

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.	Multimedijalni paketi (istekla ponuda 01.05.2016. godine)			
	<u>Napomena:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Za sve usluge i saobraćaj čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklaturnom broju 5.1. Multimedijalni paketi (istekla ponuda 01.05.2016. godine), primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 4. "Multimedijalni paketi/usluge" u Cjenovniku. b) Specifični uslovi usluge Multimedijalni paketi (istekla ponuda 01.05.2016. godine) sadržani su u Prilogu 6.5.5. Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike- MojaTV paketi“ (istekla ponuda 01.05.2016. godine) Cjenovnika. c) Korisnicima Multimedijalnog paketa nije omogućeno korištenje dodatne fiksne telefonske usluge Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100. d) Korisnicima multimedijalnog paketa iz nomenklaturnog broja 5.1. nije omogućena kupovina terminalne opreme iz ponude BH Telecoma ili Partnerske ponude. 			
5.1.1.	Mjesečna naknada			
5.1.1.1.	MojaTV Full+ Uključeno: Osnovni TV paket: <ul style="list-style-type: none"> - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice Fiksni telefonski priključak: <ul style="list-style-type: none"> - 1 telefonski broj Pristup Internetu putem fiksne mreže: - Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps - Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“ - Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni. 	M jesečno	39,00	45,63
	<u>Napomena:</u> <ul style="list-style-type: none"> a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full+ paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 5.1.2.1.2. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva). b) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje. c) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i sljedeće dodatne telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, „Ne uznemiravaj“. d) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“. e) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. f) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload). 			
5.1.2.	Saobraćaj			
5.1.2.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka:			

	<u>Napomena:</u> Za vrste poziva/saobraćaja i SMS-a fiksnog telefonskog priključka koje nisu navedene, primjenjuju se cijene važećeg Cjenovnika BH Telecoma (nomenklature: 1.1. i 6.).			
5.1.2.1.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka: a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH c) prema BH Mobile mreži d) prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,042 0,042 0,17 0,2075	0,049 0,049 0,20 0,2428
	<u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne naknade paketa uključen je iznos od 1.500 besplatnih minuta prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH), uz naplatu uspostave poziva iz nomenklature broj 5.1.2.1.2. b) Saobraćaj iznad limita dodijeljenih besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 5.1.2.1.1. (stavka a) i b)). c) Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda (za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH i za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, nakon iskorištenih besplatnih minuta).			
5.1.2.1.2.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka prema brojevima fiksnih mreža u BiH (uspostava poziva)	Po pozivu	0,029	0,034
	<u>Napomena:</u> Uspostava poziva se naplaćuje za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu.			
5.1.3.1.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	jednokratno	15,00	17,55
5.1.3.2.	Ponovno uključenje privremeno isključenog MojaTV paketa usluga: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno/ svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.2.	Mobilna telefonska usluga (istekla ponuda 01.04.2019. godine)			
	<u>Napomena:</u> a) Za sve usluge i saobraćaj čije cijene i uslovi nisu navedeni, primjenjuju se cijene i uslovi iz nomenklaturnog broja 1.2. "Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga" Cjenovnika; b) Korisnicima paketa iz istekle ponude nije omogućena kupovina asemblirane usluge.			
5.2.1.	„mojM“ paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Uključeni iznos mojM paketa može se utrošiti za: govorne i video pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, O-Zone, govorni i video pozivi prema Naj broju, SMS i MMS prema Naj broju; b) Novčani iznos uključen u sadržaj mojM paketa koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda, može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni neutrošeni novčani iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec; c) Maksimalni neutrošeni novčani iznos koji pretplatnik mojM paketa može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket; d) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja pretplatnicima mojM paketa se obračunava samo utrošeni saobraćaj, bez nakande za korišteni paket, kao i ostala zaduženja po osnovu korištenja dodatnih usluga, administrativnih usluga i asemblirane usluge; e) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za mojM pakete je 30 sekundi. f) U mjesečnu naknadu mojM paketa uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, određena količina mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji. g) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u mojM paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. h) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. i) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja mojM paketa, pretplatniku se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu, u skladu sa karakteristikama paketa. j) Količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu mojM paketa koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, ne može se prenijeti u naredni obračunski period. k) Mobilni internet uključen u mojM paket ne može se koristiti u roamingu. Za korištenje mobilnog interneta i ostalih usluga u roamingu vrši se naplata prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. l) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. m) Pretplatnici mojM paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): <ul style="list-style-type: none"> • 2-5 priključaka 5% • 6-15 priključaka 10% • 16-30 priključaka 15% • 31 i više priključaka 20% 			
5.2.1.1.	MojMini 15 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 15,00 KM , - 500 MB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	15,00	17,55
5.2.1.2.	MojMidi 30 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 30,00 KM, - 3 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	30,00	35,10

5.2.1.3.	MojMaxi 50 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 50,00 KM, - 6 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	50,00	58,50
5.2.1.4.	MojMega 100 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 100,00 KM, - 20 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	100,00	117,00
5.2.2.	Paketi sa povlasticama <u>Napomene:</u> a) Pravo na korištenje tarifnog paketa Poseban paket I imaju: slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. b) Pravo na korištenje paketa Poseban paket II imaju lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%. c) Novim pretplatnicima Paketa sa povlasticama će se u prvom mjesecu obračunati samo utrošeni saobraćaj. d) U mjesečnu naknadu za Poseban paket I i Poseban paket II uključeno je 10 MB mobilnog interneta. e) Neiskorištena količina mobilnog interneta uključenog u mjesečnu naknadu se ne može prenijeti u naredni obračunski period. f) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja Paketa sa povlasticama pretplatniku se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu. g) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u Paket sa povlasticama, pretplatnik može nastaviti koristiti uslugu, pri čemu se naplata vrši po prekoračenju, po jediničnim cijenama iz nomenklature 5.2.5.1. ili može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. U slučaju korištenja dokupa mobilnog interneta količina mobilnog interneta se ne zbraja sa količinom mobilnog interneta uključenom u Pakete sa povlasticama; h) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za Posebne pakete je 1 sekunda. i) Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
5.2.2.1.	Poseban paket I	mjesečno	0,00	0,00
5.2.2.2.	Poseban paket II U iznos naknade uključeno je 250 SMS poruka prema mrežama unutar BiH.	mjesečno	8,00	9,36
5.2.3.	NoLimit paketi <u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge NoLimit sadržani su u Prilogu 6.2.1.2. Specifični uslovi usluge NoLimit (istekla ponuda 01.03.2019. godine) Cjenovnika; b) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem obračunskom periodu korištenja NoLimit paketa, obračunava se u cjelosti. c) U iznos mjesečne naknade NoLimit paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma na fair osnovi (Flat-fair use). Fair osnova podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta uključenih za M, L, XL i XXL, dok za NoLimit Premium podrazumijeva uključenih 5.000 minuta. d) Za sve NoLimit pakete uspostava poziva je besplatna. e) Prekoračeni govorni saobraćaj, iznad iznosa besplatnih minuta uključenih u naknadu, se tarifira u skladu sa Cjenovnikom. f) Neiskorišteni govorni saobraćaj (iz dodjeljene fair osnove) ne može se prenijeti u naredni obračunski period. g) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi. h) U mjesečnu naknadu NoLimit paketa uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, određena količina mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji.			

	<ul style="list-style-type: none">i) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.j) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u NoLimit paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika.k) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB.l) Besplatan saobraćaj sadržan u NoLimit paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge.m) U iznos mjesečne naknade NoLimit paketa uključen je neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fair osnovi (Flat-fair use). Fair osnova podrazumijeva 1000 besplatnih SMS poruka uključenih za sve NoLimit pakete.n) Prekoračeni SMS saobraćaj, iznad iznosa besplatnih SMS uključenih u naknadu, se tarifira u skladu sa Cjenovnikom.o) Neiskorišteni SMS saobraćaj (iz dodjeljene fair osnove) ne može se prenijeti u naredni obračunski period.p) Slanje MMS poruke prema mrežama unutar BiH se naplaćuje u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.9.3. Cjenovnika.q) Fer osnova mobilnog interneta u sklopu NoLimit Premium paketa iznosi 30 GB.
--	---

5.2.3.1.	NoLimit M U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - 50 minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 4 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini. 	mjesečno	40,00	46,80
5.2.3.2.	NoLimit L U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 120 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 8 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini. 	mjesečno	60,00	70,20
5.2.3.3.	NoLimit XL U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 350 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 16 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini. 	mjesečno	85,00	99,45
5.2.3.4.	NoLimit XXL U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 700 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 20 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini. 	mjesečno	120,00	140,40

5.2.3.5.	NoLimit Premium U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 1000 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - neograničen (download/upload) mobilni internet po maksimalnoj mogućoj brzini, na fer osnovi 	mjesečno	145,30	170,00
5.2.3.6.	Ekstra paket U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta govornog saobraćaja prema svim mrežama u BiH - 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini. 	mjesečno	17,10	20,00
	Napomene: <ol style="list-style-type: none"> Mjesečna naknada u prvom i posljednjem obračunskom periodu korištenja paketa, obračunava se u cjelosti. Mjesečna naknada se uvijek obračunava u cjelosti, te se na novčani iznos iste dodaje novčani iznos potrošenog saobraćaja ukoliko je besplatni saobraćaj unutar paketa potrošen, kao što se i dodaje novčani iznos aktiviranih dodatnih usluga i drugog saobraćaja kojeg pretplatnik iskoristi. U iznos mjesečne naknade paketa uključena je definisana količina besplatnog govornog i SMS saobraćaja prema svim mrežama u BiH. Prekoračeni govorni i SMS saobraćaj, iznad definisanih količina besplatnog govornog i SMS saobraćaja uključenih u naknadu, tarifira se u skladu sa Cjenovnikom. Neiskorišteni besplatni govorni i SMS saobraćaj ne prenosi se u naredni obračunski period. Pretplatnicima paketa nije omogućeno korištenje dodatne usluge Naj broj. Uspostava poziva iz BH Mobile mreže je besplatna. Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi. U mjesečnu naknadu paketa uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, definisana količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po brzini do 64 kbps bez dodatne naplate po potrošnji. Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju pretplatnik može ostvariti, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključenog u paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika; Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. Besplatni saobraćaj sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. Mobilni internet sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. Za sve usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. Besplatni saobraćaj sadržan u paketu ne može se iskoristiti za Usluge posebne namjene. Slanje MMS poruke prema mrežama unutar BiH se naplaćuje u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.9.3. Cjenovnika. 			
5.2.4.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.4.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH (domaći govorni i video pozivi)			
	Napomena: Povlaštena tarifa za pozive prema Naj broju se ne primjenjuje za video pozive			

