

Prilog 6.12.5. Specifični uslovi usluge Biz izbor grupni budžet

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima usluge „Biz izbor grupni budžet“ (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja modela/usluge prodaje terminalne opreme putem usluge „Biz izbor grupni budžet“.
- (2) „Biz izbor grupni budžet“ omogućava Pretplatniku usluge Biz izbor da od različitih TK usluga i paketa BH Telecoma, uz uslov potpisivanja ugovora o obaveznom trajanju za uslugu „Biz izbor grupni budžet“, formira posebnu grupu radi korištenja zajedničkog budžeta za kupovinu terminalne opreme iz ponude Asemblirane usluge.
- (3) Asemblirana usluga podrazumijeva paketiranje usluga BH Telecoma, sa pripadajućom terminalnom opremom za njeno korištenje, sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, na vrijeme i po cijenama utvrđenim Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: "Cjenovnik").
- (4) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima, primijenit će se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Uslovi) i Cjenovnika BH Telecoma.

2. Pružanje usluge

Član 2.

- (1) Pretplatnicima se omogućava kupovina terminalne opreme koja je direktno povezana sa korištenjem usluge/a na kojoj/im Pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos.
- (2) Biz izbor grupni budžet se može formirati za grupe od minimalno dva člana (usluge i/ili priključka).
- (3) Iznos grupnog budžeta može se iskoristiti za kupovinu terminalne opreme isključivo u periodu trajanja obaveznog ugovornog odnosa za uslugu „Biz izbor grupni budžet“ i to odmah po formiranju grupe ili tokom trajanja obaveznog ugovornog odnosa za uslugu „Biz izbor grupni budžet“, a najkasnije do zadnjeg dana važenja perioda obaveznog trajanja za uslugu „Biz izbor grupni budžet“.

3. Uslovi kupovine

Član 3.

- (1) Pravo na korištenje usluge „Biz izbor grupni budžet“ imaju svi postojeći i novi Pretplatnici usluge „Biz izbor“ koji se odluče da od usluga i priključaka koji nisu opterećeni kupovinom terminalne opreme sa popustom i obaveznim trajanjem, formiraju grupu uz obavezno zaključivanje ugovora o obaveznom trajanju.
- (2) Uključenjem u „Biz izbor grupni budžet“ svaka od usluga/ priključak će participirati određenim iznosom popusta, ali će kupovina uređaja biti dozvoljena samo za neke usluge/ priključke.
- (3) Pretplatnik će prilikom odabira usluga i priključaka koje ulaze u „Biz izbor grupni budžet“, biti upoznat uz koje usluge i priključke će moći realizirati kupovinu terminalne opreme.
- (4) Datum početka perioda obaveznog trajanja je datum kreiranja grupe „Biz izbor grupni budžet“.
- (5) Period obaveznog trajanja na koji se može zaključiti ugovor za „Biz izbor grupni budžet“ zavisi od krajnjeg datuma obaveznog trajanja za uslugu „Biz izbor“.
- (6) U slučaj kad je period do isteka obaveznog trajanja usluge Biz izbor veći od 12 mjeseci pretplatniku se dozvoljava da za uslugu „Biz izbor grupni budžet“ izabere period obaveznog trajanja na 12 mjeseci ili na broj mjeseci do isteka ugovornog perioda usluge „Biz izbor“. U tom slučaju ne dobija ukupnu subvenciju predviđenu Asembliranim paketom, već samo dio koji odgovara broju mjeseci do isteka obaveznog trajanja usluge „Biz izbor“.

