

## **Prilog 6.4.6. Specifični uslovi usluge Moj pametni dom**

### **Član 1**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima usluge „Moj pametni dom“ / „Moj pametni dom bilo gdje“ (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja usluga BH Telecoma „Moj pametni dom“ i „Moj pametni dom bilo gdje“ (u daljem tekstu: Usluga/Usluge) koje BH Telecom pruža krajnjim korisnicima (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti Uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.
- (3) Usluge podrazumijevaju integraciju komunikacijskih rješenja BH Telecoma sa terminalnim uređajima, te su namijenjene licima koja žele kontrolisati, nadzirati i upravljati uređaje i prostorije u svojim domovima i na drugim lokacijama na vremenski učinkovitiji način i uz štednju energije.
- (4) Pravila Partnerske ponude terminalne opreme su definisana u Prilogu 6.42 Specifični uslovi o pružanju usluge Partnerska ponuda terminalne opreme i Prilogu 3.3 Partnerska ponuda terminalne opreme.

### **Član 2**

- (1) Pristup Uslugama omogućen je putem aplikacije koja je u vlasništvu dobavljača korištene terminalne opreme, to jeste, senzora/uređaja.
- (2) Tehnički preduslovi za korištenje Usluga su:
  - Internet pristup (fiksni ili mobilni),
  - Wireless gateway box/router
  - Smart uređaj sa minimalnim karakteristikama potrebnim za pokretanje aplikacije,
  - Aplikacija za upravljanje Uslugom.
- (3) Pored navedenog, Usluga podrazumijeva i upravljanje/nadzor senzora/uređaja putem aplikacije, te primanje adekvatnih obavijesti o trenutno i promijenjenom statusu istih.

### **Član 3**

- (1) „Moj pametni dom“ je dodatna usluga u okviru usluga xDSL/MojaTV za fizička lica
- (2) „Moj pametni dom bilo gdje“ je osnovna usluga namijenjena pravnim i fizičkim licima.

### **Član 4**

Usluge su definisane u Cjenovniku i sastoje se od seta senzora/uređaja (starter kit) i drugih senzora/uređaja potrebnih za funkcionisanje Usluga, koji su navedeni na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba), a koje Pretplatnik može kupiti u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme (Prilog Cjenovnika 6.42 Specifični uslovi o pružanju usluge Partnerska ponuda terminalne opreme).

### **Član 5**

- (1) Početni set senzora/uređaja nužnih za realizaciju Usluge (starter kit), kao i dodatne senzore iz ponude Pretplatnik kupuje iz trenutne ponude BH Telecoma.
- (2) BH Telecom ne preuzima odgovornost za kvalitet isporučenih senzora/uređaja jer je iste Pretplatnik kupio direktno od dobavljača uređaja.

- (3) Naplata uređaja se vrši prema uslovima Partnerske ponude terminalne opreme.
- (4) Ugradnju i povezivanje senzora/uređaja vrši Pretplatnik samostalno ili uz angažman tehničkog osoblja u vlastitom aranžmanu a prema šemi spajanja koja se nalazi u pakiranju i uputama uz uređaje/senzore.
- (5) Pretplatnik ima mogućnost da samostalno dodaje ili briše odnosno administrira senzore/uređaje (upravlja na aplikativnom nivou).
- (6) Prikaz, broj senzora/uređaje, način priključivanja i mogućnost upravljanja senzorima definisani su od strane proizvođača/dobavljača terminalne opreme.

#### **Član 6**

- (1) Usluge su namijenjene za uobičajeno korištenje i pristupanje informacijama koje omogućavaju Usluge/aplikacije.
- (2) Usluge ili bilo koje njihove opcije, mogu biti nedostupne za korištenje na nekoj određenoj lokaciji zbog nedostatka ili prekida u radu mobilne/fiksne mreže.
- (3) BH Telecom ne odgovara za posljedice koje mogu nastati u slučaju eventualnih prekida u radu Usluga i aplikacija te u slučaju prekida u radu mobilne/fiksne mreže BH Telecoma. BH Telecom će poduzeti sve razumne korake da otkloni kvar u najkraćem mogućem roku.
- (4) BH Telecom nije odgovoran za rad, kvalitet i preciznost aplikacija koje se koriste za pristup uređajima/senzorima, te ne odgovara za eventualne štetne posljedice za Pretplatnika koje mogu nastati korištenjem istih.
- (5) BH Telecom nije odgovoran za posljedice u slučaju zloupotrebe Usluga od strane Pretplatnika ili drugih korisnika kojima Pretplatnik dodijeli pristup istima.
- (6) Usluge nisu namijenjene da zamijene profesionalne usluge zaštite, osiguranja, sigurnosti, alarmiranja lica/imovine te nisu namijenjene za kritične situacije kao što su požari, poplave i slično.
- (7) BH Telecom se neće smatrati odgovornim za eventualnu povredu prava bilo koje osobe, uključujući, bez ograničenja, prava na zaštitu ličnih podataka i prava na privatnost općenito, a koja bi mogla neposredno ili posredno nastati korištenjem Usluga suprotno važećim pozitivnim propisima BiH, te korištenjem Usluga na drugi način i/ili u druge svrhe nego je to predviđeno ovim Specifičnim uslovima.
- (8) Pretplatnik će kroz aplikaciju za korištenje senzora/uređaja eventualno prihvatiti uslove pružanja/korištenja aplikacije i/ili uređaja, za koje BH Telecom ne odgovara u bilo kojem smislu.

#### **Član 7**

- (1) Pretplatnik se obavezuje da će Uslugu koristiti, u skladu sa pozitivnim propisima Bosne i Hercegovine i ovim Specifičnim uslovima kao i u skladu sa uslovima pružanja/korištenja Usluga unutar aplikacija, te da korištenjem Usluga neće narušiti prava i slobode trećih osoba. Za svaku radnju, propust, zloupotrebu, nenamjensko i nepropisno korištenje Usluga, njihovih dijelova, ili podataka iz Usluga, isključivo je odgovoran Pretplatnik, bez obzira da li je navedeno počinjeno od strane Pretplatnika ili od strane trećih lica koji su koristili Usluge.
- (2) Pretplatnik je obavezan da Uslugu koristi isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluga.

**Član 8**

- (1) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmijene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim pozitivnim propisima.