

Prilog 6.2.9. Specifični uslovi usluge Mobilno plaćanje računa

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Mobilno plaćanje računa (u daljem tekstu: Usluga). Specifični uslovi uređuju odnose između BH Telecoma i Korisnika usluge (u daljem tekstu: Korisnik).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova, Usluga omogućava korisnicima BH Mobile mreže da putem SMS poruke izvrše plaćanje računa BH Telecoma, putem bankovnog računa otvorenog u nekoj od banaka sa kojima BH Telecom ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

2. Karakteristike i uslovi korištenja Usluge

Član 2.

- (1) BH Telecom pruža Uslugu u partnerstvu sa komercijalnim bankama sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.
Spisak banaka sa kojima BH Telecom ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji dostupan je korisnicima na web stranici www.bhtelecom.ba, na prodajnim mjestima BH Telecoma, kao i pozivom na besplatan broj za podršku korisnicima 1444.
- (2) Uslugu mogu koristiti postpaid i prepaid korisnici mobilne mreže BH Telecoma, fizička lica, koja imaju otvoren račun u nekoj banaka sa kojima BH Telecom ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.
- (3) Korisnik može plaćati jedan ili više računa BH Telecoma, koji se ispostavljaju na njegovo ime, ili ime drugog korisnika.
- (4) Ukoliko Korisnik želi plaćati račun koji se ispostavlja na ime drugog korisnika, potrebno je da prije aktivacije usluge pribavi saglasnost korisnika na čije ime se ispostavlja račun.
- (5) Saglasnost se daje na propisanom obrascu koji je dostupan korisnicima na prodajnim mjestima BH Telecoma, kao i na web stranici www.bhtelecom.ba. Saglasnost je potrebno ovjeriti, na prodajnom mjestu BH Telecoma, u opštini ili kod notara.

3. Aktiviranje usluge

Član 3.

- (1) Aktiviranje usluge vrši se slanjem SMS poruke na **servisni broj 061 11770**, pri čemu se u tekst poruke upisuje ključna riječ REG, broj reference računa koji se želi plaćati i odgovarajuća šifra banke kod koje korisnik ima otvoren račun (odvojeno razmacima).
Referenca računa je 13-cifreni identifikacioni broj koji je odštampan na računu BH Telecoma.

Šifra banke je 3-cifrena oznaka pojedine banke. Informacije o šiframa pojedinih banaka korisnici mogu saznati na web stranici www.bhtelecom.ba, u uputstvu za korištenje Usluge, na prodajnim mjestima BH Telecoma, ili pozivom na besplatan broj za podršku korisnicima 1444.

- (2) Ako Korisnik želi plaćati više različitih računa, potrebno je da pošalje zasebnu SMS poruku za svaki račun koji želi plaćati, u skladu sa prethodnim stavom.
- (3) Nakon slanja aktivacijske SMS poruke, ukoliko su upisani podaci korektni, BH Telecom će Korisniku poslati povratnu SMS poruku koja sadrži podatke o referenci računa za koju je prijavljeno plaćanje, te obavijest da može otići u najbližu poslovnicu banke radi zaključenja ugovora o korištenju usluge.
- (4) Prilikom zaključivanja ugovora u banci Korisnik je dužan dati na uvid račun za uslugu BH Telecoma koju želi plaćati.
Ukoliko je Korisnik prijavio plaćanje računa koji glasi na ime druge osobe, potrebno je da na šalteru banke priloži i pribavljenu saglasnost korisnika na čije ime se ispostavlja račun.
- (5) Nakon zaključenja ugovora u banci, BH Telecom će obavjestiti Korisnika putem SMS poruke da je usluga aktivirana, za svaki prijavljeni račun posebno. Uz ovu obavijest Korisniku se isporučuje i mPIN - šifra koju će koristiti prilikom potvrde plaćanja računa.
Korisniku se dostavlja jedan mPIN – šifra koja se koristi za potvrdu plaćanja svih računa koji glase na ime istog korisnika.

4. Korištenje usluge

Član 4.

- (1) Za svaki prijavljeni račun Korisnik na kraju obračunskog perioda dobija SMS obavijest o prispjeću računa, sa upisanim slijedećim podacima:

ime / prezime / naziv usluge / šifra usluge / obračunski period / iznos za uplatu

- (2) Šifre usluga date su u slijedećoj tabeli:

Usluga	Šifra usluge
BH Line	BHL
BH Mobile	BHM
Bihnet	BHN
Moja TV	MTV
Moja porodica	MOP
TopInternet	TPI

- (3) Nakon što primi račun (poštom ili elektronski), za njegovo plaćanje Korisnik šalje SMS poruku na servisni broj 061 11770, upisujući u tekst poruke šifru usluge koju plaća, broj mjeseca za koji je izdat račun i mPIN.

