

## Prilog 5 Istekle ponude

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.	<b>Mobilna telefonska usluga – istekla ponuda</b>			
5.1.1.	Extra Hit“ Uključen saobraćaj: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 3 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	mjesečno	12,82	15,00
	Napomena: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nakon potrošene uključene količine mobilnog interneta u paketu, korisnik će biti obavješten putem SMS poruke o mogućnostima korištenja mobilnog interneta po punoj brzini, izborom jedne od opcija:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktiviranje nekog od dodatnih paketa Instant dokupa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.2. Cjenovnika (Instant dokupi);</li> <li>- korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.11.6. Cjenovnika.</li> </ul> </li> <li>b) Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija iz prethodne tačke, ostaje mu isključen mobilni internet do početka narednog obračunskog perioda;</li> <li>c) Prije isteka obaveznog trajanja ugovora za ovaj paket, korisnik će biti obavješten da će, nakon isteka ugovorenog obaveznog trajanja, biti migriran na prvi cjenovno viši paket iz mobilne telefonske postpaid ponude.</li> <li>d) Uslovi akcije „Više interneta i više paketa“ primjenjuju se samo na one korisnike koji su ugovor o pružanju/korištenju usluge zaključili do 17.08.2022. godine i za vrijeme dok je na snazi navedeni ugovorni odnos.</li> </ul>			
5.1.2.	„Extra Jumbo“ Uključen saobraćaj: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 min prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>• 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</li> </ul>	mjesečno	33,85	39,60
	Napomena: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nakon potrošene uključene količine mobilnog interneta u paketu, korisnik će biti obavješten putem SMS poruke o mogućnostima korištenja mobilnog interneta po punoj brzini, izborom jedne od opcija:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktiviranje nekog od dodatnih paketa Instant dokupa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.2. Cjenovnika (Instant dokupi);</li> <li>- korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.11.6. Cjenovnika.</li> </ul> </li> <li>b) Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija iz prethodne tačke, ostaje mu isključen mobilni internet do početka narednog obračunskog perioda.</li> <li>c) Prije isteka obaveznog trajanja ugovora za ovaj paket, korisnik će biti obavješten da će, nakon isteka ugovorenog obaveznog trajanja, biti migriran na prvi cjenovno viši paket iz mobilne telefonske postpaid ponude.</li> <li>d) Uslovi akcije „Više interneta i više paketa“ primjenjuju se samo na one korisnike koji su ugovor o pružanju/korištenju usluge zaključili do 17.08.2022. godine i za vrijeme dok je na snazi navedeni ugovorni odnos.</li> </ul>			

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.6.4.	<p>Combo NET</p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Novčani iznos od 25,74 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika,</li> <li>- Neograničen mobilni internet: 10 GB / 20 GB* (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini,</li> <li>- Korištenje do 2 Naj broja, 1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva.</li> </ul>	mjesečno	22,00	25,74
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade i administrativnih usluga.</li> <li>b) Specifični uslovi Mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja dati su u Prilogu 6.2.2. Cjenovnika.</li> <li>c) Paket Combo NET je namijenjen fizičkim i pravnim licima.</li> <li>d) S obzirom da je paket Combo NET u Istekloj ponudi, korisnici Combo NET paketa nemaju pravo da ugovaraju novo obavezno trajanje ugovornog odnosa.</li> <li>e) Usluga uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Govorna usluga,</li> <li>- Roaming,</li> <li>- Preusmjeravanje poziva,</li> <li>- Prezentacija broja pozivaoca (CLIP),</li> <li>- Zadržavanje poziva (Call Hold),</li> <li>- Poziv na čekanju (Call Waiting),</li> <li>- SMS,</li> <li>- MMS,</li> <li>- Usluga prijenosa podataka (mobilni internet),</li> <li>- vBox.</li> </ul> </li> <li>f) Novčani iznos na bonus računu može se iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja: <ul style="list-style-type: none"> <li>· govorne pozive u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju,</li> <li>· SMS i MMS poruke u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju,</li> <li>· roaming usluge,</li> <li>· pozive prema kratkim brojevima usluga posebne namjene: 125, 1275, 12730, 1320, 1430, 118x, 12xx, 13xx, 15xx,</li> <li>· instant dokupe mobilnog interneta,</li> <li>· WLAN pristup internetu (O-Zone).</li> </ul> </li> <li>g) Uključeni iznos na bonus računu ne može se utrošiti na Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, komercijalne SMS i MMS usluge, kao i na druge usluge s dodatnom vrijednosti.</li> <li>h) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu korisnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini korisnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps.</li> </ul> <p>Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu može se koristiti i u roamingu u Zoni 1, u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).</p>			

	<p>i) Mjesečna naknada u prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge obračunava se u punom iznosu vrijednosti paketa, pri čemu se korisniku dodjeljuje puni iznos na bonus računu i cjelokupan bonus saobraćaj.</p> <p>j) U slučaju prelaska na postpaid paket nepotrošeni iznos sa bonus i osnovnog računa se prenosi kao prenaplata na postpaid račun.</p> <p>k) Neiskorišteni novčani bonus i bonus u saobraćaju ne može se prenijeti u naredni obračunski period.</p> <p>l) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec.</p> <p>m) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB.</p> <p>n) Oznaka * odnosi se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.</p> <p>o) Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja se može koristiti putem SIM/USIM/eSIM kartice.</p> <p>p) Paket sa kombinovanim načinom plaćanja uključuje SIM/USIM karticu, a ukoliko korisnik želi ovu uslugu koristiti putem eSIM kartice, istu može dobiti uz nadoplatu.</p>			
5.1.6.4.1.	Cijene saobraćaja			
	a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
	b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,17	0,20
	c) Pozivi prema Naj broju:	poruka		
	- uključene minute		0,00	0,00
	- ostale minute	poruka	0,17	0,20
	d) SMS prema svim mrežama u BiH		0,085	0,10
	e) MMS prema mobilnim mrežama u BiH		0,085	0,10
	f) SMS prema Naj broju:	po pozivu		
	- uključene poruke		0,00	0,00
	- ostale poruke		0,085	0,10
	g) Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima za pakete „Student NET“, „Student NET+“ i „Combo Net“:			
	- uključene minute		0,085	0,10
	- ostale minute		0,00	0,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga</p> <p>b) Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga</p> <p>c) Korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva su besplatne.</p> <p>d) Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming).</p> <p>e) Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.</p>			
5.1.6.4.2	Dodatne usluge			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Korisnici usluge sa kombinovanim načinom plaćanja mogu dokupljivati mobilni internet po uslovima i cijenama Opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta kao i Instant Buy&amp;Surf dokupe mobilnog interneta. Aktivacija opcija naplaćuje se sa bonus prepaid računa ili osnovnog računa.</p> <p>b) Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (Travel paketi) sa osnovnog računa.</p>			

	c) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene, primjenjuju se cijene i uslovi za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge, s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena.
--	---

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.2.	<b>Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja</b>			
	<p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade i administrativnih usluga;</li> <li>b) Specifični uslovi usluge sadržani su u Prilogu 6.2.2.1. „Specifični uslovi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja“ (istekla ponuda 01.04.2019. godine) Cjenovnika;</li> <li>c) Paketi Student PLUS usluge namijenjeni su isključivo studentima koji studiraju u BiH;</li> <li>d) Pretplatnici, strani državljani, nisu u obavezi uplatiti depozit za korištenje Student PLUS paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja;</li> <li>e) Na korištenom pretplatničkom broju uključene su slijedeće usluge: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Govorna usluga,</li> <li>- Roaming,</li> <li>- Preusmjerenje poziva,</li> <li>- Prezentacija broja pozivaoca (CLIP),</li> <li>- Zadržavanje poziva (Call Hold),</li> <li>- Poziv na čekanju (Call Waiting), <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS,</li> <li>- MMS,</li> <li>- Mobilni internet,</li> <li>- O-zone (WiFi),</li> <li>- VBox usluga,</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>f) Pretplatnik ne može na zahtjev deaktivirati mobilni internet i MMS uslugu.</li> </ul>			
5.2.1.	<b>Naknada za korištenje usluge</b>			
	<p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja;</li> <li>b) Novčani bonus za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se može iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja iz BH Mobile mreže: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,</li> <li>- Za pozive prema Naj brojevima,</li> <li>- Za slanje SMS, MMS poruka prema mrežama u BiH,</li> <li>- Za slanje SMS, MMS poruka prema Naj brojevima;</li> </ul> </li> <li>c) U mjesečnu naknadu paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, određena količina mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji;</li> <li>d) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika;</li> <li>e) Jedinica mjere korištenja mobilnog internet saobraćaja iz BH Mobile mreže je 1 kB;</li> <li>f) Besplatan saobraćaj sadržan u paketima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja ne može se koristiti u roamingu.</li> <li>g) Neiskorišteni bonusi u saobraćaju koji su uključeni u iznos mjesečne naknade za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se ne prenosi u naredni obračunski period;</li> <li>h) Neiskorišteni novčani bonus koji je uključen u iznos mjesečne naknade za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se ne prenosi u naredni obračunski period.</li> </ul>			

5.2.1.1.	<b>Student PLUS</b>			
5.2.1.1.1.	<b>Student PLUS 1</b> U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Novčani iznos od 11,70 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika,</li> <li>- Neograničen mobilni internet: 500 MB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini,</li> <li>- Korištenje do 3 Naj broja,</li> <li>- 1000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva, u skladu sa 1.2.2.3.1.1.3. tačkom Cjenovnika.</li> </ul>	mjesečno	10,00	11,70
5.2.1.1.2.	<b>Student PLUS 2</b> U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Novčani iznos od 23,40 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika,</li> <li>- Neograničen mobilni internet: 1,5 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini,</li> <li>- Korištenje do 5 Naj brojeva,</li> <li>- 3000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva, u skladu sa tačkom 1.2.2.3.1.1.3. Cjenovnika.</li> </ul>	mjesečno	20,00	23,40
5.2.1.1.3.	<b>Moj Combo</b> U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Novčani iznos od 25,74 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika,</li> <li>- Neograničen mobilni internet: 2 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini,</li> <li>- Korištenje do 2 Naj broja,</li> <li>- Besplatni pozivi prema Naj brojevima nakon prve minute, bez naplate uspostave poziva,</li> <li>- 1000 besplatnih SMS poruka prema Naj brojevima.</li> </ul>	mjesečno	22,00	25,74
5.2.1.2.	<b>Saobraćaj iz BH Mobile mreže</b>			
	Napomene: <ol style="list-style-type: none"> <li>Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 30 sekundi;</li> <li>Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga (tačka 1.2.3.5. Cjenovnika);</li> <li>Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga (tačka 1.2.3.6. Cjenovnika).</li> <li>Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora -Travel paketa (tačka 1.2.3.6.3. Cjenovnika).</li> <li>Za usluge i saobraćaj, čije cijene nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene kao za Ultra tarifu – osnovni tarfini model.</li> </ol>			

	f) Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u Student PLUS pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. g) Po iskorištenju besplatnih SMS poruka prema Naj brojevima koje su uključene u Moj Combo paket, SMS poruke prema Naj brojevima se naplaćuju po povlaštenoj tarifi.			
5.2.1.2.1.	<b>Student PLUS 1</b> a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju - uključene minute - ostale minute d) SMS prema Naj broju e) SMS prema svim mrežama u BiH f) MMS prema mobilnim mrežama u BiH	minut     poruka	0,20 0,12  0,00 0,20 0,03 0,06 0,085	0,23 0,14  0,00 0,23 0,04 0,07 0,10
5.2.1.2.2.	<b>Student PLUS 2</b> a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju - uključene minute - ostale minute d) SMS prema Naj broju e) SMS prema svim mrežama u BiH f) MMS prema mobilnim mrežama u BiH	minut     poruka	0,18 0,07  0,00 0,18 0,03 0,06 0,085	0,21 0,08  0,00 0,21 0,04 0,07 0,10
5.2.1.2.3.	Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima za Student PLUS pakete: - uključene minute - ostale minute	po pozivu	0,06 0,00	0,07 0,00
5.2.1.2.4.	<b>Moj Combo</b> a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju - prva minuta - ostale minute d) SMS prema Naj broju - uključene poruke - ostale poruke e) SMS prema svim mrežama u BiH f) MMS prema mobilnim mrežama u BiH	minut     poruka	0,17 0,17  0,17 0,00 0,00 0,03 0,06 0,085	0,20 0,20  0,20 0,00 0,00 0,04 0,07 0,10
5.2.1.3.	<b>Dodatne usluge</b>			
	Napomene: a) Pretplatnici usluge sa kombinovanim načinom plaćanja mogu dokupljivati mobilni internet po uslovima i cijenama Opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.2. Cjenovnika, kao i Instant Buy&Surf dokupe mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.3.4.2. Cjenovnika. Aktivacija opcija naplaćuje se sa prepaid računa. b) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 1.2.6. i 1.2.7. Cjenovnika za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge, s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena. c) Pretplatnici usluge mogu vršiti prenos svog Ultra kredita u skladu sa tačkom 9.10.1. Cjenovnika.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.3.</b>	<b>Toptim (istekla ponuda)</b>			
<b>5.3.1.</b>	<b>ISDN BRA (ponuda istekla 29.02.2020. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Za sve usluge i saobraćaj čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklaturnom broju 5.3.1. „ISDN BRA (ponuda istekla 29.02.2020. godine)“ primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnih brojeva 1.1., 3.1. i 6. Cjenovnika, Priloga 5. Istekle ponude i Priloga 6.4.1. Specifični uslovi usluge Toptim-VPN. b) Za potrebe ulaska u Toptim grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka. c) Za ISDN BRA priključak se primjenjuje popust na cijenu mjesečne pretplate pod uslovima za fiksni telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 3.1. d) Za pozive unutar Toptima, primjenjuje se ograničenje od 1.000 besplatnih minuta razgovora po jednom MSN-u ISDN BRA mjesečno.			
<b>5.3.1.1.</b>	<b>Tim paketi- Pretplata za ISDN BRA paket</b>			
	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket			
5.3.1.1.1.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	33,30 30,70 28,30 26,00 26,00 26,00 26,00	38,96 35,92 33,11 30,42 30,42 30,42 30,42
	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket			
5.3.1.1.2.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	36,70 34,60 32,60 30,70 30,70 30,70 30,70	42,94 40,48 38,14 35,92 35,92 35,92 35,92
<b>5.3.1.2.</b>	<b>TopTim Comfort paketi- Pretplata za ISDN BRA paket</b>			
5.3.1.2.1.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket	mjesečno	30,70	35,92
5.3.1.2.2.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket	mjesečno	34,60	40,48
<b>5.3.1.3.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici ISDN BRA usluge imaju mogućnost korištenja dodatnih usluga definisanih u nomenklaturnom broju 5.7. iz Priloga 5. Cjenovnika b) Pretplatnici ISDN BRA usluge imaju mogućnost korištenja Dodatnog paketa TopTim-LineSuper pod uslovima i cijenama za fiksni telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 3.1.			
5.3.1.3.1.	Pretplata za dodatnu uslugu produženo biranje (DDI)	mjesečno	3,50	4,10
	<u>Napomena:</u> Pored cijene za uslugu DDI, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za brojeve za produženo biranje iz nomenklaturnog broja 3.1.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.3.2.</b>	<b>ISDN PRA (ponuda istekla 31.08.2021. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Za sve usluge i saobraćaj čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklaturnom broju 5.3.3. „ISDN PRA (ponuda istekla 31.08.2021. godine)“ primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnih brojeva 1.1., 3.1. i 6. Cjenovnika, Priloga 5. Istekle ponude i Priloga 6.4.1. Specifični uslovi usluge Toptim-VPN. b) Za potrebe ulaska u Toptim grupu ISDN PRA se računa kao 30 priključaka.			



Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Za ISDN PRA priključak se primjenjuje popust na cijenu mjesečne pretplate pod uslovima za fiksni telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 3.1. d) Za pozive unutar Toptima, primjenjuje se ograničenje od 30.000 besplatnih minuta razgovora po jednom ISDN PRA priključku mjesečno.			
<b>5.3.2.1.</b>	<b>Tim paketi- Pretplata za ISDN PRA paket</b>			
	<u>Napomena:</u> Usluga nije namijenjena Tim 5 Pretplatnicima.			
	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket			
5.3.2.1.1.	a) Tim 10 b) Tim 30 c) Tim 50 d) Tim 100 e) Tim 250 f) Tim 1000	mjesečno	538,00 495,00 455,00 455,00 455,00 455,00	629,46 579,15 532,35 532,35 532,35 532,35
	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket			
5.3.2.1.2.	a) Tim 10 b) Tim 30 c) Tim 50 d) Tim 100 e) Tim 250 f) Tim 1000	mjesečno	590,00 556,00 524,00 524,00 524,00 524,00	690,30 650,52 613,08 613,08 613,08 613,08
<b>5.3.2.2.</b>	<b>TopTim Comfort paketi- Pretplata za ISDN PRA paket</b>			
5.3.2.2.1.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket	mjesečno	538,00	629,46
5.3.2.2.2.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket	mjesečno	590,00	690,30
<b>5.3.2.3.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
	<u>Napomena:</u> Pretplatnici ISDN PRA usluge imaju mogućnost korištenja dodatnih usluga definisanih u nomenklaturnom broju 5.10. iz Priloga 5. Cjenovnika.			
5.3.2.3.1.	Paket „Toptim-LineSuper“	mjesečno	120,00	140,40
	<u>Napomena:</u> Uslovi korištenja paketa „Toptim-LineSuper“, kao i cijene poziva ISDN PRA priključaka sa aktiviranim dodatnim paketom su identični uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 3.1.			
5.3.2.3.2.	Pretplata za uslugu produženo biranje (DDI)	mjesečno	54,00	63,18
	<u>Napomena:</u> Pored cijene za uslugu DDI, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za brojeve za produženo biranje iz nomenklaturnog broja 3.1.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.4.</b>	<b>Cloud usluge BH Telecoma (ponuda istekla 01.01.2019. godine)</b>			
<b>5.4.1.</b>	<b>Enterprise Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Enterprise Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine)“ dati su u Prilogu 6.14.7. Specifični uslovi usluge Enterprise Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine). Navedeni specifični uslovi primjenjuju se samo na one korisnike Enterprise Cloud usluge zaključili prije 01.01.2019. godine. b) Ukoliko je korištenje usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10%. c) Pretplatnici usluge Enterprise Cloud ostvaruju popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa na uslugama: Toptim, IP Centrex, MPLS VPN – Top Net, Frame Relay, Business Pro, Korporativni pristup, Enterprise Cloud: - za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine do 5 godina - 10%			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 godina i više - 15%.			
5.4.1.1.	Pristup usluzi	jednokratno	85,47	100,00
5.4.1.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	21,37	25,00
5.4.1.3.	Dodatne usluge			
5.4.1.3.1.	Javna statička IP adresa	mjesečno	5,00	5,85
	Napomena: - Po jednoj virtualnoj mašini moguće je dodijeliti maksimalno jednu javnu statičku IP adresu.			
5.4.1.3.2.	Disaster Recovery		Po cijeni korištenja svih resursa iz nomenklature broj 5.4.1.4.3.	
5.4.1.3.3.	Administracija na zahtjev Pretplatnika			
5.4.1.3.4.	IT inženjer sat	sat	70,00	81,90
5.4.1.3.5.	Konsalting	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Usluga obezbijедуje podršku za planiranje Cloud okruženja za Pretplatnika (arhitektura sistema), kreiranje konkretnih rješenja na bazi korisničkih usluga, usluge savjetovanja za implementaciju tih rješenja, usluge razvoja, poboljšanja i održavanja Cloud okruženja. b) Predmet obračuna su utrošeni inženjer sati za realizaciju rješenja/zahtjeva pretplatnika krerianog kroz Konsalting uslugu.			
5.4.1.3.6.	Opcija prenosa podataka putem mobilne mreže	mjesečno po SIM kartici	3,85	4,50
	Napomene: a) Opcija je namjenjena isključivo za međusobnu komunikaciju uređaja/aplikacija. b) Uslov za korištenje opcije je ugovoreno korištenje usluge Enterprise Cloud IaaS. c) Uslov za korištenje opcije je minimalno 1.000 isporučenih SIM kartica BH Telecoma koje će se koristiti u ovu svrhu. d) Za povezivanje/komunikaciju SIM kartica kreira se poseban APN. e) Za korištenje opcije Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade po SIM kartici za svaku aktivnu/suspendovanu karticu, bez obzira kad je SIM kartica aktivirana/deaktivirana u toku obračunskog perioda. f) Aktivnom SIM karticom smatra se SIM kartica koja ima mogućnost generisanja saobraćaja, bez obzira da li je u određenom mjesecu generisala saobraćaj. g) Suspendovanom SIM karticom smatra se kartica na kojoj je Pretplatnik privremeno onemogućio generisanje saobraćaja za prenos podatka. h) Naplata po SIM kartici prestaje kada Pretplatnik/BH Telecom deaktivira karticu. i) Pretplatnik na zahtjev može dobiti detaljan izvještaj o stanju SIM kartica. j) Pretplatniku je omogućeno korištenje interface-a (API) za upravljanje SIM karticama. k) Pretplatniku se po aktivnoj kartici isporučuje 50 MB saobraćaja za prenos podataka. Po potrošnji količine od 50 MB saobraćaja Pretplatnik može nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka po sniženoj brzini (32 kbps) bez dodatne naplate generisanog saobraćaja. l) Maksimalna raspoloživa brzina prenosa podataka mobilne mreže BH Telecoma ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi Pretplatnika. m) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za prenos podataka je 1KB. n) Sve ostale vrste saobraćaja naplaćuju se po cijenama osnovne prepaid telefonske usluge. o) Uključena količina saobraćaja za prenos podataka može se iskoristiti isključivo u mobilnoj mreži BH Telecoma. p) Pretplatnik prihvata odgovornost za eventualnu direktnu i/ili indirektnu štetu prouzrokovanu trećim licima, nastalu korištenjem ove opcije od strane Pretplatnika. q) U slučaju spora sa trećim licima, BH Telecom će bez odlaganja o tome obavijestiti Pretplatnika koji je dužan umiješati se u parnicu i stupiti na mjesto tuženog. r) U slučaju žalbe/spora Pretplatnik će poduzeti sve neophodne radnje da sačuva ugled BH Telecoma. s) BH Telecom zadržava pravo da obustavi pružanje usluge ili odbije realizaciju zahtjeva za korištenjem usluge u slučaju narušavanja integriteta i performansi mreže BH Telecoma ili nepoštivanja primjenjivih pozitivnih zakonskih propisa od strane Pretplatnika.			
5.4.1.4	IaaS usluga			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.4.1.4.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	42,73	50,00
5.4.1.4.1.	IT SM (managed services) paketi			
	<u>Napomena:</u> a) IT SM Paket 1 je uključen u cijenu naknade za korištenje usluge. b) IT SM Paketi uključuju usluge: <ul style="list-style-type: none"><li>- Firewall</li><li>- VPN pristup</li><li>- Inicijalno security testiranje</li><li>- 24x7 podrška za hardware i operativni sistem</li><li>- Backup/Restore</li><li>- Monitoring performansi</li><li>- DNS managment</li><li>- Offsite storage</li><li>- IPS usluge*</li><li>- Azuriranje OS-a*</li><li>- Periodično automatizirano security testiranje*</li><li>- Upravljanje DB serverom**</li><li>- Upravljanje aplikacijama**</li><li>- Uspostava Load Balancer-a**</li><li>- Uspostava Web Application Firewall funkcionalnosti **</li></ul> * Usluge uključene u mjesečnu pretplatu samo za aktivirani IT SM Paket 2 i IT SM Paket 3. ** Usluge uključene u mjesečnu pretplatu samo za aktivirani IT SM Paket 3.			
5.4.1.4.1.1.	IT SM Paket 1	mjesečno	besplatno	
5.4.1.4.1.2.	IT SM Paket 2	mjesečno	200,00	234,00
5.4.1.4.1.3.	IT SM Paket 3	mjesečno	800,00	936,00
5.4.1.4.2.	Usluge iz IT SM paketa pojedinačno	sat	Po cijeni iz nomenklature broj 5.4.1.3.4.	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik može na zahtjev uzeti pojedinačne usluge, ukoliko nisu uključene u odabrani IT SM paket (nomenklatura 5.4.1.4.1.): <ul style="list-style-type: none"><li>- Prilagođena IPS usluga (custom configuration)</li><li>- Azuriranje OS-a</li><li>- Upravljanje DB serverom</li><li>- Upravljanje aplikacijama</li><li>- Uspostava Load Balancer-a</li><li>- Uspostava Web Application Firewall funkcionalnosti</li><li>- Penetracijski security testovi korisnikovog okruženja na zahtjev</li></ul> b) Jedinica obračuna je IT inženjer sat, odnosno resurs dani kumulativno po šifri Pretplatnika, ne sami serveri ili dodatni resursi po komadu.			
5.4.1.4.3.	Najam virtuelne mašine			
5.4.1.4.3.1.	Virtuelne mašine AIX i Linux for Power			
	<u>Napomena:</u> a) Virtuelna mašina je preinstalirana na P7 arhitekturi. b) Image mašine - Minimalna konfiguracija: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Incijalna particija 50 GB HDD (AIX 7.1 OS ili Linux Server OS)</li><li>▪ 1 vCPU</li><li>▪ 1 GB RAM</li></ul> c) U konfiguraciji mašine predviđene su dvije dodatne particije, bez incijalno pridruženih resursa, na koje se mogu dodavati HDD resursi, u koracima od po 1 GB.			
5.4.1.4.3.1.1.	Resursi za virtuelne mašine AIX i Linux for Power			
5.4.1.4.3.1.2.	HDD (1 GB)	sat	0,0015	0,0018
5.4.1.4.3.1.3.	vCPU (1 komad)	sat	0,15	0,17
5.4.1.4.3.1.4.	RAM (1 GB)	sat	0,035	0,04
5.4.1.4.3.2.	Virtuelna mašina Lx86 VM			
	<u>Napomena:</u> a) Virtulena mašina preinstalirana na x86 arhitekturi. b) Image mašine – Minimalna konfiguacija:			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incijalna particija 50 GB HDD (SuSe Linux EE 64-bit, Red Hat Linux EE 64-bit OS)</li><li>• 1 vCPU</li><li>• 2 GB RAM</li></ul> c) Proširenje diskovnog prostora omogućeno je u koracima od po 1 GB, na inicijalnoj particiji. d) Linux operativni sistemi podliježu GNU licenci.			
5.4.1.4.3.2.1.	Resursi za virtuelnu mašinu Lx86 VM			
5.4.1.4.3.2.2.	HDD (1 GB)	sat	0,0011	0,0013
5.4.1.4.3.2.3.	vCPU (1 komad)	sat	0,022	0,0257
5.4.1.4.3.2.4.	RAM (1 GB)	sat	0,0099	0,0116
5.4.1.4.3.3.	Virtuelna mašina Wx86			
	<u>Napomena:</u> a) Virtuelna mašina je preinstalirana na x86 arhitekturi. b) Minimalna konfiguracija virtuelne mašine: <ul style="list-style-type: none"><li>- 80 GB HDD (incijalna particija)</li><li>- 1 vCPU,</li><li>- 2 GB RAM</li></ul> c) Proširenje diskovnog prostora omogućeno je u koracima od po 1 GB. d) Moguće je korištenje public i private image virtuelnih mašina. e) Public image virtuelne mašine unaprijed konfiguriše BH Telecom i može sadržavati: <ul style="list-style-type: none"><li>a. Operativni sistem: Windows Server 2016,</li><li>b. Relacionu bazu podataka: SQL Server 2017 (Standard, Enterprise).</li></ul> f) Public image virtuelne mašine sa SQL Serverom podrazumjeva i Windows operativni sistem preinstaliran na virtuelnoj mašini. g) Minimalan uslov za korištenje image-a virtuelne mašine sa SQL Serverom su 4 vCPU sa SQL Server 2017 (Standard/Enterprise edition). h) Korištenje vCPU resursa na virtuelnim mašinama sa public image-om koji uključuje SQL Server, obračunava se po jediničnoj cijeni resursa, na mjesečnoj razini: jedinična cijena vCPU sa SQL Server 2017/sat x 24 x broj dana u mjesecu. U prvom i posljednjem mjesecu korištenje se obračunava za broj dana od datuma aktivacije do kraja mjeseca. i) Ukoliko BH Telecom ne raspolaže sa zahtjevanim image-om virtuelne mašine, pretplatnik može obezbjediti private image. Obaveza pretplatnika je da obezbjedi i poštuje licencna prava za softver koji koristi na virtuelnoj mašini.			
5.4.1.4.3.3.1.	Resursi za virtuelnu mašinu Wx86 VM: a) HDD (1GB) b) RAM (1 GB) c) vCPU (1 komad): <ul style="list-style-type: none"><li>a. sa private image</li><li>b. sa Windows Server 2016</li><li>c. sa SQL Server 2017 (Standard)</li><li>d. sa SQL Server 2017 (Enterprise)</li></ul>	sat	0,0011 0,0099 0,022 0,043 0,22 0,73	0,0013 0,0116 0,0257 0,05 0,257 0,85
5.4.1.5.	SaaS usluge			
5.4.1.5.1.	M2M telemetrija			
5.4.1.5.1.2.	Mjesečna naknada	mjesečno	42,73	50,00
5.4.1.5.1.3.	Monitorisani uređaj: a) do 100 uređaja b) od 101 do 500 uređaja c) od 501 do 1000 uređaja d) 1001 i više uređaja	dnevno, po uređaju	0,086 0,0573 0,0283 0,0137	0,10 0,067 0,033 0,016
5.4.1.5.1.4.	Personalno izvještavanje	sat	Po cijeni iz nomenklature broj 5.4.1.3.4.	
	<u>Napomena:</u> Personalno izvještavanje podrazumjeva mogućnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• kreiranja izvještaja na zahtjev pretplatnika,</li><li>• korištenja modula personalnog izvještavanja:<ul style="list-style-type: none"><li>○ dijeljene korisničke baze bazu podataka.</li></ul></li></ul>			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>korštenje korisničke baze sa IaaS/SaaS mašine na kojoj se skladište analitički podaci,</li> <li>preusmjerenje odredišta upisa kolektovanih podataka na IaaS/SaaS mašinu Pretplatnika,</li> <li>Kreiranje OLAP interface-a na zahtjev pretplatnika,</li> <li>Modeliranje procesa (kontrola toka podataka, postavljanje triggera, scheduling taskova, itd.).</li> </ul>			
<b>5.4.1.5.2.</b>	<b>SecaaS/Managing internet traffic</b>			
5.4.1.5.2.1.	Mjesečna naknada	Mjesečno	42,73	50,00
5.4.1.5.2.2.	IP identitet	kom/mjesec	4,28	5,00
<b>5.4.2.</b>	<b>Private Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> Specifični uslovi usluge Private Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine) dati su u Prilogu 6.14.6. Specifični uslovi usluge Private Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine). Navedeni specifični uslovi primjenjuju se samo na one korisnike Private Cloud usluge koji su ugovor o pružanju/korištenju Private Cloud usluge zaključili prije 01.01.2019. godine.			
5.4.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno	5,00	5,85
5.4.2.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	5,00	5,85
<b>5.4.2.3.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
5.4.2.3.1.	Paket mrežnih i sigurnosnih funkcija	mjesečno	40,00	46,80
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>Firewall</li> <li>Load balancer</li> <li>VLAN</li> <li>IPS</li> </ul>			
5.4.2.3.2.	Povećanje propusnosti sa 100 Mbps na 1 Gbps (po VM)	mjesečno	10,00	11,70
5.4.2.3.3.	Javna statička IP adresa	mjesečno	5,00	5,85
5.4.2.3.4.	Backup podataka			
5.4.2.3.4.1.	Backup 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
5.4.2.3.4.2.	Backup 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
5.4.2.3.4.3.	Backup 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
<b>5.4.2.4.</b>	<b>Korištenje resursa</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Moguće je korištenje public i private image virtuelnih mašina. b) Po aktivaciji usluge korisnik kreira virtuelne mašine birajući komponente iz Servisnog kataloga: <ul style="list-style-type: none"> <li>Public image virtuelne mašine koji unaprijed konfiguriše BH Telecom:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Operativni sistem: Ubuntu 14.04 LTS (x86 i x64), Centos (x86 i x64), Windows Server 2016,</li> <li>Relacionu bazu podataka: SQL Server 2017 (Standard, Enterprise).</li> </ol> </li> <li>vCPU: 1, 2, 4 ili 8 vCPU-ova,</li> <li>RAM memoriju u vrijednostima od: 1, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 32 ili 64 GB,</li> <li>Disk prostor u vrijednostima od: 5, 10, 20, 50, 100 ili 500 GB.</li> </ul> c) Public image virtuelne mašine sa SQL Serverom podrazumjeva i Windows operativni sistem preinstaliran na virtuelnoj mašini. d) Minimalan uslov za korištenje image-a virtuelne mašine sa SQL Serverom su 4 vCPU sa SQL Server 2017 (Standard/Enterprise edition). e) Naplata odabranih resursa vrši se u zavisnosti od iskorištenosti istih, osim u slučaju vCPU resursa sa SQL Server 2017 (Standard, Enterprise edition). f) Korištenje vCPU resursa na virtuelnim mašinama sa public image-om koji uključuje SQL Server, obračunava se po jediničnoj cijeni resursa, na mjesečnoj razini: jedinična cijena vCPU sa SQL Server 2017/sat x 24 x broj dana u mjesecu. U prvom i posljednjem mjesecu korištenje se obračunava za broj dana od datuma aktivacije do kraja mjeseca. g) Ukoliko BH Telecom ne raspolaže sa zahtjevanim image-om virtuelne mašine, pretplatnik može obezbjediti private image. Obaveza pretplatnika je da obezbjedi i poštuje licencna prava za softver koji koristi na virtuelnoj mašini.			
5.4.2.4.1.	Resursi za virtuelnu mašinu:	sat		