5.2.4.1.1.	MojMini 15 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksrim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva g) Pozivi prema Naj broju	minut		
			0,20	0,23
			0,20	0,23
			0,17	0,20
			0,17	0,20
			0,12	0,14
			0,08	0,09
			0,10	0,12
5.2.4.1.2.	MojMidi 30 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksrim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva g) Pozivi prema Naj broju	minut	0,18	0,21
			0,18	0,21
			0,17	0,20
			0,17	0,20
			0,12	0,14
			0,08	0,09
			0,09	0,11
5.2.4.1.3.	MojMaxi 50 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksrim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva g) Pozivi prema Naj broju	minut	0,16	0,19
			0,16	0,19
			0,15	0,18
			0,15	0,18
			0,12	0,14
			0,08	0,09
			0,08	0,09
5.2.4.1.4.	MojMega 100 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksrim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva g) Pozivi prema Naj broju	minut	0,14	0,16
			0,14	0,16
			0,14	0,16
			0,14	0,16
			0,12	0,14
			0,08	0,09
			0,07	0,08
5.2.4.1.5.	NoLimit paketi i Ekstra paket a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksrim mrežama u BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,19	0,22
			0,17	0,20
			0,17	0,20
			0,21	0,25
5.2.5.	Usluga paketskog prijenosa podataka – mSurf Active (mobilni internet)			
5.2.5.1.	Paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži za Pakete sa povlasticama (upload/download)	1MB	0,12	0,14
	Napomena: a) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). b) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB.			

	c) Pretplatnik Paketa sa povlasticama može aktivirati tarifni dodatak za mobilni internet u skladu sa tačkom 1.2.1.4. Cjenovnika.			
5.2.6.	Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade i administrativnih usluga;</p> <p>b) Specifični uslovi usluge sadržani su u Prilogu 6.2.2.1. „Specifični uslovi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja“ (istekla ponuda 01.04.2019. godine) Cjenovnika;</p> <p>c) Paketi Student PLUS usluge namijenjeni su isključivo studentima koji studiraju u BiH;</p> <p>d) Pretplatnici, strani državljani, nisu u obavezi uplatiti depozit za korištenje Student PLUS paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja;</p> <p>e) Na korištenom pretplatničkom broju uključene su slijedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Mobilni internet, - O-zone (WiFi), - VBox usluga, <p>f) Pretplatnik ne može na zahtjev deaktivirati mobilni internet i MMS uslugu.</p>			
5.2.6.1.	Naknada za korištenje usluge			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja;</p> <p>b) Novčani bonus za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se može iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja iz BH Mobile mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, - Za pozive prema Naj brojevima, - Za slanje SMS, MMS poruka prema mrežama u BiH, - Za slanje SMS, MMS poruka prema Naj brojevima; <p>c) U mjesečnu naknadu paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, određena količina mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji;</p> <p>d) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika;</p> <p>e) Jedinica mjere korištenja mobilnog internet saobraćaja iz BH Mobile mreže je 1 kB;</p> <p>f) Besplatan saobraćaj sadržan u paketima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja ne može se koristiti u roamingu.</p> <p>g) Neiskorišteni bonusi u saobraćaju koji su uključeni u iznos mjesečne naknade za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se ne prenosi u naredni obračunski period;</p> <p>h) Neiskorišteni novčani bonus koji je uključen u iznos mjesečne naknade za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se ne prenosi u naredni obračunski period.</p>			
5.2.6.1.1.	Student PLUS			
5.2.6.1.1.1.	Student PLUS 1 U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - Novčani iznos od 11,70 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 500 MB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, 	mjesečno	10,00	11,70

	<ul style="list-style-type: none"> - Korištenje do 3 Naj broja, - 1000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva, u skladu sa 1.2.2.3.1.1.3. tačkom Cjenovnika. 			
5.2.6.1.1.2.	Student PLUS 2 U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - Novčani iznos od 23,40 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 1,5 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 5 Naj brojeva, - 3000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva, u skladu sa tačkom 1.2.2.3.1.1.3. Cjenovnika. 	mjesečno	20,00	23,40
5.2.6.1.2.	Moj Combo U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - Novčani iznos od 25,74 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 2 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja, - Besplatni pozivi prema Naj brojevima nakon prve minute, bez naplate uspostave poziva, - 1000 besplatnih SMS poruka prema Naj brojevima. 	mjesečno	22,00	25,74
5.2.6.2.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
	Napomene: <ul style="list-style-type: none"> a) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 30 sekundi; b) Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga (tačka 1.2.3.5. Cjenovnika); c) Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga (tačka 1.2.3.6. Cjenovnika). d) Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora -Travel paketa (tačka 1.2.3.6.3. Cjenovnika). e) Za usluge i saobraćaj, čije cijene nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene kao za Ultra tarifu – osnovni tarfini model. f) Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u Student PLUS pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. g) Po iskorištenju besplatnih SMS poruka prema Naj brojevima koje su uključene u Moj Combo paket, SMS poruke prema Naj brojevima se naplaćuju po povlaštenoj tarifi. 			
5.2.6.2.1.	Student PLUS 1 <ul style="list-style-type: none"> a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju <ul style="list-style-type: none"> - uključene minute - ostale minute d) SMS prema Naj broju e) SMS prema svim mrežama u BiH f) MMS prema mobilnim mrežama u BiH 	minut poruka	0,20 0,12 0,00 0,20 0,03 0,06 0,085	0,23 0,14 0,00 0,23 0,04 0,07 0,10
5.2.6.2.2.	Student PLUS 2 <ul style="list-style-type: none"> a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju <ul style="list-style-type: none"> - uključene minute - ostale minute 	minut	0,18 0,07 0,00 0,18	0,21 0,08 0,00 0,21

	d) SMS prema Naj broju	poruka	0,03	0,04
	e) SMS prema svim mrežama u BiH		0,06	0,07
	a) MMS prema mobilnim mrežama u BiH		0,085	0,10
5.2.6.2.3.	Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima za Student PLUS pakete: -uključene minute - ostale minute	po pozivu	0,06 0,00	0,07 0,00
5.2.6.2.4.	Moj Combo a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju - prva minuta - ostale minute d) SMS prema Naj broju - uključene poruke - ostale poruke e) SMS prema svim mrežama u BiH f) MMS prema mobilnim mrežama u BiH	minut poruka	0,17 0,17 0,17 0,00 0,00 0,03 0,06 0,085	0,20 0,20 0,20 0,00 0,00 0,04 0,07 0,10
5.2.6.3.	Dodatne usluge			
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnici usluge sa kombinovanim načinom plaćanja mogu dokupljivati mobilni internet po uslovima i cijenama Opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.2. Cjenovnika, kao i Instant Buy&Surf dokupe mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.3.4.2. Cjenovnika. Aktivacija opcija naplaćuje se sa prepaid računa. b) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 1.2.6. i 1.2.7. Cjenovnika za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge, s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena. c) Pretplatnici usluge mogu vršiti prenos svog Ultra kredita u skladu sa tačkom 9.10.1. Cjenovnika.			

Broj nomen.	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.3.	TopPhone (istekla ponuda 01.04.2019. godine)“			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge sadržani su u Prilogu 6.4.5. Specifični uslovi usluge TopPhone (istekla ponuda 01.04.2019. godine) Cjenovnika; b) TopPhone uključuje: - Smart mobilni telefon iz važeće ponude BH Telecoma - Besplatan saobraćaj, koji se dodjeljuje na mjesečnoj osnovi, i to: - 500 minuta za pozive unutar BiH: - 250 minuta za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma - 250 minuta za pozive prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja; c) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma podrazumijeva korištenje usluge na način da prvih 8 GB u obračunskom periodu pretplatnik koristi sa brzinama protoka podataka koje su u skladu sa maksimalnim mogućim propusnim brzinama BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina protoka podataka se smanjuje na 64 Kbit/s. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebjavaju mreže BH Telecoma; d) BH Telecom će poduzeti sve neophodne mjere da onemogući paketski prenos podataka za korištenje servisa okarakterisovanih kao zloupotreba neograničenog pružanja mobilnog interneta; e) Maksimalna moguća propusna brzina BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar količine saobraćaja definisane sadržajem paketa je pristupna brzina(upload, download) koju je moguće			

	ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, a može biti: <ul style="list-style-type: none">- HSPDA - do 3,6 Mbit/s i HSUPA do 384 Kbit/s,- UMTS - do 384 Kbit/s u downloadu,- EDGE - do 220 Kbit/s u downloadu,- GPRS - do 80 Kbit/s u downloadu. <p>f) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 1 kB;</p> <p>g) Obračunska jedinica za CSD je 60+10 sekundi;</p> <p>h) Obračunska jedinica za pozive je 60+10 sekundi;</p> <p>i) Besplatan saobraćaj sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge;</p> <p>j) Pretplatnicima koji u toku obračunskog perioda ne potroše uključene minute za pozive prema drugim nacionalnim mrežama u BiH, iste se iskorištavaju za obračun poziva prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma u datom obračunskom periodu;</p> <p>k) Neiskorišteni benefiti nakon obračuna definisanog u prethodnom stavu, prenose se u naredni obračunski period. Prenos neiskorištenih benefita vrši se samo za neiskorištene benefite iz prethodnog obračunskog perioda;</p> <p>l) Pretplatnici usluge TopPhone ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka koje su ugovorili;</p> <p>m) Pretplatnik može ugovoriti samo jedan TopPhone paket;</p> <p>n) TopPhone uključuje slijedeće usluge aktivirane na korištenom pretplatničkom broju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Govorna usluga,- Roaming,- Preusmjeravanje poziva,- Prezentacija broja pozivaoca (CLIP),- Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),- Zabrana poziva (Call Barring),- Zadržavanje poziva (Call Hold),- Poziv na čekanju (Call Waiting),- SMS,- MMS,- Usluga prijenosa podataka,- DATA i FAX; <p>o) Pretplatnici TopPhone paketa ne mogu koristiti uslugu Naj broj;</p> <p>p) U prvom obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik plaća naknadu u cjelosti, i dobija sve benefite iz naknade, koje može prenijeti u naredni obračunski period. Izuzetak su benefiti za korištenje mobilnog interneta, koji se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuju u skladu sa sadržajem paketa na identičan način;</p> <p>q) U posljednjem obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik ne plaća naknadu, već mu se obračunava potrošnja u skladu sa tarifnim planom usluge. U obračun korištenih usluga uračunati su mu neiskorišteni benefiti iz prethodnog obračunskog perioda. Izuzetak je korištenje mobilnog interneta, koje se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuje u skladu sa sadržajem paketa na identičan način. U slučaju prelaska na postpaid paket iz ponude BH Telecoma neiskorišteni benefiti nakon datuma prelaska se ne mogu dalje prenositi na novoodabrani paket, odnosno mogu se koristiti samo unutar TopPhone usluge.</p>			
5.3.1.	Aktivacija	jednokratno	15,00	17,55
	Napomena: U slučaju da pretplatnik ne posjeduje SIM karticu, ista mu se dodjeljuje u sklopu troškova aktivacije.			
5.3.2.	Naknada	mjesečno	85,00	99,45
5.3.3.	Saobraćaj			
5.3.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.3.3.1.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH: a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17 0,17 0,17	0,20 0,20 0,20
5.3.3.1.2.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH:	minut		