Na primjer, za plaćanje računa BH Line za mjesec mart poruka bi glasila:

BHL 3 1234

- (4) U slučaju da je Korisnik prijavio plaćanje dva ili više računa za istu vrstu usluge, SMS obavijest o prispjeću računa sadržava i redni broj računa za istu vrstu usluge. Prilikom potvrde plaćanja u ovom slučaju Pretplatnik pored šifre usluge, broja mjeseca i mPIN-a unosi i redni broj računa, npr.:

BHL 3 1234 2

- (5) Ukoliko su upisani korektni podaci i ako Korisnik ima dovoljan iznos sredstava na bankovnom računu, izvršava se novčana transakcija i Korisnik dobija povratnu SMS poruku sa potvrdom o plaćenom računu.
- (6) Ukoliko je transakcija neuspješna BH Telecom će o istom obavijestiti Korisnika putem SMS poruke, te korisnik može naknadno ponoviti slanje SMS poruke kojom inicira plaćanje računa.

5. Ograničenja u korištenju usluge

Član 5.

- (1) Aktiviranje Usluge za plaćanje pojedinog računa BH Telecoma, odnosno pojedine reference, moguće je izvršiti samo sa jednog korisničkog broja mobilne mreže BH Telecoma.
- (2) Korisnik nije u mogućnosti koristiti Uslugu za vrijeme privremenog isključenja mobilnog korisničkog broja putem kojeg se vrše novčane transakcije.

6. Reizdavanje mPIN-a

Član 6.

Ukoliko Korisnik zaboravi ili izgubi svoj mPIN, potrebno je da sa mobilnog telefona, odnosno sa korisničkog broja koji koristi za plaćanje usluga putem SMS-a, pošalje SMS poruku na servisni broj 061 11770 sa slijedećim sadržajem:

"PIN referenca_racuna",

pri čemu upisuje referencu sa bilo kojeg računa za uslugu za koju je prijavio plaćanje putem SMS-a.

Ukoliko referenca računa odgovara korisničkom broju sa kojeg je poslana SMS poruka, Korisnik putem povratne SMS poruke dobija isti mPIN koji je koristio za plaćanje računa.

7. Otkazivanje Usluge na zahtjev korisnika

Član 7.

- (1) Otkazivanje Usluge Korisnik vrši u poslovnici banke u kojoj je zaključio ugovor o korištenju Usluge.
- (2) Otkazivanje Usluge vrši se pojedinačno za svaku prijavljenu referencu računa.

8. Otkazivanje Usluge na zahtjev banke

Član 8.

Banka može otkazati korištenje Usluge Korisniku u skladu sa ugovorom zaključenim između banke i Korisnika.

9. Prekid pružanja Usluge od strane BH Telecoma

Član 9.

- (1) BH Telecom će izvršiti automatski prekid pružanja Usluge u slučaju da dođe do promjene statusa mobilnog korisničkog broja putem kojeg se obavljaju novčane transakcije, ili da dođe do promjene reference računa koji se plaća putem Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na, slijedeće slučajeve:
 - a) u slučaju promjene mobilnog pretplatničkog broja putem kojeg se vrše novčane transakcije,
 - b) u slučaju ustupanja Ugovora za mobilni pretplatnički broj putem kojeg se vrše novčane transakcije,
 - c) u slučaju deaktivacije Ultra korisničkog broja putem kojeg se vrše novčane transakcije,
 - d) u slučaju ustupanja Ugovora za korištenje usluge za koju je prijavljeno plaćanje računa putem Usluge,
 - e) u slučaju deaktivacije usluge za koju je prijavljeno plaćanje računa putem Usluge,
 - f) u slučaju promjene vrste usluge za koju je prijavljeno plaćanje računa putem Usluge,
 - g) u slučaju prenosa korisničkog broja u mrežu drugog operatora.
- (2) Nakon deaktivacije Usluge Korisnik ima mogućnost ponovne aktivacije, u skladu sa Članom 2. i 3. ovih Specifičnih uslova.

10. Rješavanje reklamacija

Član 10.

- (1) Za sva pitanja, zahtjeve i reklamacije koji se odnose na korištenje Usluge, Korisnik se obraća službi za podršku korisnicima BH Telecoma, pozivom na besplatan broj 1444 ili na prodajnim mjestima BH Telecoma.
- (2) U slučaju da se reklamacija korisnika odnosi na novčane transakcije sa bankovnog računa, BH Telecom će korisnika uputiti nadležnoj službi banke kod koje Korisnik ima otvoren račun.

11. Završne odredbe

Član 11.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.