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) HDD (1GB) b) RAM (1 GB) c) vCPU (1 komad): a. sa Ubuntu, Centos, private image b. sa Windows Server 2016 c. sa SQL Server 2017 (Standard) d. sa SQL Server 2017 (Enterprise)		0,0005 0,01 0,0227 0,043 0,22 0,73	0,00058 5 0,0117 0,027 0,05 0,257 0,85
<b>5.4.3.</b>	<b>Administrativne usluge</b>			
5.4.3.1.	Privremeno isključenje na zahtjev	jednokratno	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Tokom privremenog isključenja pretplatniku je onemogućen pristup upravljačkom portalu i virtuelnim mašinama.			
5.4.3.2.	Ponovno uključenje privremeno isključene usluge: - na zahtjev, - zbog dugovanja, - zbog zloupotrebe.	jednokratno	Prema cijeni iz nomenklature 5.4.1.2 za korisnike Enterprise Cloud-a. Prema cijeni iz nomenklature 5.4.2.2 za korisnike Private Cloud-a.	
5.4.3.3.	Promjena podataka o korisniku	jednokratno	besplatno	besplatno

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.5.</b>	<b>xDSL pristup Internet mreži- netFlat Pro; netFlat Pro Silver; netFlat Pro Gold (ponuda istekla od 01.02.2020. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog xDSL paketa (download/upload). b) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta. c) Pretplatnici paketa netFlat Pro Silver, koji su ugovorili korištenje usluge prije povlačenja iste u istekle ponude, ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 10% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 20%. d) Pretplatnici paketa netFlat Pro Gold, koji su ugovorili korištenje usluge prije povlačenja iste u istekle ponude, ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 15% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 25%. e) Po isteku obaveznog perioda trajanja Ugovora (12/24 mjeseca), pretplatnici paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade. f) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja Ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold je u obavezi jednokratno uplatiti sve iskorištene popuste po osnovu obaveznog trajanja Ugovora. g) Karakteristike BIZ hosting paketa (baziran na LinOS platformi):			

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 GB disk prostora (sumarni disk limit)</li> <li>- 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP)</li> <li>- do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com)</li> <li>- do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com)</li> <li>- do 5 com.ba poddomena (npr.www.domena.com.ba)</li> <li>- 5 alias na domenu</li> <li>- 5 MySQL baza</li> <li>- do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)</li> </ul> <p>h) Biz hosting paket, uključen u cijenu mjesečne naknade paketa, aktivira se na zahtjev pretplatnika.</p> <p>i) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatnih web hosting usluga definisanih Cjenovnikom (nomenklatura 5.6.1.5. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>j) Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu BIZ hosting paketa se naplaćuje prema Cjenovniku (nomenklatura 5.6.1.5. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>k) U cijenu mjesečne naknade paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold, pored jedne osnovne stalne javne IP adrese, uključeno je i korištenje dodatnih stalnih javnih IP adresa, a koje se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (u skladu sa RIPE propisima).</p> <p>l) Pretplatnici paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna, aktivira se na zahtjev pretplatnika i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu.</p> <p>m) netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold paketi nisu namijenjeni realizaciji VPN usluga.</p> <p>n) Pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži BH Telecom daje na korištenje xDSL modem. Pretplatnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom.</p> <p>o) Pretplatnici usluge xDSL pristup Internet mreži (paketi netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold) imaju mogućnost korištenja dodatne usluge „Zaštita od DDoS napada“ pod uslovima i cijenama iz nomenklturnog broja 2.1.5.</p> <p>p) Pretplatnicima usluge xDSL pristupa Internet mreži (paketi netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold) koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca omogućeno je korištenje dodatne usluge „Upravljeni pristup Internetu – Office paket“ pod uslovima i cijenama definisanim u nomenklturnom broju 2.1.5.</p> <p>q) Pretplatnicima usluge xDSL pristupa Internet mreži (netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold) nije omogućeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ugovaranje korištenja usluge</li> <li>- produženje ugovora o korištenju usluge, sa obaveznim trajanjem</li> <li>- kupovina terminalne opreme/uređaja iz ponude BH Telecoma ili Partnerske ponude</li> <li>- uključnje/integriranje u Biz izbor grupu (postojeći korisnici koji su xDSL paket iz istekle ponude uključili u Biz izbor grupu prije datuma povlačenja ovih paketa u istekle ponude, isti i dalje nastavljaju koristiti priključke u skladu sa uslovima koji, između ostalog, važe i za Biz izbor ponudu).</li> </ul>			
5.5.1.	Mjesečna naknada			
5.5.1.1.	<p>netFlat Pro uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 2048/512 kbps</li> <li>- 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- 1 stalna javna IP adresa</li> <li>- BIZ hosting</li> </ul>	mjesečno	60,00	70,20
5.5.1.2.	<p>netFlat Pro Silver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) pristupna brzina do 4/1 Mbps</li> <li>b) pristupna brzina do 6/2 Mbps</li> <li>c) pristupna brzina do 8/3 Mbps</li> <li>d) pristupna brzina do 10/4 Mbps</li> </ul> <p>netFlat Pro Silver uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> </ul>	mjesečno	90,00 120,00 154,00 168,00	105,30 140,40 180,18 196,56



Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- 1 stalna javna IP adresa (osnovna)</li> <li>- do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa</li> <li>- BIZ hosting</li> </ul>			
5.5.1.3.	netFlat Pro Gold: a) pristupna brzina do 12/6 Mbps b) pristupna brzina do 14/7 Mbps c) pristupna brzina do 16/8 Mbps d) pristupna brzina do 18/9 Mbps e) pristupna brzina do 20/10 Mbps f) pristupna brzina do 30/10 Mbps g) pristupna brzina do 40/10 Mbps h) pristupna brzina do 50/10 Mbps i) pristupna brzina do 100/10 Mbps j) pristupna brzina do 200/20 Mbps k) pristupna brzina do 200/30 Mbps l) pristupna brzina do 200/40 Mbps  netFlat Pro Gold uključuje: - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	198,00 210,00 240,00 270,00 330,00 440,00 500,00 600,00 880,00 1.540,00 1.610,00 1.680,00	231,66 245,70 280,80 315,90 386,10 514,80 585,00 702,00 1.029,60 1.801,80 1.883,70 1.965,60
<b>5.5.2.</b>	<b>Dodatne i administrativne usluge</b>			
5.5.2.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.5.2.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.5.2.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.5.2.4.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	7,00	8,19
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će Pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
5.5.2.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:  a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe  d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajuće g paketa i brzine  besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine  besplatno
	<u>Napomena:</u>			



Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
5.5.2.6.	Promjena paketa-prelazak na netFlat pakete iz redovne ponude:  a) na netFlat Office pakete b) na ostale netFlat pakete: - sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti - sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena		besplatno   besplatno  5,00
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene. b) U slučaju promjene na netFlat Office paket prije isteka obaveznog trajanja ugovora za prethodno korišteni paket, preostali period do isteka obaveznog trajanja ugovora se prenosi i na novi paket. Na novom paketu se primijenjuje pripadajući popust po osnovu obaveznog ugovora. c) Promjena paketa koja podrazumijeva promjenu na neki drugi xDSL pakete iz istekle ponude nije omogućena.			
5.5.2.7.	Promjena usluge pristupa Internet mreži- prelazak sa xDSL na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom	svaka promjena	Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala	

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.6.	<b>Hosting usluge (ponuda istekla 29. 02. 2020. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici koji su do 29. 02. 2020. godine zaključili ugovor za usluge koje zadrže G hosting i/ili Biz hosting funkcionalnosti i ugovor za Web Hosting i/ili Dedicated Server usluge, omogućeno je i dalje korištenje istih u skladu sa ovim uslovima, a do isteka predviđenih rokova koji su navedeni u nastavku. b) Za Web Hosting - do 6 mjeseci od 01. 03. 2020. godine. Nakon isteka navedenog roka, ukoliko pretplatnik nije zaključio ugovor u skladu sa Katalogom Cloud usluga BH Telecoma, usluga se prestaje pružati pretplatniku. c) Za Dedicated Server - nema roka. d) Za G hosting - do 6 mjeseci od 01. 03. 2020. godine. Nakon isteka navedenog roka, ukoliko pretplatnik nije zaključio ugovor u skladu sa Katalogom Cloud usluga BH Telecoma, usluga se prestaje pružati pretplatniku. e) Za Biz hosting - do 9 mjeseci od 01. 03. 2020. godine. Nakon isteka navedenog roka, ukoliko pretplatnik nije zaključio ugovor u skladu sa Katalogom Cloud usluga BH Telecoma, usluga se prestaje pružati pretplatniku.			
5.6.1.	<b>Web Hosting</b>			
	<u>Napomena:</u>  a) Korisnik može zakupiti Web Hosting uslugu bez obzira da li ima, ili nema zakupljenu uslugu pristupa Internetu BH Telecoma. b) Pretplatnicima netFlat 10 paketa, WLAN Host usluge, Multimedijalnih paketa sa uslugom Internet pristupa putem fiksne mreže u paketu, je do 01.03.2020. godine bilo omogućeno besplatno korištenje G Hosting paketa Web Hosting usluge.			

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Pretplatnicima netFlat 20, netFlat 50, netFlat 100 paketa, netFlat Pro, netFlat Pro Silver, netFlat Pro Gold, netFlat Biz, Business, Business Pro i Eduka paketa usluge pristupa Internetu putem fiksne mreže je do 01.03.2020. godine bilo omogućeno besplatno korištenje BIZ Hosting paketa Web Hosting usluge. d) G hosting i BIZ hosting paket su se aktivirali dodatno na zahtjev Pretplatnika. e) Uslovi i cijene korištenja dodatnih usluga za BIZ hosting paket Web Hosting usluge definisani su u nomenklaturi broj 5.6.1.5. „Dodatne usluge - Web hosting“. f) Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu G i BIZ hosting paketa se naplaćuje po cijeni u skladu sa nomenklaturom broj „Dodatne usluge - Web hosting“.			
5.6.1.1.	Linos Web Hosting (linux) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP)</li> <li>- 400 MB disk prostora (sumarni disk limit)</li> <li>- 1 hostana domena (npr. www.domena.com)</li> <li>- 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com)</li> <li>- 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)</li> <li>- 1 alias na domenu</li> <li>- 1 MySQL baza</li> <li>- 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)</li> </ul>	mjesečno	5,00	5,85
5.6.1.2.	Winos Web Hosting (windows) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP)</li> <li>- 400 MB disk prostora (sumarni disk limit)</li> <li>- 1 hostana domena (npr. www.domena.com)</li> <li>- 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com)</li> <li>- 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)</li> <li>- 1 alias na domenu</li> <li>- 1 MySQL baza</li> <li>- 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)</li> </ul>	mjesečno	10,00	11,70
5.6.1.3.	G Web Hosting (linux): <ul style="list-style-type: none"> <li>- 200 MB disk prostora (sumarni disk limit)</li> <li>- 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP)</li> <li>- 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)</li> <li>- 1 MySQL baza</li> <li>- 5 e - mail adresa (na hostanoj/ zakupljenoj domeni)</li> </ul>	mjesečno	0,00	0,00
5.6.1.4.	BIZ Web Hosting (linux) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 GB disk prostora (sumarni disk limit)</li> <li>- 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP)</li> <li>- do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com)</li> <li>- do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com)</li> <li>- do 5 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)</li> <li>- 5 alias na domenu</li> <li>- 5 MySQL baza</li> <li>- do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)</li> </ul>	mjesečno	0,00	0,00
<b>5.6.1.5.</b>	<b>Dodatne usluge - Web hosting</b>			
5.6.1.5.1.	Dodatne Web hosting usluge (Linos, Winos, BIZ hosting): <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dodatni 1GB saobraćaja</li> <li>b) Dodatni 1 MB disk prostora</li> <li>c) Dodatna hostana domena</li> <li>d) Dodatna poddomena</li> <li>e) Dodatna domena na trećem nivou</li> <li>f) Dodatni alias na domenu</li> </ul>	mjesečno	1,00 0,01 1,00 0,50 1,00 0,50 1,00	1,17 0,012 1,17 0,59 1,17 0,59 1,17

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Dodatna parkirana domena h) PHP BB modul i) Easy App modul j) Webalizer modul k) Modlogan modul l) Urchin modul m) AWStats modul n) OsCommerce modul o) SiteStudio modul p) MySQL baza podataka q) PGSQL baza podataka r) MS SQL baza podataka s) MS SQL Login t) MS SQL korisnik u) Blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB v) Prekoračeni 1GB saobraćaja w) Prekoračeni 1 MB disk prostora		besplatno besplatno besplatno besplatno 1,00 besplatno besplatno besplatno 0,50 0,50 3,00 besplatno besplatno 2,00 2,00 0,02	besplatno besplatno besplatno besplatno 1,17 besplatno besplatno besplatno 0,59 0,59 3,51 besplatno besplatno 2,34 2,34 0,023
<b>5.6.2.</b>	<b>Dedicated server (zakupljeni server)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge Dedicated server (ponuda istekla 01.03.2020. godine) dati su u prilogu 6.13.1. Cjenovnika. b) U slučaju ugovaranja korištenja usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci, korisnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa u iznosu 10%. c) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanje) se odobrava poseban popust na mjesečnu naknadu za korištenje Dedicated server usluge i to: - 15% za Server 1 i Server 2 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. - 25% za Server 3 i Server 4 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. d) Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.			
5.6.2.1.	Server 1: - 750 GB saobraćaja (upload+download) - 320 GB disk prostora (dva Hard Diska) - 10 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 10 hostanih poddomena - 10 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 1x1.8 GHz Intel Celeron CPU, min 4GB RAM, min 2x160 GB disk, jedan PSU) - 1 javna IP adresa - 100 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	70,00	81,90
5.6.2.2.	Server 2: - 1500 GB saobraćaja (upload+download) - 140 GB disk prostora (dva Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom) - 20 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 20 hostanih poddomena - 20 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x2.8 GHz XEON CPU, min 8 GB RAM, min 2 x 70GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 200 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	130,00	152,10
5.6.2.3.	Server 3: - 3000 GB saobraćaja (upload+download)	mjesečno	200,00	234,00

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 640 GB disk prostora (četiri Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom)</li> <li>- 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.)</li> <li>- 50 hostanih poddomena</li> <li>- 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.)</li> <li>- jedan fizički server (min.2x Quad Core AMD Opteron 2344HE, 2.2GHz CPU, min 16GB RAM, min 4 x 160 GB disk, dva PSU)</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> <li>- 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama)</li> <li>- Firewall</li> </ul>			
5.6.2.4.	Server 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8000 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- 876 GB disk prostora (šest x Hard Disk sa RAID 0,1 kontrolerom)</li> <li>- 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.)</li> <li>- 50 hostanih poddomena</li> <li>- 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.)</li> <li>- jedan fizički server (min. 2x Intel Xeon X5675, 3.06GHz CPU, min 32GB RAM, min 6 x 146 GB disk, dva PSU)</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> <li>- 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama)</li> <li>- Firewall</li> </ul>	mjesečno	400,00	468,00
<b>5.6.2.5.</b>	<b>Dodatne usluge - Dedicated server (zakupljeni server)</b>			
	Korisnicima usluge Dedicated server (zakupljeni server) je omogućeno korištenje dodatne usluge „Blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB“ po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga Web hosting-a (nomenklatura broj 5.6.1.5.1.).			
5.6.2.5.1.	Dodatni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,07	0,08
5.6.2.5.2.	Prekoračeni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,10	0,12
5.6.2.5.3.	Dodatna opcija- Flat saobraćaj (100 Mbps port)	mjesečno	1.000,00	1.170,00
5.6.2.5.4.	IPS 1 (IPS zaštita za Server 1)	mjesečno	20,00	23,40
5.6.2.5.5.	IPS 2 (IPS zaštita za Server 2)	mjesečno	30,00	35,10
5.6.2.5.6.	IPS 3 (IPS zaštita za Server 3)	mjesečno	40,00	46,80
5.6.2.5.7.	IPS 4 (IPS zaštita za Server 4)	mjesečno	50,00	58,50
5.6.2.5.8.	Backup			
5.6.2.5.8.1.	Paket 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
5.6.2.5.8.2.	Paket 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
5.6.2.5.8.3.	Paket 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
5.6.2.5.9.	Promjena paketa: a) na paket veće novčane vrijednosti b) na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 20,00	besplatno 23,40
	<u>Napomena:</u>  Zahtjev za promjenom paketa korisnik može podnijeti samo jednom u toku istog obračunskog perioda.			
5.6.2.5.10.	<b>Zaštita od DDoS napada za korisnike Dedicated servera</b>			
	<u>Napomena:</u> Specifični uslovi usluge Zaštita od DDoS napada dati su u prilogu 6.3.4. Cjenovnika.			
5.6.2.5.10.1.	Naknada za uslugu „Zaštita od DDoS napada“	mjesečno/po serveru	80,00	93,60

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.6.3.</b>	<b>Dodatne i administrativne usluge (Web hosting, Dedicated server)</b>			
	<u>Napomena:</u> Korisnicima hosting usluga je omogućeno korištenje SMS usluga po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (nomenklatura broj 2.1.6.1.1.)			
5.6.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.6.3.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.6.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:  a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa	10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa
	c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma		besplatno	besplatno

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.7.</b>	<b>ISDN BRA usluga (ponuda istekla 29.02.2020. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> ISDN BRA usluga se dana 29. 2. 2020. godine povlači iz ponude BH Telecoma, to jeste, poslije navedenog datuma novi korisnici neće moći ugovoriti navedenu uslugu dok postojeći pretplatnici zadržavaju pravo novog ugovaranja u skladu sa Opštim uslovima BH Telecoma i Cjenovnikom BH Telecoma. Navedeno povlačenje usluge je neophodno zbog migracije BH Telecoma na nove tehnologije, to jeste, zbog zastarijevanja tehnologije putem koje se trenutno pruža ISDN BRA usluga. BH Telecom nije u mogućnosti da tačno predvidi dinamiku/lokacije isključivanja ISDN BRA usluge zbog faktora koji su eksterne prirode i koji su van moći uticaja od strane BH Telecoma. Ukoliko nastupi situacija zbog koje je BH Telecom prisiljen da isključi ISDN BRA konkretnom pretplatniku, BH Telecom će u okviru konkretnih tehničkih mogućnosti a sa najboljim nastojanjem pokušati takvom pretplatniku omogućiti uslugu sličnih karakteristika, pri tome na garantujući da će pretplatnik zadržati i istu cijenu. Ukoliko novo tehničko rješenje zahtjeva hibridnu realizaciju, za pretplatnika će se kreirati paketi naziva „Paket Standardni - Nosilac“, „Paket Standardni - Pratilac“, Paket Komforni - Nosilac“, „Paket Komforni - Pratilac“, a u skladu sa ranije korištenim paketom. Ukoliko BH Telecom nije u mogućnosti da riješi konkretnu situaciju, pretplatnik ima pravo da raskine postojeći ugovor u skladu sa Opštim uslovima BH Telecoma i Cjenovnikom BH Telecoma, a koji su u skladu sa pozitivnim propisima koji uređuju ovu oblast.			
<b>5.7.1.</b>	<b>Pretplata</b>			
	<u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne pretplate uključeno je: - besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- besplatno korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adrese kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB).</li> <li>b) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.</li> <li>c) Pretplatnik kategorije fizičko lice, a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 5 % popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.</li> </ul>			
5.7.1.1.	ISDN BRA usluga za fizička lica  Bazni dostup uključuje: 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Konferencijska veza - tri učesnika 9. Signalizacija između korisnika (UUS) 10. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	15,00	17,55
	<u>Napomena:</u> a) Cijena preplate za ISDN BRA uslugu uključuje 150 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Pretplatnicima ISDN BRA usluge kategorije fizičko lice, omogućeno je korištenje Flat tarifnih paketa po cijenama i uslovima definisanim nomenklaturnim brojem 1.1.1.2.4. bez obaveze promjene vrste priključka (sa ISDN BRA na telefonski priključak) i uz mogućnost korištenja svih dodatnih ISDN BRA usluga			
5.7.1.2.	ISDN BRA usluga za pravna lica			
	<u>Napomena:</u> Cijena pretplate za sve kategorije Pravnih lica uključuje 80 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Besplatne minute se dodjeljuju po jednom ISDN priključku/paketu.			
5.7.1.2.1.	Standardni bazni dostup  Standardni bazni dostup uključuje: 1. Dva višestruka pretplatnička broja (2 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentacija B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	20,00	23,40
5.7.1.2.2.	Komforni bazni dostup  Komforni bazni dostup uključuje: 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Konferencijska veza - tri učesnika 9. Signalizacija između korisnika (UUS) 10. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	26,36	30,84
5.7.2.	<b>Saobraćaj</b>			