	a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora: - fiksne mreže - mobilne mreže b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway 88299			
5.3.3.1.3.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,06 0,06 0,14	0,07 0,07 0,16
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima posebne tarife obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
5.3.3.1.4.	Slanje MMS poruke: a) Prema korisnicima mreža unutar BiH b) Prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu c) Prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB. c) Happy hour period je svakim danom od 17:00 do 18:00 sati.			
5.3.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)			
	<u>Napomena:</u> a) Postpaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih mobilnih operatora sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor. b) Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Postpaid telefonsku uslugu (tačka 1.2.1.6. Cjenovnika). c) Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora - Travel paketa (tačka 1.2.1.6.3. Cjenovnika).			
5.3.3.3.	Ostale usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici TopPhone usluge mogu koristiti sve dodatne, administrativne, usluge posebne namjene i ostale usluge za postpaid korisnike BH Mobile mreže koje nisu navedene u Cjenovniku TopPhone usluge. b) Cijene i uslovi korištenja usluga iz prethodnog stava definisane su Cjenovnikom BH Mobile mreže i njegovim sastavnim dijelovima.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.4.	Toptim (istekla ponuda)			
5.4.1.	Dodatni tarifni paket TopPhone (ponuda istekla 01.04.2019. godine)			
	<u>Napomena:</u> a) Za sve usluge i saobraćaj čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklturnom broju 5.4.1 „Dodatni tarifni paket TopPhone (ponuda istekla 01.04.2019. godine)“, primjenjuju se uslovi i cijene iz			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	nomenklaturnog broja 3.1. "TOPTIM" Cjenovnika i Priloga 6.4.1. Specifični uslovi usluge Toptim-VPN. b) Dodatni tarifni paket TopPhone mogu koristiti mobilni članovi Toptim grupe, u okviru ponude Tim paketa. c) Iznos naknade za korištenje dodatnog tarifnog paketa TopPhone plaća se dodatno uz pretplatu za mobilnog Tim člana. d) Dodatni tarifni paket TopPhone se može aktivirati samo uz poslovni račun. e) Aktivacijom TopPhone dodatnog tarifnog paketa pretplatnik stiče pravo korištenja benefita iz mjesečne naknade TopPhone usluge definisanih u nomenklaturnom broju 5.4. TopPhone (ponuda istekla 01.04.2019. godine) Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. f) TopPhone dodatni tarifni paket se može aktivirati samo uz poslovni račun. g) Za priključke sa TopPhone uslugom nije moguće izvršiti prelaz sa Tim paketa na Comfort Single i Comfort Group pakete. h) Saobraćaj koji korisnik može da koristi je definisan na prvom mjestu profilom dodijeljenim u pripadajućoj TopTim grupi, a tek potom sadržajem i uslovima TopPhone usluge. i) Cijene i uslovi za saobraćaj izvan grupe definisane su u nomenklaturnom broju 5.4. TopPhone (ponuda istekla 01.04.2019. godine) Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. j) Specifični uslovi usluge TopPhone u TopTim poslovnoj grupi dati su u prilogu 6.4.5. Specifični uslovi „TopPhone“ usluge (ponuda istekla 01.04.2019. godine) Cjenovnika. k) Tarifni dodatak – pozivi u BiH (nomenkalturni broj 3.1.6.4. Cjenovnika) nije omogućen za pretplatnike koji koriste TopPhone dodatni tarifni paket. l) Toptim Surf paketi (nomenkalturni broj 3.1.6.5. Cjenovnika) se ne mogu aktivirati uz Toptim priključke sa TopPhone dodatnim tarifnim paketom. m) Za priključke pretplatnika Toptim usluge koji koriste TopPhone tarifni dodatak nije omogućeno korištenje usluge „Naj broj“ u skladu sa nomenklaturom 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika			
5.4.1.1.	Naknada za korištenje tarifnog paketa TopPhone a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno, po priključku	85,00 80,00 77,50 75,00 75,00 70,00 70,00	99,45 93,60 90,68 87,75 87,75 81,90 81,90
5.4.1.2.	Domaći saobraćaj			
5.4.1.2.1.	Pozivi mobilnih članova sa uključenim tarifnim paketom			
	<u>Napomena:</u> a) Obračunska jedinica za pozive postpaid mobilnih Toptim članova sa aktiviranim TopPhone tarifnim paketom iz mobilne mreže BH Telecoma je 60+10 sekundi. b) Cijene poziva izvan TopTim grupe za pretplatnike koji imaju aktiviran TopPhone tarifni paket obračunavaju se u skladu sa uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 5.4. TopPhone (ponuda istekla 01.04.2019. godine) Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. c) Pozivi unutar TopTim grupe i prema Virtual On-Net brojevima, za pretplatnike koji imaju aktiviran TopPhone tarifni paket su besplatni, u skladu sa uslovima napomene nomenklaturnog broja 3.1. Cjenovnika. d) Pozivi prema brojevima Partner grupa za pretplatnike TopTim usluge koji imaju aktiviran TopPhone tarifni paket se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 3.1.4.3.3. Cjenovnika.			
5.4.2.	ISDN BRA (ponuda istekla 29.02.2020. godine)			
	<u>Napomena:</u> a) Za sve usluge i saobraćaj čiji uslovi i cijene nisu navedeni u nomenklaturnom broju 5.4.2. „ISDN BRA (ponuda istekla 29.02.2020. godine)“ primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnih brojeva 1.1., 3.1. i 6. Cjenovnika, Priloga 5. Istekle ponude i Priloga 6.4.1. Specifični uslovi usluge Toptim-VPN. b) Za potrebe ulaska u Toptim grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Za ISDN BRA priključak se primjenjuje popust na cijenu mjesečne pretplate pod uslovima za fiksni telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 3.1. d) Za pozive unutar Toptima, primjenjuje se ograničenje od 1.000 besplatnih minuta razgovora po jednom MSN-u ISDN BRA mjesečno.			
5.4.2.1.	Tim paketi- Pretplata za ISDN BRA paket			
	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket			
5.4.2.1.1.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	33,30 30,70 28,30 26,00 26,00 26,00 26,00	38,96 35,92 33,11 30,42 30,42 30,42 30,42
	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket			
5.4.2.1.2.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	36,70 34,60 32,60 30,70 30,70 30,70 30,70	42,94 40,48 38,14 35,92 35,92 35,92 35,92
5.4.2.2.	TopTim Comfort paketi- Pretplata za ISDN BRA paket			
5.4.2.2.1.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket	mjesečno	30,70	35,92
5.4.2.2.2.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket	mjesečno	34,60	40,48
5.4.2.3.	Dodatne usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici ISDN BRA usluge imaju mogućnost korištenja dodatnih usluga definisanih u nomenklaturnom broju 5.8. iz Priloga 5. Cjenovnika b) Pretplatnici ISDN BRA usluge imaju mogućnost korištenja Dodatnog paketa TopTim-LineSuper pod uslovima i cijenama za fiksni telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 3.1.			
5.4.2.3.1.	Pretplata za dodatnu uslugu produženo biranje (DDI)	mjesečno	3,50	4,10
	<u>Napomena:</u> Pored cijene za uslugu DDI, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za brojeve za produženo biranje iz nomenklaturnog broja 3.1.			
Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.5.	Cloud usluge BH Telecom (ponuda istekla 01.01.2019. godine)			
5.5.1.	Enterprise Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine)			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Enterprise Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine)“ dati su u Prilogu 6.14.7. Specifični uslovi usluge Enterprise Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine). Navedeni specifični uslovi primjenjuju se samo na one korisnike Enterprise Cloud usluge koji su ugovor o pružanju/korištenju Enterprise Cloud usluge zaključili prije 01.01.2019. godine. b) Ukoliko je korištenje usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5%			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<div>- obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10%.</div> <div>c) Pretplatnici usluge Enterprise Cloud ostvaruju popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa na uslugama: Toptim, IP Centrex, MPLS VPN – Top Net, Frame Relay, Business Pro, Korporativni pristup, Enterprise Cloud:</div> <div>- za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine do 5 godina - 10%</div> <div>- za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 godina i više - 15%.</div>			
5.5.1.1.	Pristup usluzi	jednokratno	85,47	100,00
5.5.1.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	21,37	25,00
5.5.1.3.	Dodatne usluge			
5.5.1.3.1.	Javna statička IP adresa	mjesečno	5,00	5,85
	Napomena: <div>- Po jednoj virtualnoj mašini moguće je dodijeliti maksimalno jednu javnu statičku IP adresu.</div>			
5.5.1.3.2.	Disaster Recovery		Po cijeni korištenja svih resursa iz nomenklature broj 5.5.1.4.3.	
5.5.1.3.3.	Administracija na zahtjev Pretplatnika			
5.5.1.3.4.	IT inženjer sat	sat	70,00	81,90
5.5.1.3.5.	Konsalting	jednokratno	besplatno	
	Napomena: <div>a) Usluga obezbijeduje podršku za planiranje Cloud okruženja za Pretplatnika (arhitektura sistema), kreiranje konkretnih rješenja na bazi korisničkih usluga, usluge savjetovanja za implementaciju tih rješenja, usluge razvoja, poboljšanja i održavanja Cloud okruženja.</div> <div>b) Predmet obračuna su utrošeni inženjer sati za realizaciju rješenja/zahtjeva pretplatnika kreiranog kroz Konsalting uslugu.</div>			
5.5.1.3.6.	Opcija prenosa podataka putem mobilne mreže	mjesečno po SIM kartici	3,85	4,50
	Napomene: <div>a) Opcija je namjenjena isključivo za međusobnu komunikaciju uređaja/aplikacija.</div> <div>b) Uslov za korištenje opcije je ugovoreno korištenje usluge Enterprise Cloud IaaS.</div> <div>c) Uslov za korištenje opcije je minimalno 1.000 isporučenih SIM kartica BH Telecoma koje će se koristiti u ovu svrhu.</div> <div>d) Za povezivanje/komunikaciju SIM kartica kreira se poseban APN.</div> <div>e) Za korištenje opcije Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade po SIM kartici za svaku aktivnu/suspendovanu karticu, bez obzira kad je SIM kartica aktivirana/deaktivirana u toku obračunskog perioda.</div> <div>f) Aktivnom SIM karticom smatra se SIM kartica koja ima mogućnost generisanja saobraćaja, bez obzira da li je u određenom mjesecu generisala saobraćaj.</div> <div>g) Suspendovanom SIM karticom smatra se kartica na kojoj je Pretplatnik privremeno onemogućio generisanje saobraćaja za prenos podatka.</div> <div>h) Naplata po SIM kartici prestaje kada Pretplatnik/BH Telecom deaktivira karticu.</div> <div>i) Pretplatnik na zahtjev može dobiti detaljan izvještaj o stanju SIM kartica.</div> <div>j) Pretplatniku je omogućeno korištenje interface-a (API) za upravljanje SIM karticama.</div> <div>k) Pretplatniku se po aktivnoj kartici isporučuje 50 MB saobraćaja za prenos podataka. Po potrošnji količine od 50 MB saobraćaja Pretplatnik može nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka po sniženoj brzini (32 kbps) bez dodatne naplate generisanog saobraćaja.</div> <div>l) Maksimalna raspoloživa brzina prenosa podataka mobilne mreže BH Telecoma ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi Pretplatnika.</div> <div>m) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za prenos podataka je 1KB.</div> <div>n) Sve ostale vrste saobraćaja naplaćuju se po cijenama osnovne prepaid telefonske usluge.</div> <div>o) Uključena količina saobraćaja za prenos podataka može se iskoristiti isključivo u mobilnoj mreži BH Telecoma.</div> <div>p) Pretplatnik prihvata odgovornost za eventualnu direktnu i/ili indirektnu štetu prouzrokovanu trećim licima, nastalu korištenjem ove opcije od strane Pretplatnika.</div>			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	q) U slučaju spora sa trećim licima, BH Telecom će bez odlaganja o tome obavijestiti Pretplatnika koji je dužan umiješati se u parnicu i stupiti na mjesto tuženog. r) U slučaju žalbe/spora Pretplatnik će poduzeti sve neophodne radnje da sačuva ugled BH Telecoma. s) BH Telecom zadržava pravo da obustavi pružanje usluge ili odbije realizaciju zahtjeva za korištenjem usluge u slučaju narušavanja integriteta i performansi mreže BH Telecoma ili nepoštivanja primjenjivih pozitivnih zakonskih propisa od strane Pretplatnika.			
5.5.1.4	laas usluga			
5.5.1.4.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	42,73	50,00
5.5.1.4.1.	IT SM (managed services) paketi			
	<u>Napomena:</u> a) IT SM Paket 1 je uključen u cijenu naknade za korištenje usluge. b) IT SM Paketi uključuju usluge: <ul style="list-style-type: none">- Firewall- VPN pristup- Inicijalno security testiranje- 24x7 podrška za hardware i operativni sistem- Backup/Restore- Monitoring performansi- DNS managment- Offsite storage- IPS usluge*- Azuriranje OS-a*- Periodično automatizirano security testiranje*- Upravljanje DB serverom**- Upravljanje aplikacijama**- Uspostava Load Balancer-a**- Uspostava Web Application Firewall funkcionalnosti ** * Usluge uključene u mjesečnu pretplatu samo za aktivirani IT SM Paket 2 i IT SM Paket 3. ** Usluge uključene u mjesečnu pretplatu samo za aktivirani IT SM Paket 3.			
5.5.1.4.1.1.	IT SM Paket 1	mjesečno	besplatno	
5.5.1.4.1.2.	IT SM Paket 2	mjesečno	200,00	234,00
5.5.1.4.1.3.	IT SM Paket 3	mjesečno	800,00	936,00
5.5.1.4.2.	Usluge iz IT SM paketa pojedinačno	sat	Po cijeni iz nomenklature broj 5.7.1.3.4.	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik može na zahtjev uzeti pojedinačne usluge, ukoliko nisu uključene u odabrani IT SM paket (nomenklatura 5.7.1.4.1.): <ul style="list-style-type: none">- Prilagođena IPS usluga (custom configuration)- Azuriranje OS-a- Upravljanje DB serverom- Upravljanje aplikacijama- Uspostava Load Balancer-a- Uspostava Web Application Firewall funkcionalnosti- Penetracijski security testovi korisnikovog okruženja na zahtjev b) Jedinica obračuna je IT inženjer sat, odnosno resurs dani kumulativno po šifri Pretplatnika, ne sami serveri ili dodatni resursi po komadu.			
5.5.1.4.3.	Najam virtuelne mašine			
5.5.1.4.3.1.	Virtuelne mašine AIX i Linux for Power			
	<u>Napomena:</u> a) Virtuelna mašina je preinstalirana na P7 arhitekturi. b) Image mašine - Minimalna konfiguracija:			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incijalna particija 50 GB HDD (AIX 7.1 OS ili Linux Server OS) ▪ 1 vCPU ▪ 1 GB RAM <p>c) U konfiguraciji mašine predviđene su dvije dodatne particije, bez incijalno pridruženih resursa, na koje se mogu dodavati HDD resursi, u koracima od po 1 GB.</p>			
5.5.1.4.3.1.1.	Resursi za virtualne mašine AIX i Linux for Power			
5.5.1.4.3.1.2.	HDD (1 GB)	sat	0,0015	0,0018
5.5.1.4.3.1.3.	vCPU (1 komad)	sat	0,15	0,17
5.5.1.4.3.1.4.	RAM (1 GB)	sat	0,035	0,04
5.5.1.4.3.2.	Virtualna mašina Lx86 VM			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Virtualna mašina preinstalirana na x86 arhitekturi.</p> <p>b) Image mašine – Minimalna konfiguracija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incijalna particija 50 GB HDD (SuSe Linux EE 64-bit, Red Hat Linux EE 64-bit OS) • 1 vCPU • 2 GB RAM <p>c) Proširenje diskovnog prostora omogućeno je u koracima od po 1 GB, na inicijalnoj particiji.</p> <p>d) Linux operativni sistemi podliježu GNU licenci.</p>			
5.5.1.4.3.2.1.	Resursi za virtualnu mašinu Lx86 VM			
5.5.1.4.3.2.2.	HDD (1 GB)	sat	0,0011	0,0013
5.5.1.4.3.2.3.	vCPU (1 komad)	sat	0,022	0,0257
5.5.1.4.3.2.4.	RAM (1 GB)	sat	0,0099	0,0116
5.5.1.4.3.3.	Virtualna mašina Wx86			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Virtualna mašina je preinstalirana na x86 arhitekturi.</p> <p>b) Minimalna konfiguracija virtualne mašine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 GB HDD (incijalna particija) • 1 vCPU, • 2 GB RAM <p>c) Proširenje diskovnog prostora omogućeno je u koracima od po 1 GB.</p> <p>d) Moguće je korištenje public i private image virtualnih mašina.</p> <p>e) Public image virtualne mašine unaprijed konfiguriše BH Telecom i može sadržavati:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Operativni sistem: Windows Server 2016, b. Relacionu bazu podataka: SQL Server 2017 (Standard, Enterprise). <p>f) Public image virtualne mašine sa SQL Serverom podrazumjeva i Windows operativni sistem preinstaliran na virtualnoj mašini.</p> <p>g) Minimalan uslov za korištenje image-a virtualne mašine sa SQL Serverom su 4 vCPU sa SQL Server 2017 (Standard/Enterprise edition).</p> <p>h) Korištenje vCPU resursa na virtualnim mašinama sa public image-om koji uključuje SQL Server, obračunava se po jediničnoj cijeni resursa, na mjesečnoj razini: jedinična cijena vCPU sa SQL Server 2017/sat x 24 x broj dana u mjesecu. U prvom i posljednjem mjesecu korištenje se obračunava za broj dana od datuma aktivacije do kraja mjeseca.</p> <p>i) Ukoliko BH Telecom ne raspolaže sa zahtjevanim image-om virtualne mašine, pretplatnik može obezbjediti private image. Obaveza pretplatnika je da obezbjedi i poštuje licencna prava za softver koji koristi na virtualnoj mašini.</p>			
5.5.1.4.3.3.1.	Resursi za virtualnu mašinu Wx86 VM:			
	a) HDD (1GB)		0,0011	0,0013
	b) RAM (1 GB)		0,0099	0,0116
	c) vCPU (1 komad):			
	a. sa private image		0,022	0,0257
	b. sa Windows Server 2016		0,043	0,05
	c. sa SQL Server 2017 (Standard)		0,22	0,257