- (7) Pretplatnik pravo na kupovinu terminalne opreme sa popustom putem usluge „Biz izbor grupni budžet“ u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, te uz korištenje pogodnosti odobravanja popusta u skladu sa važećom ponudom BH Telecoma, ostvaruje ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa na nivou grupe, što podrazumijeva da je period obaveznog trajanja ugovornog odnosa obavezujući za sve telekomunikacione usluge i priključke koje Pretplatnik uključi u grupu „Biz izbor grupni budžet“.
- (8) Pretplatnik za vrijeme trajanja obaveznog perioda po osnovu Biz izbor grupni budžet nema pravo koristiti Specijalnu/ Redovnu/ Sajamsku ponudu/ Asembliranu usluge i druge usluge prodaje uređaja sa opcijom dodjele popusta.
- (9) Pretplatnik koji ima aktiviranu uslugu „Biz izbor grupni budžet“ može za određeni biling account-u (BA-Biling Account), a koji nije član grupe usluge „Biz izbor grupni budžet“, kreirati osnovni grupni budžet ili grupnu potrošnju u skladu sa specifičnim uslovima tih usluga. To znači da Pretplatnici usluge Biz izbor mogu istovremeno imati aktivan „Biz izbor grupni budžet“, „Grupni budžet“ i „Grupnu potrošnju“ uz uslov da konkretna usluga ili priključak član isključivo samo jedne od navedenih usluga.
- (10) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa za uslugu „Biz izbor grupni budžet“, Pretplatnik može uz svaki priključak grupe kupiti dodatni terminalni uređaj bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i bez korištenja pogodnosti odobravanja popusta.
- (11) Pretplatnik može po svakom priključku iz grupe kupiti maksimalno tri uređaja iz ponude Ultra PLUS paketa po cijenama iz redovne ponude.
- (12) Prepaid priključci ne mogu biti članovi grupnog budžeta.

4. Odgovornost BH Telecoma za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i prava pretplatnika iz garancije za terminalnu opremu

Član 4.

- (1) BH Telecom, kao prodavac, isključivo odgovara za ispravno funkcionisanje terminalne opreme koju je pretplatnik kupio u sklopu usluge Biz izbor grupni budžet BH Telecoma i za koju je pretplatniku, kao kupcu terminalne opreme, predat garantni list.
- (2) Pretplatnik ostvaruje pravo na garanciju za isporučenu terminalnu opremu kupljenu u sklopu usluge Biz izbor grupni budžet BH Telecoma, u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača/ ovlaštenog distributera, koji garantuju ispravnost terminalne opreme.
- (3) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, bez obzira na prava, obaveze i uslove utvrđene u garantnom listu i ovim Specifičnim uslovima, ukoliko pretplatnik neposredno nakon izvršene predaje, ustanovi neispravnost predate terminalne opreme.
- (4) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, i ukoliko neispravnost terminalne opreme utvrdi u roku od 8 (osam) dana od dana kupovine, uz ispunjenje sljedećih uslova:
 - da detektovani kvar podliježe garanciji, odnosno da uzrok kvara nije fizičko oštećenje i/ili oksidacija terminalne opreme, da detektovani kvar nije nastao krivicom korisnika, što odgovorno utvrđuje ovlašteni servis.
 - da se u prodajnom paketu terminalne opreme nalazi kompletan sadržaj (folije, kesice, vezice nije potrebno vratiti).
- (5) Zamjena terminalne opreme, u smislu prethodnog stava, bit će izvršena tek nakon što ovlašteni Servis utvrdi da su ispunjeni svi utvrđeni uslovi, u protivnom, uređaj će biti servisiran po standardnoj servisnoj proceduri.
- (6) Pravo iz prethodnog stava pretplatnik ne ostvaruje u slučaju da ovlašteni servis proizvođača/ ovlaštenog distributera, utvrdi da se radi o kvaru za koji je, bez ikakve sumnje, odgovoran pretplatnik, kada može koristiti eventualna druga prava po osnovu garancije za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i izdatim garantnim listom.
- (7) U svim drugim situacijama, u slučaju kvara terminalne opreme, pretplatnik svoja prava ostvaruje u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača.
- (8) Garantni rok počinje teći od datuma predaje terminalne opreme pretplatniku, koji je upisan i ovjeren u garantnom listu od strane BH Telecoma.

- (9) Za vrijeme popravke terminalne opreme u ovlaštenom servisu, pretplatnik ima pravo na zamjenski uređaj istih ili približnih tehničkih karakteristika i kvaliteta.

5. Načini plaćanja

Član 5.

- (1) Pretplatnik prilikom kupovine terminalne opreme (po priključku) može da odabere jedan od sljedećih načina plaćanja:
- jednokratno;
 - na rate.
- (2) Broj rata ovisi od broja mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu korištenja usluge „Biz izbor grupni budžet“.

