. Na cijene iz cjenika se dodaje dio koji pripada stranim operaterima. HT Mostar može ugovoriti zakup cijele (end-to-end) veze. U tom slučaju ukupna cijena zakupa računa se tako da se na HT cijenu međunarodne veze doda važeća cijena veze druge države ili država kroz koje veza prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u odredišnoj državi.

Trajanje zakupa može biti na neodređeno vrijeme i na određeno vrijeme. Minimalni period najma voda za brzine uključivo do 2 Mbit/s na neodređeno vrijeme je 3 mjeseca. Minimalni period najma voda za brzine preko 2 Mbit/s je 12 mjeseci.

Usluga najma voda na određeno vrijeme do 30 dana odnosno 90 dana se računa tako da se iznos mjesečnog najma na određeno vrijeme podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja voda. Period najma voda ispod 10 dana računa se kao najam vod od 10 dana.

<b>1.5.1.2.3. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu HT-a Mostar u međunarodnom prometu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
do 128 kbit/s	mjesečno po uređaju	120,00	140,40
do 2 Mbit/s	mjesečno po uređaju	120,00	140,40
do 34 Mbit/s	mjesečno po uređaju	prema ugovoru	prema ugovoru

**1.5.1.3. Promjene u korisničkom odnosu**

<b>1.5.1.3.1. Promjena lokacije jedne priključne točke</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Unutar naseljenog mjesta	jednokratno	40% cijene priključka	
Izvan naseljenog mjesta	jednokratno	100% cijene priključka	
U drugu državu	jednokratno	100% cijene priključka	
<b>1.5.1.3.2. Promjena kapaciteta iznajmljenog voda</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
<i>Napomena:</i> Za promjenu kapaciteta iznajmljenog voda uz nepromijenjene lokacije potrebno je sklapanje ugovora za mjesečni najam. Korisnik plaća razliku u cijeni uspostave ranije korištenog i traženog voda prema važećem cjeniku. Za vodove u međunarodnom prometu pojašnjenje formiranja cijene je navedeno u dijelu „Najam vodova u međunarodnom prometu“.			
<b>1.5.2. Privatna mreža</b>			
<b>1.5.2.1. Privatna mreža – stalni pristup</b>			
<b>1.5.2.1.1. Priključna pristojba</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključenje usluge Privatna mreža – stalni pristup	jednokratno	50,00	58,50
<b>1.5.2.1.2. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
256 kbit/s	mjesečno	340,00	397,80
512 kbit/s	mjesečno	450,00	526,50
1 Mbit/s	mjesečno	500,00	585,00
2 Mbit/s	mjesečno	630,00	737,10
4 Mbit/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
6 Mbit/s	mjesečno	1.440,00	1.684,80
8 Mbit/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
10 Mbit/s	mjesečno	2.160,00	2.527,20
12 Mbit/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
15 Mbit/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
20 Mbit/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
30 Mbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
40 Mbit/s	mjesečno	4.400,00	5.148,00
50 Mbit/s	mjesečno	5.100,00	5.967,00
60 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
70 Mbit/s	mjesečno	6.100,00	7.137,00
80 Mbit/s	mjesečno	6.500,00	7.605,00

90 Mbit/s	mjesečno	7.000,00	8.190,00
100 Mbit/s	mjesečno	7.500,00	8.775,00
200 Mbit/s	mjesečno	8.200,00	9.594,00
500 Mbit/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
1 Gbit/s	mjesečno	14.000,00	16.380,00

**Napomena:**

Privatna mreža – stalni pristup je usluga pristupa privatnoj mreži putem pristupnog voda minimalne brzine 256 kbit/s.

Najmanje jedna korisnička lokacija vezana u privatnu mrežu mora imati stalni pristup.

Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router).

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 1Mbit/s se računa po formuli:

$$C_{tb} = (C_{vb} - C_{nb}) / (B_v - B_n) \times (B_t - B_n) + C_{nb}$$

gdje su:

$C_{tb}$  – cijena za traženu pristupnu brzinu  $B_v$  – prva viša pristupna brzina

$C_{vb}$  – cijena za prvu višu pristupnu brzinu  $B_n$  – prva niža pristupna brzina

$C_{nb}$  – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu  $B_t$  – tražena pristupna brzina

Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

**1.5.2.2. Privatna mreža – udaljeni pristup**

<b>1.5.2.2.1. Priključna pristojba</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključenje usluge Privatna mreža – udaljeni pristup	jednokratno	50,00	58,50
<b>1.5.2.2.2. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
do 3072/256 kbit/s	mjesečno	200,00	234,00
do 5120/512 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
do 7/1 Mbit/s	mjesečno	520,00	608,40
do 10/2 Mbit/s	mjesečno	700,00	819,00

**Napomena:**

Privatna mreža – udaljeni pristup je usluga udaljenog ADSL/VDSL pristupa privatnoj mreži (flat rate). Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu.

**Napomena:**

Popusti na cijenu mjesečne pretplate usluge Privatna mreža -stalni pristup i Privatna mreža - udaljeni pristup temeljem broja lokacija:

- popust od 5% za od 5-20 lokacija

- popust od 10% za više od 20 lokacija
- Ukupan broj lokacija uključuje lokacije stalnog i udaljenog ADSL pristupa privatnoj mreži.
- Popusti na cijenu mjesečne pretplate temeljem trajanja ugovora:
- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
  - popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca
- U slučaju primjene oba popusta, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu pretplatu temeljem broja lokacija primjenjuje se popust na mjesečnu pretplatu temeljem trajanja ugovora.

### 1.5.2.3. Privatna mreža - stalni pristup internetu

*Napomena:*

Korisnik usluge Privatna mreža može dodatno zatražiti uslugu stalnog pristupa internetu. Uslugu stalnog pristupa internetu korisnik usluge Privatna mreža može koristiti samo na jednoj (centralnoj) lokaciji, a sve ostale lokacije pristupaju internetu putem centralne lokacije.

Dodatna usluga Privatna mreža - stalni pristup internetu naplaćuje se prema cjeniku usluge Veliki korisnik uz pogodnost da se najam terminalne opreme dodatno ne naplaćuje. Sastavni dio ponude usluge Privatna mreža – stalni pristup internetu su sve dodatne usluge definirane cjenikom usluge Veliki korisnik.

### 1.5.2.4. Promjene u pretplatničkom odnosu

1.5.2.4.1. Promjena lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
1.5.2.4.2. Promjena pristupne brzine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

*Napomena:*

Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

### 1.5.2.5. Privatna mreža na međuoperatorskoj razini

1.5.2.5.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključna pristojba	jednokratno	prema ugovoru	prema ugovoru
1.5.2.5.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna pretplata	jednokratno	prema ugovoru	prema ugovoru

*Napomena:*

Cijena priključne pristojbe i mjesečne pretplate se utvrđuje u posebnom ugovoru s korisnikom i ovisi o odabranoj brzini prijenosa, cijeni koju HT Mostar plaća operatoru u BiH ili inozemstvu koji sudjeluje u realizaciji usluge u svojoj mreži i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije s operatorom.

U slučaju kada se usluga ugovara i kod HT-a Mostar i kod drugog operatora cijena priključne pristojbe i mjesečne pretplate ovisi o odabranoj brzini prijenosa i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije s operatorom.

Cijene i popusti navedeni za uslugu Privatna mreža primjenjuju se i na uslugu Privatna mreža na međuoperatorskoj razini.

#### 1.5.2.6. Privatna mreža i Privatna mreža na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme

1.5.2.6.1. Pretplata za Privatna mrežu i Privatnu mrežu na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Do 30 dana	dan	130% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	
Od 30 do 90 dana	dan	120% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	

*Napomena:*

Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge. Za instalaciju usluge se naplaćuje puna cijena priključne pristojbe.

#### 1.5.3. Privatna mreža za potrebe video nadzora

1.5.3.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključenje usluge Privatna mreža za potrebe video nadzora, po lokaciji	jednokratno	50,00	58,50

#### 1.5.3.2. Mjesečna pretplata

1.5.3.2.1. Pristup centralne lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
24/3 Mbit/s	mjesečno	100,00	117,00
40/5 Mbit/s	mjesečno	200,00	234,00
80/10 Mbit/s	mjesečno	300,00	351,00
150/20 Mbit/s	mjesečno	500,00	585,00
1.5.3.2.2. Pristup udaljene lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
0,25/2 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10
0,5/4 Mbit/s	mjesečno	50,00	58,50
0,5/8 Mbit/s	mjesečno	80,00	93,60

*Napomena:*

U uslugu Privatna mreža za potrebe video nadzora povezuje se najmanje jedna centralna lokacija i jedna ili više udaljenih korisničkih lokacija. Pristup centralne lokacije i udaljenih lokacija realizira se odabranom asimetričnom brzinom.

Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

*Napomena:*

Popusti na cijenu mjesečne pretplate temeljem trajanja ugovora:

- popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca

<b>1.5.3.3. Najam terminalne opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	15,00	17,55
Ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

*Napomena:*

Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

<b>1.5.3.4. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
Optički modem	jednokratno	230,00	269,10

#### **1.5.3.5. Promjene u pretplatničkom odnosu**

<b>1.5.3.5.1. Promjena lokacije</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
<b>1.5.3.5.2. Promjena pristupne brzine</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>

*Napomena:*

Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

### 1.6. Izdavanje TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar

<b>1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Izdavanje suglasnosti	jednokratno	42,74	50,00
Dodatni list A4 formata	jednokratno	2,48	2,90
Dodatni list A3 formata	jednokratno	5,00	5,85
Kopija prethodno izrađene i dostavljene suglasnosti	jednokratno	25,00	29,25

## **2. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE**



## 2.1. GSM priključak

<b>2.1.1. Cijena GSM priključka</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Postpaid priključak za poslovne korisnike	jednokratno	0,85	1,00
Testni priključak u HTERONET GSM mreži za poslovne korisnike (jednokratno)	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak za poslovne korisnike u Winback ponudi	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak u HTERONET GSM mreži uz podatkovne tarife	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak u HTERONET GSM mreži za Fiskalne tarife	jednokratno	1,00	1,17
Testiranje Mobilnog Interneta	jednokratno	0,85	1,00
Priključak i testiranje mobilnog interneta	jednokratno	0,85	1,00
<b>2.1.2. Zamjene SIM kartice</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zamjena SIM/USIM postpaid kartice za poslovne korisnike	jednokratno	0,85	1,00
Zamjena SIM/USIM prepaid kartice u MNP ponudi	jednokratno	0,85	1,00
<i>Napomena:</i> - SIM/USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano			
<b>2.1.3. Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prelazak s prepaidda na postpaid	jednokratno	0,85	1,00
Prelazak s postpaid na prepaid	jednokratno	10,00	11,70
<b>2.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika	jednokratno	0,00	0,00
Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za postpaid korisnika	jednokratno	8,55	10,00
<b>2.1.5. Naknada za korištenje mobilne mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada za korištenje mobilne mreže za postpaid korisnike	mjesečno	0,8547	1,00
Napomena: Korisnicima postpaid usluge mobilne telefonije, naknada za korištenje mobilne mreže je već sadržana u iznosu minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade, osim u postpaid tarifama bez mjesečne naknade (FREE tarifa) kojima će se naknada obračunavati mjesečno u iznosu 1,00 KM. Iznos minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade za sve tarifne modele definiran je trenutno važećim Cjenikom.			