	<p>a) Za telefonski saobraćaj ISDN BRA paketa primjenjuju se cijene i uslovi iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2. „Saobraćaj- pozivi“ i 6. „Usluge posebne namjene“, s tim da se za slučaj pretplatnika dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA BizPhone primjenjuju cijene poziva kao za osnovne BizPhone tarifne pakete (nomenklaturni broj: 1.1.1.2.2.).</p> <p>b) Svaka druga minuta, u toku jednog razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, za pretplatnike dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 je besplatna.</p> <p>c) Pretplatnici dodatnih ISDN BRA paketa Phone i BizPhone ne ostvaruju pravo mjesečnog popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2.5.1.1.</p> <p>d) Pretplatnicima dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak, omogućeni su međunarodni telefonski pozivi prema određenim destinacijama (zemljama) cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.2.5.2.</p>			
5.7.2.1.	Međunarodni „Naj broj“			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnicima dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23 omogućen je izbor jednog međunarodnog telefonskog broja prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom, uz fer princip korištenja. Fer princip podrazumijeva 1.000 minuta za pozive prema odabranom Naj broju koji se tarifiraju po cijeni sa popustom, a nakon iskorištenih 1.000 minuta, pozivi se tarifiraju po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.2.5.2.1.</p> <p>b) Kao Naj broj pretplatnik može odabrati jedan telefonski broj iz fiksni ili mobilnih mreža sljedećih zemalja: Njemačka, Austrija, Italija, Švedska, Turska, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska, SAD, Kanada, Australija.</p>			
5.7.2.1.1.	Pozivi prema Naj broju: a) Europske zemlje i Australija – fiksne mreže – mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,11 0,55 0,11	0,13 0,64 0,13
5.7.3.	Dodatne usluge			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pored usluga iz nomenklaturnog broja 5.7.3. pretplatnicima ISDN BRA paketa je omogućeno korištenje sljedećih dodatnih telefonskih usluga, pod uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3. važećeg Cjenovnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promjena podataka o korisniku</li> <li>- Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora</li> <li>- Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika</li> <li>- Promjena lokacije telefonskog priključka</li> <li>- Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka:</li> <li>- Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik</li> <li>- Pretplata za produženo biranje</li> <li>- Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju</li> <li>- Zabrana poziva od strane operatora</li> <li>- Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi</li> <li>- Provjera stanja računa.“</li> </ul> <p>b) Pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone, nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju.</p>			
5.7.3.1.	Promjena vrste priključka/usluge: a) ISDN BRA u telefonski priključak b) ISDN BRA u ISDN PRA priključak c) ISDN BRA u xDSL priključak	svaka promjena	13,64 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena pristupa usluzi (nomenklaturni broj: 2.1.3.1.1. ili 2.1.3.1.2., stavka a))	15,96 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena pristupa usluzi (nomenklaturni broj: 2.1.3.1.1. ili 2.1.3.1.2., stavka a))
	<u>Napomena:</u>			

	a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 5.10.3.1., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
5.7.3.2.	Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	13,00	15,21
5.7.3.3.	Višestruki pretplatnički broj (MSN) maksimum 8 brojeva	mjesečno po broju	1,50	1,76
5.7.3.4.	Produženo biranje (DDI)	mjesečno	3,50	4,10
	<u>Napomena:</u> a) Usluga DDI isključuje se sa uslugama MSN, TP, CW i Call Hold. b) Pored cijene za uslugu DDI, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za brojeve za produženo biranje iz nomenklaturnog broja 1.1.			
5.7.3.5.	Zabrana prezentacije pozvanog broja (COLR)	mjesečno	2,50	2,93
5.7.3.6.	Evidentiranje zlonamjernih poziva (MCID) – lovac	mjesečno	besplatno	
5.7.3.7.	Signalizacija među korisnicima (UUS)	mjesečno	2,50	2,93
5.7.3.8.	Zadržavanje poziva (Call Hold)	mjesečno	1,50	1,76
5.7.3.9.	Poziv bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
5.7.3.10.	Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
5.7.3.11.	Podadresiranje (SUB)	mjesečno	1,50	1,76
5.7.3.12.	Preusmjeravanje poziva na snimljene poruke (INTS)	mjesečno	2,50	2,93
5.7.3.13.	Konferencijska veza – tri učesnika	mjesečno	1,50	1,76
5.7.3.14.	Skretanje poziva	mjesečno	besplatno	
5.7.3.15.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, dodatni tarifni paketi se koriste na neodređeni period. b) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za dodatne ISDN BRA tarifne pakete/opcije, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate dodatnog ISDN BRA paketa i to za svaki mjesec u kojem je dodatni paket korišten. c) Pravo na aktivaciju dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone imaju fizička, a paketa ISDN BRA BizPhone pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici. d) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone/BizPhone nije omogućeno za ISDN BRA priključke uključene u Toptim grupu. e) Pretplata za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. f) Plaćanje pretplate za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone ne isključuje obavezu plaćanja pretplate za osnovni ISDN BRA priključak (standardni ili komforni). g) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u dodatni tarifni paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Pored uključenih besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma u okviru dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa Phone i BizPhone, pretplatnici ostvaruju pravo i na besplatne minute uključene u cijenu mjesečne pretplate osnovnog ISDN BRA paketa (standardni/komforni). h) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period. i) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone ostvaruju pravo na: <ul style="list-style-type: none"><li>50% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksnih mreža u BiH</li><li>Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude</li><li>Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklaturni broj 1.1.1.2.5.2.2.).</li></ul> j) Dodatno, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 ostvaruju pravo i na besplatne minute za pozive prema			



	<p>brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma).</p> <p>k) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone23 imaju mogućnost i izbora jednog međunarodnog, fiksnog ili mobilnog, telefonskog Naj broja određenih zemalja, prema kojem se pozivi naplaćuju po nižoj cijeni u odnosu na osnovne cijene, uz fer princip korištenja (nomenklatura broj 5.7.2.1.).</p> <p>l) U slučaju da pretplatnik koristi i ISDN BRA pratioce, za svaki od pratilaca se naplaćuje mjesečna pretplata korištenog dodatnog ISDN BRA tarifnog paketa.</p> <p>m) Bonusi uključeni u cijenu mjesečne pretplate dodatnih tarifnih paketa (besplatne minute, Naj brojevi, niže cijene određenih vrsta poziva) se dodjeljuju na nivou ISDN BRA priključka, a pravo na korištenje bonusa imaju svi pripadajući MSN i DDI brojevi ISDN BRA priključka.</p> <p>n) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija dodatnih tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata za dodatni tarifni paket se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>o) Pretplatnici dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa ne ostvaruju popust na cijenu pretplate dodatnog tarifnog paketa po osnovu broja priključaka koje posjeduju/koriste, a koji važi za osnovnu ponudu telefonskog/ISDN BRA priključka (popust na pretplatu za 2 i više korištenih priključaka).</p> <p>p) Pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone nije omogućeno korištenje Dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju (nomenklatura 1.1.1.3.12.).</p> <p>q) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio dodatni tarifni paket ISDN BRA Phone zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete Phone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.</p>			
5.7.3.15.1.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone – fizička lica			
5.7.3.15.1.1.	ISDN BRA Phone 8 Uključeno: ▪ 200 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	8,00	9,36
5.7.3.15.1.2.	ISDN BRA Phone 23 Uključeno: ▪ 400 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	23,00	26,91
5.7.3.15.2.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA BizPhone – pravna lica			
5.7.3.15.2.1.	ISDN BRA BizPhone 20 Uključeno: ▪ 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	20,00	23,40
5.7.3.15.2.2.	ISDN BRA BizPhone 50 Uključeno: ▪ 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50
5.7.3.15.3.	Promjena dodatnih tarifnih paketa a) ISDN BRA Phone 8 u ISDN BRA Phone 23 b) ISDN BRA Phone 23 u ISDN BRA Phone 8 c) ISDN BRA BizPhone 20 u ISDN BRA BizPhone 50 d) ISDN BRA BizPhone 50 u ISDN BRA BizPhone 20	jednokratno	besplatno 5,00 besplatno 5,00	besplatno 5,85 besplatno 5,85
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu).</p> <p>b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.</p>			
5.7.3.15.4.	Naj broj			
5.7.3.15.4.1.	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje.</p> <p>b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.</p>			

5.7.3.15.4.2.	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Izbor međunarodnog Naj broja je omogućen za pretplatnike dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23. Izbor Naj broja (aktivacija) je prvi put besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje.</p> <p>b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.</p>			

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.8.</b>	<b>WLAN Host (ponuda istekla 01.07.2020. godine)</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Specifični uslovi usluge „WLAN Host (ponuda istekla 01.07.2020.)“ dati su u prilogu 6.3.3.1 Cjenovnika.</p> <p>b) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima.</p> <p>c) Usluga uključuje sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalaciju priključka i jedne WLAN Pristupne tačke,</li> <li>- odvajanje javne WLAN mreže BH Telecoma i privatne Pretplatničke WLAN mreže korištenjem različitih sigurnosnih ključeva,</li> <li>- podešavanje izgleda početne stranice prema zahtjevu Pretplatnika,</li> <li>- neograničen pristup Internet mreži na fer osnovi,</li> <li>- 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni.</li> </ul> <p>d) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na popust u visini od 25% na mjesečnu naknadu osnovne usluge (paket WLAN Host Start, WLAN Host Business, WLAN Host Enterprise), uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. Obrazovna institucija koja koristi paket „Eduka“, ostvaruju pravo na sve druge Cjenovnikom definisane benefite za paket „Eduka“. Pored navedenog popusta iz ove tačke, obrazovnim institucijama se dodjeljuje i popust (precizno definisano u Napomeni pod nomenklaturem brojem 5.8.1.) po osnovu zaključenog ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca. Pretplatniku će se na mjesečnom računu svaki od navedenih popusta prikazati kao odvojena stavka.</p> <p>e) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog paketa, BH Telecom će Pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana pristupna brzina je 50% maksimalne pristupne brzine odabranog paketa (download/upload).</p> <p>f) Nije omogućeno ugovaranje korištenja usluge, kao ni produženje ugovora o korištenju usluge, sa obaveznim trajanjem.</p> <p>g) Nije omogućeno uključivanje/integriranje u Biz izbor grupu, osim u slučaju gdje su postojeći korisnici koji su WLAN Host paket iz istekle ponude uključili u Biz izbor grupu prije datuma povlačenja ovih paketa u istekle ponude, isti i dalje nastavljaju koristiti priključke u skladu sa uslovima koji, između ostalog, važe i za Biz izbor ponudu.</p> <p>h) Pretplatnici WLAN Host usluge imaju mogućnost korištenja dodatnih SMS usluga pod uslovima i cijenama iz nomenklaturem broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.</p>			
5.8.1.	<p>Naknada:</p> <p>a) WLAN Host Start</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5/1 Mbps</li> <li>- 10/1 Mbps</li> <li>- 15/1 Mbps</li> </ul> <p>b) WLAN Host Business 36/1 Mbps</p> <p>c) WLAN Host Enterprise 54/2 Mbps</p>	mjesečno	<p>43,75</p> <p>68,75</p> <p>81,25</p> <p>180,00</p> <p>250,00</p>	<p>51,19</p> <p>80,44</p> <p>95,06</p> <p>210,60</p> <p>292,50</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici usluga WLAN Host, koji su ugovorili korištenje usluge na period od 24 mjeseca prije povlačenja iste u istekle ponude, ostvaruju pravo popusta od 20 % na iznos mjesečne naknade / dodatnih usluga isključivo iz nomenklaturem brojeva 5.8.1., 5.8.2.7., 5.8.2.8. i 5.8.2.9.</p> <p>b) Po isteku obaveznog perioda trajanja Ugovora (24 mjeseca), pretplatnici WLAN Host paketa nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade.</p>			
<b>5.8.2.</b>	<b>Dodatne i administrativne usluge</b>			
5.8.2.1	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.8.2.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.8.2.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.8.2.4.	<p>Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:</p> <p>a) na zahtjev pretplatnika</p> <p>b) zbog neizmirenja duga</p> <p>c) zbog zloupotrebe</p>	svaki slučaj	<p>8,63</p> <p>8,63</p> <p>Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg</p>	<p>10,10</p> <p>10,10</p> <p>Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajuće</p>

	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma		paketa i brzine besplatno	g paketa i brzine besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
5.8.2.5.	Promjena lokacije priključka WLAN Host	jednokratno	50,00	58,50
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će Pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
5.8.2.6.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene			
5.8.2.7.	Dodatna pristupna tačka: a) 5/1 Mbps b) 10/1 Mbps c) 15/1 Mbps d) 36/1 Mbps e) 54/2 Mbps	mjesečno	26,25 41,25 48,75 90,00 125,00	30,71 48,26 57,04 105,30 146,25
5.8.2.8.	Jedinstvena pristupna tačka	mjesečno po pristupnoj tački	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> a) Jedinstvena pristupna tačka podrazumijeva pristupnu tačku na kojoj je aktivna isključivo Pretplatnička mreža (SSID), bez mogućnosti aktivacije javne WLAN mreže BH Telecoma (javi SSID). b) Jedinstvenu pristupnu tačku moguće je aktivirati samo na Pristupnim tačkama iz nomenklaturnog broja 5.8.1. i na Dodatnim pristupnim tačkama iz nomenklaturnog broja 5.8.2.7			
5.8.2.9.	Dodatni pasivni element: a) 5/1 Mbps b) 10/1 Mbps c) 15/1 Mbps d) 36/1 Mbps e) 54/2 Mbps	mjesečno	13,13 20,63 24,38 36,00 50,00	15,36 24,14 28,52 42,12 58,50
	<u>Napomena:</u> Pretplatnik može aktivirati isključivo onaj Dodatni pasivni element koji se pripadajućom oznakom pristupne brzine podudara sa pristupnom brzinom odgovarajuće pristupne tačke.			
5.8.5.4.	Servisne usluge: a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra b) Personalizirana početna stranica c) Rutiranja korisnika na web stranicu	jednokratno jednokratno jednokratno	besplatno 5,00 5,00	besplatno 5,85 5,85