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d. sa SQL Server 2017 (Enterprise)		0,73	0,85
5.5.1.5.	SaaS usluge			
5.5.1.5.1.	M2M telemetrija			
5.5.1.5.1.2.	Mjesečna naknada	mjesečno	42,73	50,00
5.5.1.5.1.3.	Monitorisani uređaj: a) do 100 uređaja b) od 101 do 500 uređaja c) od 501 do 1000 uređaja d) 1001 i više uređaja	dnevno, po uređaju	0,086 0,0573 0,0283 0,0137	0,10 0,067 0,033 0,016
5.5.1.5.1.4.	Personalno izvještavanje	sat	Po cijeni iz nomenklature broj 5.5.1.3.4.	
	Napomena: Personalno izvještavanje podrazumjeva mogućnosti: <ul style="list-style-type: none">kreiranja izvještaja na zahtjev pretplatnika,korištenja modula personalnog izvještavanja:<ul style="list-style-type: none">dijeljene korisničke baze bazu podataka,korištenje korisničke baze sa IaaS/SaaS mašine na kojoj se skladište analitički podaci,preusmjerenje odredišta upisa kolektovanih podataka na IaaS/SaaS mašinu Pretplatnika,Kreiranje OLAP interface-a na zahtjev pretplatnika,Modeliranje procesa (kontrola toka podataka, postavljanje triggera, scheduling taskova, itd.).			
5.5.1.5.2.	SecaaS/Managing internet traffic			
5.5.1.5.2.1.	Mjesečna naknada	Mjesečno	42,73	50,00
5.5.1.5.2.2.	IP identitet	kom/mjesec	4,28	5,00
5.5.2.	Private Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine)			
	Napomena: Specifični uslovi usluge Private Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine) dati su u Prilogu 6.14.6. Specifični uslovi usluge Private Cloud (ponuda istekla 01.01.2019. godine). Navedeni specifični uslovi primjenjuju se samo na one korisnike Private Cloud usluge koji su ugovor o pružanju/korištenju Private Cloud usluge zaključili prije 01.01.2019. godine.			
5.5.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno	5,00	5,85
5.5.2.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	5,00	5,85
5.5.2.3.	Dodatne usluge			
5.5.2.3.1.	Paket mrežnih i sigurnosnih funkcija	mjesečno	40,00	46,80
	Napomena: Paket uključuje: <ul style="list-style-type: none">FirewallLoad balancerVLANIPS			
5.5.2.3.2.	Povećanje propusnosti sa 100 Mbps na 1 Gbps (po VM)	mjesečno	10,00	11,70
5.5.2.3.3.	Javna statička IP adresa	mjesečno	5,00	5,85
5.5.2.3.4.	Backup podataka			
5.5.2.3.4.1.	Backup 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
5.5.2.3.4.2.	Backup 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
5.5.2.3.4.3.	Backup 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
5.5.2.4.	Korištenje resursa			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Moguće je korištenje public i private image virtuelnih mašina.</p> <p>b) Po aktivaciji usluge korisnik kreira virtuelne mašine birajući komponente iz Servisnog kataloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> Public image virtuelne mašine koji unaprijed konfigurirše BH Telecom: <ol style="list-style-type: none"> Operativni sistem: Ubuntu 14.04 LTS (x86 i x64), Centos (x86 i x64), Windows Server 2016, Relacionu bazu podataka: SQL Server 2017 (Standard, Enterprise). vCPU: 1, 2, 4 ili 8 vCPU-ova, RAM memoriju u vrijednostima od: 1, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 32 ili 64 GB, Disk prostor u vrijednostima od: 5, 10, 20, 50, 100 ili 500 GB. <p>c) Public image virtuelne mašine sa SQL Serverom podrazumjeva i Windows operativni sistem preinstaliran na virtuelnoj mašini.</p> <p>d) Minimalan uslov za korištenje image-a virtuelne mašine sa SQL Serverom su 4 vCPU sa SQL Server 2017 (Standard/Enterprise edition).</p> <p>e) Naplata odabranih resursa vrši se u zavisnosti od iskorištenosti istih, osim u slučaju vCPU resursa sa SQL Server 2017 (Standard, Enterprise edition).</p> <p>f) Korištenje vCPU resursa na virtuelnim mašinama sa public image-om koji uključuje SQL Server, obračunava se po jediničnoj cijeni resursa, na mjesečnoj razini: jedinična cijena vCPU sa SQL Server 2017/sat x 24 x broj dana u mjesecu. U prvom i posljednjem mjesecu korištenje se obračunava za broj dana od datuma aktivacije do kraja mjeseca.</p> <p>g) Ukoliko BH Telecom ne raspolaže sa zahtjevanim image-om virtuelne mašine, pretplatnik može obezbjediti private image. Obaveza pretplatnika je da obezbjedi i poštuje licencna prava za softver koji koristi na virtuelnoj mašini.</p>			
5.5.2.4.1.	<p>Resursi za virtuelnu mašinu:</p> <p>a) HDD (1GB)</p> <p>b) RAM (1 GB)</p> <p>c) vCPU (1 komad):</p> <ol style="list-style-type: none"> sa Ubuntu, Centos, private image sa Windows Server 2016 sa SQL Server 2017 (Standard) sa SQL Server 2017 (Enterprise) 	sat	<p>0,0005</p> <p>0,01</p> <p>0,0227</p> <p>0,043</p> <p>0,22</p> <p>0,73</p>	<p>0,00058</p> <p>5</p> <p>0,0117</p> <p>0,027</p> <p>0,05</p> <p>0,257</p> <p>0,85</p>
5.5.3.	Administrativne usluge			
5.5.3.1.	Privremeno isključenje na zahtjev	jednokratno	besplatno	besplatno
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Tokom privremenog isključenja pretplatniku je onemogućen pristup upravljačkom portalu i virtuelnim mašinama.</p>			
5.5.3.2.	<p>Ponovno uključanje privremeno isključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> na zahtjev, zbog dugovanja, zbog zloupotrebe. 	jednokratno	<p>Prema cijeni iz nomenklature 5.5.1.2 za korisnike Enterprise Cloud-a.</p> <p>Prema cijeni iz nomenklature 5.5.2.2 za korisnike Private Cloud-a.</p>	
5.5.3.3.	Promjena podataka o korisniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.6.	xDSL pristup Internet mreži- netFlat Pro; netFlat Pro Silver; netFlat Pro Gold (ponuda istekla od 01.02.2020. godine)			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog xDSL paketa (download/upload).</p> <p>b) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta.</p> <p>c) Pretplatnici paketa netFlat Pro Silver, koji su ugovorili korištenje usluge prije povlačenja iste u istekle ponude, ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 10% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 20%. <p>d) Pretplatnici paketa netFlat Pro Gold, koji su ugovorili korištenje usluge prije povlačenja iste u istekle ponude, ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 15% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 25%. <p>e) Po isteku obaveznog perioda trajanja Ugovora (12/24 mjeseca), pretplatnici paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade.</p> <p>f) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja Ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold je u obavezi jednokratno uplatiti sve iskorištene popuste po osnovu obaveznog trajanja Ugovora.</p> <p>g) Karakteristike BIZ hosting paketa (baziran na LinOS platformi):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) - 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP) - do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com) - do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - do 5 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 5 alias na domenu - 5 MySQL baza - do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) <p>h) Biz hosting paket, uključen u cijenu mjesečne naknade paketa, aktivira se na zahtjev pretplatnika.</p> <p>i) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatnih web hosting usluga definisanih Cjenovnikom (nomenklatura 5.7.1.5. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>j) Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu BIZ hosting paketa se naplaćuje prema Cjenovniku (nomenklatura 5.7.1.5. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>k) U cijenu mjesečne naknade paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold, pored jedne osnovne stalne javne IP adrese, uključeno je i korištenje dodatnih stalnih javnih IP adresa, a koje se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (u skladu sa RIPE propisima).</p> <p>l) Pretplatnici paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna, aktivira se na zahtjev pretplatnika i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu.</p> <p>m) netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold paketi nisu namijenjeni realizaciji VPN usluga.</p> <p>n) Pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži BH Telecom daje na korištenje xDSL modem. Pretplatnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom.</p> <p>o) Pretplatnici usluge xDSL pristup Internet mreži imaju mogućnost korištenja dodatnih SMS usluga pod uslovima i cijenama iz nomenklturnog broja 2.1.6.1.1.</p> <p>p) Pretplatnici usluge xDSL pristupa Internet mreži (paketi netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold) imaju mogućnost korištenja dodatne usluge „Zaštita od DDoS napada“ po uslovima i cijenama definisanim u nomenklturnom broju 2.1.6.2.6.</p> <p>q) Pretplatnicima usluge xDSL pristupa Internet mreži (paketi netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold) koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca omogućeno je korištenje</p>			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>dodatne usluge „Upravljeni pristup Internetu – Office paket“ po uslovima i cijenama definisanim u nomenklaturnom broju 2.1.6.2.7.</p> <p>r) Nije omogućeno ugovaranje korištenja usluge, kao ni produženje ugovora o korištenju usluge, sa obaveznim trajanjem.</p> <p>s) Nije omogućena kupovina terminalne opreme/uređaja iz ponude BH Telecoma ili Partnerske ponude.</p> <p>t) Nije omogućena uključanje/integriranje u Biz izbor grupu, osim u slučaju gdje su postojeći korisnici koji su xDSL paket iz istekle ponude uključili u Biz izbor grupu prije datuma povlačenja ovih paketa u istekle ponude, isti i dalje nastavljaju koristiti priključke u skladu sa uslovima koji, između ostalog, važe i za Biz izbor ponudu.</p>			
5.6.1.	Mjesečna naknada			
5.6.1.1.	<p>netFlat Pro uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pristupna brzina do 2048/512 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa - BIZ hosting 	mjesečno	60,00	70,20
5.6.1.2.	<p>netFlat Pro Silver:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pristupna brzina do 4/1 Mbps b) pristupna brzina do 6/2 Mbps c) pristupna brzina do 8/3 Mbps d) pristupna brzina do 10/4 Mbps <p>netFlat Pro Silver uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting 	mjesečno	90,00 120,00 154,00 168,00	105,30 140,40 180,18 196,56
5.6.1.3.	<p>netFlat Pro Gold:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pristupna brzina do 12/6 Mbps b) pristupna brzina do 14/7 Mbps c) pristupna brzina do 16/8 Mbps d) pristupna brzina do 18/9 Mbps e) pristupna brzina do 20/10 Mbps f) pristupna brzina do 30/10 Mbps g) pristupna brzina do 40/10 Mbps h) pristupna brzina do 50/10 Mbps i) pristupna brzina do 100/10 Mbps j) pristupna brzina do 200/20 Mbps k) pristupna brzina do 200/30 Mbps l) pristupna brzina do 200/40 Mbps <p>netFlat Pro Gold uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting 	mjesečno	198,00 210,00 240,00 270,00 330,00 440,00 500,00 600,00 880,00 1.540,00 1.610,00 1.680,00	231,66 245,70 280,80 315,90 386,10 514,80 585,00 702,00 1.029,60 1.801,80 1.883,70 1.965,60