## 2.2. Postpaid usluga – poslovni korisnici

<b>2.2.1. Govorne usluge</b>			
<b>2.2.1.1. Poslovni MIX tarife</b>			
<b>2.2.1.1.1. Tarifa – Poslovni Mix 5</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	4,00	4,68
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,200	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
<i>Uključene usluge:</i>			
- 100 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.1.2. Tarifa – Poslovni Mix 15</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
<i>Uključene usluge:</i>			
- 200 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 500 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH, 3 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 3 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			

<b>2.2.1.1.3. Tarifa – Poslovni Mix 25</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 800 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 800 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 1000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 6 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</li> </ul> <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.1.4. Tarifa – Poslovni Mix 35</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,20	29,48
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1500 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 1500 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 1500 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 15 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</li> </ul> <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.1.5. Tarifa – Poslovni Mix 50</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164

Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
<i>Uključene usluge:</i>			
- 3000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 60 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 30 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s)			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.1.6. Tarifa – Poslovni Mix 75</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	75,00	87,75
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	51,75	60,55
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
<i>Uključene usluge:</i>			
- 5000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 5000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 5000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 75 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 50 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s)			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.1.7. Tarifa – Poslovni Mix 100</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	67,00	78,39
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117

SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
<i>Uključene usluge:</i>			
- 7500 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 7500 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 7500 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 120 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 100 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 100 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s)			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.1.8. Tarifa – Poslovni Mix 150</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	100,50	117,59
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
<i>Uključene usluge:</i>			
- 10000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 10000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 10000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 120 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 150 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 150 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s)			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.1.9. Tarifa – Poslovni Mix 250</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	250,00	292,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	162,50	190,13
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070

MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 100 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 64 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 64 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s)</li> </ul> <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.1.10. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
<p>Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka na Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.</p>			
<b>2.2.1.1.11. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 5, 15, 25 i 35</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.1.12. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 50</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,650	0,761
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.1.13. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 75</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,550	0,644
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583

<b>2.2.1.1.14. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 100</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,350	0,410
Zona 3	minuta	0,650	0,760
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.1.15. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 150 i 250</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,350	0,410
Zona 3	minuta	0,500	0,585
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.2. Biznis tarife</b>			
<b>2.2.1.2.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje Biznis tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Tarifa XXS 30	Mjesečno	30,00	35,10
Tarifa XS 80	Mjesečno	80,00	93,60
Tarifa S 140	Mjesečno	140,00	163,80
Tarifa M 220	Mjesečno	220,00	257,40
Tarifa L 420	Mjesečno	420,00	491,40
<i>Napomene:</i>			
- Minimalna mjesečna potrošnja se može iskoristiti za sve vrste usluga, izuzev za pozive i SMS sa dodatnom vrijednošću i za naknade za opcije.			
- Maksimalan broj članova unutar tarifa iznos:			
- XXS 30 – maksimalno 1 pretplatničkih brojeva			
- XS 80 – maksimalno 3 pretplatnička broja			
- S 140 – maksimalno 5 pretplatničkih brojeva			
- M 220 – maksimalno 8 pretplatničkih brojeva			
- L 420 – maksimalno 15 pretplatničkih brojeva			
<b>2.2.1.2.2. Cijene usluga u domaćem prometu Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420</b>			
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140

SMS poruka unutar poslovne grupe	Poruka	0,000	0,000
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.2.3. Cijene međunarodnih poziva – Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.2.4. Poslovna grupa – Biznis tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja više pojedinih Biznis tarifa u grupu. Uključivanjem priključaka sa Biznis tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.			
<b>2.2.1.3. PRO tarife</b>			
<b>2.2.1.3.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje PRO tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Tarifa PRO 100	Mjesečno	100,00	117,00
Tarifa PRO 150	Mjesečno	150,00	175,50
Tarifa PRO 160	Mjesečno	160,00	187,20
Tarifa PRO 400	Mjesečno	400,00	468,00
Tarifa PRO 450	Mjesečno	450,00	526,50
Tarifa PRO 650	Mjesečno	650,00	760,50
Tarifa PRO 750	Mjesečno	750,00	877,50
Tarifa PRO 1000	Mjesečno	1.000,00	1.170,00
Tarifa PRO 1100	Mjesečno	1.100,00	1.287,00
Tarifa PRO 1500	Mjesečno	1.500,00	1.755,00
Tarifa PRO 2000	Mjesečno	2.000,00	2.340,00
Tarifa PRO 3500	Mjesečno	3.500,00	4.095,00
Tarifa PRO 6500	Mjesečno	6.500,00	7.605,00
Tarifa PRO 10000	Mjesečno	10.000,00	11.700,00
<i>Napomene:</i>			
- Minimalna mjesečna potrošnja se može iskoristiti za sve vrste usluga, izuzev za pozive i SMS sa dodatnom vrijednošću i za naknade za opcije.			
- Maksimalan broj članova unutar tarifa iznos:			
- PRO 100 – maksimalno 2 pretplatnička broja			



- PRO 150 – maksimalno 2 pretplatnička broja
- PRO 160 – maksimalno 5 pretplatničkih brojeva
- PRO 400 – maksimalno 5 pretplatničkih brojeva
- PRO 450 – maksimalno 10 pretplatničkih brojeva
- PRO 650 – maksimalno 10 pretplatničkih brojeva
- PRO 750 – maksimalno 15 pretplatničkih brojeva
- PRO 1000 – maksimalno 15 pretplatničkih brojeva
- PRO 1100 – maksimalno 25 pretplatničkih brojeva
- PRO 1500 – maksimalno 25 pretplatničkih brojeva
- PRO 2000 – maksimalno 50 pretplatničkih brojeva
- PRO 3500 – maksimalno 100 pretplatničkih brojeva
- PRO 6500 – maksimalno 200 pretplatničkih brojeva
- PRO 10000 – neograničen broj pretplatničkih brojeva

<b>2.2.1.3.2. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 100, 160, 450, 750 i 1100</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,220	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,240	0,281
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,070	0,082
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,070	0,082
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

<b>2.2.1.3.3. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarifa 150, 400, 650, 1000, 1500, 2000 i 3500</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,220	0,257
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

*Napomena:*

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

<b>2.2.1.3.4. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 6500</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,120	0,140
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,120	0,140
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.3.5. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 10000</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.3.6. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 100, 150, 160, 400, 450, 650, 750, 1000 i 1100</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.3.7. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 1500, 2000, 3500, 6500 i 10000</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550

Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.4. Tarifni model - SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX</b>			
<b>2.2.1.4.1. Tarifni model – SMART STANDARD</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	19,23	22,50
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,37	25,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 600 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 600 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)</li> <li>- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja</li> <li>- 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja</li> </ul> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<i>Napomena:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.2.1.4.2. Tarifni model – SMART SURF</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	23,93	28,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,54	25,20

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	23,93	28,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 120 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)</li> <li>- 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja</li> <li>- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja</li> </ul> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.2.1.4.3. Tarifni model – SMART TOTAL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	30,77	36,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	27,69	32,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	30,77	36,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
Uključene usluge:			

<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)</li> <li>- 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja</li> <li>- 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja</li> </ul> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.2.1.4.4. Tarifni model – SMART GOLD</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	41,03	48,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	36,92	43,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	41,03	48,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 2000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)</li> <li>- 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja</li> <li>- 60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja</li> </ul> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.2.1.4.5. Tarifni model – SMART PLATINUM</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	66,67	78,00

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	60,00	70,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	66,67	78,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)</li> <li>- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja</li> <li>- 100 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja</li> </ul> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.2.1.4.6. Tarifni model – SMART ELITE</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	88,03	103,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	79,23	92,70
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	88,03	103,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105

MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 7000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)</li> <li>- 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja</li> <li>- 140 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja</li> </ul> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.2.1.4.7. Tarifni model – SMART MAX</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 10000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 200 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (12/24 mjeseca) i ugovor na neodređeno</li> </ul> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> <li>- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste</li> </ul>			
<b>2.2.1.4.8. Međunarodni pozivi za SMART tarife po zonama</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644

Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
Napomena:			
1a. Zona – Hrvatska fiksna			
1b. Zona – Hrvatska mobilna			
1c. Zona – Srbija i Crna Gora fiksna			
1d. Zona – Srbija i Crna Gora mobilna			
2. Zona - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija			
3. Zona – Izvaneuropske zemlje			
4. Zona – Sateliti (Inmarsat, Thuraya), Maritime			
<b>2.2.1.5. Super tarife</b>			
<b>2.2.1.5.1. Tarifa – Super 15</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	14,00	16,38
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge:			
- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH			
- 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			
- 200 MB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 200 MB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)			
Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.5.2. Tarifa – Super 25</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211



Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 2 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</li> </ul> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.5.3. Tarifa – Super 25 Net</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 125 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</li> </ul> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.5.4. Tarifa – Super 35</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	32,00	37,44

Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 450 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 4GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</li> </ul> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.5.5. Tarifa – Super 50</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	45,00	52,65
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 650 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 8 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 8 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s)</li> </ul> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi.</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.5.6. Tarifa – Super 80</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>

Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	65,00	76,05
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	55,00	64,35
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1050 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 16 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 16 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s)</li> </ul> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).</li> <li>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.</li> </ul>			
<b>2.2.1.5.7. Tarifa – Super VIP</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	-	-
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	-	-
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10000 minuta za pozive unutar BiH (korištenje po fair use principu: 8000 minuta prema HT ERONET mobilnoj i fiksnoj mreži + 2000 minuta prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH)</li> <li>- 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH</li> <li>- 32 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 32 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256kbit/s)</li> </ul> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p>			

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
<b>2.2.1.5.8. Poslovna grupa – tarife Super</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka sa Super tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Super tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
<b>2.2.1.5.9. Međunarodni pozivi za Super tarife po zonama</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.6. Eronet tarife</b>			
<b>2.2.1.6.1. Tarifni model – Eronet 20</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,250	0,293
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,250	0,293
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive unutar HTERONET mobilne mreže.			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
<b>2.2.1.6.2. Tarifni model – Eronet 40</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,200	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,250	0,293
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,238	0,278

Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,213	0,249
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH.			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
<b>2.2.1.6.3. Tarifni model – Eronet 80</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,250	0,293
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,200	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,175	0,205
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,150	0,176
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i međunarodne pozive			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
<b>2.2.1.6.4. Poslovna grupa – tarife Eronet 20/40/80</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe 3-5 priključaka	poziv	0,100	0,117
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe 6-100 priključaka	poziv	0,050	0,059
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe veće od 100 priključaka	poziv	0,020	0,023
Poslovni korisnik sa 3 i više priključaka, ima mogućnost uvezivanja Eronet 20/40/80 priključaka u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka u poslovnu grupu pozivi između članova (priključaka) su besplatni. Za sve pozive unutar poslovne grupe naplaćuje se jednokratna uspostava poziva. Cijena uspostave poziva ovisi o veličini poslovne grupe. Pozivi između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			

<b>2.2.1.6.5. Međunarodni pozivi za Eronet tarife po zonama</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.7. Free</b>			
<b>2.2.1.7.1. Tarifni model – Free</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 7-19h)	minuta	0,400	0,468
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 19-7h)	minuta	0,300	0,351
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (vikend i praznici 7-19h)	minuta	0,300	0,351
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže (vikend i praznici 19-7h)	minuta	0,200	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,660	0,772
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,100	0,117
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,100	0,117
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Tarifni model Free nije u komercijalnoj ponudi			
<b>2.2.1.7.2. Međunarodni pozivi za Free po zonama</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<b>2.2.1.8. Tarifne opcije uz govorne tarife</b>			
<b>2.2.1.8.1. Tarifna opcija Super broj uz Super tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,080	0,094
Uključeno:			

- 500 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju

Napomena:

Opcija dostupna uz Super tarife

<b>2.2.1.8.2. Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 2000 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 25) - 2500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 35) - 3200 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 50) - 4650 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 80) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<b>2.2.1.8.3. Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Uključeno: - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<b>2.2.1.8.4. Tarifna opcija Biznis INO</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema Zona 1a i 1b i cijena dolaznog roaming poziva u Hrvatskoj	minuta	0,400	0,468
Cijena poziva prema Zona 2 i cijena dolaznog roaming poziva u Zona 2	minuta	0,500	0,585
Napomena: - Obračunska jedinica je jednaka obračunskoj jedinici tarifnog modela - Pojedini operatori naplaćuju dodatne troškove dolaznih poziva te će cijena primljenih poziva biti obračunata po cjeniku aktivirane opcije i uvećana za dodatni trošak koji zaračunava Roaming operator. Opcija dostupna uz PRO, Biznis, Super i Poslovni Mix tarife			
<b>2.2.1.8.5. Tarifna opcija Moja mreža</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive unutar HTERONET mobilne mreže Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
<b>2.2.1.8.6. Tarifna opcija Fiksne</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>

Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema HTERONET fiksnoj mreži i za pozive prema drugim fiksnim mrežama u BiH			
Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
<b>2.2.1.8.7. Tarifna opcija Mobilne</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	12,00	14,04
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	9,00	10,53
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	7,00	8,19
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 200 minuta razgovora za pozive prema drugim mobilnim mrežama u BiH			
Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
<b>2.2.1.8.8. Tarifna opcija Sve mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	50,00	58,50
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 1500 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH			
Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
<b>2.2.1.8.9. Tarifna opcija Roaming</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Dolazni poziv u roamingu	minuta	0,000	0,000
Uključeno: - 200 minuta razgovora za dolazne pozive unutar Hrvatske, Srbije, Crne Gore i Slovenije			



*Napomena:*

- Nije u komercijalnoj ponudi od 1.4.2011. godine

<b>2.2.1.8.10. Tarifna opcija Poruke</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,000	0,000
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,000	0,000
Uključeno: - 200 SMS/MMS poruka unutar BiH			
Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
<b>2.2.1.8.11. Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,000	0,000
Prva promjena Super broja	jednokratno	0,00	0,00
Svaka sljedeća promjena Super broja	jednokratno	5,00	5,85
Uključeno: - 1000 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju			
Napomena: - Super broj je jedan broj iz HTERONET mobilne mreže			
Opcija dostupna uz Eronet tarife			
<b>2.2.1.8.12. Opcija Eronet</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema HT Eronet mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
<b>2.2.1.8.13. Opcija Fiksna</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema svim fiksnim mrežama u BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
<b>2.2.1.8.14. Opcija Ostale mobilne</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema svim drugim mobilnim mrežama BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,120	0,140
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
<b>2.2.1.8.15. Opcija Sve mreže</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	12,00	14,04
Cijena poziva prema HT Eronet mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Cijena poziva prema svim drugim mobilnim mrežama BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,120	0,140
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			

<b>2.2.1.8.16. Opcija SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	3,00	3,51
Cijena SMS poruke prema svim mrežama u BiH	poruka	0,020	0,023
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
<b>2.2.1.8.17. Opcija roaming Europa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,70
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Hrvatskoj	minuta	0,400	0,468
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Europi	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
<b>2.2.1.8.18. Opcija roaming Hrvatska</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	8,00	9,360
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Hrvatskoj	minuta	0,300	0,351
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
<b>2.2.1.8.19. Opcija roaming Svijet</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,700
Cijena dolaznih poziva u roamingu u svijetu*	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
<b>2.2.1.8.20. Opcija Eronet susjedi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,700
Cijena dolaznih poziva u roamingu u svijetu*	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
<b>2.2.1.9. Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife</b>			
<b>2.2.1.9.1. Cjenik za prepaid članove poslovne grupe</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uključenje prepaid broja u poslovnu grupu	Jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna naknada za prepaid člana	Mjesečno	12,82	15,00
Mjesečna dopuna prepaid računa	Mjesečno	8,55	10,00
Pozivi unutar poslovne grupe	Minut	0,000	0,000
<i>Napomena:</i> Uvezivanje prepaid člana u poslovnu grupu je moguće nakon aktivacije dodatne usluge VPNa za korisnike Biznis i PRO tarifa. Ostali pozivi i usluge se naplaćuju prema cjeniku i uvjetima korištenja prepaid usluge, osim roaming poziva koji se naplaćuju prema cjeniku postpaid usluge u roamingu.			
<b>2.2.1.9.2. Cjenik za FIXGSM članove poslovne grupe</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Uključenje FIXGSM broja u poslovnu grupu	Jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna naknada za FIXGSM člana	Mjesečno	8,55	10,00
Pozivi unutar poslovne grupe	Minut	0,000	0,000
<i>Napomena:</i> Ostali pozivi i usluge se naplaćuju prema cjeniku i uvjetima korištenja odabranog FIXGSM tarife.			

<b>2.2.1.10. Tarifne opcije mobilnog interneta uz govorne tarife</b>			
<b>2.2.1.10.1. Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>

Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 200 MB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 200 MB prometa brzina prijennosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.1.10.2. Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 500 MB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 500 MB prometa brzina prijennosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.1.10.3. Tarifna opcija Mobilni Internet S</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 2GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 2GB prometa brzina prijennosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.1.10.4. Tarifna opcija Mobilni Internet SM</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 4GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 4GB prometa brzina prijennosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.1.10.5. Tarifna opcija Mobilni Internet M</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 8 GB prometa			

<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.1.10.6. Tarifna opcija Mobilni Internet L</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 16 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.1.10.7. Tarifna opcija Mobilni Internet XL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 32 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.1.11. Negeografski telefonski brojevi</b>			
<b>2.2.1.11.1. Usluge informativnog karaktera</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
090 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
090 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>2.2.1.11.2. Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
092 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,226
092 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849

092 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>2.2.1.11.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
094 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
094 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
094 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>2.2.1.11.4. Usluge u realnom vremenu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
096 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
096 820 8xx – druga tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
096 830 8xx – treća tarifna skupina	poziv	0,800	0,936
096 840 8xx – četvrta tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
096 850 8xx – peta tarifna skupina	poziv	1,500	1,755
096 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
096 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
096 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
096 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
<b>2.2.1.12. Usluge s posebnom tarifom</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Policija – 122	poziv	0,00	0,00
Vatrogasci – 123	poziv	0,00	0,00
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	0,00	0,00
Centar za obavještavanje i uzbunjivanje – 121	poziv	0,00	0,00
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,00	0,00
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,00	0,00
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET – 1188	poziv	0,30	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,20	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET – 1266	poziv	0,44	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1185	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom – 1182	poziv	0,30	0,351
Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET - 1488	poziv	0,22	0,257
Točno vrijeme – 125	poziv	0,28	0,328

Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,05	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,05	0,059
<b>2.2.2. Podatkovne usluge</b>			
<b>2.2.2.1. Tarifa Mobilni Internet S+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	12,82	15,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 15 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 15 GB prometa podatkovni promet se onemogućuje sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.2.2. Tarifa Mobilni Internet M+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 30 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 30 GB prometa podatkovni promet se onemogućuje sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.2.3. Tarifa Mobilni Internet L+</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	29,92	35,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 60 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 60 GB prometa brzina prijena podataka se spušta do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.2.4. Tarifa Mobilni Internet XL+</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	42,74	50,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 120 GB prometa			

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 120 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta do 1Mbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.5. Tarifa Mobilni Internet S</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 2 GB prometa

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 2 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.6. Tarifa Mobilni Internet SM</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 4 GB prometa

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 4 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.7. Tarifa Mobilni Internet M</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 8 GB prometa

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.8. Tarifa Mobilni Internet L</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 16 GB prometa

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.9. Tarifa Mobilni Internet XL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 32 GB prometa

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.10. Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB</b>			
<b>2.2.2.10.1. MI Dan</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno:

- 15 GB prometa
- Trajanje: 1 dan (24 sata)

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 15 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

<b>2.2.2.10.2. MI dokup 250MB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Naknada	po aktivaciji	1,28	1,50
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno:

- 250 MB prometa
- Trajanje: do isteka prometa/kraj obračunskog razdoblja

*Napomena:*

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 250 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- MI dokup 250MB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

<b>2.2.2.10.3. MI dokup 10GB</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
----------------------------------	------------------------	------------------------------	-----------------------------



Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 10 GB prometa - Trajanje: do isteka prometa/5 dana (120 sati)			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 10 GB prometa brzina prijena podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna - MI dokup 10 GB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju - Obračunska jedinica je 10kB - Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba			
<b>2.2.2.10.4. Tarifa opcija Mobilni Internet XXL</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata (bez PDV)	mjesečno	90,00	105,30
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 500 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 500 GB prometa brzina prijena podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Tarifna opcija Mobilni Internet XXL se može aktivirati samo uz podatkovnu tarifu Mobilni Internet XL			
<b>2.2.2.11. Tarifa Data 0</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	1,300	1,521
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
<i>Napomena:</i> - APN: data0.eronet.ba - Obračunska jedinica je 1kB Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.			
<b>2.2.2.12. Tarifa Data 5</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	6,00	7,02
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	1,200	1,404
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno 5 MB prijena podataka <i>Napomena:</i> - APN: data5.eronet.ba - Nakon potrošenih 5 MB prometa prijenos podataka se tarifira po gore navedenoj cijeni			

- Obračunska jedinica je 1kB  
Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.

<b>2.2.2.13. Tarifa M2M</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,500	0,585
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

*Uključeno 25 MB prijenosa podataka*

*Napomena:*

- APN: data.eronet.ba
  - Nakon potrošenih 25 MB prometa prijenos podataka se tarifira po gore navedenoj cijeni
  - Obračunska jedinica je 1kB
- Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.

<b>2.2.2.14. M2M tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
<b>2.2.2.14.1. M2M XXS tarifa</b>			
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176

*Uključeno 10 MB prijenosa podataka.*

*Napomena:*

- APN: m2m.eronet.ba
- Govorna usluga nije omogućena
- Obračunska jedinica je 1kB

<b>2.2.2.14.2. M2M S tarifa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176

*Uključeno 50 MB prijenosa podataka.*

*Napomena:*

- APN: m2m.eronet.ba
- Govorna usluga nije omogućena
- Obračunska jedinica je 1kB

<b>2.2.2.14.3. M2M M tarifa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176

*Uključeno 100 MB prijenosa podataka.*

*Napomena:*

- APN: m2m.eronet.ba
- Govorna usluga nije omogućena
- Obračunska jedinica je 1kB

<b>2.2.2.14.4. M2M L tarifa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176

Uključeno 250 MB prijenosa podataka.

*Napomena:*

- APN: m2m.eronet.ba
- Govorna usluga nije omogućena
- Obračunska jedinica je 1kB

<b>2.2.2.14.5. Pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka</b>	
Ukupan broj aktivnih priključaka sa M2M (XXS, S, M i L) tarifama	<b>Iznos popusta na mjesečnu naknadu</b>
Od 10 do 99 priključaka	5 %
Od 100 do 299 priključaka	8 %
Od 300 do 499 priključaka	10 %
Od 500 do 999 priključaka	15 %
Od 1000 i više priključaka	20%

Napomena: Ukupan broj aktivnih priključaka uključuje sve priključke koji imaju neku od M2M tarifa. Popusti se odnose za taj mjesec na sve priključke koji su pod istim zbirnim računom.

<b>2.2.2.14.6. Pogodnosti po osnovu trajanja ugovorne obveze za M2M (XXS, S, M i L) tarife</b>	
Trajanje ugovora	<b>Iznos popusta na mjesečnu naknadu</b>
Obvezno trajanje ugovora 12 mjeseci	15 %
Obvezno trajanje ugovora 24 mjeseca	30%

Napomena: Popusti se odnose za taj mjesec na sve priključke pod istim zbirnim računom. U slučaju istovremen primjene pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka i po osnovu trajanja ugovorne obveze, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu naknadu temeljem broja priključaka primjenjuje se popust temeljem trajanja ugovora.

<b>2.2.2.14.7. Roaming opcija uz M2M (XXS, S, M i L) tarife</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
<b>2.2.2.14.8. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Zona I	MB	1,000	1,170
Zona II	MB	Prema cjeniku za roaming regulaciju postpaid korisnika zemalja Zapadnog Balkana	
Zona III	MB	3,000	3,510
Zona IV	MB	3,000	3,510

Zona V	MB	22,493	26,317
<b>2.2.2.14.9. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) uz aktiviranu roaming opciju</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Zona I	MB	0,500	0,585
Zona II	MB	Prema cjeniku za roaming regulaciju postpaid korisnika zemalja Zapadnog Balkana	
Zona III	MB	0,900	1,053
Zona IV	MB	0,900	1,053
Zona V	MB	22,493	26,317
Popis zemalja po zonama M2M tarife:			
<b>Zona I</b>			
Hrvatska			
<b>Zona II</b>			
Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija, Kosovo			
<b>Zona III</b>			
Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, , Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar			
<b>Zona IV</b>			
Luksemburg, Belgija, Island, Francuska, SAD, Kanada, Australija, Rusija			
<b>Zona V</b>			
Sve ostale zemlje			
<b>2.2.2.15. Tarifa MI Tim 1</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	100,00	117,00
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105
Uključeno 20 GB prijenosa podataka. Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 5. <i>Napomena:</i> - APN: data3.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
<b>2.2.2.16. Tarifa MI Tim 2</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	180,00	210,60
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105
Uključeno 40 GB prijenosa podataka. Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 10. <i>Napomena:</i>			

- APN: data3.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.17. Tarifa MI Tim 3</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	280,00	327,60
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105

Uključeno 80 GB prijenosa podataka.

Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 25.

*Napomena:*

- APN: data3.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 10kB

<b>2.2.2.18. Tarifa FiskalM</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	Mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HTERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

*Napomena:*

- Uključeno 25 MB prijenosa podataka

- Tarifa namijenjena za funkcioniranje fiskalnih kasa u FBiH

- APN: porezna.eronet.ba

- Obračunska jedinica je 1kB

U slučaju aktivacije više kartica na jednom zbirnom računu poslovni korisnik ostvaruje pravo na popust na iznos mjesečne naknade.

<i>Ukupan broj aktivnih priključaka sa FISKAL-M tarifom</i>	<i>Iznos mjesečne pretplate bez popusta po priključku (KM)</i>	<i>Popust na iznos mjesečne pretplate po priključku</i>	<i>Iznos mjesečnog popusta po priključku (KM)</i>	<i>Iznos mjesečne pretplate sa uračunatim popustom (KM)</i>
do 3 priključaka	8,00	0,00 %	0,00	8,00
od 4 do 60 priključaka	8,00	25,00 %	2,00	6,00
od 61 do 349 priključaka	8,00	37,50 %	3,00	5,00
350 i više priključaka	8,00	62,50 %	5,00	3,00

<b>2.2.2.19. Cjenik CSD poziva sa samostalnih tarifa za prijenos podataka u domaćem i međunarodnom prometu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Poziv unutar HTERONET mobilne mreže	minuta	0,190	0,222
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,290	0,339
Poziv unutar HTERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv prema Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1b	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1d	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 2	minuta	0,690	0,807

Poziv prema Zona 3	minuta	0,8940	1,046
Poziv prema Zona 4	minuta	9,900	11,583
<i>Napomena:</i> <i>Obračunska jedinica je 10 s, osim u roamingu</i> <i>CSD roaming pozivi se obračunavaju prema standardnom roaming cjeniku</i>			
<b>2.2.3. Dodatne usluge</b>			
<b>2.2.3.1. Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun – elektronički oblik (dostava email-om)	jednokratno	0,00	0,00
Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju	jednokratno	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	10,00	11,70
Promjena postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
<b>2.2.3.2. Top broj</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Premium SIM kartica	jednokratno	136,75	160,00
Gold broj SIM kartica	jednokratno	111,11	130,00
Silver broj SIM kartica	jednokratno	68,38	80,00
Bronze broj SIM kartica	jednokratno	42,74	50,00
<i>Napomena:</i> Premium SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XXX XXX; XXX YYY; XXX 000; 000 XXX; X00 X00; X0 X0 X0; 0X 0X 0X; XY XY XY, XYZ XYZ. Gold SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYY YYY; XXX XXY; X00 Y00; X00 000; 000 00X; X0 Y0 Z0; 00X 00Y; 6*(x+1). Silver SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XY0 000; XXY YYY; XXX XYY; 000 0XX; XX0 000; X00 00X; XX YY ZZ. Bronze SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYZ 000; 000 XYZ; 000 0XY, XYZ ZYX; 3*(X+1)3*(Y+1), 3*(X+1)3*(X-1).			
<b>2.2.3.3. Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Izbor broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja (CLIP)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Poziv na čekanju i zadržavanje poziva	mjesečno	0,00	0,00
Konferencijska veza	mjesečno	0,00	0,00
Tko-je-zvao	mjesečno	0,00	0,00
Cell Name Info	mjesečno	0,00	0,00
<b>2.2.3.4. Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.3.5. Dodatne usluge sa naplatom korištenja</b>			
<b>2.2.3.5.1. Govorna pošta</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjerenje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife

<i>Napomena:</i> - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
<b>2.2.3.5.2. Preusmjeravanje poziva</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	0,00	0,00
<i>Napomena:</i> - Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i> - Preusmjeravanje poziva iz HT ERONET mreže prema članu poslovne (VPN) grupe koji se nalazi u BiH se ne naplaćuje			
<b>2.2.3.5.3. Faks usluga</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv - prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i> - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
<b>2.2.3.5.4. Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Data (CSD) poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i> - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>Poziv unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
<b>2.2.3.6. Usluge zabrane</b>			
<b>2.2.3.6.1. Besplatne zabrane</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zabrana svih dolaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.3.6.2. Usluge zabrane pod nadzorom operatera</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih usluga u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima (09x xxx xxx)	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana podatkovne usluge u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
<b>2.2.3.6.3. Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zabrana međunarodnih i roaming poziva	jednokratno	4,00	4,68
<b>2.2.3.7. Dodatne SMS usluge</b>			
<b>2.2.3.7.1. SMS_2_mail</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
<b>2.2.3.7.2. Imenik.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
<b>2.2.3.7.3. Chat.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
<b>2.2.3.7.4. Vic.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105

<b>2.2.3.7.5. Horoskop.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
<b>2.2.3.7.6. Flert.SMS</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
<b>2.2.3.7.7. Stanje računa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
<b>2.2.3.7.8. Nacionalni roaming</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Cijena SMS poruke za aktivaciju/deaktivaciju	poruka	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i> - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>SMS unutar HTERONET mobilne mreže</i>			
<b>2.2.4. Roaming cjenik</b>			
<p><b>Ia zona:</b> Hrvatska (T-Mobile-HR)  <b>Ib zona:</b> Hrvatska (ostale mreže)</p> <p><b>II zona:</b> Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo, Albanija (zemlje Zapadnog Balkana – WB)</p> <p><b>III zona:</b> Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar, Luksemburg, Belgija, Island, Francuska</p> <p><b>IV zona:</b> SAD, Kanada, Australija, Rusija</p> <p><b>V zona:</b> Sve ostale države, Manx Telecom North America, WINS - Maritime Service, Maritime Communications Partner, Satelit Thuraya, GSM on the Ship – maritime, OceanCell - maritime service, M2M Orange France, M2M Telekom Deutschland GmbH, M2M Vodafone Malta Limited</p> <p><i>Napomena:</i>  Pri slanju MMS poruke naplaćuje se ostvareni podatkovni promet prema roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi. Kod prijema MMS poruke u roamingu naplaćuje se ostvareni podatkovni promet po roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi.</p> <p>Za zonu I, III, IV, V obračunske jedinice su:  a) odlazni pozivi: 60 sekundi  b) dolazni pozivi: ovisno o tarifnom modelu korisnika  c) SMS: 1 poruka  d) prijenos podataka: 10 kB</p> <p>Za II zonu obračunske jedinice su:  a) odlazni pozivi prema destinacijama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi  b) dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi  c) SMS:1 poruka,  d) Za odlazne pozive prema destinacijama unutar zemalja Zapadnog Balkana, dolazne pozive primljene iz mreža unutar zemalja Zapadnog Balkana i prijenos podataka primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.</p> <p>Promet ostvaren kod operatera iz zone Satelit se naplaćuje prema važećem cjeniku roaming operatera u čijoj mreži se korisnik nalazi uvećanim za 15% naknade.</p>			



<b>2.2.4.1. Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,0390
<b>2.2.4.2. Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,0390
<b>2.2.4.3. Postpaid korisnik se nalazi u II zoni</b>			
<b>2.2.4.3.1. Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana</b>			
<b>Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji na sljedeći način:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ako domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/SMS/podatkovni promet. Za određene tarife je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, a nakon potrošnje definirane količine SMS poruka u roamingu u Zapadnom Balkanu naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" po cjeniku domaće tarife. U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa definirana je količina podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.</li> <li>- ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.</li> <li>- ako domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;</li> </ul>			

- ako se u okviru domaće tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
- U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
- dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.
- primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
- primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije;

Po uključanju jedne od roaming opcija, prvo se troše minute ili podatkovni promet uključeni u aktiviranoj opciji. Time se ne primjenjuje cijena iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana, a kako je detaljno pojašnjeno prema gore navedenoj tablici. Tek nakon potrošenih minuta/MB uključenih u roaming opcije primjenjuju se cijene iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana.

#### **2.2.4.3.2. Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade**

<b>Usluga</b>	<b>Način obračuna</b>
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV) KM/min, najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana pri čemu konačna cijena neće prelaziti 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u BiH primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	Roaming dodatna naknada 0,037 KM/min (0,0313 KM/min bez PDV).
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Za određene tarife kod kojih je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene, ili su sve SMS poruke koje se iz uključene količine SMS poruka u tarifi mogu iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV).

	U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV).
Podatkovni promet (MB)	<p>Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV).</p> <p>Ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.</p> <p>Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa“ koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV).</p> <p>U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).</p>
MMS poruka	Primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
Napomena: Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.	
<p><b>POLITIKA PRAVEDNE UPORABE (primjerenog korištenja reguliranih usluga) u zemljama Zapadnog Balkana (zona II.)</b></p> <p>Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba u zemljama Zapadnog Balkana.</p> <p>Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zahtjev za dokazom o boravištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji su predviđeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranici JP HT d.d. Mostar;</li> <li>2. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu internet prometa može se odrediti minimalna količina internet prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;</li> <li>3. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka može se odrediti minimalna količina SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;</li> <li>4. primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežito usluge u pokretnoj mreži JP HT d.d. Mostar ili one u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i je li pri tome korisnik uglavnom bio prijavljen u pokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslani obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge;</li> </ol>	

5. kao dodatan mehanizam kontrole rizika zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga može se pratiti postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s uporabom u roamingu, odnosno postoji li pretplata i uzastopna uporaba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko se u promatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj točki, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslani obavijesti pokazatelji korištenja usluga JP HT d.d. Mostar ukazuju na rizike zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

JP HT d.d. Mostar pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe.

Promjene u primjeni mjera u okviru politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade, odnosno pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

Od 1. siječnja 2024. godine JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa primjenjivati sljedeću količinu podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

<b>Naziv POSTPAID tarife/opcije:</b>	<b>Količina podatkovnog prometa u roamingu u Zapadnom Balkanu bez DODATNE roaming naknade (MB)</b>
Poslovni Mix 15	3.333
Poslovni Mix 25	5.556
Poslovni Mix 35	7.778
Poslovni Mix 50	11.111
Poslovni Mix 75	16.667
Poslovni Mix 100	22.222
Poslovni Mix 150	33.333
Poslovni Mix 250	55.556
SMART STANDARD	6.144
SMART SURF	6.838
SMART TOTAL	8.791
SMART GOLD	11.722
SMART PLATINUM	19.048
SMART ELITE	25.153

SMART MAX	43.468
Super 15	4.286
Super 25	7.143
Super 25 NET	7.143
Super 35	10.000
Super 50	14.286
Super 80	22.857
Super Vip	42.857
Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	977
Tarifna opcija Mobilni Internet 200	857
Tarifna opcija Mobilni Internet 500	2.286
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet S	2.857
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet SM	4.286
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet M	5.714
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet L	8.571
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet XL	11.429
Tarifa Mobilni Internet S+	3.663
Tarifa Mobilni Internet M+	6.144
Tarifa Mobilni Internet L+	8.547
Tarifa Mobilni Internet XL+	12.210
Tarifna opcija MI dan	731
Tarifna opcija MI dokup 250 MB	366
Tarifna opcija MI dokup 10 GB	731
Tarifna opcija XXL uz tarifu MI XL	21.978
MI tim 1	20.480
MI tim 2	40.960
MI tim 3	81.920

**Napomena:**

Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definiranu minimalnu količinu podatkovnog prometa dostupnu u roamingu u zemljama zapadnog Balkana, u tom slučaju cijeli uključeni podatkovni promet iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

U slučaju dodatnih promotivnih količina podatkovnog prometa koje korisnik može dobiti u tarifi/opciji primjenjuje se navedena količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade ovisno o tarifi/opciji.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade i dolazi do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa usluga onemogućava, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Promet ostvaren pri korištenju aplikacija i korisničkog portala se oduzima od limita potrošnje u roamingu.  
Korištenje HOME TV2GO usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana nije omogućeno.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji

usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama RAK-a.

JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama koje uključuju određenu količinu SMS poruka primjenjivati sljedeću količinu SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

<b>Naziv POSTPAID tarife:</b>	<b>Količina SMS poruka u roamingu bez DODATNE roaming naknade</b>
Poslovni Mix 5	50
Poslovni Mix 15	100
Poslovni Mix 25	100
Poslovni Mix 35	200
Poslovni Mix 50	200
Poslovni Mix 75	200
Poslovni Mix 100	200
Poslovni Mix 150	500
Poslovni Mix 250	500
SMART STANDARD	100
SMART SURF	50

SMART TOTAL	100
SMART GOLD	200
SMART PLATINUM	200
SMART ELITE	200
SMART MAX	500
Super 15	50
Super 25/25/Net/35/50/80/VIP	100

**Napomena:**

Sve tarife koje nisu na navedenom popisu tarifa, nemaju definiranu minimalnu količinu SMS poruka dostupnih u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, u tom slučaju sve uključene SMS poruke promet iz tih tarifa mogu koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu SMS poruka u roamingu bez dodatne roaming naknade, za svaki iduću SMS poruku slijedi naplata prema cjeniku domaće tarife za SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga i iznosi: 0,023 KM/SMS. Pri tome maksimalni iznos koji se može naplatiti za SMS poruku u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana iznositi će 0,137 KM/SMS.

<b>2.2.4.3.3. Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,70	4,329
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,80	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,10	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
<b>2.2.4.4. Postpaid korisnik se nalazi u III zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	1,800	2,106
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	2,550	2,984
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	3,100	3,627
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,500	4,095
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,000	4,680
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,220	0,257
<b>2.2.4.5. Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>

Pozivi prema BiH	minuta	2,600	3,042
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,050	3,566
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	3,530	4,130
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,800	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,100	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,220	0,257
<b>2.2.4.6. Postpaid korisnik se nalazi u V zoni</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Pozivi prema BiH	minuta	5,000	5,850
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	5,500	6,435
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	5,700	6,669
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	5,800	6,786
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,000	7,020
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	MB	0,220	0,257
<b>2.2.4.7. Roaming tarifne opcije</b>			
<b>2.2.4.7.1. Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i unutar Hrvatske (+385)	minuta	0,40	0,47
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18
<i>Napomena:</i>			
Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
<b>2.2.4.7.2. Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za 1 dan korištenja (Roaming Dan)	po aktivaciji	1,28	1,50
Naknada za 5 dana korištenja (Roaming 5 dana)	po aktivaciji	2,99	3,50
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387), Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji ili Crnoj Gori	minuta	0,26	0,30
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,20	1,40
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18



<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
<b>2.2.4.7.3. Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za 7 dana korištenja	po aktivaciji	4,27	5,00
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i zemljama iz Zoni III roaming cjenika	minuta	0,43	0,50
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,43	0,50
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,85	1,00
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
<b>2.2.4.7.4. Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za 1 dan korištenja, 100 MB (Roaming Internet DAN)	po aktivaciji	1,71	2,00
Naknada za 5 dana korištenja, 250 MB (Roaming Internet 5 DANA)	po aktivaciji	4,27	5,00
Naknada za 30 dana korištenja, 2000 MB (Roaming Internet 30 DANA)	po aktivaciji	12,82	15,00
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.			
Tarifna opcija Roaming internet može se koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Grčka, Malta, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Norveška, Katar, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Armenija i Južnoafrička Republika (JAR).			
<b>2.2.4.7.5. Tarifna opcija Roaming Internet INO</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Naknada za 30 dana korištenja	po aktivaciji	0,85	1,00
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,033	0,039
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.			
Tarifna opcija Roaming Internet INO može se koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Grčka, Malta, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Norveška, Katar, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Armenija i Južnoafrička Republika (JAR).			
<b>2.2.5. Međunarodni pozivi – Zone pozivanja</b>			
<b>Zona 1a - Hrvatska fiksna:</b> Fiksne mreže iz Hrvatske			
<b>Zona 1b - Hrvatska mobilna:</b> Mobilne mreže iz Hrvatske			
<b>Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna:</b> Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore			
<b>Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna:</b> Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore			

**Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija:** Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

**Zona 3 - Izvaneuropske zemlje:** Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir, Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretaniya, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras, Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

**Zona 4 - Satelit:** Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

## **3. ICT I CLOUD USLUGE**

### 3.1. Kolokacija poslužitelja

*Napomena:*

Cijena usluge Kolokacija poslužitelja sastoji se od mjesečne pretplate za fizički smještaj poslužitelja u ormaru (rack izvedba) i mjesečne pretplate za brzinu pristupa internetu i/ili privatnoj mreži neograničenog prometa (flat rate) za brzine 4 Mbit/s i veće.

Lokacija pružanja usluge Kolokacija poslužitelja je data centar HT ERONET-a u Grudama.

Popusti na ukupnu cijenu usluge Kolokacija poslužitelja:

- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca

Popusti koje korisnik ostvaruje potpisivanjem ugovora na određeno vrijeme za uslugu Veliki korisnik i uslugu Privatna mreža se ne primjenjuju na uslugu Kolokacija poslužitelja.

#### 3.1.1. Mjesečna pretplata

3.1.1.1. Mjesečna pretplata za fizički smještaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 5 jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	45,00	52,65
od 6 do 15 jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	40,50	47,39
od 16 i više jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	33,75	39,49
1 ormar	mjesečno	972,00	1.137,24

*Napomena:*

1 ormar se sastoji od cca. 36 U (jedinica) ormara.

3.1.1.2. Mjesečna pretplata za pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pristup internetu	mjesečno	50% cijene mjesečne pretplate za uslugu Veliki korisnik za odgovarajuću brzinu	
Pristup privatnoj mreži	mjesečno	50% cijene mjesečne pretplate za uslugu Privatna mreža – stalni pristup za odgovarajuću brzinu	

*Napomena:*

Radi se o pristupu internetu i/ili privatnoj mreži neograničenog prometa za brzine jednake ili veće od 4 Mbit/s.

### 3.2. Kolokacija poslužitelja plus

*Napomena:*

Cijena usluge Kolokacija poslužitelja plus sastoji se od mjesečne pretplate za fizički smještaj, minimalno 1 jedinice opreme u ormaru (rack izvedba) i mjesečne pretplate za brzinu pristupa internetu 10 Mbit/s i veće.

<b>3.2.1. Fizički smještaj + Internet pristup</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Prva jedinica opreme (ormara)	mjesečno	136,75	160,00
Dodatna jedinica opreme (ormara)	mjesečno	47,01	55,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 20 Mbit/s	mjesečno	85,47	100,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 30 Mbit/s	mjesečno	128,21	150,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 50 Mbit/s	mjesečno	188,03	220,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 100 Mbit/s	mjesečno	346,15	405,00

*Napomena:*

Prva jedinica je minimalna narudžba i uključuje 1 jedinicu opreme i 10/10 Internet pristup.

**3.3. Eronet Cloud Centar**

*Napomena:*

Usluga Eronet Cloud Centar je poslovno rješenje putem kojeg poslovni korisnik može pristupiti pojedinim ICT uslugama HT Eroneta i kupovati ih, što je omogućeno putem portala usluge Eronet Cloud Centar na web mjestu ICT Marketplace <https://ictmarketplace.ba/>.

Za korištenje usluge Eronet Cloud centar korisnik nije dužan plaćati naknadu. Međutim, korištenje ICT usluga dostupnih u okviru usluge Eronet Cloud Centar se naplaćuje po cijenama pojedinačnih usluga.

**3.3.1. Cloud Server**

*Napomena:*

Cijena usluge Cloud Server sastoji se od mjesečnih naknada za paket OS i HDD, vCPU, RAM, dodatni disk, balansiranje opterećenja i licence.

Uključeno u ponudu:

- 1 privatna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1 javna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1000 Mbit/s sučelje, 10 Mbit/s brzina pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika
- sigurnosna pohrana podataka (backup)
- antivirusna zaštita (Trend Micro)
- DDoS zaštita (Radware)
- Anti-Bot zaštita (CheckPoint)
- zaštita od neovlaštenih upada (IPS)

Za uslugu Cloud Server koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge. Izuzetak su licence za MS SQL bazu podataka i RDS za koje se obračunava puna mjesečna naknada neovisno o broju dana njihovog korištenja, te usluga sigurnog udaljenog pristupa za koju se mjesečna naknada obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja.

<b>3.3.1.1. Mjesečna naknada za paket OS i HDD</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Linux, 30 GB HDD	mjesečno	13,50	15,76
Windows Server, 50 GB HDD*	mjesečno	47,50	55,58
Windows Server, 100 GB HDD	mjesečno	55,00	64,35
<p><i>Napomena:</i> Korisnik na <a href="https://ictmarketplace.ba">https://ictmarketplace.ba</a> bira odgovarajuću ediciju Operativnog Sustava koja se obračunava po cjeniku ovisno o veličini HDD diska. *dostupno samo za postojeće korisnike</p>			
<b>3.3.1.2. Mjesečna naknada za vCPU i RAM</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1 vCPU	mjesečno	17,00	19,89
1 GB RAM	mjesečno	13,00	15,21
<p><i>Napomena:</i> Minimalna veličina radne memorije dostupna uz operativni sustav Windows Server je 2 GB. Maksimalan broj vCPU je 16. Maksimalna veličina radne memorije je 128 GB.</p>			
<b>3.3.1.3. Mjesečna naknada za dodatni disk</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55
SSD, 50 GB	mjesečno	37,50	43,88
<p><i>Napomena:</i> Dodatni disk se nudi u paketima od 50 GB. Veličinu dodatnog diska je moguće povećavati u koracima od 50 GB do maksimalne veličine 1 TB.</p>			
<b>3.3.1.4. Mjesečna naknada za balansiranje opterećenja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Balansiranje opterećenja po IP adresi	mjesečno	95,00	111,15
Po IP adresi može se postaviti više pravila.			
<b>3.3.1.5. Mjesečna naknada za licence</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
MS SQL Standard per core, po licenci	mjesečno	331,70	388,09
MS SQL Standard per user (SAL) *	mjesečno	35,90	42,00
MS SQL Enterprise per core, po licenci	mjesečno	1.248,70	1.460,98
MS SQL Web per core, po licenci	mjesečno	20,80	24,34

RDS, po licenci	mjesečno	14,60	17,08																
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Količina MS SQL per core licenci ovisi o broju vCPU-ova po virtualnom poslužitelju, kako je prikazano u sljedećoj tablici:</p> <table border="1"> <tr> <td>vCPU</td> <td>broj MS SQL licenci</td> </tr> <tr> <td>1-4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5-6</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>7-8</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>9-10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>11-12</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>13-14</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>15-16</td> <td>8</td> </tr> </table> <p>Jedna MS SQL licenca sadrži 2 procesorske licence.</p> <p>Za svaki poslužitelj na kojem se koristi MS SQL baza podataka i za svaki neprekinuti period korištenja MS SQL baze podataka u određenom mjesecu obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci u navedenom periodu neovisno o broju dana njihovog korištenja.</p> <p>*Licenca MS SQL Standard per user (SAL) se obračunava prema broju korisnika (user) što operator može u svakom trenutku provjeriti.</p> <p>Za korištenje RDS licenci obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci neovisno o broju dana njihovog korištenja.</p>				vCPU	broj MS SQL licenci	1-4	2	5-6	3	7-8	4	9-10	5	11-12	6	13-14	7	15-16	8
vCPU	broj MS SQL licenci																		
1-4	2																		
5-6	3																		
7-8	4																		
9-10	5																		
11-12	6																		
13-14	7																		
15-16	8																		
<b>3.3.1.6. Mjesečna naknada za pristup internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>																
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85																
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40																
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85																
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Navedene brzine se odnose na brzinu pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika.</p>																			
<b>3.3.1.7. Mjesečna naknada za sigurni udaljeni pristup</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>																
1-9 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	5,00	5,85																
10-49 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	4,50	5,27																
50-99 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	3,50	4,10																
100 i više VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	2,40	2,81																
IPSec, po vezi	mjesečno	80,00	93,60																
<p><i>Napomena:</i></p> <p>VPN klijent u ponudi je Check Point Remote Access VPN Client.</p> <p>Za uslugu sigurnog udaljenog pristupa putem VPN klijenta mjesečna naknada se obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja usluge.</p>																			