	<u>Napomena:</u> a) Prilikom aktivacije Usluge Pretplatnicima je uključena jedna besplatna servisna usluga Personalizirana početna stranica. b) Za Business i Start pakete jedna promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica je besplatna, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku. c) Enterprise paket ima uključeno 10 besplatnih promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica, a svaka naredna promjena se naplaćuje po Cjenovniku.			
5.8.5.5.	Mrežne usluge: a) Kreiranje dodatnog SSID b) Kreiranje skrivenog SSID	jednokratno po intervenciji	5,00 5,00	5,85 5,85

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.9.</b>	<b>Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka</b>			
<b>5.9.1.</b>	<b>DATA paketi (M2M) (ponuda istekla 01.10.2020. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) DATA paketi uključuju izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici Data paketa koji su ugovorili uslugu prije povlačenja iste u istekle ponude ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): 2 - 5 priključaka 5%, 6 - 15 priključaka 10%, 16 - 30 priključaka 15%, 31 i više priključaka 20%. c) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 1 kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. g) DATA paketi uključuju slijedeće usluge: Paketski prijenos podataka, MMS, CSD, SMS. h) Slanje MMS poruke se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u domaćem saobraćaju), odnosno po cijeni iz tačke 1.2.1.5.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u međunarodnom saobraćaju).			
5.9.1.1	Mjesečna naknada			
5.9.1.1.2.	Data Active	mjesečno	5,00	5,85
5.9.1.1.3.	Data Smart U cijenu naknade uključeno je 10 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	9,00	10,53
5.9.1.1.4.	Data Max U cijenu naknade uključeno 30 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	16,00	18,72
5.9.1.1.5.	Naknada za korištenje mobine mreže	mjesečno po broju	0,855	1,00
	<u>Napomena:</u> Na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
5.9.1.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.9.1.2.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu.	100 kB		
	a) DATA Active		0,12	0,140
	b) DATA Smart		0,10	0,117
	c) DATA Max		0,08	0,094
5.9.1.2.1.2.	Slanje SMS poruke:			
	a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH	po poruci	0,05	0,06
	b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma		0,05	0,06
	c) Prema mrežama izvan BiH		0,14	0,16
5.9.1.2.1.3.	CSD saobraćaj:			
	a) unutar BH Mobile mreže	minut	0,19	0,22

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH		0,17 0,17 0,29	0,20 0,20 0,34
5.9.1.2.1.4.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.9.1.3.	Dodatne i administrativne usluge			
	<u>Napomena:</u>  a) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklature Cjenovnika 1.2.5. „Dodatne usluge“ i 1.2.8. „Administrativne i ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Informacija o dostignutom limitu - M-commerce usluge (m-parking i mobilno plaćanje računa) - WLAN pristup Internet mreži - O-zone - Video streaming			
5.9.1.3.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka:  a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	Jednokratno po priključku	8,63 besplatno 8,63 8,63	10,10 besplatno 10,10 10,10

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.10.	<b>ISDN PRA usluga (ponuda istekla 31.08.2021)</b>			
	<u>Napomena:</u> ISDN PRA usluga se dana 01.09.2021. godine povlači iz ponude BH Telecoma, od kojeg dana novi korisnici neće moći ugovoriti navedenu uslugu, dok postojeći korisnici ISDN PRA usluge nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa uslovima iz ove istekle ponude. Povlačenje usluge je neophodno zbog migracije BH Telecoma na nove tehnologije, to jeste, zbog zastarijevanja tehnologije putem koje se trenutno pruža ISDN PRA usluga. BH Telecom nije u mogućnosti da tačno predvidi dinamiku/lokacije isključivanja ISDN PRA usluge zbog faktora koji su eksterne prirode i koji su van moći uticaja od strane BH Telecoma. Ukoliko nastupi situacija zbog koje je BH Telecom prisiljen da isključi ISDN PRA konkretnom pretplatniku, BH Telecom će u okviru konkretnih tehničkih mogućnosti, a sa najboljim nastojanjem pokušati takvom pretplatniku omogućiti uslugu sličnih karakteristika, pri tome na garantujući da će pretplatnik zadržati i istu cijenu. Ukoliko BH Telecom nije u mogućnosti da riješi konkretnu situaciju, pretplatnik ima pravo da raskine postojeći ugovor u skladu sa Opštim uslovima BH Telecoma i Cjenovnikom BH Telecoma, a koji su u skladu sa pozitivnim propisima koji uređuju ovu oblast.			
5.10.1.	<b>Pretplata</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Cijena pretplate za ISDN PRA uključuje: - 80 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma - besplatno korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma“, kao i 1 e-mail adrese kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB) b) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.			
5.10.1.1.	ISDN PRA Standardni  Uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	200,00	234,00

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.10.1.2.	ISDN PRA Komforni  Uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Preusmjeravanje poziva (CFU) 3. Signalizacija između korisnika (UUS) 4. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	270,00	315,90
<b>5.10.2.</b>	<b>Saobraćaj</b>			
	<u>Napomena:</u> Za telefonski saobraćaj ISDN PRA paketa primjenjuju se cijene i uslovi iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2. „Saobraćaj- pozivi“ i 6. „Usluge posebne namjene“.			
<b>5.10.3.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
	<u>Napomena:</u> Pored usluga iz nomenklaturnog broja 5.10.3. pretplatnicima ISDN PRA paketa je omogućeno korištenje sjledećih dodatnih telefonskih usluga, pod uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broj 1.1.1.3.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promjena podataka o korisniku</li> <li>- Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora</li> <li>- Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika</li> <li>- Promjena lokacije telefonskog priključka</li> <li>- Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka:</li> <li>- Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik</li> <li>- Pretplata za produženo biranje</li> <li>- Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju</li> <li>- Zabrana poziva od strane operatora</li> <li>- Provjera stanja računa.</li> </ul>			
5.10.3.1.	Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi, važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) U kompletan iznos naknade na dodatne pakete uračunat je saobraćaj prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. c) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na ISDN PRA priključak. d) Neurošeni iznos naknade na dodatne pakete se ne može prenijeti u naredni obračunski period. e) Deaktivacija, odnosno promjena paketa vršit će se od narednog obračunskog perioda.			
5.10.3.1.1.	Naknada: a) paket N-Line b) paket E-Line c) paket E-LineSuper	mjesečno	60,00 90,00 120,00	70,20 112,32 140,40
5.10.3.2.	Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	200,00	234,00
5.10.3.3.	Produženo biranje (DDI)	mjesečno	54,00	63,18
	<u>Napomena:</u> a) Pored cijene za uslugu DDI, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za brojeve za produženo biranje iz nomenklaturnog broja 1.1. b) Nije omogućeno istovremeno korištenje usluge DDI i usluga CW i Call Hold.			
5.10.3.4.	Prezentacija pozvanog broja (COLP)	mjesečno	27,00	31,59
5.10.3.5.	Zabrana prezentacije pozvanog broja (COLR)	mjesečno	40,00	46,80
5.10.3.6.	Evidentiranje zlonamjernih poziva (MCID) – lovac	mjesečno	besplatno	
5.10.3.7.	Signalizacija među korisnicima (UUS)	mjesečno	40,00	46,80
5.10.3.8.	Zadržavanje poziva (Call Hold)	mjesečno	27,00	31,59
5.10.3.9.	Poziv bez biranja	mjesečno	27,00	31,59
5.10.3.10.	Skraćeno biranje	mjesečno	27,00	31,59
5.10.3.11.	Podadresiranje (SUB)	mjesečno	27,00	31,59
5.10.3.12.	Preusmjeravanje poziva na snimljene poruke (INTS)	mjesečno	40,00	46,80
5.10.3.13.	Poziv na čekanju (CW)	mjesečno	27,00	31,59
5.10.3.14.	Konferencijska veza – tri učesnika	mjesečno	27,00	31,59
5.10.3.15.	Skretanje poziva	mjesečno	besplatno	

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.11.	<b>Moja TV usluga za rezidencijalne korisnike (istekla ponuda 31. 03. 2022. godine)</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	<p>a) Korisnici koji su podnijeli zahtjev za zaključenje ugovora o korištenju Moja TV Basic, Moja TV Phone, Moja TV Net ili Moja TV Full paketa do 31. 03. 2022. godine, imaju mogućnost da do 31. 03. 2024. godine, koriste iste pakete u skladu sa uslovima i cijenama definisanim nomenklaturnim brojem 5.11.</p> <p>b) 01. 04. 2024. godine svi korisnici Moja TV usluge iz istekle ponude će automatski biti prebačeni na odgovarajuće pakete iz redovne ponude definisane nomenklaturnim brojem 4.1.1. Cjenovnika (uslovi i cijene koje važe uz ugovor bez obaveznog perioda trajanja), pod uslovom da prethodno nisu sami podnijeli zahtjev za promjenu na paket iz redovne ponude.</p> <p>c) Kako bi korisnici, koji su zahtjev za promjenu na novi paket iz redovne ponude Moja TV usluge podnijeli prije 01. 04. 2024. godine, imali kontinuitet u korištenju usluge i ispravan početak naplate troškova novog paketa (od trenutka realizacije), Moja TV usluga iz istekle ponude se briše iz Cjenovnika 01. 07. 2024. godine.</p> <p>d) Za sve usluge i saobraćaj čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklaturnom broju 5.11. „Moja TV paketi za rezidencijalne korisnike (istekla ponuda 31. 03. 2022. godine)“, primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 4. „Multimedijalni paketi/usluge“ Cjenovnika.</p> <p>e) Za sve što nije definisano Napomenama iz nomenklaturnog broja 5.11., primjenjuju se Specifični uslovi Moja TV usluge za rezidencijalne korisnike dati u prilogu 6.5.1. Cjenovnika.</p> <p>f) Korisnicima Moja TV paketa iz nomenklaturnog broja 5.11.: <ul style="list-style-type: none"> <li>– nije omogućeno korištenje dodatne usluge Opcija „Veća Internet brzina“</li> <li>– nije omogućena kupovina terminalne opreme i uređaja iz ponude BH Telecoma ili Partnerske ponude</li> <li>– nije omogućena promjena na neki drugi Moja TV paket iz isteklih ponuda</li> <li>– nije omogućeno ugovaranje obaveznog trajanja po osnovu akcijskih ili drugih ponuda.</li> </ul> </p> <p>g) Korisnicima Moja TV paketa iz nomenklaturnog broja 5.11. omogućen je prelazak na korištenja Moja TV usluge za rezidencijalne korisnike iz nomenklaturnog broja 4.1.1. Cjenovnika, pod sljedećim uslovima: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ne naplaćuje se naknada za promjenu paketa iz nomenklaturnog broja 4.1.4.6. Cjenovnika</li> <li>– U slučaju promjene paketa u toku obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu kupljene terminalne opreme ili uređaja iz ponude BH Telecoma ili Partnerske ponude, promjena se realizuje u skladu sa važećim Cjenovnikom i Specifičnim uslovima</li> <li>– U slučaju promjene paketa u toku obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu redovne ponude (benefit besplatne terminalne opreme) ili po osnovu promotivno-prodajne akcije, korisnik nije obavezan platiti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, tj. zbog promjene na paket koji nije bio obuhvaćen akcijom, ali se preostali obavezni period trajanja ugovora nastavlja i na novoodabranom paketu. Zbog promjene na novi paket koji nije bio predviđen akcijskom ponudom, korisnik gubi pravo na neiskorišteni akcijski popust na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa, a u zavisnosti od novoodabranog paketa korisniku će se nastaviti obračunavati popust na cijenu mjesečne naknade dodatnih usluga, pod uslovom da ista nije uključena u sadržaj novog paketa.</li> <li>– U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik je obavezan platiti sve iskorištene popuste po osnovu ugovora (uključuje iskorištene popuste po osnovu korištenja paketa iz Istekle ponude i po osnovu paketa iz redovne ponude)</li> <li>– Korisnik koji prije isteka obaveznog perioda trajanja ugovora podnosi zahtjev za promjenu na korištenje novog paketa, pod uslovima i cijenama koji važe uz obavezno trajanje ugovora, obavezan je izmiriti sve ugovorene obaveze po osnovu prethodno zaključenog ugovora koji se prijevremeno prekida.</li> </ul> </p> <p>h) Korisnici Moja TV paketa iz istekle ponude (Prilog 5.11. Cjenovnika), koji samostalno ne odaberu korištenje nekog od paketa iz redovne ponude (nomenklaturni broj 4.1.1. Cjenovnika) do 31. 03. 2024. godine, bit će automatski prebačeni na korištenje paketa iz redovne ponude, po uslovima i cijenama koji važe uz ugovor bez obaveznog trajanja, kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> <li>– paket Moja TV Basic - istekle ponude, na paket Moja TV Basic,</li> <li>– paket Moja TV Phone - istekle ponude, na paket Moja TV Phone,</li> <li>– paket Moja TV Net 1, na paket Moja TV Net S,</li> <li>– paket Moja TV Net 2, na paket Moja TV Net M,</li> <li>– paket Moja TV Net 3, na paket Moja TV Net L,</li> <li>– paket Moja TV Net 4, na paket Moja TV Net S,</li> <li>– paket Moja TV Net 5, na paket Moja TV Net M,</li> <li>– paket Moja TV Net 6, na paket Moja TV Net S, sa aktiviranom dodatnom uslugom Internet opcija 500,</li> <li>– paket Moja TV Net 7, na paket Moja TV Net S, sa aktiviranom dodatnom uslugom Internet opcija 1000,</li> <li>– paket Moja TV Full 1, na paket Moja TV Full S,</li> </ul> </p>			



Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– paket Moja TV Full 2, na paket Moja TV Full M,</li> <li>– paket Moja TV Full 3, na paket Moja TV Full L,</li> <li>– paket Moja TV Full 4, na paket Moja TV Full S,</li> <li>– paket Moja TV Full 5, na paket Moja TV Full M,</li> <li>– paket Moja TV Full 6, na paket Moja TV Full S, sa aktiviranom dodatnom uslugom Internet opcija 500,</li> <li>– paket Moja TV Full 7, na paket Moja TV Full S, sa aktiviranom dodatnom uslugom Internet opcija 1000.</li> </ul> <p>i) U slučaju da u momentu automatske migracije neki od novih paketa bude ukinuti iz redovne ponude ili redizajnirani, korisnici će se automatski migrirati na druge, ekvivalentne pakete koji budu aktualni u tom periodu.</p>			
5.11.1.	Mjesečna naknada			
	<p>a) Multimedijalni Moja TV paketi za rezidencijalne korisnike podrazumijevaju distribuciju TV i radio kanala kao uslugu koja se nudi kao samostalni paket ili integrisano u paketu sa fiksnom telefonskom uslugom i/ili uslugom širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže. Pod fiksnom mrežom podrazumijeva se i fiksni bežični pristup.</p> <p>b) TV usluga, osim praćenja određenog broja TV kanala uključuje i sljedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 30 radio kanala</li> <li>– TimeShift TV</li> <li>– EPG (elektronski programski vodič).</li> </ul> <p>c) Fiksna telefonska usluga uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH- prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni iz nomenklature broj 5.11.2.2.)</li> <li>– mogućnost izbora jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom iz nomenklaturnog broja: 5.11.2.1.</li> <li>– dodatne usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza- tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</li> </ul> <p>d) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i sljedeće dodatne telefonske usluge: Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>e) Pod besplatnim saobraćajem ne podrazumijeva se saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene.</p> <p>f) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže u paketima Moja TV Phone, Moja TV Net i Moja TV Full uključuje neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“.</p> <p>g) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade Moja TV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika.</p> <p>h) Korištenje usluge Internet pristupa putem fiksne mreže na “fer osnovi” podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>i) Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarisanog paketa (download/upload).</p> <p>j) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarisanog brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina koja bi se isporučila korisnicima je 25/2 Mbps, u slučaju deklarisanog brzine 30+/2 Mbps maksimalna brzina je 50/2 Mbps, a u slučaju deklarisanog brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps.</p> <p>k) Korisnici koji su aktivirali ovu uslugu prije 01. 03. 2022. godine te uz istu na korištenje dobili email adresu na bih.net.ba domeni, nastavljaju koristiti email adresu prema istim uslovima (Moja TV Phone - 2 email adrese kapaciteta od 200 MB, Moja TV Net i Moja TV Full - 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni). Ukoliko korisnik ne koristi (prijava/logiranje) email adresu minimalno jednom u periodu od šest mjeseci, BH Telecom će izvršiti brisanje/deaktivaciju neaktivnih/nekorištenih email adresa, a što se vrši periodično na mjesečnoj bazi. Korisnik ima mogućnost prelaska na Bmail uslugu uz zadržavanje postojeće email adrese i mailbox sadržaja.</p>			
5.11.1.1.	Moja TV Basic - istekla ponuda			
	Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija)	mjesečno	20,94	24,50
5.11.1.2.	Moja TV Phone – istekla ponuda			
	Uključeno:	mjesečno	31,11	36,40

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija)</li> <li>Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 512/128 kbps)</li> </ul>			
5.11.1.3.	Moja TV Net – istekla ponuda			
5.11.1.3.1.	Moja TV Net 1  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 10+/1+ Mbps)</li> </ul>	mjesečno	37,09	43,40
5.11.1.3.2.	Moja TV Net 2  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/2 Mbps)</li> <li>Moja TV HD paket</li> <li>Pink+ paket</li> </ul>	mjesečno	45,64	53,40
5.11.1.3.3.	Moja TV Net 3  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps)</li> <li>Moja TV HD paket</li> <li>HBO Premium paket</li> <li>Pink+ paket</li> </ul>	mjesečno	62,74	73,40
	<u>Napomena:</u>  Maksimalna brzina za pristup Internetu je 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps, a u zavisnosti od tehničke mogućnosti.			
5.11.1.3.4.	Moja TV Net 4  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/8 Mbps)</li> </ul>	mjesečno	41,37	48,40
5.11.1.3.5.	Moja TV Net 5  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps)</li> </ul>	mjesečno	49,91	58,40
5.11.1.3.6.	Moja TV Net 6  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 500/100 Mbps)</li> </ul>	mjesečno	96,92	113,40
5.11.1.3.7.	Moja TV Net 7  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 1000/200 Mbps)</li> </ul>	mjesečno	139,66	163,40

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.11.1.4.	Moja TV Full – istekla ponuda			
5.11.1.4.1.	Moja TV Full 1  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>- Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>- Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 10+/1+ Mbps)</li> </ul>	mjesečno	48,21	56,40
5.11.1.4.2.	Moja TV Full 2  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>- Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>- Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/2 Mbps)</li> <li>- Moja TV HD paket</li> <li>- Pink+ paket</li> </ul>	mjesečno	56,75	66,40
5.11.1.4.3.	Moja TV Full 3  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>- Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>- Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps)</li> <li>- Moja TV HD paket</li> <li>- HBO Premium paket</li> <li>- Pink+ paket</li> <li>- Moja web TV (Osnovni paket)</li> <li>- Moja TV Flix</li> </ul>	mjesečno	73,85	86,40
	<u>Napomena:</u> a) Dodatnu uslugu Moja webTV, uključenu u cijenu naknade paketa, korisnik samostalno aktivira putem web stranice BH Telecoma (prijavom na portal). b) Maksimalna brzina za pristup Internetu je 100/10 Mbps, odnosno 300/40 Mbps, a u zavisnosti od tehničke mogućnosti.			
5.11.1.4.4.	Moja TV Full 4  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>- Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>- Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/8 Mbps)</li> </ul>	mjesečno	52,48	61,40
5.11.1.4.5.	Moja TV Full 5  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>- Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>- Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps)</li> </ul>	mjesečno	61,03	71,40
5.11.1.4.6.	Moja TV Full 6  Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>- Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>- Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 500/100 Mbps)</li> </ul>	mjesečno	108,03	126,40
5.11.1.4.7.	Moja TV Full 7  Uključeno:	mjesečno	150,77	176,40

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije)</li> <li>Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak</li> <li>Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 1000/200 Mbps)</li> </ul>			
5.11.2.	Saobraćaj fiksnog telefonskog priključka			
	<u>Napomena:</u> a) Za vrste poziva/saobraćaja fiksnog telefonskog priključka koje nisu navedene pod nomenklaturnim brojem 4.1.1.3.1. primjenjuju se cijene važećeg Cjenovnika BH Telecoma (nomenklature: 1.1. i 6.). b) Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda.			
5.11.2.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka: a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima drugih operatera fiksne telefonije u BiH c) prema BH Mobile mreži d) prema Naj broju iz BH Mobile mreže e) prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,042 0,042 0,17 0,095 0,2075	0,049 0,049 0,20 0,11 0,2428
	<u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne naknade paketa uključen je iznos od 1.500 besplatnih minuta prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatera u BiH), uz naplatu uspostave poziva u slučaju pozivanja brojeva fiksnih mreža drugih operatera po cijeni iz nomenklature broj 5.11.2.2. b) Nakon potrošenih besplatnih dodijeljenih minuta, saobraćaj prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 5.11.2.1. (stavka a) i b)). c) Dodijeljene besplatne minute se ne mogu iskoristiti za saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene.			
5.11.2.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,029	0,034
	<u>Napomena:</u> Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatera u BiH.			
Broj nomen.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.12.	Moja TV Multiscreen (ponuda istekla 20. 05. 2022. godine)			
	<u>Napomena:</u> a) Sa uslugom Moja TV Multiscreen korisnicima je omogućeno da određene TV usluge i sadržaje, dostupne putem TV aparata/prijemnika, koriste i na drugim uređajima (desktop ili laptop računar, tablet, mobilni telefon). b) Moja TV Multiscreen uslugu korisnik jednog Moja TV paketa može koristiti na maksimalno 3 uređaja u isto vrijeme. c) Od 21. 05. 2022. godine, korisnicima nije omogućena aktivacija ove usluge. d) Korisnicima koji su ovu uslugu aktivirali prije 21. 05. 2022. godine, ista će biti dostupna za korištenje do 31. 10. 2022. godine. Istekom navedenog roka, usluga se povlači iz ponude BH Telecoma, a korisniku se vrši automatska deaktivacije usluge i prestanak dalje naplate.			
5.12.1.	Mjesečna naknada	jednokratno po uređaju	2,99	3,50
	<u>Napomena:</u> Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge i to za svaki aktivirani uređaj u toku mjeseca (obračunskog perioda).			

5.13.	L.NET USLUGA Istekla ponuda sa 03.07.2022. godine			
	<p>Napomena:</p> <p>a) Stupanjem na snagu Odluke o povlačenju L.net paketa u Istekle ponude Cjenovnika prestaje svaka dalja prodaja L.net paketa.</p> <p>b) Korisnici L.net paketa nastavljaju koristiti postojeće pakete na neodređeni period u Istekloj ponudi Cjenovnika.</p> <p>c) Korištenje L.net paketa se nastavlja u skladu sa Cjenovnikom Prilog 5. Istekle ponude i Prilogom 6.4.2. Specifični uslovi L.net-Istekle ponude 03.07.2022. godine.</p> <p>d) U slučaju da korisnik L.net paketa pređe na korištenje NetFlat-Go ili NetPhone-Go paketa i zaključi ugovor sa obaveznom trajanjem, ostvaruje pravo na besplatan pristup i 50% popusta na mjesečnu pretplatu NetFlat-Go ili NetPhone-Go paketa za prvih 12 mjeseci ugovora. Promjena sa L.net na NetFlat-Go ili NetPhone-Go pakete se realizuje kao raskid ugovora za L.net uslugu i zaključenje novog ugovora za NetFlat-Go ili NetPhone-Go.</p> <p>e) Ukoliko korisnik ne želi zaključiti obavezni ugovoreni odnos na NetFlat-Go ili NetPhone-Go paketima, u tom slučaju plaćaju punu cijenu paketa, tj. koriste uslugu po redovnom cjenovniku za „GO“ pakete.</p> <p>f) Nakon isteka prvih 12 mjeseci obaveznog trajanja ugovora prestaje obračun popusta, te pretplatnik nastavlja koristiti izabrani paket u skladu sa važećim Cjenovnikom.</p> <p>g) U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge na NetFlat-Go ili NetPhone-Go paketima na zahtjev ili krivicom pretplatnika prije isteka obaveznog trajanja, pretplatniku će se obračunati penali. Korisnik je obavezan platiti iskorištene popuste na mjesečnu pretplatu.</p> <p>h) Korisnik nije obavezan platiti pristupnu taksu u slučaju prelaska na NetFlat-Go ili NetPhone-Go pakete tj. nema penala po osnovu ove stavke.</p>			
5.13.1.	Pristup			
	<p>a) L.net paket</p> <p>b) L.net PLUS paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> <li>- za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji</li> </ul>	<p>jednokratno, po priključku</p>	<p>8,55</p> <p>8,55</p> <p>30,00</p>	<p>10,00</p> <p>10,00</p> <p>35,10</p>
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Jedan Pretplatnik može imati najviše dva L.net priključka na istoj adresi.</p> <p>b) Pod fiksnim priključkom BH Telecoma u ovom slučaju, podrazumijeva se telefonski priključak realizovan putem CLL tehnologije, čiji se pretplatnički broj zadržava u slučaju ugovaranja L.net PLUS paketa.</p> <p>c) Specifični uslovi usluge L.net dati u prilogu 6.4.2. Cjenovnika.</p>			
5.13.2.	Naknada			
5.13.2.1.	L.net paketi			
5.13.2.1.1.	<p>L.net Paket 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 32 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- neograničen upload brzine do 384 kbps</li> <li>- nakon prekoračenih 32 GB- flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)</li> </ul>	mjesečno	10,00	11,70
5.13.2.1.2.	<p>L.net Paket 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 64 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- neograničen upload brzine do 384 kbps</li> <li>- nakon prekoračenih 64 GB- flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)</li> </ul>	mjesečno	15,00	17,55
5.13.2.1.3.	<p>L.net Paket 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 128 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- neograničen upload brzine do 384 kbps</li> <li>- nakon prekoračenih 128 GB – flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)</li> </ul>	mjesečno	25,00	29,25
5.13.2.2.	L.net PLUS paketi			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Cijena mjesečne naknade, za sve pakete s govornom telefonskom uslugom, uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.</p> <p>b) Govorni telefonski saobraćaj tarifira se po Cjenovniku (nomenklaturni broj 1.1.1.2. i 6.1.).</p>			