6. Prijevremeni izlazak iz „Biz izbor grupni budžet“

Član 6.

- (1) Tokom trajanja ugovornog odnosa po osnovu „Biz izbor grupni budžet“, krivicom Pretplatnika ili na njegov ličini zahtjev, može doći do prijevremenog izlaska članova iz „Biz izbor grupni budžet“.
- (2) Mogući su sljedeći izlasci:
- Prijevremeni izlazak na nivou pojedinačnih priključaka;
 - Prijevremeni izlazak „TopTim Comfort Group paketa usluga“;
 - Prijevremeni izlazak na nivou priključaka „TopTim Comfort Group paketa“.

6.1. Prijevremeni izlazak na nivou pojedinačnih priključaka

Član 7.

- (1) U slučaju prijevremenog izlaska pojedinačnih priključaka Pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i kupovine terminalne opreme u ovisnosti koji od tri sljedeća scenarija je u pitanju:
1. uz priključak nije zadužena terminalna oprema,
 2. uz priključak je zadužena terminalna oprema (terminalna oprema je kupljena jednokratno),
 3. uz priključak je zadužena terminalna oprema (terminalna oprema je kupljena na rate)
- (2) U slučajevima iz tačke 1. i 2., predhodnog stava, pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupan iznos odobrenog popusta za konkretni priključak, kojim priključak participira u „Biz izbor grupni budžet“, a koji dospjeva za naplatu odmah.
- (3) U slučaju 3., iz stava (1) ovog člana, pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupan iznos odobrenog popusta za konkretni priključak, kojim priključak učestvuje u „Biz izbor grupni budžet“, a koji dospjeva za naplatu odmah, dok se plan otplate rata prenosi u redovnu ponudu Asemblirane usluge.
- (4) Nakon izlaska iz „Biz izbor grupni budžet“, u skladu sa predhodnim stavovima ovog člana, priključak se oslobađa perioda obaveznog trajanja, zaduženog po osnovu „Biz izbor grupni budžet“, te prelazi u redovnu ponudu Asemblirane usluge, zbog čega će se na njega primjenjivati 6.3. Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge.

6.2. Prijevremeni izlazak „TopTim Comfort Group“ paketa usluga

Član 8.

- (1) U slučaju prijevremenog izlaska TopTim Comfort Group paketa usluga Pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog i kupovine terminalne opreme, što podrazumjeva ukupan popust kojim „TopTim Comfort Group“ paket participira, a koji

dospjeva za naplatu uz prvi sljedeći račun, dok se plan otplate rata, za svaki pojedinačni priključak „TopTim Comfort Group“ paketa, prenosi u uslugu Grupna potrošnja.

- (2) Nakon izlaska iz Biz izbor grupni budžet, u skladu sa predhodnim stavom, TopTim Comfort paket se oslobađa perioda obaveznog trajanja, zaduženog po osnovu Biz izbor grupni budžet, i prelazi u uslugu Grupna potrošnja, zbog čega će se na njega primjenjivati 6.52. Specifični uslovi o pružanju usluge Grupna potrošnja za kupovinu terminalne opreme.

6.3. Prijevremeni izlazak na nivou priključaka „TopTim Comfort Group“ paketa usluga

Član 9.

- (1) Prijevremeni izlazak priključka iz „TopTim Comfort Group“ paketa, koji je član „Biz izbor grupnog budžeta“, je besplatan, dok se uz konkretan priključak prenosi plan otplate rata.
- (2) Nakon izlaska iz „Biz izbor grupni budžet“, u skladu sa predhodnim stavom, priključak se oslobađa perioda obaveznog trajanja, zaduženog po osnovu Biz izbor grupni budžet, te prelazi u redovnu ponudu Asemblirane usluge, zbog čega će se na njega primjenjivati 6.3. Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge.

6.4. Raskid ugovora

Član 10.

- (1) U slučaju kada Pretplatnik zahtjeva trajni raskid ugovora za uslugu „Biz izbor grupni budžet“ isti će se izvršiti u skladu sa ovim Specifičnim uslovima.
- (2) U slučaju da Pretplatnik izvuče sve usluge i priključke ugovor za „Biz izbor grupni budžet“ se smatra raskinutim.