<b>3.3.1.8. Mjesečna naknada za dodatnu zaštitu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
IPS zaštita sa HTTPS inspekcijom, po serveru	mjesečno	50,00	58,50
<b>3.3.2. Cloud Backup</b>			
Cijena usluge Cloud Backup sastoji se od mjesečnih naknada za veličinu diskovnog prostora (HDD) za pohranu određene količine sigurnosnih kopija podataka, broja virtualnih računala za koje se vrši sigurnosna pohrana, te brzine prijenosa podataka.			
<b>3.3.2.1. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud Backup usluzi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Diskovni prostor od 50GB	mjesečno	7,50	8,78
<b>3.3.2.2. Mjesečna naknada za broj računala za koji se vrši sigurnosna pohrana (po računalu)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Backup s Veeam Agentom (desktop verzija Windows/Linux operativnog sustava)	mjesečno	6,50	7,61
Backup s VBR softverom (VMware/Hyper-V virtualna računala)	mjesečno	13,00	15,21
Backup s Veeam Agentom (serverska verzija Windows/Linux operativnog sustava)	mjesečno	19,00	22,23
<b>3.3.2.3. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
* Inicijalno dodijeljena brzina prijenosa podataka je 10 Mbit/s			
<b>3.3.3. Cloud DRaaS</b>			
<b>3.3.3.1. Mjesečna naknada za broj virtualnih računala uključenih u DRaaS uslugu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Virtualno računalo	mjesečno	25,00	29,25
<b>3.3.3.2. Mjesečna naknada za vCPU</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1 GHz	mjesečno	2,30	2,69
<b>3.3.3.3. Mjesečna naknada za RAM</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1 GB RAM	mjesečno	4,00	4,68
<b>3.3.3.4. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud DRaaS usluzi</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55



<b>3.3.3.5. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
* Inicijalno dodijeljena brzina prijenosa podataka je 10 Mbit/s			
<b>3.4. Custom Cloud Server</b>			
<i>Napomena:</i>			
<p>Usluga Custom Cloud Server korisniku omogućava korištenje virtualnih poslužitelja koji su dio virtualne platforme smještene u HT Eronet data centru, čija iskoristivost i fleksibilnost čini uslugu prilagodljivu potrebama korisnika.</p> <p>Cijena usluge Custom Cloud Server sastoji se od mjesečnih naknada za disk (HDD/SSD), vCPU, RAM, odabranih dodatnih usluga i naknada za povezivanje korisničkih lokacija s virtualnim poslužiteljima smještenim u HT Eronet data centru.</p> <p>Uključeno u ponudu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• web portal za pristup usluzi</li> <li>• 1 privatna IP adresa po virtualnom poslužitelju</li> <li>• 1 javna IP adresa po virtualnom poslužitelju</li> <li>• 1000 Mbit/s sučelje, 10 Mbit/s brzina pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika</li> <li>• sigurnosna pohrana podataka (backup) (na zahtjev korisnika)</li> <li>• antivirusna zaštita (Trend Micro) (na zahtjev korisnika)</li> <li>• DDoS zaštita (Radware)</li> <li>• Anti-Bot zaštita (CheckPoint)</li> <li>• IPS ( Intrusion Prevention System) zaštita od neovlaštenih upada (na zahtjev korisnika)</li> </ul> <p>Pristup internetu u okviru usluge Custom Cloud Server ograničen je na pristup internetu virtualnih poslužitelja korisnika, tj. ne uključuje pristup internetu korisničkih lokacija povezanih s data centrom.</p> <p>Popust na cijenu mjesečnih naknada za resurse (vCPU, RAM, disk), brzinu pristupa internetu i povezivanje korisničkih lokacija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• popust od 10% uz ugovor na 12 mjeseci</li> <li>• popust od 20% uz ugovor na 24 mjeseca</li> </ul> <p>Za uslugu Custom Cloud Server koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge.</p> <p>Izuzetak su licence za Windows Server, MS SQL bazu podataka i RDS, kao i usluga sigurnog udaljenog pristupa VPN klijenata za koje se obračunava puna mjesečna naknada neovisno o broju dana njihovog korištenja.</p>			
<b>3.4.1. Mjesečna naknada za vCPU, RAM i disk</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1 vCPU	mjesečno	17,00	19,89

1 GB RAM	mjesečno	13,00	15,21
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55
SSD, 50 GB	mjesečno	37,50	43,88
<b>3.4.2. Mjesečna naknada za pristup internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
<b>3.4.3. Povezivanje korisničkih lokacija s HT Eronet data centrom</b>			
<b>3.4.3.1. Priključna pristojba</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključenje korisničke lokacije, po lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
<b>3.4.3.2. Mjesečna naknada</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
2 Mbit/s	mjesečno	125,00	146,25
10 Mbit/s	mjesečno	300,00	351,00
20 Mbit/s	mjesečno	450,00	526,50
50 Mbit/s	mjesečno	800,00	936,00
100 Mbit/s	mjesečno	1.580,00	1.848,60
200 Mbit/s	mjesečno	1.740,00	2.035,80
1 Gbit/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
VPN funkcionalnost, po lokaciji	mjesečno	100,00	117,00
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Povezivanje korisničkih lokacija u uslugu Custom Cloud server realizira se pristupnim vodom minimalne brzine 2 Mbit/s.</p> <p>Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router/switch).</p> <p>Pristup korisničkih lokacija se realizira stalnom vezom uz mogućnost korištenja do 5 MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju). Korisnik ima mogućnost korištenja dodatnih MAC adresa po cijeni mjesečne naknade za paket koji uključuje korištenje od 10 dodatnih MAC adresa. Moguće je korištenje najviše 50 paketa MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju).</p> <p>VPN funkcionalnost omogućava komunikaciju između korisničkih lokacija povezanih s data centrom, tj. povezivanje korisničkih lokacija i virtualnih poslužitelja smještenih u data centru u privatnu mrežu (VPN).</p> <p>U slučaju kad korisnik već koristi uslugu Privatna mreža (IP/MPLS VPN) osigurat će se povezivanje virtualnih poslužitelja korisnika smještenih u data centru s uslugom Privatna mreža stalnim pristupom stalne brzine do 1 Gbit/s bez dodatne naknade.</p>			
<b>3.4.4. Dodatne usluge</b>			

<b>3.4.4.1. Licence</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Windows Server licenca	mjesečno	44,00	51,48
MS SQL Standard per core, po licenci	mjesečno	331,70	388,09
MS SQL Standard per user (SAL) *	mjesečno	35,90	42,00
MS SQL Enterprise per core, po licenci	mjesečno	1.248,70	1.460,98
MS SQL Web per core, po licenci	mjesečno	20,80	24,34
RDS, po licenci	mjesečno	14,60	17,08

*Napomena:*

Količina MS SQL per core licenci ovisi o broju vCPU-ova po virtualnom poslužitelju, kako je prikazano u sljedećoj tablici:

vCPU      broj MS SQL licenci

1-4              2

5-6              3

7-8              4

9-10             5

11-12            6

13-14            7

15-16            8

Jedna MS SQL licenca sadrži 2 procesorske licence.

Za svaki poslužitelj na kojem se koristi MS SQL baza podataka i za svaki neprekinuti period korištenja MS SQL baze podataka u određenom mjesecu obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci u navedenom periodu neovisno o broju dana njihovog korištenja.

\*Licenca MS SQL Standard per user (SAL) se obračunava prema broju korisnika (user) što operator može u svakom trenutku provjeriti.

Za korištenje RDS licenci obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci neovisno o broju dana njihovog korištenja.

<b>3.4.4.2. Sigurni udaljeni pristup</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1-9 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	5,00	5,85
10-49 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	4,50	5,27
50-99 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	3,50	4,10
100 i više VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	2,40	2,81
IPSec, po vezi	mjesečno	80,00	93,60

*Napomena:*

VPN klijent u ponudi je Check Point Remote Access VPN Client.

<b>3.4.4.3. Dodatna zaštita</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
IPS zaštita sa HTTPS inspekcijom, po serveru	mjesečno	50,00	58,50
<b>3.4.4.4. Korištenje dodatnih MAC adresa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korištenje 10 dodatnih MAC adresa, po paketu	mjesečno	150,00	175,50
<b>3.5. Firewall Premium</b>			
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Usluga Firewall Premium omogućava zaštitu pristupa internetu, tj. nadzire i filtrira dolazni i odlazni mrežni promet na temelju definiranih sigurnosnih pravila. Provjera prometa se odvija na aplikacijskoj razini uz korištenje jedinstvenog upravljanja prijetnjama (Unified Threat Management). Usluga Firewall omogućava sigurnosno rješenje implementirano kao virtualni firewall (vatrozid) temeljen na Check Point Next Generation Firewall-u.</p> <p>Usluga Firewall Premium omogućava centralizirani pristup internetu za dvije ili više korisničkih lokacija povezanih u uslugu Firewall Premium, kao i međusobnu komunikaciju između lokacija, tj. njihovo povezivanje u podatkovnu privatnu mrežu (VPN) ili pristup internetu sljedećih usluga HT Eronet data centra: Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja i Kolokacija poslužitelja plus.</p> <p>Korisnik putem upravljačke aplikacije (CheckPoint SmartConsole) samostalno upravlja uslugom zaštite pristupa internetu uz mogućnost nadzora, pregleda logova i izrade izvješća, te samostalno implementira sigurnosne politike, tj. kontrolu pristupa privatnim mrežama korisnika.</p> <p>Popusti na mjesečnu pretplatu usluge Firewall Premium, dodatnih mjesečnih pretplata za broj istovremenih konekcija i CPU core, mjesečnu pretplatu za pristup usluzi i mjesečnu pretplatu za pristup internetu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci</li> <li>• popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca</li> </ul>			
<b>3.5.1. Priključna pristojba</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Aktivacija usluge Firewall Premium	jednokratno	150,00	175,50
Priključenje korisničke lokacije	jednokratno	50,00	58,50
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Ako je pristupni vod od korisničke lokacije do pristupne točke mreže već uspostavljen temeljem ranije korištene usluge stalnog pristupa internetu ili stalnog pristupa usluzi Privatna mreža, priključenje lokacije u uslugu Firewall Premium se ne naplaćuje.</p>			
<b>3.5.2. Mjesečna pretplata</b>			
<b>3.5.2.1. Mjesečna pretplata za uslugu Firewall Premium</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Usluga Firewall Premium	mjesečno	2.000,00	2.340,00
<p><i>Napomena:</i></p>			

Usluga Firewall Premium uključuje:

- virtualni firewall s posebnom upravljačkom domenom
- do 5.000 istovremenih konekcija
- 1 CPU
- kontrolu aplikacija i URL filtriranje
- antivirusnu i anti-bot zaštitu
- inspekciju SSL prometa
- IPS (sustav zaštite od upada u mrežu)
- VPN (IPsec/SSL)
- upravljačku aplikaciju

<b>3.5.2.2. Dodatna mjesečna pretplata za broj istovremenih konekcija</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
do 10.000	mjesečno	900,00	1.053,00
do 50.000	mjesečno	2.700,00	3.159,00
<b>3.5.2.3. Dodatna mjesečna pretplata za CPU core</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
1 CPU	mjesečno	500,00	585,00
<b>3.5.2.4. Mjesečna pretplata za stalni pristup dodatne lokacije</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
2 Mbit/s	mjesečno	520,00	608,40
10 Mbit/s	mjesečno	940,00	1.099,80
20 Mbit/s	mjesečno	1.430,00	1.673,10
50 Mbit/s	mjesečno	2.310,00	2.702,70
100 Mbit/s	mjesečno	3.960,00	4.633,20
200 Mbit/s	mjesečno	6.160,00	7.207,20
500 Mbit/s	mjesečno	10.450,00	12.226,50
1 Gbit/s	mjesečno	13.200,00	15.444,00

*Napomena:*

U uslugu Firewall Premium se mogu povezati korisničke lokacije ili virtualni/fizički poslužitelji korisnika smješteni u HT Eronet data centru, tj. usluge: Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja ili Kolokacija poslužitelja plus.