	c) U mobilnoj mreži BH Telecoma, maksimalne moguće pristupne brzine zavise od lokacije, raspoloživosti mreže i terminalne opreme pretplatnika. d) U cijenu mjesečne naknade uključeno je korištenje usluge „Prezentacija broja pozivaoca“. e) Neutrošeni iznos saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period. f) Za L.net pakete nije omogućeno korištenje: fax servisa, Dva moja Naj broja. g) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje usluge u roamingu. h) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluge Zabrane odlaznih poziva od strane operatera. i) Pretplatnici koji su aktivirali ovu uslugu prije 01. 03. 2022. godine te uz istu na korištenje dobili email adresu, nastavljaju koristiti email adresu prema istim uslovima (50 MB na bhline.ba domeni, limit jedne e-mail poruke je 10 MB). Ukoliko pretplatnik ne koristi (prijava/logiranje) email adresu minimalno jednom u periodu od šest mjeseci, BH Telecom će izvršiti brisanje/deaktivaciju neaktivnih/nekorištenih email adresa, a što se vrši periodično na mjesečnoj bazi.			
5.13.2.2.1.	L.net PLUS Paket 1 - govorna telefonska usluga - 32 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 32 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	20,00	23,40
5.13.2.2.2.	L.net PLUS Paket 2 - govorna telefonska usluga - 64 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 64 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	25,00	29,25
5.13.2.2.3.	L.net PLUS Paket 3 - govorna telefonska usluga - 128 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 128 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	35,00	40,95
5.13.3.	Paketi za dokup govornog saobraćaja <u>Napomena:</u> a) Paketi za dokup govornog saobraćaja su paketi za dokup saobraćaja unutar koje pretplatnik može koristiti naznačeno broj minuta za razgovore unutar fiksne mreže BH Telecoma. b) Paket se aktivira uz L.net Plus pakete. c) Paket se naplaćuje kao naknada uz mjesečnu naknadu za L.net Plus paket. d) Nakon utrošenog iznosa uključenog u dodatni paket, pretplatniku se saobraćaj unutar mreže tarifira kako je definisano Cjenovnikom. e) Pretplata za tarifne pakete naplaćuje se u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. f) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.			
5.13.3.1.	Paket 25 - uključuje 25 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	0,59	0,70
5.13.3.2.	Paket 50 - uključuje 50 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	1,11	1,30
5.13.3.3.	Paket 100 - uključuje 100 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	1,96	2,30
5.13.3.4.	Promjena paketa za dokup govornog saobraćaja a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno  1,00	besplatno  1,17
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu).			

	b) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati kako je definisano Cjenovnikom.			
	c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			
5.13.4.	Usluge administriranja			
5.13.4.1.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
5.13.4.2.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
5.13.4.3.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.13.4.4.	Prijenos prava korištenja usluge/ Ustupanje ugovora	jednokratno	besplatno	
5.13.4.5.	Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
5.13.4.6.	Ponovno uključanje privremeno isključenog priključka nakon privremenog isključenja  a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe  d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	jednokratno	8,63 8,63 cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa  besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa  besplatno
5.13.5.	Korištenje opreme/uređaja			
5.13.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	6,00	7,02
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će korisniku, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1. iznajmiti na korištenje Wireless gateway box/router terminalni uređaj. b) Ukoliko Pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1.			
5.13.6.	Wireless gateway box/router	jednokratno/kom	po Odluci Uprave Društva	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik ima mogućnost kupovine Wireless gateway box/router uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje. b) Troškovi kupovine uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.14.	<b>xDSL pristup Internet mreži – net 2G i netFlat paketi (istekla ponuda 30. 09. 2023. godine)</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pravo na korištenje xDSL paketa iz istekle ponude, u skladu sa uslovima i cijenama definisanim nomenklaturnim brojem 5.14., imaju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svi korisnici net 2G, netFlat 5 i netFlat 10 paketa koji su podnijeli zahtjev za zaključenje ugovora do 30. 09. 2023. godine</li> <li>- Korisnici netFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100 paketa koji su ugovorili obavezni period korištenje paketa prema uslovima akcije „Izvršni netFlat paketi - izvršni i pokloni!“ koja je realizovana u periodu od 22. 09. do 20. 12. 2022. godine.</li> </ul> <p>b) Korisnici netFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100 paketa, koji nisu navedeni u tački a) ove Napomene, će biti adekvatno lično informisani i migrirani na nove pakete iz netFlat ponude.</p> <p>c) Korisnici net 2G, netFlat 5 i netFlat 10 paketa mogu koristiti ugovorene pakete do daljnjeg, odnosno do donošenja nove poslovne odluke BH Telecoma o čemu će korisnici biti adekvatno informisani.</p> <p>d) Korisnici netFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100 paketa imaju mogućnost korištenja paketa do isteka obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu promotivno-prodajne akcije „Izvršni netFlat paketi-izvršni i pokloni!“. Po isteku obaveznog perioda ugovora korisnici će biti kontaktirani i migrirani na neki od netFlat paketa iz redovne ponude, prema dogovoru s korisnikom.</p> <p>e) Za sve usluge čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklaturnom broju 5.14. primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 2.1. „Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže“ Cjenovnika, pod uslovom da nisu u suprotnosti sa uslovima/cijenama/pravilima iz nomenklaturnog broja 5.14..</p> <p>f) Korisnicima usluge xDSL pristup Internet mreži BH Telecom daje na korištenje xDSL modem.</p> <p>g) Korisnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom.</p> <p>h) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će korisnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog xDSL paketa (download/upload).</p> <p>i) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta.</p> <p>j) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisnicima netFlat 10 i netFlat 20 paketa će se za brzinu sa oznakom (+), isporučiti i veća pristupna brzina u uploadu, maksimalno do 2 Mbps.</p> <p>k) xDSL paketima se dodjeljuje dinamička IP adresa, a omogućena je samo jedna istovremena konekcija po pretplatničkom paketu.</p> <p>l) Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za sve xDSL tarifne pakete, osim paketa netFlat Office i netFlat Biz imaju slijedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.</p> <p>m) U slučaju da korisnici netFlat paketa koriste telefonski priključak, i to isključivo osnovni tarifni paket BizPhone 30/50, ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone (iz nomenklature 1.1., odnosno iz nomenklature 5.7. Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika), ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade za netFlat pakete, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20% popusta u slučaju korištenja netFlat 10 paketa</li> <li>- 25% popusta u slučaju korištenja netFlat 20, netFlat 50 paketa i netFlat 100 paketa.</li> </ul> <p>n) Popust iz stavke l) se primjenjuje na mjesečne naknade za sve netFlat pakete koje koristi korisnik.</p> <p>o) Uslovi i cijene G Hosting i BIZ Hosting paketa web hosting usluge definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika za korisnike koji su ugovorili korištenje netFlat paketa i aktivirali G Hosting ili BIZ Hosting paket prije 01.03.2020. godine.</p> <p>p) Korisnicima paketa iz nomenklaturnog broja 5.14.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nije omogućena kupovina terminalne opreme i uređaja iz ponude BH Telecoma ili Partnerske ponude (ograničenje ne važi za netFlat 5 i netFlat 10 paket)</li> <li>- nije omogućena promjena na neki drugi paket iz istekle ponude</li> <li>- nije omogućeno ugovaranje obaveznog trajanja po osnovu akcijskih ponuda</li> <li>- omogućena je integracija priključaka u Moj izbor ili Biz izbor grupu</li> <li>- omogućen je prelazak na korištenje Moja TV paketa.</li> </ul> <p>q) Korisnicima paketa iz nomenklaturnog broja 5.14. omogućen je prelazak na korištenje netFlat paketa iz nomenklaturnog broja 2.1.2. Cjenovnika, pod sljedećim uslovima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne naplaćuje se naknada za promjenu paketa iz nomenklaturnog broja 2.1.5.2.8. Cjenovnika</li> <li>- U slučaju promjene paketa u toku obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu kupljene terminalne opreme ili uređaja iz ponude BH Telecoma ili Partnerske ponude, promjena se realizuje u skladu sa važećim Cjenovnikom i Specifičnim uslovima</li> <li>- U slučaju promjene paketa u toku obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu promotivno-prodajne akcije, korisnik nije obavezan platiti penale zbog prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, tj. zbog promjene na paket koji nije bio obuhvaćen akcijom, ali se</li> </ul>			



Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>preostali obavezni period trajanja ugovora nastavlja i na novoodabranom paketu. Zbog promjene na novi paket koji nije bio predviđen akcijskom ponudom, korisnik gubi pravo na neiskorišteni akcijski popust na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa, ali s druge strane, u zavisnosti od novoodabranog paketa i ugovorenih akcijskih benefita, korisniku će se nastaviti obračunavati popust na cijenu mjesečne naknade dodatnih usluga.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom korisnika, prije ili nakon promjene na novi netFlat paket korisnik je obavezan platiti sve iskorištene popuste po osnovu ugovora (posmatra se ugovor po osnovu korištenja paketa iz Istele ponude i po osnovu paketa iz redovne ponude)</li> <li>- Korisnik koji prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora podnosi zahtjev za promjenu na korištenje novog paketa, po uslovima i cijenama koji važe uz obavezno trajanje ugovora, obavezan je izmiriti sve ugovorene obaveze po osnovu prethodno zaključenog ugovora koji se prijevremeno prekida.</li> </ul> <p>r) Korisnicima paketa iz istekle ponude netFlat 10, netFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100 je omogućeno korištenje WiFi extender uređaja BH Telecoma, prema uslovima iz nomenklaturnog broja: 2.1. Cjenovnika.</p> <p>s) Korisnicima paketa iz istekle ponude netFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100 je omogućeno korištenje Fritz!Box modema BH Telecoma, prema uslovima iz nomenklaturnog broja: 2.1. Cjenovnika.</p> <p>t) Korisnicima paketa iz istekle ponude omogućeno je korištenje usluga Osnovna.ba i Cloud Call Centar.</p>			
5.14.1.	<p>net 2G uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 2048/256 kb/s</li> <li>- 2 GB download saobraćaja</li> <li>- neograničen upload</li> </ul>	mjesečno	8,46	9,90
	<p><u>Napomena:</u> Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.</p>			
5.14.1.1.	Dodatni saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB	0,01	0,012
5.14.2.	<p>netFlat 5 uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 5Mb/s/512 kb/s</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> </ul>	mjesečno	17,01	19,90
5.14.3.	<p>netFlat 10 uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 10/1+ Mbps</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> </ul>	mjesečno	25,56	29,90
5.14.4.	<p>netFlat 20 uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 20/1+ Mbps</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> </ul>	mjesečno	34,10	39,90
5.14.5.	<p>netFlat 50 uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 50/4 Mb/s</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> </ul>	mjesečno	51,20	59,90
5.14.6	<p>netFlat 100 uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 100/8 Mb/s</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> </ul>	mjesečno	85,38	99,90
<b>5.15.</b>	<b>Internet-povremeno (istekla ponuda 30. 09. 2023. godine)</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Korištenje usluge „Internet-povremeno“ iz istekle ponude je omogućeno svim korisnicima (fizička i pravna lica) koji su podnijeli zahtjev za korištenje paketa do 30. 09. 2023. godine.</li> <li>b) Korisnici imaju mogućnost koristiti uslugu do daljnjeg, odnosno preciznije, do donošenja nove poslovne odluke BH Telecoma o čemu će korisnici biti adekvatno informisani.</li> <li>c) Za sve usluge čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklaturnom broju 5.15. primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 2.1.5.5. Dodatne i administrativne usluge - „Internet-povremeno“ redovnog Cjenovnika, pod uslovom da nisu u suprotnosti sa uslovima/cijenama/pravilima iz nomenklaturnog broja 5.15..</li> <li>d) Korištenje usluge „Internet-povremeno“ se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja.</li> <li>e) Korisniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu.</li> <li>f) Ukoliko korisnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane korisnika.</li> </ul>			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“. h) Pretplatnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu email adresu, pod uslovima usluge „bht e-račun“ iz nomenklaturnog broja 9.11. redovnog Cjenovnika. i) Za slučaj podnošenja zahtjeva za osnovnim/dodatnim/administrativnim uslugama putem emaila, pozivom ili slanjem SMS na broj Kontakt centra BH Telecoma, potrebno je da korisnik navede CA (Customer Account) broj/ šifru pretplatnika koja je definisana u zahtjevu za uslugu/ ugovoru/ aneksu ugovora. j) Za korisnike usluge „Internet- povremeno“ nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun. k) Korisnicima paketa „Internet-povremeno 1“ nije omogućena promjena na paket „Internet -povremeno 2“ i obrnuto. l) Korisnici usluge „Internet-povremeno“ iz nomenklaturnog broja 5.15. mogu preći na korištenje paketa iz redovne ponude.			
5.15.1.	Naknada: a) Internet- povremeno 1 b) Internet- povremeno 2	mjesečno	29,92 59,83	35,00 70,00
	<u>Napomena:</u> a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesec u kojima je usluga korištena (priključak u statusu aktivan). b) U cijenu naknade za uslugu uključeno je: <ul style="list-style-type: none"> <li>o neograničeno korištenje Internet usluge na fer osnovi</li> <li>o pristupna brzina do 10/1+ Mbps (paket Internet povremeno 1) ili 50/4 Mbps (paket Internet-povremeno 2)</li> <li>o besplatno korištenje modema BH Telecoma.</li> </ul> c) U slučaju da tehnički nije moguće podržati odabranu brzinu usluge, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu brzinu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% odabrane, deklarisanе brzine (download/upload). d) Korištenje usluge Internet pristupa na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. e) Pretplatnicima će za pristupanje Internetu biti dodijeljena dinamička IP adresa i omogućena samo jedna istovremena konekcija po paketu. f) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, pretplatnicima paketa „Internet- povremeno 1“ će se za brzinu u uploadu sa oznakom (+), isporučiti i veća pristupna brzina , maksimalno do 2 Mbps.			