7. Promjena broja članova grupe

Član 11.

- (1) Pretplatnik koji je formirao „Biz izbor grupni budžet“ uz uslov ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, će za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa biti dozvoljena promjena broja članova grupe sa priključcima u skladu sa stavom (1), član 3. Uslovi kupovine.
- (2) Ukoliko pretplatnik povećava broj članova ugovoreni iznos „Biz izbor grupni budžet“ se uvećava za dio redovnog popusta koji odgovara iznosu popusta za broj preostalih mjeseci obaveznog trajanja ugovornog odnosa usluge „Biz izbor grupni budžet“.

Iznos popusta-participacije za koji će se uvećati grupni budžet se računa po sljedećoj formuli:

$$P_{par} = \frac{P}{T} \cdot t$$

- P_{par} - Participacija popusta
- P - Popust/ participacija konkretnog paketa
- T - period obaveznog trajanja Biz izbor grupni budžet (ukoliko je period obaveznog trajanja manji ili jednak 12 mjeseci $T=12$, a ukoliko je između 13 i 24 mjeseca $T=24$;
- t - broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja Biz izbor grupni budžet

- (3) Ukoliko pretplatnik smanjuje broj članova ugovoreni budžet se ne mijenja, dok je pretplatnik dužan jednokratno izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i kupovine terminalne opreme u skladu sa članovima 6., 7., 8. i 9. ovih uslova.

8. Promjena tarifnih paketa tokom trajanja ugovorenog odnosa

Član 12.

- (1) Pretplatnicima će za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu „Biz izbor grupni budžet“ biti omogućena promjena tarifnog paketa, neovisno da li ti priključci imaju ili nemaju realiziranu kupovinu uređaja, uz uslov da prilikom promjene paketa istovremeno ugovara i korištenje drugog tarifnog paketa kao zamjene za tarifni paket na kojem je bio evidentiran priključak prije promjene.
- (2) Prilikom promjene tarifnog paketa moguće je da:
- Pretplatnik prelazi sa paketa više na paket niže vrijednosti;
 - Pretplatnik prelazi sa paketa niže na paket više vrijednosti;
 - Pretplatnik prelazi na paket iste vrijednosti.
- (3) Pretplatniku koji prelazi sa tarifnog paketa više na tarifni paket niže vrijednosti prenose se obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme na novi tarifni paket (plan otplate obroka/ rata za preostali obavezni period), te se Pretplatnik obavezuje jednokratno uplatiti naknadu promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa prema sljedećoj formuli.

Formula za proračun naknade promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa:

$$Np = \frac{N}{T} * t$$

Legenda:

Np – naknada promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa;
N – naknada promjene paketa definisana Cjenovnikom;
T – period obaveznog trajanja Biz izbor grupni budžet (ukoliko je period obaveznog trajanja manji ili jednak 12 mjeseci T=12, a ukoliko je između 13 i 24 mjeseca T=24;
t – broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja Biz izbor grupni budžet.

- (4) Promjena tarifnog paketa sa paketa niže na paket više ili paket iste vrijednosti je besplatna. U tom slučaju Pretplatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme na novi tarifni paket (plan otplate obroka/rata i preostali obavezni period).

8. Prijenos obaveza i zamjena člana u okviru usluge „Biz izbor grupni budžet“ sa jednog priključka na drugi

Član 13.

- (1) Pretplatnicima usluge „Biz izbor grupni budžet“ omogućeno je prenošenje obaveza u okviru usluge Biz izbor sa jednog priključka na drugi priključak pod slijedećim uslovima:
- da se radi o prijenosu u okviru konkretne Biz izbor grupe;

- da se broj priključaka „Biz izbor grupni budžet“ ne umanjuje;
- da se prijenos vrši između dva ista tarifna paketa,
- da je prenos na istom Billing Account (BA),

9. Storniranje „Biz izbor grupni budžet“

Član 14.

- (1) Storniranje „Biz izbor grupni budžet“ moguće je samo u slučaju da „Biz izbor grupni budžet nije aktiviran“.

10. Završne odredbe

Član 15.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba
- (2) Ovi Specifični uslovi se počinju primjenjivati sa danom objavljivanja u sredstvima javnog informisanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.