Povezivanje korisničkih lokacija u uslugu Firewall Premium realizira se pristupnim vodom minimalne brzine 2 Mbit/s.

Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router/switch).

Pristup korisničkih lokacija se realizira stalnom vezom uz mogućnost korištenja do 5 MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju). Korisnik ima mogućnost korištenja dodatnih MAC adresa po cijeni mjesečne naknade za paket koji uključuje korištenje od 10 dodatnih MAC adresa. Moguće je korištenje najviše 50 paketa MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju).

Povezivanje centralne lokacije u uslugu Firewall Premium realizira se odabranom brzinom pristupa internetu i uključen je u mjesečnu pretplatu usluge.

Za pristup usluzi Firewall Premium s dodatne korisničke lokacije obračunava se mjesečna pretplata za stalni pristup usluzi Firewall Premium za odabranu brzinu.

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 2 Mbit/s se računa po formuli:  $C_{tb} = (C_{vb} - C_{nb}) / (B_v - B_n) \times (B_t - B_n) + C_{nb}$ , gdje su:

$C_{tb}$  – cijena za traženu pristupnu brzinu                       $B_v$  – prva viša pristupna brzina  
 $C_{vb}$  – cijena za prvu višu pristupnu brzinu                       $B_n$  – prva niža pristupna brzina  
 $C_{nb}$  – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu                       $B_t$  – tražena pristupna brzina

Povezivanje HT Eronet data centra s uslugom Firewall Premium realizira se odabranom brzinom pristupa internetu i uključen je u mjesečnu pretplatu usluge.

<b>3.5.2.5. Mjesečna pretplata za pristup internetu</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Pristup internetu	mjesečno	cijena mjesečne pretplate za uslugu Veliki korisnik za odgovarajuću brzinu	
Pristup internetu za uslugu HT Eronet data centra	mjesečno	cijena mjesečne pretplate za pristup internetu usluge HT Eronet data centra za odgovarajuću brzinu	

*Napomena:*

Minimalna brzina pristup internetu iz usluge Firewall Premium je 2 Mbit/s.

U slučaju pristupa internetu s jedne ili više korisničkih lokacija, ili pristupa internetu virtualnih poslužitelja smještenih u HT Eronet data centru i korisničkih lokacija povezanih s data centrom, pristup internetu iz usluge Firewall Premium se obračunava prema cijenama usluge Veliki korisnik (stalni pristup internetu) za odgovarajuću brzinu.

U slučaju pristupa internetu isključivo fizičkih/virtualnih poslužitelja smještenih u HT Eronet data centru pristup internetu iz usluge Firewall Premium se obračunava prema cjeniku pristupa internetu odgovarajuće usluge HT Eronet data centra za odgovarajuću brzinu.

### **3.5.3. Promjene u pretplatničkom odnosu**

<b>3.5.3.1. Promjena lokacije</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
<b>3.5.3.2. Promjena pristupne brzine</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>

*Napomena:*

Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine (brzine pristupa usluzi i/ili brzine pristupa internetu) obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

### **3.5.4. Dodatne usluge**

<b>3.5.4.1. Broj istovremenih VPN tunela</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
do 25	mjesečno	125,00	146,25
do 100	mjesečno	240,00	280,80

do 250	mjesečno	400,00	468,00
do 500	mjesečno	500,00	585,00
<b>3.5.4.2. Konfiguracija</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Konfiguracija postavki virtualnog firewalla na zahtjev korisnika	sat	80,00	93,60
<b>3.5.4.3. Korištenje dodatnih MAC adresa</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za korištenje 10 dodatnih MAC adresa, po paketu	mjesečno	150,00	175,50
<b>3.5.4.4. Zaštita od DDoS napada</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za zaštitu od DDoS napada	mjesečno	cijena mjesečne naknade usluge Zaštita od DDoS napada za odgovarajuću brzinu	
<i>Napomena:</i> Dodatna usluga Zaštita od DDoS napada obračunava se prema cijenama dodatne usluge Zaštita od DDoS napada usluge Veliki korisnik (stalni pristup internetu).			
<b>3.6. Microsoft 365™ / Office 365™</b>			
<b>3.6.1. Business paketi (NCE)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Microsoft 365 Apps for business mjesečna licenca	mjesečno	18,97	22,20
Microsoft 365 Apps for business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	15,81	18,50
Microsoft 365 Apps for business godišnja licenca /god. naplata	godišnje	189,32	221,50
Microsoft 365 Business Basic mjesečna licenca	mjesečno	13,76	16,10
Microsoft 365 Business Basic godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	11,45	13,40
Microsoft 365 Business Basic godišnja licenca /god. naplata	godišnje	136,84	160,10
Microsoft 365 Business Premium mjesečna licenca	mjesečno	50,17	58,70
Microsoft 365 Business Premium godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	41,88	49,00
Microsoft 365 Business Premium godišnja licenca /god. naplata	godišnje	501,62	586,90
Microsoft 365 Business Standard mjesečna licenca	mjesečno	28,55	33,40
Microsoft 365 Business Standard godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	23,76	27,80
Microsoft 365 Business Standard godišnja licenca /god. naplata	godišnje	285,04	333,50
Microsoft Teams Essentials mjesečna licenca	mjesečno	9,27	10,85
Microsoft Teams Essentials godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	7,72	9,03
Microsoft Teams Essentials godišnja licenca /god. naplata	godišnje	92,67	108,42
<i>Napomena:</i> Maksimalan broj licenci za Business pakete je 300 komada po tenantu (korisniku).			

<b>3.6.2. Enterprise paketi (NCE)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Microsoft 365 Apps for enterprise mjesečna licenca	mjesečno	27,44	32,10
Microsoft 365 Apps for enterprise godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	22,82	26,70
Microsoft 365 Apps for enterprise godišnja licenca /god. naplata	godišnje	273,68	320,20
Office 365 E1 mjesečna licenca	mjesečno	22,82	26,70
Office 365 E1 godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	19,06	22,30
Office 365 E1 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	228,03	266,80
Microsoft 365 E3 mjesečna licenca	mjesečno	82,14	96,10
Microsoft 365 E3 godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	68,46	80,10
Microsoft 365 E3 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	820,85	960,40
Office 365 E3 mjesečna licenca	mjesečno	52,48	61,40
Office 365 E3 godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	43,76	51,20
Office 365 E3 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	524,44	613,60
Office 365 E5 mjesečna licenca	mjesečno	86,67	101,40
Office 365 E5 godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	72,22	84,50
Office 365 E5 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	866,41	1013,70
Office 365 F3 mjesečna licenca	mjesečno	9,15	10,70
Office 365 F3 godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	7,61	8,90
Office 365 F3 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	91,20	106,70
Microsoft Entra ID P2 mjesečna licenca	mjesečno	20,52	24,01
Microsoft Entra ID P2 godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	17,10	20,01
Microsoft Entra ID P2 godišnja licenca / god. naplata	godišnje	205,20	240,08
<i>Napomena:</i> Maksimalan broj licenci po korisniku za Enterprise pakete nije ograničen.			
<b>3.6.3. Standalone servisi (NCE)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Exchange Online (Plan1) mjesečna licenca	mjesečno	9,15	10,70
Exchange Online (Plan1) godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	7,61	8,90
Exchange Online (Plan1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	91,20	106,70
Exchange Online (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	18,29	21,40
Exchange Online (Plan 2) godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	15,21	17,80
Exchange Online (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	182,48	213,50
Exchange Online Kiosk mjesečna licenca	mjesečno	4,62	5,40
Exchange Online Kiosk godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	3,85	4,50
Exchange Online Kiosk godišnja licenca /god. naplata	godišnje	45,64	53,40
OneDrive for Business (Plan 1) mjesečna licenca	mjesečno	11,45	13,40



OneDrive for Business (Plan 1) godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	9,57	11,20
OneDrive for Business (Plan 1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	114,02	133,40
OneDrive for Business (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	22,82	26,70
OneDrive for Business (Plan 2) godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	19,06	22,30
OneDrive for Business (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	228,03	266,80
SharePoint (Plan 1) mjesečna licenca	mjesečno	11,45	13,40
SharePoint (Plan 1) godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	9,57	11,20
SharePoint (Plan 1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	114,02	133,40
SharePoint (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	22,82	26,70
SharePoint (Plan 2) godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	19,06	22,30
SharePoint (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	228,03	266,80
Power BI Pro mjesečna licenca	mjesečno	22,82	26,70
Power BI Pro godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	19,06	22,30
Power BI Pro godišnja licenca /god. naplata	godišnje	228,03	266,80
Visio Plan 1 mjesečna licenca	mjesečno	11,45	13,40
Visio Plan 1 godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	9,57	11,20
Visio Plan 1 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	114,02	133,40
Visio Plan 2 mjesečna licenca	mjesečno	34,27	40,10
Visio Plan 2 godišnja licenca / mj. Naplata	mjesečno	28,55	33,40
Visio Plan 2 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	342,05	400,20
<b>3.6.4. Academic paketi (Legacy)</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Microsoft 365 A3 for faculty	mjesečno	11,03	12,90
Microsoft 365 A5 for faculty	mjesečno	20,60	24,10
Microsoft 365 Apps for faculty	mjesečno	4,44	5,20
Office 365 A3 for faculty	mjesečno	6,32	7,40
Office 365 A5 for faculty	mjesečno	15,21	17,80
<i>Napomena:</i> Maksimalan broj licenci po korisniku za Academic pakete nije ograničen. Licence "for Students use benefit" su dostupne bez naknade temeljem zakupljenih licenci "for faculty" i ograničene su količine u odnosu na "for faculty" u omjeru 40:1			
<b>3.7. Poslovni e-mail</b>			
<b>3.7.1. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata za Osnovni paket usluge Poslovni e-mail	mjesečno	20,00	23,40
Mjesečna pretplata za dodatnih 1 do 49 e-mail adresa, po e-mail adresi	mjesečno	2,00	2,34

Mjesečna pretplata za dodatnih 50 i više e-mail adresa, po e-mail adresi	mjesečno	1,00	1,17
<p><i>Napomena:</i>  Osnovni paket usluge Poslovni e-mail uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 e-mail adresa</li> <li>• 500 MB diskovnog prostora za svaku e-mail adresu</li> <li>• visoko pouzdanu antivirusnu i antispam zaštitu</li> <li>• administratorski portal za upravljanje uslugom</li> </ul> <p>Na cijenu mjesečne pretplate za Osnovni paket usluge Poslovni e-mail primjenjuje se popust od 50% uz ugovor na 24 mjeseca.</p>			
<b>3.7.2. Mjesečna naknada</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna naknada za dodatnih 500 MB	mjesečno	5,00	5,85
<b>3.8. Web hosting</b>			
<b>3.8.1. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mjesečna pretplata za WebHost paket	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna pretplata za WebHost paket, ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	5,60	6,55
Mjesečna pretplata za WebHost paket za obrazovne ustanove	mjesečno	0,00	0,00
<p><i>Napomena:</i>  WebHost paket uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB ukupnog diskovnog prostora (web + mail)</li> <li>• 20 GB prometa mjesečno</li> <li>• 1 osnovnu domenu</li> <li>• 2 addon domene</li> <li>• 2 alias domene</li> <li>• 2 poddomene</li> <li>• 2 MySQL baze podataka</li> <li>• 10 e-mail adresa</li> </ul> <p>Mjesečni promet predstavlja ukupnu količinu prometa u jednom mjesecu (download i upload).</p> <p>Web hosting usluga omogućava korištenje web i mail poslužitelja na Linux operativnom sustavu, te osigurava: cPanel sučelje, MySQL, PHP, DDoS zaštitu, FTP pristup, mailing liste, antivirusnu i antispam zaštitu.</p> <p>Registracija domena koje će se koristiti u okviru usluge Web hosting je obveza korisnika.</p> <p>Obrazovne ustanove koje koriste neku od usluga pristupa internetu: pristup internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture ili stalnog pristupa internetu (usluga Veliki korisnik) imaju pogodnost besplatnog korištenja WebHost paketa.</p>			