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.6.2.	Dodatne i administrativne usluge			
5.6.2.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.6.2.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.6.2.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.6.2.4.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	7,00	8,19
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će Pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.</p>			
5.6.2.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca.</p> <p>b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.</p>			
5.6.2.6.	Promjena paketa-prelazak na netFlat pakete iz redovne ponude: a) na netFlat Office pakete b) na ostale netFlat pakete:	svaka promjena	besplatno besplatno	

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti - sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti			5,00
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene. b) U slučaju promjene na netFlat Office paket prije isteka obaveznog trajanja ugovora za prethodno korišteni paket, preostali period do isteka obaveznog trajanja ugovora se prenosi i na novi paket. Na novom paketu se primijenjuje pripadajući popust po osnovu obaveznog ugovora. c) Promjena paketa koja podrazumijeva promjenu na neki drugi xDSL pakete iz istekle ponude nije omogućena.			
5.6.2.7.	Promjena usluge pristupa Internet mreži- prelazak sa xDSL na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom	svaka promjena	Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala	
5.7.	Hosting usluge (ponuda istekla 29. 02. 2020. godine)			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici koji su do 29. 02. 2020. godine zaključili ugovor za usluge koje zadrže G hosting i/ili Biz hosting funkcionalnosti i ugovor za Web Hosting i/ili Dedicated Server usluge, omogućeno je i dalje korištenje istih u skladu sa ovim uslovima, a do isteka predviđenih rokova koji su navedeni u nastavku. b) Za Web Hosting - do 6 mjeseci od 01. 03. 2020. godine. Nakon isteka navedenog roka, ukoliko pretplatnik nije zaključio ugovor u skladu sa Katalogom Cloud usluga BH Telecoma, usluga se prestaje pružati pretplatniku. c) Za Dedicated Server - nema roka. d) Za G hosting - do 6 mjeseci od 01. 03. 2020. godine. Nakon isteka navedenog roka, ukoliko pretplatnik nije zaključio ugovor u skladu sa Katalogom Cloud usluga BH Telecoma, usluga se prestaje pružati pretplatniku. e) Za Biz hosting - do 9 mjeseci od 01. 03. 2020. godine. Nakon isteka navedenog roka, ukoliko pretplatnik nije zaključio ugovor u skladu sa Katalogom Cloud usluga BH Telecoma, usluga se prestaje pružati pretplatniku.			
5.7.1.	Web Hosting			
	<u>Napomena:</u> a) Korisnik može zakupiti Web Hosting uslugu bez obzira da li ima, ili nema zakupljenu uslugu pristupa Internetu BH Telecoma. b) Pretplatnicima netFlat 10 paketa, WLAN Host usluge, Multimedijalnih paketa sa uslugom Internet pristupa putem fiksne mreže u paketu, je do 01.03.2020. godine bilo omogućeno besplatno korištenje G Hosting paketa Web Hosting usluge. c) Pretplatnicima netFlat 20, netFlat 50, netFlat 100 paketa, netFlat Pro, netFlat Pro Silver, netFlat Pro Gold, netFlat Biz, Business, Business Pro i Eduka paketa usluge pristupa Internetu putem fiksne mreže je do 01.03.2020. godine bilo omogućeno besplatno korištenje BIZ Hosting paketa Web Hosting usluge. d) G hosting i BIZ hosting paket su se aktivirali dodatno na zahtjev Pretplatnika. e) Uslovi i cijene korištenja dodatnih usluga za BIZ hosting paket Web Hosting usluge definisani su u nomenklaturi broj 5.7.1.5. „Dodatne usluge - Web hosting“. f) Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu G i BIZ hosting paketa se naplaćuje po cijeni u skladu sa nomenklaturom broj „Dodatne usluge - Web hosting“.			
5.7.1.1.	Linos Web Hosting (linux)	mjesečno	5,00	5,85

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) 			
5.7.1.2.	Winos Web Hosting (windows) <ul style="list-style-type: none"> - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) 	mjesečno	10,00	11,70
5.7.1.3.	G Web Hosting (linux): <ul style="list-style-type: none"> - 200 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 MySQL baza - 5 e - mail adresa (na hostanoj/ zakupljenoj domeni) 	mjesečno	0,00	0,00
5.7.1.4.	BIZ Web Hosting (linux) <ul style="list-style-type: none"> - 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) - 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP) - do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com) - do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - do 5 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 5 alias na domenu - 5 MySQL baza - do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) 	mjesečno	0,00	0,00
5.7.1.5.	Dodatne usluge - Web hosting			
5.7.1.5.1.	Dodatne Web hosting usluge (Linus, Winos, BIZ hosting): <ul style="list-style-type: none"> a) Dodatni 1GB saobraćaja b) Dodatni 1 MB disk prostora c) Dodatna hostana domena d) Dodatna poddomena e) Dodatna domena na trećem nivou f) Dodatni alias na domenu g) Dodatna parkirana domena h) PHP BB modul i) Easy App modul j) Webalizer modul k) Modlogan modul l) Urchin modul m) AWStats modul n) OsCommerce modul 	mjesečno	1,00 0,01 1,00 0,50 1,00 0,50 1,00 besplatno besplatno besplatno besplatno 1,00 besplatno	1,17 0,012 1,17 0,59 1,17 0,59 1,17 besplatno besplatno besplatno besplatno 1,17 besplatno

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	o) SiteStudio modul p) MySQL baza podataka q) PGSQL baza podataka r) MS SQL baza podataka s) MS SQL Login t) MS SQL korisnik u) Blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB v) Prekoračeni 1GB saobraćaja w) Prekoračeni 1 MB disk prostora		besplatno besplatno 0,50 0,50 3,00 besplatno besplatno 2,00 2,00 0,02	besplatno besplatno 0,59 0,59 3,51 besplatno besplatno 2,34 2,34 0,023
5.7.2.	Dedicated server (zakupljeni server)			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge Dedicated server (ponuda istekla 01.03.2020. godine) dati su u prilogu 6.13.1. Cjenovnika. b) U slučaju ugovaranja korištenja usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci, korisnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa u iznosu 10%. c) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanje) se odobrava poseban popust na mjesečnu naknadu za korištenje Dedicated server usluge i to: - 15% za Server 1 i Server 2 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. - 25% za Server 3 i Server 4 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. d) Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.			
5.7.2.1.	Server 1: - 750 GB saobraćaja (upload+download) - 320 GB disk prostora (dva Hard Diska) - 10 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 10 hostanih poddomena - 10 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 1x1.8 GHz Intel Celeron CPU, min 4GB RAM, min 2x160 GB disk, jedan PSU) - 1 javna IP adresa - 100 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	70,00	81,90
5.7.2.2.	Server 2: - 1500 GB saobraćaja (upload+download) - 140 GB disk prostora (dva Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom) - 20 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 20 hostanih poddomena - 20 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x2.8 GHz XEON CPU, min 8 GB RAM, min 2 x 70GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 200 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	130,00	152,10
5.7.2.3.	Server 3: - 3000 GB saobraćaja (upload+download)	mjesečno	200,00	234,00

