

Prilog 6.10.1. Specifični uslovi usluge bht e-račun

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge "bht e-račun" (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

2. Opis Usluge

Član 2.

- (1) Usluga je namijenjena svim pretplatnicima koji koriste usluge BH Telecoma za koje je omogućena dostava računa putem Usluge.
- (2) Usluga će se Pretplatnicima pojedinih usluga BH Telecoma omogućavati u skladu sa tehničkim mogućnostima Usluge, o čemu će Pretplatnici biti pravovremeno obaviješteni.
- (3) Pretplatnik može definisati jednu e-mail adresu za dostavu računa.

3. Aktivacija Usluge

Član 3.

- (1) Pretplatnik zahtjev za Uslugu može podnijeti na svim prodajnim mjestima (lično ili putem opunomoćenika) i preko alternativnih kanala za podnošenje zahtjeva.
- (2) Pored načina identifikacije definisanih Opštim uslovima, kod podnošenja zahtjeva alternativnim kanalima, u cilju zaštite korisnika, BH Telecom zadržava pravo da koristi i dodatne elemente provjere identiteta pretplatnika.
- (3) Podnošenjem zahtjeva Pretplatnik prihvata da mu BH Telecom dostavlja račune isključivo elektronskim putem na definisanu e-mail adresu.
- (4) Nakon prihvatanja zahtjeva za uslugom, BH Telecom automatski generiše e-mail poruku sa linkom koja se dostavlja Pretplatniku na definisanu e-mail adresu radi validacije iste.
- (5) Pretplatnik je dužan u roku od 7 dana izvršiti validaciju e-mail adrese koju je naveo na zahtjevu, slijedeći upute koje BH Telecom dostavi.
- (6) Ukoliko Pretplatnik ne izvrši validaciju e-mail adrese u skladu sa prethodnim stavom, ili ukoliko postoje problemi sa e-mail adresom (pogrešna e-mail adresa, problemi u isporuci i sl.), BH Telecom će smatrati da je Pretplatnik odustao od aktivacije usluge odnosno usluga neće biti aktivirana.
- (7) Podnošenjem zahtjeva za Uslugu Pretplatnik daje izričitu saglasnost da BH Telecom na e-mail adresu može dostavljati u formi linka informacije o promotivno-prodajnim akcijama, novim ponudama, izmjenama i dopunama postojećih ponuda, smetnjama/prekidima u korištenju usluga uz obrazloženje o razlozima koji su doveli/će dovesti do istih i sl.
- (8) Za pretplatnike koji na Zahtjevu navedu e-mail adresu sa domenom u vlasništvu BH Telecoma (@bih.net.ba), u slučaju nemogućnosti pristupa e-mailu usljed neaktivnosti usluge za koju se veže e-mail adresa, račun će se poslati na ranije definisanu (geografsku) adresu za dostavu računa.

Član 4.

BH Telecom će čuvati u tajnosti podatke o e-mail adresi pretplatnika, te će se e-mail adresa koristiti isključivo za dostavu računa i slanje informacija navedenih u članu 3., stav (7).

Član 5.

- (1) Korisnik je obavezan obavijestiti BH Telecom o svakoj promjeni podataka bitnih za dostavu računa e-mailom, odnosno podataka koji mogu prouzrokovati nemogućnost dostave računa.
- (2) BH Telecom neće biti odgovoran u slučaju da Pretplatnik ne primi račun zbog promjene e-mail adrese Pretplatnika o kojoj BH Telecom nije upoznat, ako e-mail adresa Pretplatnika postane nevažeća ili zbog nekog drugog razloga koji nije krivica BH Telecoma (pun mailbox i sl.).
- (3) BH Telecom će Pretplatniku dostaviti račun na e-mail adresu koja je evidentirana u sistemu BH Telecoma na posljednji dan obračunskog perioda.

Član 6.

Ukoliko Pretplatnik nije primio račun ili nije mogao pristupiti svojoj e-mail adresi, nije oslobođen obaveze plaćanja računa u roku definisanom Opštim uslovima. Kopiju računa Pretplatnik može u preuzeti na prodajnom mjestu BH Telecoma ili na Korisničkom dijelu portala www.bhtelecom.ba.

Član 7.

Za plaćanje računa dostavljenog putem Usluge primjenjuju se rokovi i uslovi definisani Opštim uslovima.

4. Promjena e-mail adrese

Član 8.

- (1) Pretplatnik može izvršiti promjenu e-mail adrese za slanje računa neograničen broj puta, ali će adresa za dostavu računa uvijek biti e-mail adresa koja je aktivna i evidentirana u sistemu BH Telecoma na posljednji dan obračunskog perioda.
- (2) Proces realizacije/validacije promjene e-mail adrese je isti kao za slučaj aktivacije Usluge, opisan u tački 3. Aktivacija usluge.

5. Deaktivacija Usluge

Član 9.

Pretplatnik može na zahtjev izvršiti deaktivaciju Usluge, nakon čega će BH Telecom Pretplatniku nastaviti slati račune na ranije definisanu (geografsku) adresu za dostavu računa.

Član 10.

Ukoliko BH Telecom primjeti da je e-mail adresa koju je Pretplatnik naznačio neispravna, odnosno da se BH Telecomu vraćaju e-mailovi poslati na njegovu adresu ili da ih Pretplatnik ne prima, BH Telecom može kontaktirati Pretplatnika i obavijestiti o navedenom. Ukoliko nije moguće stupiti u kontakt sa Pretplatnikom ili ukoliko Pretplatnik ne želi otkloniti prisutni problem BH Telecom će otkazati korištenje Usluge i ponovo račune dostavljati na ranije definisanu (geografsku) adresu za dostavu računa.

6. Završne odredbe

Član 11.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) Početkom primjene ovih Specifičnih uslova van snage se stavljaju Specifični uslovi usluge bht e-račun usvojeni Odlukom broj: 00.1-2.1.-31366-1/13 od 30.12.2013. godine.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (5) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.