<b>3.8.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Dodatnih 500 MB diskovnog prostora	mjesečno	5,00	5,85
Dodatnih 1 GB prometa	mjesečno	1,00	1,17
1 dodatna addon domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna alias domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna poddomena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna MySQL baza podataka	mjesečno	0,50	0,59
5 dodatnih e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34
<i>Napomena:</i> Proširenje paketa dodatnim e-mail adresama ne uključuje povećanje dodatnog diskovnog prostora.			
<b>3.9. Mail hosting</b>			
<b>3.9.1. Mjesečna pretplata</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Mail hosting	mjesečno	0,00	0,00
Mail hosting bez realiziranih usluga HT nepokretne mreže	mjesečno	2,00	2,34
<i>Napomena:</i> Usluga Mail hosting uključuje: e-mail adresu (500 MB) u tel.net.ba domeni i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.			
<b>3.9.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Dodatnih do 5 e-mail adresa uz pristup internetu putem HT nepokretne mreže	mjesečno	0,00	0,00
Svaka sljedeća dodatna e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34
Dodatna e-mail adresa bez realiziranih usluga HT nepokretne mreže	mjesečno	2,00	2,34
Svaki dodatni 500 MB	mjesečno	5,00	5,85
<i>Napomena:</i> Uz svaki paket ADSL/VDSL usluge, paket integriranih usluga i uslugu stalnog pristupa internetu korisnik ima mogućnost besplatnog korištenja 5 dodatnih e-mail adresa.			
<b>3.10. Usluga FM/Upravljanje voznim parkom</b>			
<b>3.10.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa</b>			
<b>3.10.1.1. Priključenje usluge, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključna pristojba uz ugovor na neodređeno	jednokratno	45,00	52,65

Priključna pristojba uz ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
<p><i>Napomena:</i> Priključna pristojba uključuje troškove data SIM kartice i troškove ugradnje opreme / povezivanja uređaja u vlasništvu Korisnika na aplikativno rješenje.</p>			
<b>3.10.2. Mjesečna naknada za uslugu</b>			
<b>3.10.2.1. Mjesečna naknada za uslugu, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
FM - Upravljanje voznim parkom	mjesečno	15,00	17,55
<p><i>Napomena:</i> Na cijenu mjesečne naknade za uslugu Fleet management/Upravljanje voznim parkom primjenjuje se popust uz ugovor na 24 mjeseca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 do 49 vozila      10%</li> <li>- 50 do 99 vozila      15%</li> <li>- 100 do 199 vozila    20%</li> <li>- 200 + vozila        25%</li> </ul> <p>Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.</p>			
<b>3.10.3. Dodatne usluge</b>			
<b>3.10.3.1. Opcija iButton</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Opcija iButton	mjesečno	5,00	5,85
<p><i>Napomena:</i> Opcija iButton uključuje komplet Wild iButton opreme za identifikaciju (modul i zujalicu) + ključ za identifikaciju. Opcija iButton se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.</p>			
Dodatni iButton ključ za identifikaciju	jednokratno	6,50	7,61
<b>3.10.3.2. Opcija Roaming</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Roaming	mjesečno	5,00	5,85
<p><i>Napomena:</i> Opcija Roaming Opcija se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.</p>			
<b>3.10.3.3. Opcija CANBus</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Opcija CANBus	mjesečno	8,00	9,36

<i>Napomena:</i> Opcija CANBus uključuje Teltonika LVCAN 200 modul sa ugradnjom. Opcija CANBus se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.			
<b>3.10.3.4. Opcija HUGO</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Opcija HUGO	mjesečno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i> Opcija HUGO se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.			
<b>3.10.3.5. Najam opreme</b>			
<b>3.10.3.6. Najam opreme bez ugovornog razdoblja</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	9,00	10,53
<b>3.10.3.7. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	4,00	4,68
<b>3.10.3.8. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i> Nakon isteka obveznog ugovornog razdoblja, najam Teltonika uređaja FMB120 naplaćuje po cijeni najma bez ugovornog razdoblja. Ukoliko je Uređaj u vlasništvu Korisnika, JP HT d.d. Mostar ne naplaćuje naknadu za najam opreme.			
<b>3.10.4. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljene opreme</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Teltonika uređaj FMB120	jednokratno	155,00	181,35
Komplet Wild iButton (modul, zujalica,ključ)	jednokratno	82,00	95,94
Teltonika LVCAN 200	jednokratno	133,00	155,61
<b>3.10.5. Demontaža</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Demontaža GPS uređaja	jednokratno	20,00	23,40
Demontaža iButton uređaja	jednokratno	17,00	19,89
Demontaža Teltonika LVCAN 200	jednokratno	20,00	23,40
<i>Napomena:</i>			

Demontaža se izvodi kod prestanka ugovornog razdoblja ili prijevremenog isključenja.			
<b>3.10.6. Zamjena</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Zamjena GPS uređaja	jednokratno	20,00	23,40
Zamjena iButton uređaja	jednokratno	17,00	19,89
Zamjena SIM kartice	jednokratno	17,00	19,89
Zamjena Teltonika LVCAN 200	jednokratno	20,00	23,40
<i>Napomena:</i> Zamjena uređaja se izvodi kod promjene paketa, dotrajalosti uređaja ili kada nije potrebna detekcija kvara. Zamjena SIM kartice se izvodi kod promjene paketa ili problema sa SIM karticom.			
<b>3.10.7. Preseljenje</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Preseljenje GPS uređaja	jednokratno	63,00	73,71
Preseljenje iButton uređaja	jednokratno	50,00	58,50
Preseljenje Teltonika LVCAN 200	jednokratno	63,00	73,71
<i>Napomena:</i> Preseljenje uključuje demontažu sa vozila i ugradnju na novo vozilo.			
<b>3.11. Usluga Call Management Centar</b>			
<b>3.11.1.Zasnivanje ugovornog odnosa za uslugu Call Management Centar</b>			
<b>3.11.1.1. Priklučenje usluge</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Priključna pristojba	jednokratno	10,00	11,70
<i>Napomena:</i> Priključna pristojba uključuje aktivaciju usluge i podešavanje početnih postavki. Naplaćuje se prilikom aktivacije ugovora.			
<b>3.11.2.Paket usluge Call Management Centar</b>			
<b>3.11.2.1. Mjesečna naknada za paket usluge Call Management Centar</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
CMC mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
<i>Napomene:</i> <b><u>CMC paket uključuje:</u></b>			

(Voice, E-mail\*, Chat\*,)

U paket usluge je uključen 1 broj i 3 govorna kanala.

Licenca za rad 1 supervizora

Licence za rad do 2 agenta istovremeno (moguće aktivirati dodatne licence)

Statistika (pregled statističkih podataka, prikupljenih tijekom rada sustava)

IVR - Mogućnost snimanja najavne poruke koja se javlja prilikom pozivanja vašeg pozivnog centra (npr. Dobili ste Tvrtku d.o.o., pričekajte do javljanja agenta)

+ s izbornikom koji usmjerava na određenog agenta (npr. "Za informacije pritisnite 1", "Za tehničku pomoć pritisnite 2", itd.) + mogućnost različite najavne poruke ovisno o državi pozivatelja ili pozivnom broju (npr. poruka na engleskom, njemačkom, hrvatskom jeziku)

Radno vrijeme/Vremensko preusmjeravanje poziva (izvan radnog vremena pozivi se mogu preusmjeriti na određeni telefonski broj)

Govorna pošta (mogućnost definiranja vlastite govorne poruke koja se javlja kada pozivni centar ne radi)

\*E-mail kanal - dolazni kanal

\*Chat kanal – dolazni kanal

Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.

<b>3.11.2.2. Dodatne opcije za paket usluge Call Management Centar</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Snimanje poziva i preslušavanje poziva	mjesečno	15,00	17,55
Kampanje	mjesečno	15,00	17,55
Imenik/Kontakti	mjesečno	15,00	17,55
Black lista	mjesečno	15,00	17,55
Ankete	mjesečno	15,00	17,55

*Napomena:*

*Sve dodatne opcije se naplaćuju u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije i deaktivacije.*

*Snimljeni pozivi se čuvaju tri mjeseca.*

<b>3.11.2.3. Dodatne usluge za paket usluge Call Management</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
Dodatna licenca za agenta	mjesečno	20,00	23,40
Dodatne licence za supervizora	mjesečno	30,00	35,10
Pohranjivanje snimljenih poziva (dodatnih 6 mjeseci)	mjesečno	10,00	11,70
Dodatni govorni kanal	mjesečno	1,50	1,75
Dodatni broj	mjesečno	5,00	5,85
Promjena broja	jednokratno	10,00	11,70

*Napomena:*

*Sve dodatne usluge se naplaćuju u punom iznosu količina koje se zaduže neovisno o datumu aktivacije i deaktivacije.*

*Aktivacijom dodatne usluge Pohranjivanje snimljenih poziva korisnik dobiva dodatnih 6 mjeseci nakon isteka 3 mjeseca koje su unutar opcije Snimanje poziva i preslušavanje poziva.*

<b>3.11.2.4. Cijene odlaznih poziva za paket usluge Call Management Centar</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena s PDV-om u KM</b>
prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,044	0,051
prema pokretnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,14	0,164
prema ostalim pokretnim mrežama u BiH	minuta	0,177	0,207
prema Hrvatskoj (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Srbiji i Crnoj Gori (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Sloveniji i Makedoniji (fix/mob)	minuta	0,300/0,400	0,351/0,468
prema Europi (fix/mob)	minuta	0,550/0,690	0,644/0,807
prema Svijetu (fix/mob)	minuta	0,690/0,890	0,807/1,041
Sateliti	minuta	7,99	9,348

### **3.12. Projektna ICT rješenja**

- Projektna ICT rješenja su namijenjena poslovnim korisnicima. Podrazumijevaju jedinstvena poslovno-tehničko rješenja koje se kreiraju individualno prema zahtjevu korisnika, a koja nije moguće kreirati kroz portfolio postojećih telekomunikacijskih i ICT usluga.
- Projektna rješenja se oblikuju prema potrebi korisnika te kao takva mogu biti jedinstvena/jednokratna na tržištu (nemogućnost standardizacije i jedinstvene ponude prema svim ostalim korisnicima)
- Ponuda projektnih rješenja JP HT d.d. Mostar može da uključuje: ICT i Cloud usluge, telekomunikacijske usluge, IT usluge, različite vrste licenci, robu/opremu/uređaje, usluge edukacije i podrške, consulting, projektiranje i implementiranje rješenja korisnicima.
- Cjelovito pružanje različitih projektnih rješenja JP HT d.d. Mostar pruža samostalno ili u suradnji sa partnerom, mrežom partnera i/ili samostalnim stručnjacima.
- Cijena za svakog korisnika se kreira posebno, za svaki projekat suglasno sadržaju, uvjetima i ostalim elementima projektnog ICT rješenja.
- JP HT d.d. Mostar projektno ICT rješenje ugovora sa korisnikom kroz poseban ugovor koji sadrži sve elemente projektnog rješenja (sadržaj, uvjeti, pravila i dr.) neophodne za pružanje i/ili korištenje projektnog ICT rješenja.
- Projektno ICT rješenje i ugovor o pružanju i/ili korištenju projektnog ICT rješenja može imati obvezno trajanje.
- Način naplate projektnog ICT rješenja korisnicima može biti: jednokratna naplata naknade unaprijed za obvezni period trajanja, jednokratna godišnja naplata naknade unaprijed, mjesečna naplata naknade za period trajanja obveznog perioda, kombinirana naplata naknada ovisno projektnom ICT rješenju i njegovim komponentama, te ostali modeli naplate ovisno o potrebama na tržištu i dogovora sa korisnikom.