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> - 640 GB disk prostora (četiri Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom) - 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 50 hostanih poddomena - 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min.2x Quad Core AMD Opteron 2344HE, 2.2GHz CPU, min 16GB RAM, min 4 x 160 GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall 			
5.7.2.4.	Server 4: <ul style="list-style-type: none"> - 8000 GB saobraćaja (upload+download) - 876 GB disk prostora (šest x Hard Disk sa RAID 0,1 kontrolerom) - 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 50 hostanih poddomena - 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x Intel Xeon X5675, 3.06GHz CPU, min 32GB RAM, min 6 x 146 GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall 	mjesečno	400,00	468,00
5.7.2.5.	Dodatne usluge - Dedicated server (zakupljeni server)			
	Korisnicima usluge Dedicated server (zakupljeni server) je omogućeno korištenje dodatne usluge „Blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB“ po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga Web hosting-a (nomenklaturni broj 5.7.1.5.1.).			
5.7.2.5.1.	Dodatni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,07	0,08
5.7.2.5.2.	Prekoračeni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,10	0,12
5.7.2.5.3.	Dodatna opcija- Flat saobraćaj (100 Mbps port)	mjesečno	1.000,00	1.170,00
5.7.2.5.4.	IPS 1 (IPS zaštita za Server 1)	mjesečno	20,00	23,40
5.7.2.5.5.	IPS 2 (IPS zaštita za Server 2)	mjesečno	30,00	35,10
5.7.2.5.6.	IPS 3 (IPS zaštita za Server 3)	mjesečno	40,00	46,80
5.7.2.5.7.	IPS 4 (IPS zaštita za Server 4)	mjesečno	50,00	58,50
5.7.2.5.8.	Backup			
5.7.2.5.8.1.	Paket 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
5.7.2.5.8.2.	Paket 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
5.7.2.5.8.3.	Paket 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
5.7.2.5.9.	Promjena paketa: <ul style="list-style-type: none"> a) na paket veće novčane vrijednosti b) na paket manje novčane vrijednosti 	jednokratno	besplatno 20,00	besplatno 23,40
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenom paketa korisnik može podnijeti samo jednom u toku istog obračunskog perioda.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.7.2.5.10.	Zaštita od DDoS napada za korisnike Dedicated servera			
	<u>Napomena:</u> Specifični uslovi usluge Zaštita od DDoS napada dati su u prilogu 6.3.4. Cjenovnika.			
5.7.2.5.10.1.	Naknada za uslugu „Zaštita od DDoS napada“	mjesečno/po serveru	80,00	93,60
5.7.3.	Dodatne i administrativne usluge (Web hosting, Dedicated server)			
	<u>Napomena:</u> Korisnicima hosting usluga je omogućeno korištenje SMS usluga po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (nomenklatura broj 2.1.6.1.1.)			
5.7.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.7.3.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.7.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge:	svaki slučaj	8,63	10,10
	a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe			
	c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma		besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.8.	ISDN BRA usluga (ponuda istekla 29.02.2020. godine)			
	<u>Napomena:</u> ISDN BRA usluga se dana 29. 2. 2020. godine povlači iz ponude BH Telecoma, to jeste, poslije navedenog datuma novi korisnici neće moći ugovoriti navedenu uslugu dok postojeći pretplatnici zadržavaju pravo novog ugovaranja u skladu sa Opštim uslovima BH Telecoma i Cjenovnikom BH Telecoma. Navedeno povlačenje usluge je neophodno zbog migracije BH Telecoma na nove tehnologije, to jeste, zbog zastarijevanja tehnologije putem koje se trenutno pruža ISDN BRA usluga. BH Telecom nije u mogućnosti da tačno predvidi dinamiku/lokacije isključivanja ISDN BRA usluge zbog faktora koji su eksterne prirode i koji su van moći uticaja od strane BH Telecoma. Ukoliko nastupi situacija zbog koje je BH Telecom prisiljen da isključi ISDN BRA konkretnom pretplatniku, BH Telecom će u okviru konkretnih tehničkih mogućnosti a sa najboljim nastojanjem pokušati takvom pretplatniku omogućiti uslugu sličnih karakteristika, pri tome na garantujući da će pretplatnik zadržati i istu cijenu. Ukoliko novo tehničko rješenje zahtjeva hibridnu realizaciju, za pretplatnika će se kreirati paketi naziva „Paket Standardni - Nosilac“, „Paket Standardni - Pratilac“, Paket Komforni - Nosilac“, „Paket Komforni - Pratilac“, a u skladu sa ranije korištenim paketom. Ukoliko BH Telecom nije u mogućnosti da riješi konkretnu situaciju, pretplatnik ima pravo da raskine postojeći ugovor u skladu sa Opštim uslovima BH Telecoma i Cjenovnikom BH Telecoma, a koji su u skladu sa pozitivnim propisima koji uređuju ovu oblast.			

5.8.1.	Pretplata			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U cijenu mjesečne pretplate uključeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. - besplatno korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adrese kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). <p>b) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.</p> <p>c) Pretplatnik kategorije fizičko lice, a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonálnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 5 % popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.</p> <p>d) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen.</p> <p>e) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection- predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.</p>			
5.8.1.1.	<p>ISDN BRA usluga za fizička lica</p> <p>Bazni dostup uključuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prikaz cijene: <ul style="list-style-type: none"> - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 9. Konferencijska veza - tri učesnika 10. Signalizacija između korisnika (UUS) 11. Prijenos poziva na određeni broj (ECT) 	mjesečno	15,00	17,55
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Cijena preplate za ISDN BRA uslugu uključuje 150 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.</p> <p>b) Pretplatnicima ISDN BRA usluge kategorije fizičko lice, omogućeno je korištenje Flat tarifnih paketa po cijenama i uslovima definisanim nomenklaturnim brojem 1.1.1.2.4. bez obaveze promjene vrste priključka (sa ISDN BRA na telefonski priključak) i uz mogućnost korištenja svih dodatnih ISDN BRA usluga</p> <p>c) Za pretplatnike ISDN BRA usluge sa aktiviranim Flat tarifnim paketima, u slučaju korištenja dodatne usluge AOC (prikaz cijene poziva), BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom.</p>			
5.8.1.2.	ISDN BRA usluga za pravna lica			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Cijena pretplate za sve kategorije Pravnih lica uključuje 80 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Besplatne minute se dodjeljuju po jednom ISDN priključku/paketu.</p>			
5.8.1.2.1.	<p>Standardni bazni dostup</p> <p>Standardni bazni dostup uključuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dva višestruka pretplatnička broja (2 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 			

	3. Presentacija B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	20,00	23,40
5.8.1.2.2.	Komforni bazni dostup Komforni bazni dostup uključuje: 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Presentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Presentaciju pozvanog B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 9. Konferencijska veza - tri učesnika 10. Signalizacija između korisnika (UUS) 11. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	26,36	30,84
5.8.2.	Saobraćaj			
	a) Za telefonski saobraćaj ISDN BRA paketa primjenjuju se cijene i uslovi iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.3. „Saobraćaj- pozivi“ i 6. „Usluge posebne namjene“, s tim da se za slučaj pretplatnika dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA BizPhone primjenjuju cijene poziva kao za osnovne BizPhone tarifne pakete (nomenklaturni broj: 1.1.1.3.2.). b) Svaka druga minuta, u toku jednog razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, za pretplatnike dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 je besplatna. c) Pretplatnici dodatnih ISDN BRA paketa Phone i BizPhone ne ostvaruju pravo mjesečnog popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.3.5.1.1. d) Pretplatnicima dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak, omogućeni su međunarodni telefonski pozivi prema određenim destinacijama (zemljama) cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.2.			
5.8.2.1.	Međunarodni „Naj broj“			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23 omogućen je izbor jednog međunarodnog telefonskog broja prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom, uz fer princip korištenja. Fer princip podrazumijeva 1.000 minuta za pozive prema odabranom Naj broju koji se tarifiraju po cijeni sa popustom, a nakon iskorištenih 1.000 minuta, pozivi se tarifiraju po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.2.1. b) Kao Naj broj pretplatnik može odabrati jedan telefonski broj iz fiksni ili mobilnih mreža sljedećih zemalja: Njemačka, Austrija, Italija, Švedska, Turska, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska, SAD, Kanada, Australija.			
5.8.2.1.1.	Pozivi prema Naj broju: a) Europske zemlje i Australija - fiksne mreže - mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,11 0,55 0,11	0,13 0,64 0,13
5.8.3.	Dodatne usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Pored usluga iz nomenklaturnog broja 5.8.3. pretplatnicima ISDN BRA paketa je omogućeno korištenje dodatnih telefonskih usluga iz nomenklaturnog broj 1.1.1.4.1., pod uslovima i cijenama koje važe za telefonski priključak. b) Pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone, nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju.			
5.8.3.1.	Promjena vrste priključka/usluge: a) ISDN BRA u telefonski priključak		13,64	15,96

	b) ISDN BRA u ISDN PRA priključak	svaka promjena	Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3.	Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3.
	c) ISDN BRA u xDSL priključak		Cijena pristupa usluzi (nomenklatura broj: 2.1.3.1.1. ili 2.1.3.1.2., stavka a))	Cijena pristupa usluzi (nomenklatura broj: 2.1.3.1.1. ili 2.1.3.1.2., stavka a))
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 5.10.3.1., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
5.8.3.2.	Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	13,00	15,21
5.8.3.3.	Višestruki pretplatnički broj (MSN) maksimum 8 brojeva	mjesečno po broju	1,50	1,76
5.8.3.4.	Produženo biranje (DDI)	mjesečno	3,50	4,10
	<u>Napomena:</u> a) Usluga DDI isključuje se sa uslugama MSN, TP, CW i Call Hold. b) Pored cijene za uslugu DDI, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za brojeve za produženo biranje iz nomenklaturnog broja 1.1.			
5.8.3.5.	Zabrana prezentacije pozvanog broja (COLR)	mjesečno	2,50	2,93
5.8.3.6.	Prikaz cijene poziva (AOC- Advice of Charge) u toku razgovora (AOC-D) i na kraju razgovora (AOC-E)	mjesečno	2,50	2,93
	<u>Napomene:</u> a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen. b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection- predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
5.8.3.7.	Evidentiranje zlonamjernih poziva (MCID) – lovac	mjesečno	besplatno	
5.8.3.8.	Signalizacija među korisnicima (UUS)	mjesečno	2,50	2,93
5.8.3.9.	Zadržavanje poziva (Call Hold)	mjesečno	1,50	1,76
5.8.3.10.	Poziv bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
5.8.3.11.	Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
5.8.3.12.	Podadresiranje (SUB)	mjesečno	1,50	1,76
5.8.3.13.	Preusmjeravanje poziva na snimljene poruke (INTS)	mjesečno	2,50	2,93
5.8.3.14.	Konferencijska veza – tri učesnika	mjesečno	1,50	1,76
5.8.3.15.	Skretanje poziva	mjesečno	besplatno	
5.8.3.16.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, dodatni tarifni paketi se koriste na neodređeni period. b) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za dodatne ISDN BRA tarifne pakete/opcije, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih			

