

Prilog 6.2.7. Specifični uslovi usluge Kontrola DATA saobraćaja u roamingu

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge "Kontrola DATA saobraćaja u roamingu" (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti Uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

2. Opis Usluge

Član 2.

- (1) Usluga je namijenjena postpaid korisnicima mobilne mreže BH Telecoma (u daljem tekstu: Korisnik) i svrha joj je da omogući Korisniku praćenje i zaštitu od prekomjerne potrošnje podatkovnog saobraćaja (mobilnog interneta) u roamingu.
- (2) Svim Korisnicima će prilikom pokretanja prijenosa podataka u roamingu biti dostavljena SMS obavijest da se nalaze u roamingu, te da se prijenos podataka naplaćuje prema važećim cijenama za roaming saobraćaj.
- (3) Korisnik ima mogućnost provjere kumulativnog stanja računa izraženog u KM, upitom u vidu SMS poruke ili biranjem USSD koda.

Član 3.

- (1) Usluga "Kontrola DATA saobraćaja u roamingu" je automatski aktivirana svim postpaid korisnicima mobilne mreže BH Telecoma.
- (2) Korisnicima je omogućeno da na zahtjev deaktiviraju Uslugu. Korisnici koji deaktiviraju Uslugu i dalje dobijaju notifikacije nakon dostizanja utvrđenih pragova potrošnje ali im se ne isključuje usluga prijenosa podataka.

3. Korištenje Usluge i način obračuna

Član 4.

- (1) Pragovi obavijesti se preračunavaju u odnosu na ostvareni prijenos podataka po cijenama roaming saobraćaja u datoj Zoni, ili prema korištenom Travel paketu.
- (2) Pragovi potrošnje se računaju na mjesečnom nivou. Resetiranje pragova na početnu vrijednost (nula) se vrši u 24:00h zadnji dan u mjesecu.

Član 5.

- (1) Po dostizanju mjesečnog približnog utroška od 120 KM po pokrenutim korisničkim podatkovnim sesijama vrši se privremena automatska zabrana servisa za prijenos podataka u roamingu, koja traje do kraja obračunskog perioda (zadnji dan u mjesecu u 24:00h).
- (2) Nakon automatske deaktivacije Korisnik ima mogućnost da samostalno ponovo aktivira uslugu prijenosa podataka u roamingu, pri čemu preuzima odgovornost za plaćanje svih nastalih troškova. Ponovnu aktivaciju usluge prijenosa podataka Korisnik može izvršiti:
 - putem USSD koda: ***118*1#**

- putem SMS poruke, slanjem ključne riječi AKTIVACIJA na broj **061 11081**.

Član 6.

(1) Provjeru stanja prenesenih podataka u roamingu moguće je izvršiti:

- besplatno, biranjem USSD koda *118#.
- slanjem SMS poruke na broj 061 11 081.

Član 7.

SMS poruke za provjeru stanja računa i za ponovnu aktivaciju podatkovnog servisa se naplaćuju po cijenama roaming saobraćaja u datoj zoni.

Član 8.

BH Telecom će obavijestiti Korisnika putem besplatne SMS poruke nakon dostignutih pragova koji su definisani Cjenovnikom.

4. Završne odredbe

Član 9.

- (1) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi primjenjuju se od 10.07.2019. godine.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.