	<p>obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate dodatnog ISDN BRA paketa i to za svaki mjesec u kojem je dodatni paket korišten.</p> <p>c) Pravo na aktivaciju dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone imaju fizička, a paketa ISDN BRA BizPhone pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici.</p> <p>d) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone/BizPhone nije omogućeno za ISDN BRA priključke uključene u Toptim grupu.</p> <p>e) Pretplata za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>f) Plaćanje pretplate za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone ne isključuje obavezu plaćanja pretplate za osnovni ISDN BRA priključak (standardni ili komforni).</p> <p>g) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u dodatni tarifni paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Pored uključenih besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma u okviru dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa Phone i BizPhone, pretplatnici ostvaruju pravo i na besplatne minute uključene u cijenu mjesečne pretplate osnovnog ISDN BRA paketa (standardni/komforni).</p> <p>h) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.</p> <p>i) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone ostvaruju pravo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 50% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksnih mreža u BiH ▪ Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude ▪ Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklaturni broj 1.1.1.3.5.2.2.). <p>j) Dodatno, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 ostvaruju pravo i na besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma).</p> <p>k) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone23 imaju mogućnost i izbora jednog međunarodnog, fiksnog ili mobilnog, telefonskog Naj broja određenih zemalja, prema kojem se pozivi naplaćuju po nižoj cijeni u odnosu na osnovne cijene, uz fer princip korištenja (nomenklaturni broj 5.8.2.1.).</p> <p>l) U slučaju da pretplatnik koristi i ISDN BRA pratioce, za svaki od pratilaca se naplaćuje mjesečna pretplata korištenog dodatnog ISDN BRA tarifnog paketa.</p> <p>m) Bonusi uključeni u cijenu mjesečne pretplate dodatnih tarifnih paketa (besplatne minute, Naj brojevi, niže cijene određenih vrsta poziva) se dodjeljuju na nivou ISDN BRA priključka, a pravo na korištenje bonusa imaju svi pripadajući MSN i DDI brojevi ISDN BRA priključka.</p> <p>n) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija dodatnih tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata za dodatni tarifni paket se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>o) Pretplatnici dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa ne ostvaruju popust na cijenu pretplate dodatnog tarifnog paketa po osnovu broja priključaka koje posjeduju/koriste, a koji važi za osnovnu ponudu telefonskog/ISDN BRA priključka (popust na pretplatu za 2 i više korištenih priključaka).</p> <p>p) Pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone nije omogućeno korištenje Dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju (nomenklatura 1.1.1.4.1.13.). Ukoliko Pretplatnik koji je koristio dodatni tarifni paket ISDN BRA Phone zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete Phone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.</p>			
5.8.3.16.1.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone – fizička lica			
5.8.3.16.1.1.	ISDN BRA Phone 8 Uključeno: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 200 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma 	mjesečno	8,00	9,36
5.8.3.16.1.2.	ISDN BRA Phone 23 Uključeno:	mjesečno	23,00	26,91

	▪ 400 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma			
5.8.3.16.2.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA BizPhone – pravna lica			
5.8.3.16.2.1.	ISDN BRA BizPhone 20 Uključeno: ▪ 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	20,00	23,40
5.8.3.16.2.2.	ISDN BRA BizPhone 50 Uključeno: ▪ 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50
5.8.3.16.3.	Promjena dodatnih tarifnih paketa a) ISDN BRA Phone 8 u ISDN BRA Phone 23 b) ISDN BRA Phone 23 u ISDN BRA Phone 8 c) ISDN BRA BizPhone 20 u ISDN BRA BizPhone 50 d) ISDN BRA BizPhone 50 u ISDN BRA BizPhone 20	jednokratno	besplatno 5,00 besplatno 5,00	besplatno 5,85 besplatno 5,85
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			
5.8.3.16.3.	Naj broj			
5.8.3.16.3.1.	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
5.8.3.16.3.2.	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor međunarodnog Naj broja je omogućen za pretplatnike dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23. Izbor Naj broja (aktivacija) je prvi put besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.9.	WLAN Host (ponuda istekla 01.07.2020. godine)			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Specifični uslovi usluge „WLAN Host (ponuda istekla 01.07.2020.)“ dati su u prilogu 6.3.3.1 Cjenovnika.</p> <p>b) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima.</p> <p>c) Usluga uključuje sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instalaciju priključka i jedne WLAN Pristupne tačke, - odvajanje javne WLAN mreže BH Telecoma i privatne Pretplatničke WLAN mreže korištenjem različitih sigurnosnih ključeva, - podešavanje izgleda početne stranice prema zahtjevu Pretplatnika, - neograničen pristup Internet mreži na fer osnovi, - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni. <p>d) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na popust u visini od 25% na mjesečnu naknadu osnovne usluge (paket WLAN Host Start, WLAN Host Business, WLAN Host Enterprise), uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. Obrazovna institucija koja koristi paket „Eduka“, ostvaruju pravo na sve druge Cjenovnikom definisane benefite za paket „Eduka“. Pored navedenog popusta iz ove tačke, obrazovnim institucijama se dodjeljuje i popust (precizno definisano u Napomeni pod nomenklaturnim brojem 5.9.1.) po osnovu zaključenog ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca. Pretplatniku će se na mjesečnom računu svaki od navedenih popusta prikazati kao odvojena stavka.</p> <p>e) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog paketa, BH Telecom će Pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana pristupna brzina je 50% maksimalne pristupne brzine odabranog paketa (download/upload).</p> <p>f) Nije omogućeno ugovaranje korištenja usluge, kao ni produženje ugovora o korištenju usluge, sa obaveznim trajanjem.</p> <p>g) Nije omogućeno uključanje/integriranje u Biz izbor grupu, osim u slučaju gdje su postojeći korisnici koji su WLAN Host paket iz istekle ponude uključili u Biz izbor grupu prije datuma povlačenja ovih paketa u istekle ponude, isti i dalje nastavljaju koristiti priključke u skladu sa uslovima koji, između ostalog, važe i za Biz izbor ponudu.</p> <p>h) Pretplatnici WLAN Host usluge imaju mogućnost korištenja dodatnih SMS usluga pod uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika</p>			
5.9.1.	<p>Naknada:</p> <p>a) WLAN Host Start</p> <p>- 5/1 Mbps</p> <p>- 10/1 Mbps</p> <p>- 15/1 Mbps</p> <p>b) WLAN Host Business 36/1 Mbps</p> <p>c) WLAN Host Enterprise 54/2 Mbps</p>	mjesečno	<p>43,75</p> <p>68,75</p> <p>81,25</p> <p>180,00</p> <p>250,00</p>	<p>51,19</p> <p>80,44</p> <p>95,06</p> <p>210,60</p> <p>292,50</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici usluga WLAN Host, koji su ugovorili korištenje usluge na period od 24 mjeseca prije povlačenja iste u istekle ponude, ostvaruju pravo popusta od 20 % na iznos mjesečne naknade / dodatnih usluga isključivo iz nomenklaturnih brojeva 5.9.1., 5.9.2.7., 5.9.2.8. i 5.9.2.9.</p> <p>b) Po isteku obaveznog perioda trajanja Ugovora (24 mjeseca), pretplatnici WLAN Host paketa nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade.</p>			
5.9.2.	Dodatne i administrativne usluge			
5.9.2.1	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.9.2.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	

5.9.2.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.9.2.4.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
5.9.2.5.	Promjena lokacije priključka WLAN Host	jednokratno	50,00	58,50
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će Pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
5.9.2.6.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene			
5.9.2.7.	Dodatna pristupna tačka: a) 5/1 Mbps b) 10/1 Mbps c) 15/1 Mbps d) 36/1 Mbps e) 54/2 Mbps	mjesečno	26,25 41,25 48,75 90,00 125,00	30,71 48,26 57,04 105,30 146,25
5.9.2.8.	Jedinstvena pristupna tačka	mjesečno po pristupnoj tački	20,00	23,40

	<u>Napomena:</u> a) Jedinstvena pristupna tačka podrazumijeva pristupnu tačku na kojoj je aktivna isključivo Pretplatnička mreža (SSID), bez mogućnosti aktivacije javne WLAN mreže BH Telecoma (javi SSID). b) Jedinstvenu pristupnu tačku moguće je aktivirati samo na Pristupnim tačkama iz nomenklaturnog broja 5.9.1. i na Dodatnim pristupnim tačkama iz nomenklaturnog broja 5.9.2.7			
5.9.2.9.	Dodatni pasivni element: a) 5/1 Mbps b) 10/1 Mbps c) 15/1 Mbps d) 36/1 Mbps e) 54/2 Mbps	mjesečno	13,13 20,63 24,38 36,00 50,00	15,36 24,14 28,52 42,12 58,50
	<u>Napomena:</u> Pretplatnik može aktivirati isključivo onaj Dodatni pasivni element koji se pripadajućom oznakom pristupne brzine podudara sa pristupnom brzinom odgovarajuće pristupne tačke.			
5.9.5.4.	Servisne usluge: a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra b) Personalizirana početna stranica c) Rutiranja korisnika na web stranicu	jednokratno jednokratno jednokratno	besplatno 5,00 5,00	besplatno 5,85 5,85
	<u>Napomena:</u> a) Prilikom aktivacije Usluge Pretplatnicima je uključena jedna besplatna servisna usluga Personalizirana početna stranica. b) Za Business i Start pakete jedna promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica je besplatna, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku. c) Enterprise paket ima uključeno 10 besplatnih promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica, a svaka naredna promjena se naplaćuje po Cjenovniku.			
5.9.5.5.	Mrežne usluge: a) Kreiranje dodatnog SSID b) Kreiranje skrivenog SSID	jednokratno po intervenciji	5,00 5,00	5,85 5,85

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.10.	Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka			
5.10.1.	DATA paketi (M2M) (ponuda istekla 01.10.2020. godine)			
	Napomena: a) DATA paketi uključuju izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici Data paketa koji su ugovorili uslugu prije povlačenja iste u istekle ponude ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): 2 - 5 priključaka 5%, 6 - 15 priključaka 10%, 16 - 30 priključaka 15%, 31 i više priključaka 20%. c) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 1 kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. g) DATA paketi uključuju slijedeće usluge: Paketski prijenos podataka, MMS, CSD, SMS. h) Slanje MMS poruke se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u domaćem saobraćaju), odnosno po cijeni iz tačke 1.2.1.5.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u međunarodnom saobraćaju).			
5.10.1.1	Mjesečna naknada			
5.10.1.1.2.	Data Active	mjesečno	5,00	5,85
5.10.1.1.3.	Data Smart U cijenu naknade uključeno je 10 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	9,00	10,53
5.10.1.1.4.	Data Max U cijenu naknade uključeno 30 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	16,00	18,72
5.10.1.2.	Saobraćaj			
5.10.1.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.10.1.2.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu. a) DATA Active b) DATA Smart c) DATA Max	100 kB	0,12 0,10 0,08	0,140 0,117 0,094
5.10.1.2.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
5.10.1.2.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
5.10.1.2.1.4.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.10.1.3.	Dodatne i administrativne usluge			
	Napomena: a) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklature Cjenovnika 1.2.5. „Dodatne usluge“ i 1.2.8. „Administrativne i			

	ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Informacija o dostignutom limitu - M-commerce usluge (m-parking i mobilno plaćanje računa) - WLAN pristup Internet mreži - O-zone - Video streaming			
5.10.1.3.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	Jednokratno po priključku	8,63 besplatno 8,63 8,63	10,10 besplatno 10,10 10,10